



Сирена

---

## Отчет по продажам

# Отчет по продажам

Для получения отчета по продажам надо в окне **Поиск места** нажать кнопку **Отчет по продажам**. При этом выходит следующее окно:

**Отчет по продажам**

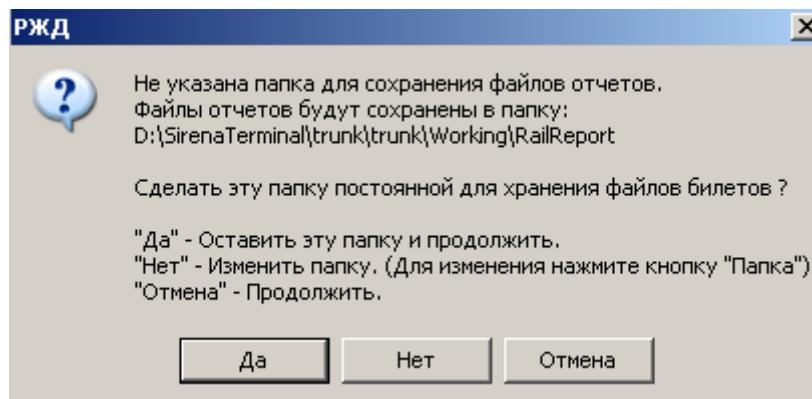
Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)		Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)							
НАЧАЛО ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ) <input type="text"/>	Время (ЧЧММ) <input type="text"/>	КОНЕЦ ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ) <input type="text"/>	Время (ЧЧММ) <input type="text"/>				
PNR <input type="text"/>	Пульт <input type="text"/>	(прим.:ТКП19МОС1234)	Оператор <input type="text"/>	Агентство <input type="text"/>					
N	PNR	Дата	Время	Тип операци.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.

**Отчет** **Печать отчета** **Папка**  Каждые сутки в отдельной папке

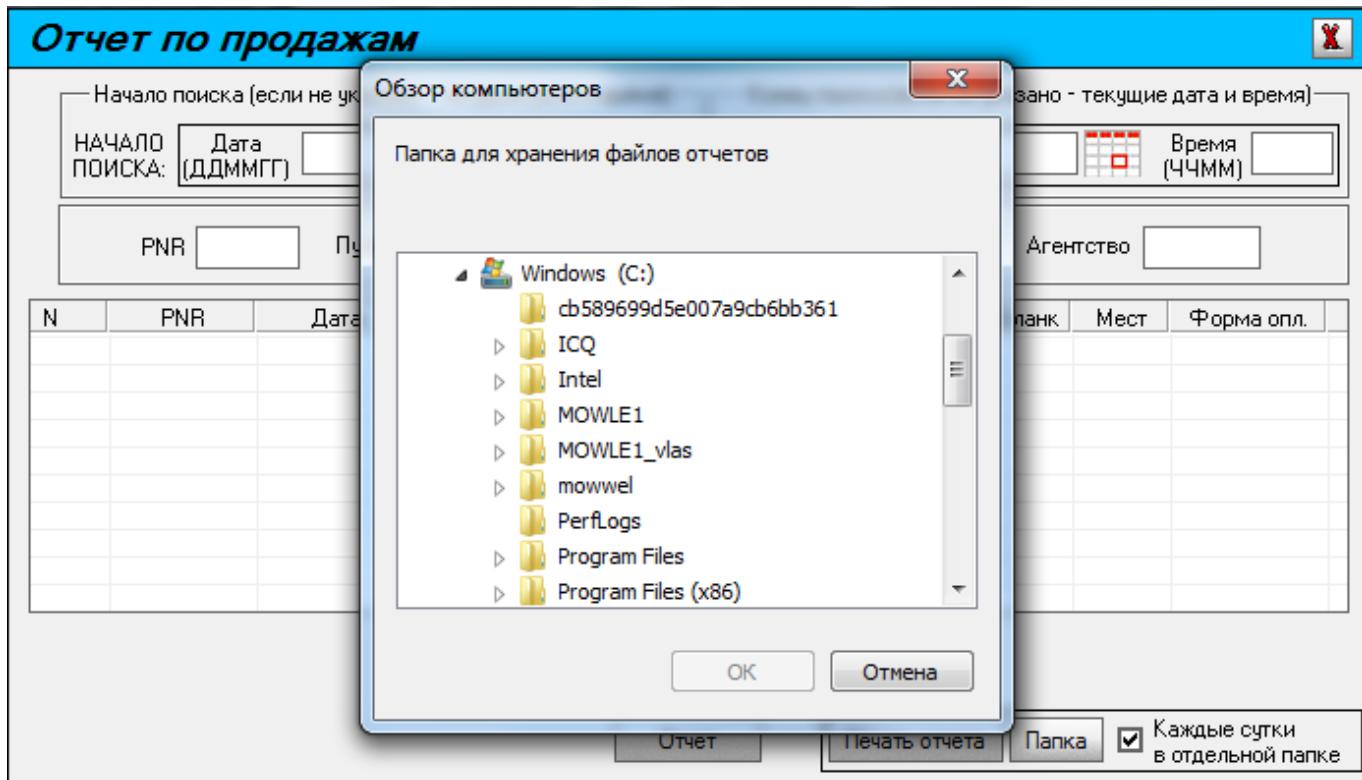
Отчет по продажам формируется, если нажать кнопку **Отчет** в окне **Отчет по продажам**. Внесение параметров не является обязательным. Если графы для параметров не заполнены, то выдается отчет на текущую дату для пульта, с которого запрашивается отчет.

Отчет может быть напечатан (нажатие кнопки **Печать отчета**). При этом отчет помещается в папку для хранения. Папку можно выбрать после нажатия кнопки **Папка**.

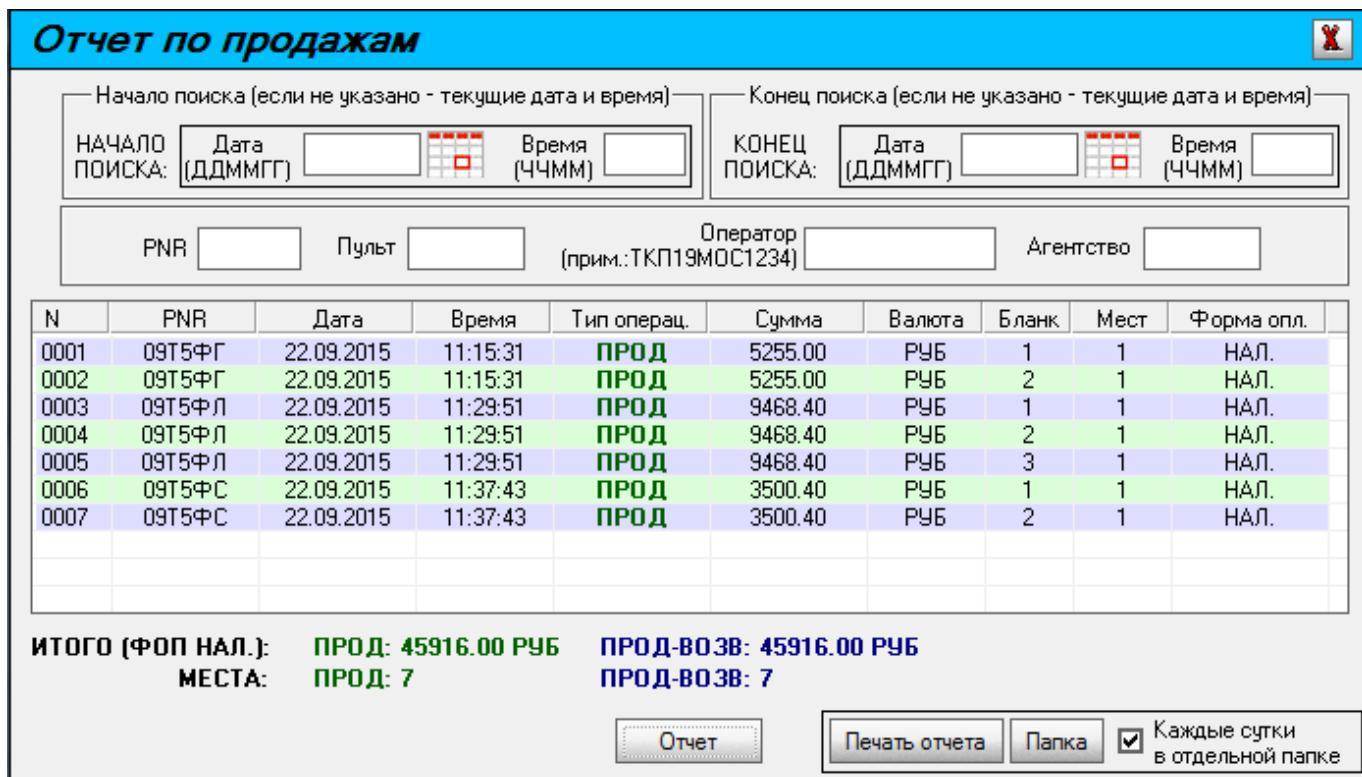
Если папка не выбрана, то после нажатия кнопки **Печать отчета** выдается следующее сообщение:



Выбрать папку нажав на кнопку **Папка** в окне **Отчет по продажам**.



Пример отчета без указания параметров.



The screenshot shows the 'Report by Sales' window with a populated report table. The table has the following columns:

N	PNR	Дата	Время	Тип операц.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.
0001	09T5ФГ	22.09.2015	11:15:31	ПРОД	5255.00	РУБ	1	1	НАЛ.
0002	09T5ФГ	22.09.2015	11:15:31	ПРОД	5255.00	РУБ	2	1	НАЛ.
0003	09T5ФЛ	22.09.2015	11:29:51	ПРОД	9468.40	РУБ	1	1	НАЛ.
0004	09T5ФЛ	22.09.2015	11:29:51	ПРОД	9468.40	РУБ	2	1	НАЛ.
0005	09T5ФЛ	22.09.2015	11:29:51	ПРОД	9468.40	РУБ	3	1	НАЛ.
0006	09T5ФС	22.09.2015	11:37:43	ПРОД	3500.40	РУБ	1	1	НАЛ.
0007	09T5ФС	22.09.2015	11:37:43	ПРОД	3500.40	РУБ	2	1	НАЛ.

Below the table, the summary is shown:

**ИТОГО (ФОП НАЛ.): ПРОД: 45916.00 РУБ ПРОД-ВОЗВ: 45916.00 РУБ**  
**МЕСТА: ПРОД: 7 ПРОД-ВОЗВ: 7**

At the bottom are buttons for 'Report' and 'Print report', and a checkbox labeled 'Папка' (Folder) with a checked 'Каждые сутки в отдельной папке' (Every day in a separate folder) option.

По умолчанию параметр **Время** равен 0000, **Дата и время конца отчета** - текущая дата и время, поля **Пульт**, **Оператор** и **Агентство** принимают значения, которые соответствуют



агенту, подающему запрос. В окне **Отчет по продажам** можно указать диапазон дат.

После нажатия кнопки **Печать отчета** печатается отчет.

#### Отчет по продажам

Дата/время формирования: 05.09.2013 12:16:00

Дата/время начала отчета: 05.09.2013 00:00:00

Дата/время конца отчета: 05.09.2013 12:16:00

АГН	МЕСТ ПРОД	МЕСТ ВОЗВ	МЕСТ П-В	БИЛЕТОВ ПРОД	БИЛЕТОВ ВОЗВ	БИЛЕТОВ П-
ВСЕ	4	0	4	4	0	4
99ГРС	4	0	4	4	0	4

ФОП	ВАЛЮТА	ПРОДАЖИ	ВОЗВРАТ	П-В
НАЛ	РУБ	15679.20	0.00	15679.20

АГН	ФОП	ВАЛЮТА	ПРОДАЖИ	ВОЗВРАТ	П-В
99ГРС	НАЛ	РУБ	15679.20	0.00	15679.20

#### Агентство: 99ГРС

№PNR	Дата	Время	Пульт	Оператор	Сумма/Валюта	Бланк	Мест	Тип	ФОП
108974Р05СЕН1310:07:16МОВТО4ТКП99ГРС1424					5815.90		1	1	КНАЛ
208975505СЕН1310:13:44МОВТО4ТКП99ГРС1424					5815.90		1	1	КНАЛ
30897Б005СЕН1311:18:52МОВТО4ТКП99ГРС1424					2023.70		1	1	КНАЛ
40897Б005СЕН1311:18:52МОВТО4ТКП99ГРС1424					2023.70	РУБ	2	1	КНАЛ

Примеры:



### Отчет по продажам

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)      Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ) 210915	Время (ЧЧММ) 0000	КОНЕЦ ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ)	Время (ЧЧММ)
----------------	----------------------	-------------------	---------------	---------------	--------------

PNR  Пульт  Оператор (прим.: ТКП19МОС1234) Агентство

N	PNR	Дата	Время	Тип операц.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.
0001	09T5MД	21.09.2015	10:22:37	ПРОД	3524.80	РУБ	1	1	НАЛ.
0002	09T5MД	21.09.2015	10:22:37	ПРОД	3524.80	РУБ	2	1	НАЛ.
0003	09T5MД	21.09.2015	10:25:34	ВОЗВ	3369.30	РУБ	1	1	НАЛ.
0004	09T5MД	21.09.2015	10:25:34	ВОЗВ	3369.30	РУБ	2	1	НАЛ.
0005	09T5MK	21.09.2015	10:26:42	ПРОД	3970.20	РУБ	1	1	НАЛ.
0006	09T5MK	21.09.2015	10:26:42	ПРОД	3970.20	РУБ	2	1	НАЛ.
0007	09T5MK	21.09.2015	10:47:57	ВОЗВ	3814.70	РУБ	1	1	НАЛ.
0008	09T5MK	21.09.2015	10:47:57	ВОЗВ	3814.70	РУБ	2	1	НАЛ.
0009	09T5MЖ	21.09.2015	10:48:48	ПРОД	1653.20	РЧБ	1	1	НАЛ.

**ИТОГО (ФОП НАЛ.): ПРОД: 81035.10 РУБ ВОЗВ: -21916.40 РУБ ПРОД-ВОЗВ: 59118.70 РУБ**  
**МЕСТА: ПРОД: 19 ВОЗВ: -9 ПРОД-ВОЗВ: 10**

Каждые сутки в отдельной папке

### Отчет по продажам

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)      Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ) 210915	Время (ЧЧММ) 0000	КОНЕЦ ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ) 220915	Время (ЧЧММ) 2400
----------------	----------------------	-------------------	---------------	----------------------	-------------------

PNR  Пульт  Оператор (прим.: ТКП19МОС1234) Агентство

N	PNR	Дата	Время	Тип операц.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.
0001	09T5MД	21.09.2015	10:22:37	ПРОД	3524.80	РУБ	1	1	НАЛ.
0002	09T5MД	21.09.2015	10:22:37	ПРОД	3524.80	РУБ	2	1	НАЛ.
0003	09T5MД	21.09.2015	10:25:34	ВОЗВ	3369.30	РУБ	1	1	НАЛ.
0004	09T5MД	21.09.2015	10:25:34	ВОЗВ	3369.30	РУБ	2	1	НАЛ.
0005	09T5MK	21.09.2015	10:26:42	ПРОД	3970.20	РУБ	1	1	НАЛ.
0006	09T5MK	21.09.2015	10:26:42	ПРОД	3970.20	РУБ	2	1	НАЛ.
0007	09T5MK	21.09.2015	10:47:57	ВОЗВ	3814.70	РУБ	1	1	НАЛ.
0008	09T5MK	21.09.2015	10:47:57	ВОЗВ	3814.70	РУБ	2	1	НАЛ.
0009	09T5MЖ	21.09.2015	10:48:48	ПРОД	1653.20	РЧБ	1	1	НАЛ.

**ИТОГО (ФОП НАЛ.): ПРОД: 81035.10 РУБ ВОЗВ: -21916.40 РУБ ПРОД-ВОЗВ: 59118.70 РУБ**  
**МЕСТА: ПРОД: 19 ВОЗВ: -9 ПРОД-ВОЗВ: 10**

Каждые сутки в отдельной папке

Если требуется отчет по всем выполненным продажам агентства, то параметры **Пульт** и **Оператор** надо указывать, как ВСЕ. Эта информация доступна для супервайзера агентства (агента с высокими полномочиями).



**Отчет по продажам**

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)					Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)				
НАЧАЛО ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ)	210915	Время (ЧЧММ)	0000	КОНЕЦ ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ)	220915	Время (ЧЧММ)	2400
PNR	Пульт	ВСЕ	Оператор (прим.: ТКП19МОС1234) ВСЕ			Агентство			

N	PNR	Дата	Время	Тип операц.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.
0001	09T5МД	21.09.2015	10:22:37	ПРОД	3524.80	РУБ	1	1	НАЛ.
0002	09T5МД	21.09.2015	10:22:37	ПРОД	3524.80	РУБ	2	1	НАЛ.
0003	09T5МД	21.09.2015	10:25:34	ВОЗВ	3369.30	РУБ	1	1	НАЛ.
0004	09T5МД	21.09.2015	10:25:34	ВОЗВ	3369.30	РУБ	2	1	НАЛ.
0005	09T5МК	21.09.2015	10:26:42	ПРОД	3970.20	РУБ	1	1	НАЛ.
0006	09T5МК	21.09.2015	10:26:42	ПРОД	3970.20	РУБ	2	1	НАЛ.
0007	09T5МК	21.09.2015	10:47:57	ВОЗВ	3814.70	РУБ	1	1	НАЛ.
0008	09T5МК	21.09.2015	10:47:57	ВОЗВ	3814.70	РУБ	2	1	НАЛ.
0009	09T5МЖ	21.09.2015	10:48:48	ПРОПЛ	1653.20	РУБ	1	1	НАЛ.

**ИТОГО (ФОП НАЛ.): ПРОД: 81035.10 РУБ ВОЗВ: -21916.40 РУБ ПРОД-ВОЗВ: 59118.70 РУБ**  
**МЕСТА: ПРОД: 19 ВОЗВ: -9 ПРОД-ВОЗВ: 10**

Каждые сутки в отдельной папке

Если задан номер PNR, то показываются операции, выполненные данным агентом с данного пульта с этим PNR в указанный период. Пример:

**Отчет по продажам**

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)					Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)				
НАЧАЛО ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ)	210915	Время (ЧЧММ)	0000	КОНЕЦ ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ)	220915	Время (ЧЧММ)	2400
PNR	09T5МД	Пульт	ВСЕ	Оператор (прим.: ТКП19МОС1234) ВСЕ			Агентство		

N	PNR	Дата	Время	Тип операц.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.
0001	09T5МД	21.09.2015	10:22:37	ПРОД	3524.80	РУБ	1	1	НАЛ.
0002	09T5МД	21.09.2015	10:22:37	ПРОД	3524.80	РУБ	2	1	НАЛ.
0003	09T5МД	21.09.2015	10:25:34	ВОЗВ	3369.30	РУБ	1	1	НАЛ.
0004	09T5МД	21.09.2015	10:25:34	ВОЗВ	3369.30	РУБ	2	1	НАЛ.

**ИТОГО (ФОП НАЛ.): ПРОД: 7049.60 РУБ ВОЗВ: -6738.60 РУБ ПРОД-ВОЗВ: 311.00 РУБ**  
**МЕСТА: ПРОД: 2 ВОЗВ: -2 ПРОД-ВОЗВ: 0**

Каждые сутки в отдельной папке

Если супервайзеру агентства необходимо вызвать заказ иного агента, то помимо ввода локатора PNR надо обязательно заполнить поля **Пульт** и **Оператор**. Значение этих полей может быть либо ВСЕ, либо конкретные значения по нужному агенту.

Пример отчета по определенному пульту и оператору.

Формат ввода поля **Оператор**: ТКП(код агентства)(номер оператора)

Например: ТКП99ГРС0004, ТКП99ГРС1424.

**Отчет по продажам**

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)		Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)			
НАЧАЛО ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ) 210915	Время (ЧЧММ) 0000	КОНЕЦ ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ) 210915	Время (ЧЧММ) 2400
PNR	Пульт МОВЛЕВ	Оператор (прим.:ТКП19MОС1234) ТКП99ГРС0118	Агентство		

N	PNR	Дата	Время	Тип операци.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.
0001	09T5MD	21.09.2015	10:22:37	ПРОД	3524.80	РУБ	1	1	НАЛ.
0002	09T5MD	21.09.2015	10:22:37	ПРОД	3524.80	РУБ	2	1	НАЛ.
0003	09T5MD	21.09.2015	10:25:34	ВОЗВ	3369.30	РУБ	1	1	НАЛ.
0004	09T5MD	21.09.2015	10:25:34	ВОЗВ	3369.30	РУБ	2	1	НАЛ.
0005	09T5MK	21.09.2015	10:26:42	ПРОД	3970.20	РУБ	1	1	НАЛ.
0006	09T5MK	21.09.2015	10:26:42	ПРОД	3970.20	РУБ	2	1	НАЛ.
0007	09T5MK	21.09.2015	10:47:57	ВОЗВ	3814.70	РУБ	1	1	НАЛ.
0008	09T5MK	21.09.2015	10:47:57	ВОЗВ	3814.70	РУБ	2	1	НАЛ.
ПОРЯДОК	09T5MJ	21.09.2015	10:48:48	ПРОД	1653.20	РУБ	1	1	НАЛ.

**ИТОГО (ФОП НАЛ.):** ПРОД: 33406.00 РУБ ВОЗВ: -20358.80 РУБ ПРОД-ВОЗВ: 13047.20 РУБ  
**МЕСТА:** ПРОД: 11 ВОЗВ: -8 ПРОД-ВОЗВ: 3

Каждые сутки в отдельной папке

См. далее:

- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами

Другие разделы:

- Выбор поезда и вагона
- Выбор мест и ввод данных о пассажире
- Выбор формы оплаты
- Резервирование мест
- Подтверждение заказа
- Оформление билетов с применением специальных тарифов
- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Оформление автобусных перевозок
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- Возврат без удержаний

- 
- Предоплаченное питание
  - Поиск заказа
  - История запросов
  - Информация о вагонах и классах обслуживания