



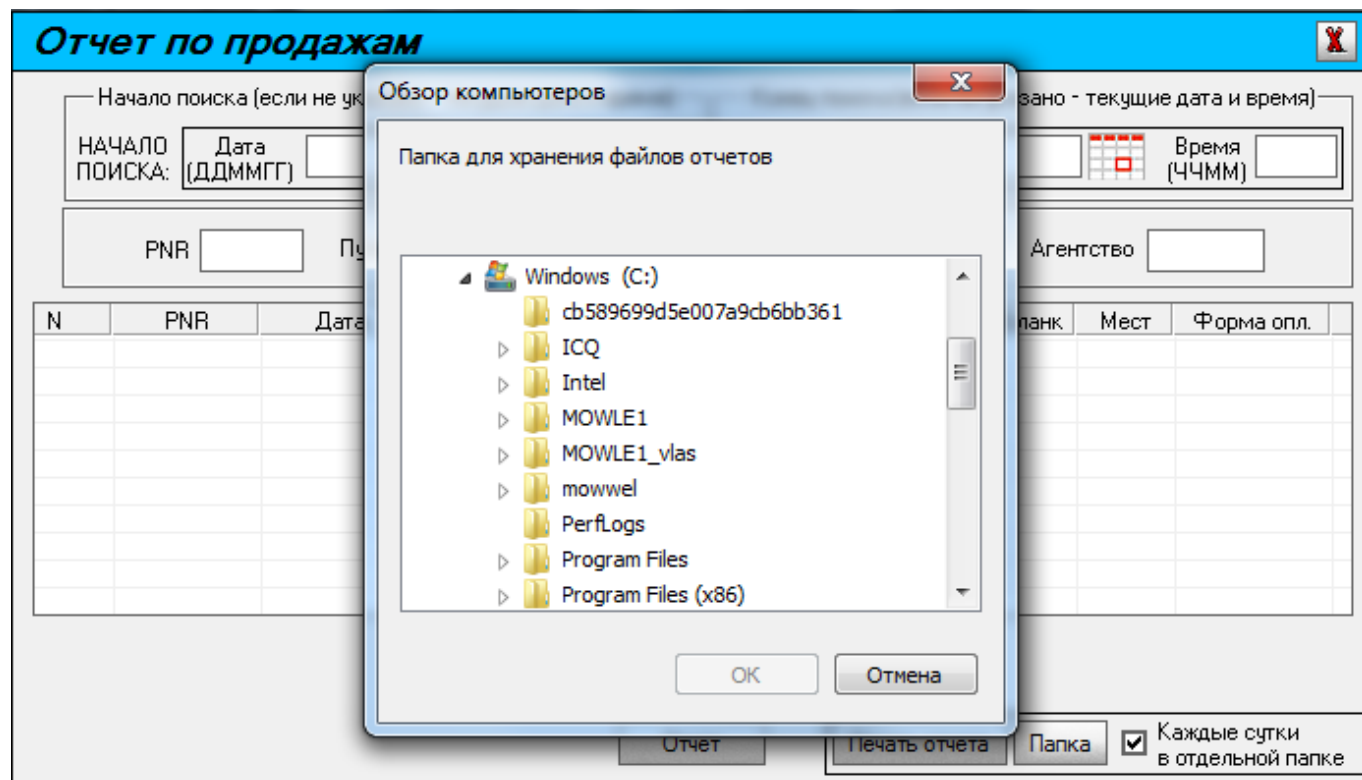
Сирена

---

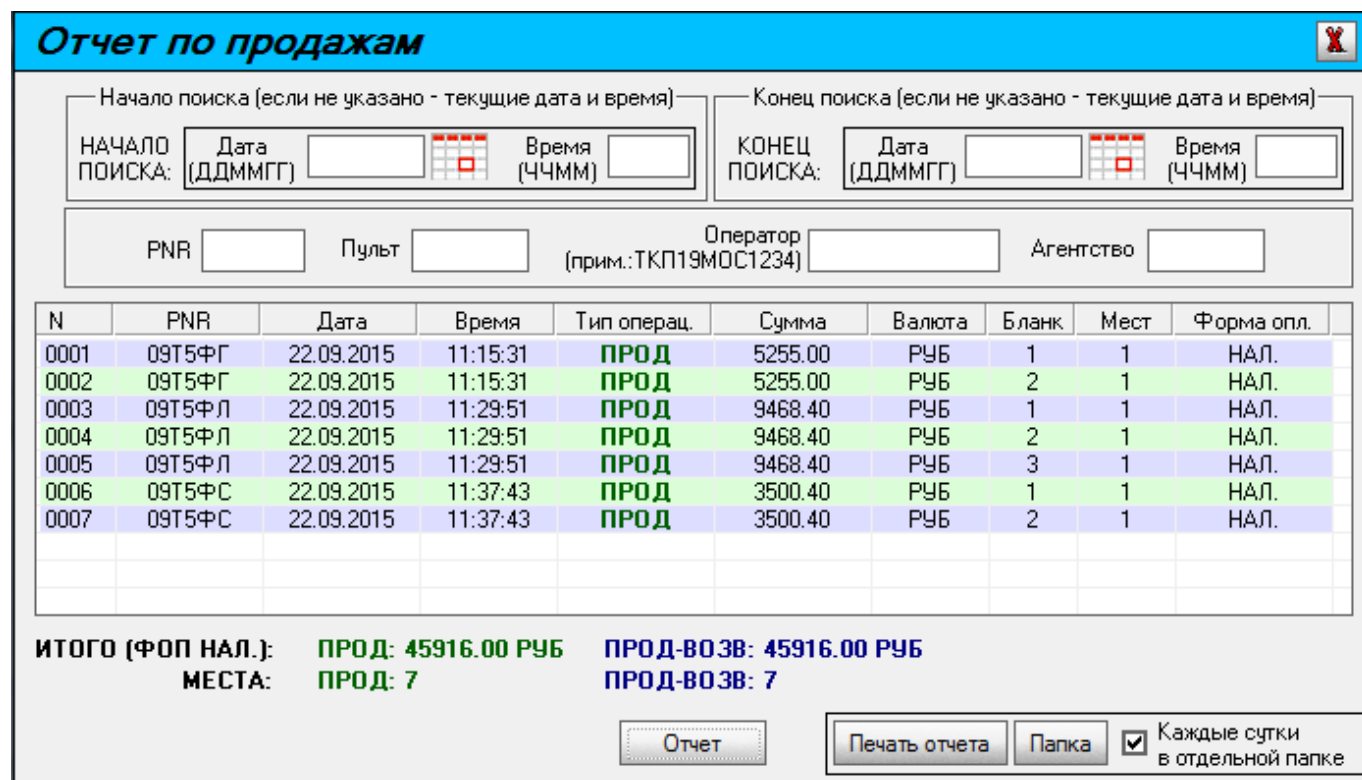
## **Отчет по продажам**



Выбрать папку нажав на кнопку **Папка** в окне **Отчет по продажам**.



Пример отчета без указания параметров.



The screenshot shows the 'Отчет по продажам' window with the following details:

**Начало поиска (если не указано - текущие дата и время):** НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) [ ] Время (ЧЧММ) [ ]

**Конец поиска (если не указано - текущие дата и время):** КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) [ ] Время (ЧЧММ) [ ]

PNR [ ] Пульт [ ] Оператор (прим.: ТКП19МОС1234) [ ] Агентство [ ]

| N    | PNR    | Дата       | Время    | Тип операц. | Сумма   | Валюта | Бланк | Мест | Форма опл. |
|------|--------|------------|----------|-------------|---------|--------|-------|------|------------|
| 0001 | 09Т5ФГ | 22.09.2015 | 11:15:31 | ПРОД        | 5255.00 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0002 | 09Т5ФГ | 22.09.2015 | 11:15:31 | ПРОД        | 5255.00 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |
| 0003 | 09Т5ФЛ | 22.09.2015 | 11:29:51 | ПРОД        | 9468.40 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0004 | 09Т5ФЛ | 22.09.2015 | 11:29:51 | ПРОД        | 9468.40 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |
| 0005 | 09Т5ФЛ | 22.09.2015 | 11:29:51 | ПРОД        | 9468.40 | РУБ    | 3     | 1    | НАЛ.       |
| 0006 | 09Т5ФС | 22.09.2015 | 11:37:43 | ПРОД        | 3500.40 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0007 | 09Т5ФС | 22.09.2015 | 11:37:43 | ПРОД        | 3500.40 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |

**ИТОГО (ФОП НАЛ.):** ПРОД: 45916.00 РУБ ПРОД-ВОЗВ: 45916.00 РУБ  
**МЕСТА:** ПРОД: 7 ПРОД-ВОЗВ: 7

Buttons: Отчет, Печать отчета, Папка, ☒ Каждые сутки в отдельной папке

По умолчанию параметр **Время** равен 0000, **Дата и время конца отчета** - текущая дата и время, поля **Пульт**, **Оператор** и **Агентство** принимают значения, которые соответствуют

агенту, подающему запрос. В окне **Отчет по продажам** можно указать диапазон дат.

После нажатия кнопки **Печать отчета** печатается отчет.

Отчет по продажам

Дата/время формирования: 05.09.2013 12:16:00  
Дата/время начала отчета: 05.09.2013 00:00:00  
Дата/время конца отчета: 05.09.2013 12:16:00

| АГН   | МЕСТ ПРОД | МЕСТ ВОЗВ | МЕСТ П-В | БИЛЕТОВ ПРОД | БИЛЕТОВ ВОЗВ | БИЛЕТОВ П- |
|-------|-----------|-----------|----------|--------------|--------------|------------|
| ВСЕ   | 4         | 0         | 4        | 4            | 0            | 4          |
| 99ГРС | 4         | 0         | 4        | 4            | 0            | 4          |

| #ОП | ВАЛЮТА | ПРОДАЖИ  | ВОЗВРАТ | П-В      |
|-----|--------|----------|---------|----------|
| НАЛ | РУБ    | 15679.20 | 0.00    | 15679.20 |

| АГН   | #ОП | ВАЛЮТА | ПРОДАЖИ  | ВОЗВРАТ | П-В      |
|-------|-----|--------|----------|---------|----------|
| 99ГРС | НАЛ | РУБ    | 15679.20 | 0.00    | 15679.20 |

Агентство: 99ГРС

| МРНР      | Дата  | Время    | Пульт  | Оператор     | Сумма/Валюта | Бланк | Мест | Тип  | #ОП |
|-----------|-------|----------|--------|--------------|--------------|-------|------|------|-----|
| 108974P05 | СЕН13 | 10:07:16 | МОВТ04 | ТКП99ГРС1424 | 5815.90      | 1     | 1    | КНАЛ |     |
| 208975505 | СЕН13 | 10:13:44 | МОВТ04 | ТКП99ГРС1424 | 5815.90      | 1     | 1    | КНАЛ |     |
| 30897E005 | СЕН13 | 11:18:52 | МОВТ04 | ТКП99ГРС1424 | 2023.70      | 1     | 1    | КНАЛ |     |
| 40897E005 | СЕН13 | 11:18:52 | МОВТ04 | ТКП99ГРС1424 | 2023.70 РУБ  | 2     | 1    | КНАЛ |     |

Примеры:

### Отчет по продажам

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)
210915

Время (ЧЧММ)
0000

КОНЕЦ ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)

Время (ЧЧММ)

PNR
Пульт

Оператор (прим.: ТКП19МОС1234)
Агентство

| N    | PNR    | Дата       | Время    | Тип операц. | Сумма   | Валюта | Бланк | Мест | Форма опл. |
|------|--------|------------|----------|-------------|---------|--------|-------|------|------------|
| 0001 | 09T5MD | 21.09.2015 | 10:22:37 | ПРОД        | 3524.80 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0002 | 09T5MD | 21.09.2015 | 10:22:37 | ПРОД        | 3524.80 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |
| 0003 | 09T5MD | 21.09.2015 | 10:25:34 | ВОЗВ        | 3369.30 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0004 | 09T5MD | 21.09.2015 | 10:25:34 | ВОЗВ        | 3369.30 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |
| 0005 | 09T5MK | 21.09.2015 | 10:26:42 | ПРОД        | 3970.20 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0006 | 09T5MK | 21.09.2015 | 10:26:42 | ПРОД        | 3970.20 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |
| 0007 | 09T5MK | 21.09.2015 | 10:47:57 | ВОЗВ        | 3814.70 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0008 | 09T5MK | 21.09.2015 | 10:47:57 | ВОЗВ        | 3814.70 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |
| 0009 | 09T5MJ | 21.09.2015 | 10:48:48 | ПРОД        | 1653.20 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |

ИТОГО (ФОП НАЛ.):

ПРОД: 81035.10 РУБ
ВОЗВ: -21916.40 РУБ
ПРОД-ВОЗВ: 59118.70 РУБ

МЕСТА:

ПРОД: 19
ВОЗВ: -9
ПРОД-ВОЗВ: 10

Отчет

Печать отчета

Папка

☒
Каждые сутки в отдельной папке

### Отчет по продажам

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)
210915

Время (ЧЧММ)
0000

КОНЕЦ ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)
220915

Время (ЧЧММ)
2400

PNR
Пульт

Оператор (прим.: ТКП19МОС1234)
Агентство

| N    | PNR    | Дата       | Время    | Тип операц. | Сумма   | Валюта | Бланк | Мест | Форма опл. |
|------|--------|------------|----------|-------------|---------|--------|-------|------|------------|
| 0001 | 09T5MD | 21.09.2015 | 10:22:37 | ПРОД        | 3524.80 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0002 | 09T5MD | 21.09.2015 | 10:22:37 | ПРОД        | 3524.80 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |
| 0003 | 09T5MD | 21.09.2015 | 10:25:34 | ВОЗВ        | 3369.30 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0004 | 09T5MD | 21.09.2015 | 10:25:34 | ВОЗВ        | 3369.30 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |
| 0005 | 09T5MK | 21.09.2015 | 10:26:42 | ПРОД        | 3970.20 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0006 | 09T5MK | 21.09.2015 | 10:26:42 | ПРОД        | 3970.20 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |
| 0007 | 09T5MK | 21.09.2015 | 10:47:57 | ВОЗВ        | 3814.70 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0008 | 09T5MK | 21.09.2015 | 10:47:57 | ВОЗВ        | 3814.70 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |
| 0009 | 09T5MJ | 21.09.2015 | 10:48:48 | ПРОД        | 1653.20 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |

ИТОГО (ФОП НАЛ.):

ПРОД: 81035.10 РУБ
ВОЗВ: -21916.40 РУБ
ПРОД-ВОЗВ: 59118.70 РУБ

МЕСТА:

ПРОД: 19
ВОЗВ: -9
ПРОД-ВОЗВ: 10

Отчет

Печать отчета

Папка

☒
Каждые сутки в отдельной папке

Если требуется отчет по всем выполненным продажам агентства, то параметры **Пульт** и **Оператор** надо указывать, как ВСЕ. Эта информация доступна для супервайзера агентства (агента с высокими полномочиями).

### Отчет по продажам

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)
210915

Время (ЧЧММ)
0000

КОНЕЦ ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)
220915

Время (ЧЧММ)
2400

PNR
Пульт
ВСЕ

Оператор (прим.: ТКП19МОС1234)
ВСЕ

Агентство

| N    | PNR    | Дата       | Время    | Тип операц. | Сумма   | Валюта | Бланк | Мест | Форма опл. |
|------|--------|------------|----------|-------------|---------|--------|-------|------|------------|
| 0001 | 09T5MD | 21.09.2015 | 10:22:37 | ПРОД        | 3524.80 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0002 | 09T5MD | 21.09.2015 | 10:22:37 | ПРОД        | 3524.80 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |
| 0003 | 09T5MD | 21.09.2015 | 10:25:34 | ВОЗВ        | 3369.30 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0004 | 09T5MD | 21.09.2015 | 10:25:34 | ВОЗВ        | 3369.30 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |
| 0005 | 09T5MK | 21.09.2015 | 10:26:42 | ПРОД        | 3970.20 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0006 | 09T5MK | 21.09.2015 | 10:26:42 | ПРОД        | 3970.20 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |
| 0007 | 09T5MK | 21.09.2015 | 10:47:57 | ВОЗВ        | 3814.70 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0008 | 09T5MK | 21.09.2015 | 10:47:57 | ВОЗВ        | 3814.70 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |
| 0009 | 09T5MJ | 21.09.2015 | 10:48:48 | ПРОД        | 1653.20 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |

**ИТОГО (ФОП НАЛ.):**

ПРОД: 81035.10 РУБ

ВОЗВ: -21916.40 РУБ

ПРОД-ВОЗВ: 59118.70 РУБ

**МЕСТА:**

ПРОД: 19

ВОЗВ: -9

ПРОД-ВОЗВ: 10

Отчет

Печать отчета

Папка

☒
Каждые сутки в отдельной папке

Если задан номер PNR, то показываются операции, выполненные данным агентом с данного пульта с этим PNR в указанный период. Пример:

### Отчет по продажам

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)
210915

Время (ЧЧММ)
0000

КОНЕЦ ПОИСКА:

Дата (ДДММГГ)
220915

Время (ЧЧММ)
2400

PNR
09T5MD
Пульт

Оператор (прим.: ТКП19МОС1234)

Агентство

| N    | PNR    | Дата       | Время    | Тип операц. | Сумма   | Валюта | Бланк | Мест | Форма опл. |
|------|--------|------------|----------|-------------|---------|--------|-------|------|------------|
| 0001 | 09T5MD | 21.09.2015 | 10:22:37 | ПРОД        | 3524.80 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0002 | 09T5MD | 21.09.2015 | 10:22:37 | ПРОД        | 3524.80 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |
| 0003 | 09T5MD | 21.09.2015 | 10:25:34 | ВОЗВ        | 3369.30 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0004 | 09T5MD | 21.09.2015 | 10:25:34 | ВОЗВ        | 3369.30 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |
|      |        |            |          |             |         |        |       |      |            |
|      |        |            |          |             |         |        |       |      |            |
|      |        |            |          |             |         |        |       |      |            |
|      |        |            |          |             |         |        |       |      |            |
|      |        |            |          |             |         |        |       |      |            |
|      |        |            |          |             |         |        |       |      |            |

**ИТОГО (ФОП НАЛ.):**

ПРОД: 7049.60 РУБ

ВОЗВ: -6738.60 РУБ

ПРОД-ВОЗВ: 311.00 РУБ

**МЕСТА:**

ПРОД: 2

ВОЗВ: -2

ПРОД-ВОЗВ: 0

Отчет

Печать отчета

Папка

☒
Каждые сутки в отдельной папке

Если супервайзеру агентства необходимо вызвать заказ иного агента, то помимо ввода локатора PNR надо обязательно заполнить поля **Пульт** и **Оператор**. Значение этих полей может быть либо ВСЕ, либо конкретные значения по нужному агенту.

Пример отчета по определенному пульту и оператору.

Формат ввода поля **Оператор**: ТКП(код агентства)(номер оператора)

Например: ТКП99ГРС0004, ТКП99ГРС1424.

**Отчет по продажам**

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)  Время (ЧЧММ)

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ)  Время (ЧЧММ)

PNR

Пульт

Оператор  (прим.: ТКП19МОС1234)

Агентство

| N    | PNR    | Дата       | Время    | Тип операц. | Сумма   | Валюта | Бланк | Мест | Форма опл. |
|------|--------|------------|----------|-------------|---------|--------|-------|------|------------|
| 0001 | 09Т5МД | 21.09.2015 | 10:22:37 | ПРОД        | 3524.80 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0002 | 09Т5МД | 21.09.2015 | 10:22:37 | ПРОД        | 3524.80 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |
| 0003 | 09Т5МД | 21.09.2015 | 10:25:34 | ВОЗВ        | 3369.30 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0004 | 09Т5МД | 21.09.2015 | 10:25:34 | ВОЗВ        | 3369.30 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |
| 0005 | 09Т5МК | 21.09.2015 | 10:26:42 | ПРОД        | 3970.20 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0006 | 09Т5МК | 21.09.2015 | 10:26:42 | ПРОД        | 3970.20 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |
| 0007 | 09Т5МК | 21.09.2015 | 10:47:57 | ВОЗВ        | 3814.70 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |
| 0008 | 09Т5МК | 21.09.2015 | 10:47:57 | ВОЗВ        | 3814.70 | РУБ    | 2     | 1    | НАЛ.       |
| 0009 | 09Т5МЖ | 21.09.2015 | 10:48:48 | ПРОД        | 1653.20 | РУБ    | 1     | 1    | НАЛ.       |

**ИТОГО (ФОП НАЛ.):** ПРОД: 33406.00 РУБ ВОЗВ: -20358.80 РУБ ПРОД-ВОЗВ: 13047.20 РУБ

**МЕСТА:** ПРОД: 11 ВОЗВ: -8 ПРОД-ВОЗВ: 3

Отчет

Печать отчета

Папка

☒ Каждые сутки в отдельной папке

См. далее:

- Сбойные ситуации при разрыве связи между системами

Другие разделы:

- Выбор поезда и вагона
- Выбор мест и ввод данных о пассажире
- Выбор формы оплаты
- Резервирование мест
- Подтверждение заказа
- Оформление билетов с применением специальных тарифов
- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- Специальное питание
- Поиск заказа

- 
- [История запросов](#)
  - [Информация о вагонах и классах обслуживания](#)