



Сирена

Сбойные ситуации при разрыве связи между системами

Сбойные ситуации при разрыве связи между системами

В случае разрыва связи при подтверждении заказа Сирена предпринимает попытки выяснения состояния заказа на стороне провайдера железнодорожного контента в течение 5 - 30 минут (в зависимости получения ответа от провайдера железнодорожного контента). Процессы взаимодействия с провайдером железнодорожного контента отражаются в таблице состояний, которая будет представлена после нажатия кнопки **Продолжить подтверждение**.

Если за это время связь налаживается, и приходит ответ о продаже электронных билетов, состояние заказа Сирены становится «ПОДТВЕРЖДЕН», появляется номер ж/д заказа, и агент может распечатать билеты.

Если на стороне провайдера железнодорожного контента билеты не были проданы, состояние заказа становится «ОТКЛОНЕН», и агенту следует оформить заказ заново.

Если в течение некоторого времени система не получает ответа от провайдера железнодорожного контента о статусе заказа, состояние заказа в Сирене становится «НЕ ОПРЕДЕЛЕН» – это не является конечным статусом заказа.



Если статус оформления заказа в течение 20 минут не пришёл в конечное состояние, то следует обратиться в службу поддержки «Сирена-Трэвел» по телефону +7(495)363-63-32 (круглосуточно) или ТКП по телефону +7(495)788-12-13 доб. 193 (с 9:00 до 18:00).



Железнодорожные
перевозки

Маршр.: ЕКАТЕРИНБУРГ-ПАССАЖИРС - ТОБОЛЬСК
Поезд: 060УА(ФПК УРАЛЬСКИЙ)
Отпр.: 30.07 - 21:30 Приб.: 31.07 - 08:08 ВРЕМЯ МЕСТНОЕ
Общая сумма заказа: 4030.80
PNR: 755TT8 Транзакция: 134060490 Заказ: НЕТ

Обновить

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: НЕТ

Электр. адрес:

ФОП = НА

☐

Билет 1
НЕ ПОДТВЕРЖД.

Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 4030.80 Вагон: 13 (КУПЕ)
ДОРОШЕНКОВ НИКОЛАЙ ЮРЬЕВИЧ(Муж.) 09.01.1992 Док.: ПН*****0425 ID пасс.: 131043604 М - 009 (НИЖНЕЕ)
Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
EMD 97A1008126430 Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Подтвердить

Сост. подтвержд.

ЗАПРОШЕНО ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

30.07.2020 10:50:05)

Отказаться

ПЕЧАТЬ

☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Билет

ЕМД

Выбор папки

Возврат выбранных билетов

Выбор питания

Справка о возврате

Памятка пассажира

☒ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.

Страхование

Состояние ЭР


С использованием
ВЕБ-системы ООО «УФС»


С использованием
ВЕБ-системы ООО «ИМ»




СИРЕНА


ТРЭВЕЛ

Только в случае подтверждения службой поддержки того, что заказ не был оформлен, возможно оформить новый заказ.

При наличии фразы «Просьба повторно сформировать бланк заказа», в нижней части контрольного купона, необходимо повторно распечатать билет, чтобы получить контрольный купон ЭБ с актуальным статусом:

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

	Номер электронного билета E-ticket number	74814682085236	Номер заказа Order number	74814682085236
---	--	-----------------------	------------------------------	-----------------------

КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK COUPON		СЕМЕНОВА О. А. ПН *****0844 12.10.1966 / RUS / F Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01	
01 Год совершения поездки: 2016 Valid			

		Маршрут следования От / From До / To			Класс обслуживания Class
11.07 Отправление Departure	17:38	МОСКВА КАЗ MOSKVA KAZ -> ВОССТАН П -> VOSSTAN P	12.07 Прибытие Arrival	05:56	2У

Поезд Train	026ГБ СКОРЫЙ	Вагон Coach	13 К	Место Seat	001 НИЖНЕЕ
Полный / Full price		У1 Сервисные услуги		Тариф (билет,плацкарта), Руб Fare (ticket,reservation), RUR 1668.50/2767.10 Цена, Руб Price, RUR 4435.60 (в т.ч НДС 10% - 342,60 18% - 101,75) Сервисные услуги, Руб Services, RUR 0.00 Сборы, Руб Commission, RUR Нет No	

Статус электронного билета
E-ticket status

Отмена электронной регистрации возможна до:
Cancelling e-registration available till

Дополнительная информация:
Additional information

Дата и время оформления:
Date and Time of Booking

Перевозчик (ИНН)
Carrier (VAT number)

Форма оплаты
Payment method

Служебная информация

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен.
I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment,refund of unused e-ticket and the offer contract.

Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.
I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.

Пройдена электронная регистрация 30.06.2016 15:38
E-registration completed

11.07.2016 16:38
КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО. ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ

30.06.16 15:38

ЗАО "ТКС" / ЗАО "ТКС" (7717568287)

Наличные
Cash

М024М68 ФПК/ 256



* 7 4 8 1 4 6 8 2 0 8 5 2 3 6 *

ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН
BOARDING COUPON

Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета.
Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as given when the purchasing the e-ticket, with you.



 Российские железные дороги
Счастливого пути!

Веб-ресурс ООО "УФС"
телефон службы поддержки: (495) 269-83-65

Просьба повторно сформировать бланк заказа!

См. далее:

- Информация о вагонах и классах обслуживания

Другие разделы:

- Выбор поезда и вагона
- Выбор мест и ввод данных о пассажире
- Резервирование мест
- Выбор формы оплаты

- Подтверждение заказа
- Оформление билетов с применением специальных тарифов
- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Возврат и переоформление билетов
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Специальное питание
- Поиск заказа
- История запросов
- Выбор места в беспересадочном вагоне
- Отчет по продажам