



Сирена

Сбойные ситуации при разрыве связи между системами

Сбойные ситуации при разрыве связи между системами

В случае разрыва связи при подтверждении заказа Сирена предпринимает попытки выяснения состояния заказа на стороне провайдера железнодорожного контента в течение 5 - 30 минут (в зависимости получения ответа от провайдера железнодорожного контента). Процессы взаимодействия с провайдером железнодорожного контента отражаются в таблице состояний, которая будет представлена после нажатия кнопки **Продолжить подтверждение**.

Если за это время связь налаживается, и приходит ответ о продаже электронных билетов, состояние заказа Сирены становится «ПОДТВЕРЖДЕН», появляется номер ж/д заказа, и агент может распечатать билеты.

Если на стороне провайдера железнодорожного контента билеты не были проданы, состояние заказа становится «ОТКЛОНЕН», и агенту следует оформить заказ заново.

Если в течение некоторого времени система не получает ответа от провайдера железнодорожного контента о статусе заказа, состояние заказа в Сирене становится «НЕ ОПРЕДЕЛЕН» – это не является конечным статусом заказа.



Если статус оформления заказа в течение 20 минут не пришёл в конечное состояние, то следует обратиться в службу поддержки «Сирена-Трэвел» по телефону +7(495)363-63-32 (круглосуточно) или ТКП по телефону +7(495)788-12-13 доб. 193 (с 9:00 до 18:00).

Железнодорожные перевозки

Маршрут: **ЕКАТЕРИНБУРГ-ПАССАЖИРС - ТОБОЛЬСК**
Поезд: **060УА(ФПК УРАЛЬСКИЙ)**
Отпр.: **30.07 - 21:30** Приб.: **31.07 - 08:08** **ВРЕМЯ МЕСТНОЕ**
Общая сумма заказа: **4030.80**
PNR: **755TT8** Транзакция: **134060490** Заказ: **НЕТ**

Обновить

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **НЕТ** Электр. адрес: ФОП = **НА**

☐ **Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.**

Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 4030.80 Вагон: 13 (КУПЕ)

ДОРОШЕНКОВ НИКОЛАЙ ЮРЬЕВИЧ(Муж.) 09.01.1992 Док.: ПН*****0425 ID пасс.: 131043604 М - 009 (НИЖНЕЕ)

Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ

EMD 97A1008126430: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Подтвердить

Сост. подтвержд.

ЗАПРОШЕНО ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

30.07.2020 10:50:05)

Отказаться

ПЕЧАТЬ

☐ **ОТПРАВИТЬ EMAIL**

Билет

ЕМД

Выбор папки

Возврат выбранных билетов

Выбор питания

Справка о возврате

Памятка пассажира

☒ **Каждые сутки в отдельной папке**

Формировать справ. о возвр.

Страхование

Состояние ЭР

УФС

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

ИМ

С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

ТКП

ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ

СИРЕНА

ТРЭВЕЛ

Только в случае подтверждения службой поддержки того, что заказ не был оформлен, возможно оформить новый заказ.

При наличии фразы «Просьба повторно сформировать бланк заказа», в нижней части контрольного купона, необходимо повторно распечатать билет, чтобы получить контрольный купон ЭБ с актуальным статусом:



Номер электронного билета
E-ticket number

74814682085236

Номер заказа
Order number

74814682085236

КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН
CHECK COUPON

01
Год совершения поездки: 2016
Valid

СЕМЕНОВА О. А.
ПН *****0844
12.10.1966 / RUS / F
Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01



11.07

Отправление
Departure



17:38

Маршрут следования
От / From

МОСКВА КАЗ
MOSKVA KAZ

До / To

-> ВОССТАН П
-> VOSSTAN P



12.07

Прибытие
Arrival



05:56

Класс обслуживания
Class

2У

Поезд
Train

026ГБ
СКОРЫЙ

Вагон
Coach

13 К

Место
Seat

001 НИЖНЕЕ

Полный / Full price

У1 Сервисные услуги

Тариф (билет,плацкарта), Руб
Fare (ticket,reservation), RUR

1668.50/2767.10

Цена, Руб
Price, RUR

4435.60

(в т.ч НДС 10% - 342,60 18% - 101,75)

Сервисные услуги, Руб
Services, RUR

0.00

Сборы, Руб
Commission, RUR

Нет
No

Статус электронного билета
E-ticket status

Отмена электронной регистрации возможна до:
Cancelling e-registration available till

Дополнительная информация:
Additional information

Дата и время оформления:
Date and Time of Booking

Перевозчик (ИНН)
Carrier (VAT number)

Форма оплаты
Payment method

Служебная информация

Пройдена электронная регистрация 30.06.2016 15:38
E-registration completed

11.07.2016 16:38

КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО. ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ

30.06.16 15:38

ЗАО "ТКС" / ЗАО "ТКС" (7717568287)

Наличные
Cash

М024М68 ФПК/ 256

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен.
I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment,refund of unused e-ticket and the offer contract.

Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.
I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.

ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН
BOARDING COUPON

Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета.
Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as given when the purchasing the e-ticket, with you.





 Российские железные дороги
Счастливого пути!

Веб-ресурс ООО "УФС"
телефон службы поддержки: (495) 269-83-65



Просьба повторно сформировать бланк заказа!

См. далее:

- Информация о вагонах и классах обслуживания

Другие разделы:

- Выбор поезда и вагона
- Выбор мест и ввод данных о пассажире
- Резервирование мест
- Выбор формы оплаты

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

- Подтверждение заказа
- Оформление билетов с применением специальных тарифов
- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Возврат и переоформление билетов
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Специальное питание
- Поиск заказа
- История запросов
- Выбор места в беспересадочном вагоне
- Отчет по продажам