



Сирена

Сбойные ситуации при разрыве связи между системами

Сбойные ситуации при разрыве связи между системами

В случае разрыва связи при подтверждении заказа Сирена предпринимает попытки выяснения состояния заказа на стороне провайдера железнодорожного контента в течение 5 - 30 минут (в зависимости получения ответа от провайдера железнодорожного контента). Процессы взаимодействия с провайдером железнодорожного контента отражаются в таблице состояний, которая будет представлена после нажатия кнопки **Продолжить подтверждение**.

Если за это время связь налаживается, и приходит ответ о продаже электронных билетов, состояние заказа Сирены становится «ПОДТВЕРЖДЕН», появляется номер ж/д заказа, и агент может распечатать билеты.

Если на стороне провайдера железнодорожного контента билеты не были проданы, состояние заказа становится «ОТКЛОНЕН», и агенту следует оформить заказ заново.

Если в течение некоторого времени система не получает ответа от провайдера железнодорожного контента о статусе заказа, состояние заказа в Сирене становится «НЕ ОПРЕДЕЛЕН» – это не является конечным статусом заказа.



Если статус оформления заказа в течение 20 минут не пришёл в конечное состояние, то следует обратиться в службу поддержки «Сирена-Трэвел» по телефону +7(495)363-63-32 (круглосуточно) или ТКП по телефону +7(495)788-12-13 доб. 193 (с 9:00 до 18:00).

Железнодорожные перевозки

Маршрут: **ЕКАТЕРИНБУРГ-ПАССАЖИРС - ТОБОЛЬСК**
Поезд: **060УА(ФПК УРАЛЬСКИЙ)**
Отпр.: **30.07 - 21:30** Приб.: **31.07 - 08:08** **ВРЕМЯ МЕСТНОЕ**
Общая сумма заказа: **4030.80**
PNR: **755TT8** Транзакция: **134060490** Заказ: **НЕТ**

Обновить

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **НЕТ** Электр. адрес: ФОП = **НА**

☐ **Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.**

Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 4030.80 Вагон: 13 (КУПЕ)

ДОРОШЕНКОВ НИКОЛАЙ ЮРЬЕВИЧ(Муж.) 09.01.1992 Док.: ПН*****0425 ID пасс.: 131043604 М - 009 (НИЖНЕЕ)

Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ

EMD 97A1008126430: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Подтвердить

Сост. подтвержд.

ЗАПРОШЕНО ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

30.07.2020 10:50:05)

Отказаться

ПЕЧАТЬ

☐ **ОТПРАВИТЬ EMAIL**

Билет

ЕМД

Выбор папки

Справка о возврате

Памятка пассажира

☒ **Каждые сутки в отдельной папке**

Возврат выбранных билетов

Формировать справ. о возвр.

Выбор питания

Страхование

Состояние ЭР

УФС

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

ИМ

С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

ГКП

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

СИРЕНА

ТРЭВЕЛ

Только в случае подтверждения службой поддержки того, что заказ не был оформлен, возможно оформить новый заказ.

При наличии фразы «Просьба повторно сформировать бланк заказа», в нижней части контрольного купона, необходимо повторно распечатать билет, чтобы получить контрольный купон ЭБ с актуальным статусом:

©2025 АО «Сирена-Трэвел»



Номер электронного билета

E-ticket number

74814682085236

Номер заказа

Order number

74814682085236

КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK COUPON 01 Год совершения поездки: 2016 Valid				СЕМЕНОВА О. А. ПН *****0844 12.10.1966 / RUS / F Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01			
 		Маршрут следования От / From До / To		 		Класс обслуживания Class	
11.07	17:38	МОСКВА КАЗ	-> ВОССТАН П	12.07	05:56	2У	
Отправление		MOSKVA KAZ -> VOSSTAN P		Прибытие			
Departure				Arrival			
Поезд Train		026ГБ СКОРЫЙ	Вагон Coach	13 К	Место Seat	001 НИЖНЕЕ	
Полный / Full price		У1 Сервисные услуги		Тариф (билет,плацкарта), Руб 1668.50/2767.10 Fare (ticket,reservation), RUR Цена, Руб 4435.60 Price, RUR (в т.ч НДС 10% - 342,60 18% - 101,75) Сервисные услуги, Руб 0.00 Services, RUR Сборы, Руб Нет Commission, RUR No			

Статус электронного билета
E-ticket status
Отмена электронной регистрации возможна до:
Cancelling e-registration available till
Дополнительная информация:
Additional information
Дата и время оформления:
Date and Time of Booking
Перевозчик (ИНН)
Carrier (VAT number)
Форма оплаты
Payment method
Служебная информация

Пройдена электронная регистрация 30.06.2016 15:38
E-registration completed
11.07.2016 16:38
КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО. ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ
30.06.16 15:38
ЗАО "ТКС" / ЗАО "ТКС" (7717568287)
Наличные
Cash
M024M68 ФПК/ 256

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен.
I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment,refund of unused e-ticket and the offer contract.
Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.
I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.



* 7 4 8 1 4 6 8 2 0 8 5 2 3 6 *

ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН
BOARDING COUPON
Распечатайте данный купон и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета.
Please print this coupon and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as given when the purchasing the e-ticket, with you.





Российские железные дороги

Счастливого пути!

Веб-ресурс ООО "УФС"

телефон службы поддержки: (495) 269-83-65

Просьба повторно сформировать бланк заказа!

См. далее:

- Информация о вагонах и классах обслуживания

Другие разделы:

- Выбор поезда и вагона
- Выбор мест и ввод данных о пассажире
- Выбор места в беспересадочном вагоне
- Выбор формы оплаты

- Резервирование мест
- Подтверждение заказа
- Оформление билетов с применением специальных тарифов
- Оформление билетов на пригородные поезда
- Оформление билетов в международном сообщении
- Выкуп купе целиком
- Оформление билетов в двухэтажные вагоны
- Оформление билетов по маршруту туда и обратно
- Изменение статуса электронной регистрации
- Возврат и переоформление билетов
- Специальное питание
- Поиск заказа
- История запросов
- Отчет по продажам