Оформление ж/д перевозок в терминале. Инструкция кассира

Сирена

Оформление ж/д перевозок

Опция «Железная дорога» в АРС «Сирена-Трэвел» предоставляется аккредитованному агенту ТКП, либо его субагенту на основании соответствующего запроса, адресованного агенту.

Для открытия доступа к Ж/Д-контенту в АРС Сирена-Трэвел, аккредитованному агенту необходимо:

1. Обратиться в АО «ТКП» с запросом предоставления Доп. соглашения ЖД-АВС-13.
2. Направить в АО «ТКП» подписанное Доп. соглашение и Заявку на подключение терминалов по продаже/резервированию железнодорожных перевозок.

Контакты и стандартные формы Дополнительного соглашения и Заявок опубликованы по ссылке. Также возможна организация тестового доступа к опции «Железная дорога» в учебной системе (ГРУ) при условии описания пультов и операторов в ТКП. Заявки следует направлять по адресу info@tch.ru.

Содержание:

- Руководство пользователя
  - Выбор поезда и вагона
  - Выбор мест и ввод данных о пассажире
  - Оформление билета
  - Оплата билета
  - Специальное питание
  - Поиск заказа
  - Возврат и переоформление билетов
  - Перевозка туда и обратно
  - Бронирование мест на международные направления
  - История запросов
  - Оформление билетов на купе целиком
  - Оформление билетов в двухэтажные вагоны
  - Беспересадочные вагоны
  - Отчёт по продажам
  - Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Схемы вагонов российских перевозчиков
- Схемы вагонов иностранных перевозчиков

ржд, xml

©2025 АО «Сирена-Трэвел»