



# Сирена

---

## **Оформление ж/д перевозок в терминале. Инструкция кассира**

---

# Оформление ж/д перевозок

Опция «Железная дорога» в APC «Сирена-Трэвел» предоставляется аккредитованному агенту ТКП, либо его субагенту на основании соответствующего запроса, адресованного агенту.

Для открытия доступа к Ж/Д-контенту в APC Сирена-Трэвел, аккредитованному агенту необходимо:

1. Обратиться в АО «ТКП» с запросом предоставления Доп. соглашения ЖД-АВС-13.
2. Направить в АО «ТКП» подписанное Доп. соглашение и Заявку на подключение терминалов по продаже/резервированию железнодорожных перевозок.

Контакты и стандартные формы Дополнительного соглашения и Заявок опубликованы по [ссылке](#). Также возможна организация тестового доступа к опции «Железная дорога» в учебной системе (ГРУ) при условии описания пультов и операторов в ТКП. Заявки следует направлять по адресу [info@tch.ru](mailto:info@tch.ru).

## Содержание:

- [Руководство пользователя](#)
  - [Выбор поезда и вагона](#)
  - [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
  - [Оформление билета](#)
  - [Оплата билета](#)
  - [Специальное питание](#)
  - [Поиск заказа](#)
  - [Возврат и переоформление билетов](#)
  - [Перевозка туда и обратно](#)
  - [Бронирование мест на международные направления](#)
  - [История запросов](#)
  - [Оформление билетов на купе целиком](#)
  - [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)
  - [Беспересадочные вагоны](#)
  - [Отчёт по продажам](#)
  - [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Схемы вагонов российских перевозчиков](#)
- [Схемы вагонов иностранных перевозчиков](#)

[ржд, xml](#)