



Сирена

**Оформление ж/д перевозок в терминале.
Инструкция кассира**

Оформление ж/д перевозок

Опция «Железная дорога» в АРС «Сирена-Трэвел» предоставляется аккредитованному агенту ТКП, либо его субагенту на основании соответствующего запроса, адресованного агенту.

Для открытия доступа к Ж/Д-контенту в АРС Сирена-Трэвел, аккредитованному агенту необходимо:

1. Обратиться в АО «ТКП» с запросом предоставления Доп. соглашения ЖД-АВС-13.
2. Направить в АО «ТКП» подписанное Доп. соглашение и Заявку на подключение терминалов по продаже/резервированию железнодорожных перевозок.

Контакты и стандартные формы Дополнительного соглашения и Заявок опубликованы по [ссылке](#). Также возможна организация тестового доступа к опции «Железная дорога» в учебной системе (ГРУ) при условии описания пультов и операторов в ТКП. Заявки следует направлять по адресу info@tch.ru.

Содержание:

- Руководство пользователя
 - Выбор поезда и вагона
 - Выбор мест и ввод данных о пассажире
 - Общий порядок оформления билета
 - Оформление билета по спецтарифу СИНГЛ
 - Оформление билета по спецтарифу КУПЕК
 - Оплата билета
 - Специальное питание
 - Поиск заказа
 - Возврат и переоформление билетов
 - Перевозка туда и обратно
 - Бронирование мест на международные направления
 - История запросов
 - Оформление билетов на купе целиком
 - Оформление билетов в двухэтажные вагоны
 - Беспересадочные вагоны
 - Отчёт по продажам
 - Сбойные ситуации при разрыве связи между системами
- Схемы вагонов российских перевозчиков
- Схемы вагонов иностранных перевозчиков

ржд, xml