



Сирена

Оформление ж/д перевозок в терминале. Инструкция кассира

Оформление ж/д перевозок в терминале.

Инструкция кассира

Опция «Железная дорога» в АРС «Сирена-Трэвел» предоставляется аккредитованному агенту ТКП, либо его субагенту на основании соответствующего запроса, адресованного агенту.

Для открытия доступа к Ж/Д-контенту в АРС Сирена-Трэвел, аккредитованному агенту необходимо:

1. Обратиться в АО «ТКП» с запросом предоставления Доп. соглашения ЖД-АВС-13.
2. Направить в АО «ТКП» подписанное Доп. соглашение и Заявку на подключение терминалов по продаже/резервированию железнодорожных перевозок.

Контакты и стандартные формы Дополнительного соглашения и Заявок опубликованы по [ссылке](#). Также возможна организация тестового доступа к опции «Железная дорога» в учебной системе (ГРУ) при условии описания пультов и операторов в ТКП. Заявки следует направлять по адресу info@tch.ru.

Содержание:

- [Руководство пользователя](#)
 - [Выбор поезда и вагона](#)
 - [Выбор мест и ввод данных о пассажире](#)
 - [Общий порядок оформления билета](#)
 - [Оформление билета по спецтарифу СИНГЛ](#)
 - [Оформление билета по спецтарифу КУПЕК](#)
 - [Оплата билета](#)
 - [Специальное питание](#)
 - [Поиск заказа](#)
 - [Возврат и переоформление билетов](#)
 - [Перевозка туда и обратно](#)
 - [Бронирование мест на международные направления](#)
 - [История запросов](#)
 - [Оформление билетов на купе целиком](#)
 - [Оформление билетов в двухэтажные вагоны](#)
 - [Беспересадочные вагоны](#)
 - [Отчёт по продажам](#)
 - [Сбойные ситуации при разрыве связи между системами](#)
- [Схемы вагонов российских перевозчиков](#)
- [Схемы вагонов иностранных перевозчиков](#)

[ржд, xml](#)