Сирена

Общие сведения о графическом интерфейсе "Терминал"

Сирена

Общие сведения о графическом интерфейсе "Терминал"

Графический интерфейс «Терминал» (*Система*) представляет собой веб-приложение, которое устанавливается на рабочее место кассира.

Система предназначена для прямых продаж пассажирам авиабилетов на рейсы авиакомпании и оформления дополнительных услуг, а также для оформления вторичных операций с приобретёнными авиабилетами.

Пользователями Системы могут быть сотрудники авиакомпаний, представители авиакомпании в аэропорту и сотрудники туристических агентств.

Основные возможности Системы:

- формирование как индивидуальных, так и групповых заказов;
- заполнение формы данных о пассажирах с включением дополнительных мест и багажа;
- доступ к редактированию данных о пассажирах до этапа оплаты заказа;
- множество способов составления маршрута перелёта (просмотр расписания / наличия мест / тарифов / календаря цен, проведение тарификации);
- поддержка включения в заказ дополнительных услуг и сервисов (страховка/билеты «Аэроэкспресс»), а также ремарок;
- поддержка разнообразных форм оплаты заказа;
- получение электронной документации по заказу как на почту, так и непосредственно из веб-приложения;
- поддержка работы со списком заказов и группами заказов;
- проведение вторичных операций (аннуляция / снятие мест / возврат / обмен);
- обработка заявок 1G.

Функциональные возможности Системы реализованы следующим образом.

Создание заказа:

- указание маршрута перелёта в разрезе сегментов;
- поиск вариантов перелёта по запросам:
  - расписания;
  - наличия мест;
  - тарифов;
  - календаря цен на периоде ±3 дня;
  - тарификации;
- указание данных пассажиров:
  - количество и категории;
  - паспортные данные;
  - учёт дополнительных мест и багажа;
  - возможность изменения данных до оплаты заказа;
- внесение сведений по дополнительным услугам (SSR);

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

- оформление дополнительных сервисов:
  - страховка;
  - билеты «Аэроэкспресс»;
- бронирование и оплата заказа:
  - возможность отмены бронирования;
  - указание агентских комиссий/сборов;
  - выбор различных форм оплаты с указанием их реквизитов;
- получение электронной документации по заказу:
  - подтверждение бронирования и оплаты по электронной почте;
  - получение маршрут-квитанций и сопроводительных документов по электронной почте;
  - просмотр маршрут-квитанций и данных по приобретённым билетам на сайте Системы.

Проведение вторичных операций:

- аннуляция заказа:
  - выбор пассажиров для аннуляции билетов;
  - возможность сохранить забронированные места;
- снятие мест с возможностью выбора пассажиров;
- возврат билетов:
  - выбор пассажиров для возврата билетов;
  - возможность сохранить забронированные места;
  - возможность проведения вынужденного возврата;
  - автоматический и ручной расчёт возврата;
- обмен билетов:
  - выбор пассажиров для обмена билетов;
  - возможность проведения вынужденного обмена;
  - указание новых данных по рейсам и датам перелёта с возможностью проверки наличия мест и выбора классов обслуживания/бронирования;
  - автоматический и ручной расчёт обмена;
- получение электронной документации по всем изменениям заказа.

Работа со списком заказов:

- режимы поиска (по заказам / по пассажирам);
- просмотр информации о заказе с возможностью перехода к операциям над ним;
- использования списка очередей заказов:
  - просмотр списка заказов в очереди;
  - редактирование списка заказов в очереди (добавление, удаление, перемещение);
  - принятие требуемых изменений заказа.

Обработка заявок 1G:

- просмотр списка заявок 1G;
- просмотр информации по заявке, включая историю операций как по заявке, так и по соответствующему заказу;

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

- комментирование заявки с возможностью подтверждения расчёта и отмены заявки;
- создание новой заявки с указанием типа, связанных с ней заказов и комментария.

терминал

©2025 АО «Сирена-Трэвел»