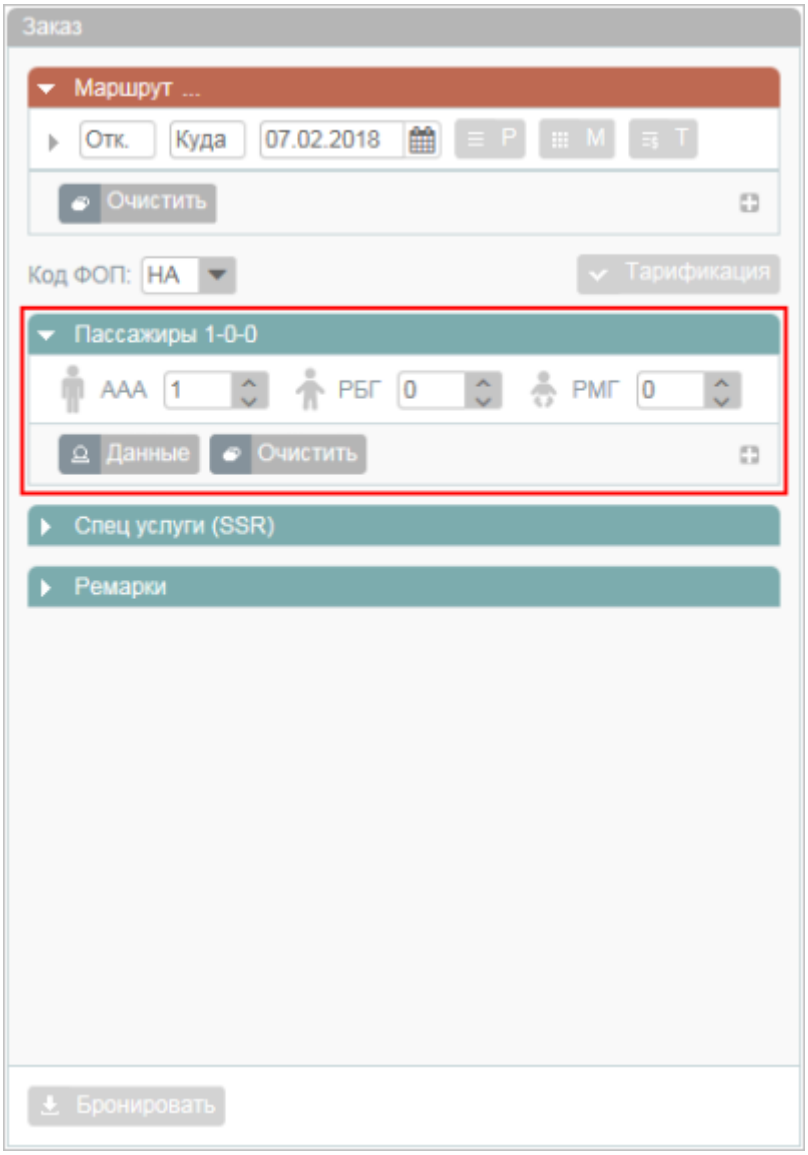
Сирена

Указание данных о пассажирах

Указание данных о пассажирах

Количество и категория пассажиров

Указание количества пассажиров производится в разделе **Пассажиры** блока **Заказ**.



Предусмотрено указание количества пассажиров по основным категориям:

- **Взрослый (ААА)** (12 и более лет);
- **Ребёнок (РБГ)** (2-11 лет);
- **Младенец (РМГ)** (до 2 лет).

Для того чтобы установить количество пассажиров основных категорий, вручную и/или с помощью кнопок , укажите нужные значения в полях соответствующих категорий.

По умолчанию в заказ включён 1 взрослый пассажир.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Для индивидуального заказа справа от заголовка раздела **Пассажиры** отражается количество пассажиров по основным категориям в формате а-б-в, где *а, б* и *в* — количество пассажиров соответствующей категории.

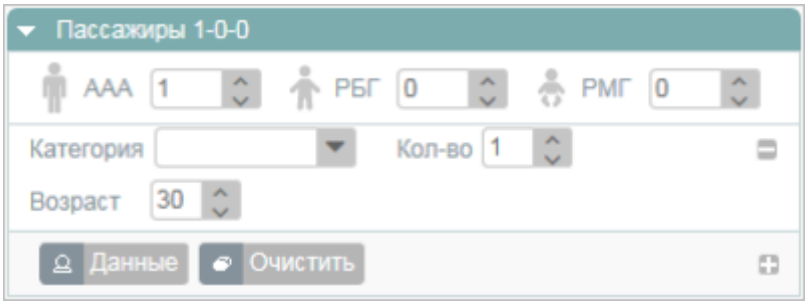
Для группового заказа справа от заголовка раздела **Пассажиры** отражается количество включённых в заказ записей пассажиров и общее количество пассажиров в заказе.

При указании количества пассажиров в групповом заказе следует предусмотреть количество дополнительных мест, которые будут отведены пассажирам особых категорий и/или багажу.

Для того чтобы добавить пассажира(-ов) определённой категории и/или возраста:

1. Нажмите кнопку . В раздел **Пассажиры** блока **Заказ** будут добавлены следующие поля:

- **Категория** — категория пассажира; параметр указывается вручную или выбирается из выпадающего списка при нажатии кнопки , по умолчанию не устанавливается;
- **Кол-во** — количество пассажиров указанной категории; параметр указывается вручную и/или с помощью кнопок , по умолчанию устанавливается равным 1;
- **Возраст** — возраст пассажиров указанной категории; параметр указывается вручную и/или с помощью кнопок , по умолчанию устанавливается равным 30 для взрослого пассажира.



2. Укажите значения полей **Категория**, **Кол-во**, **Возраст**.

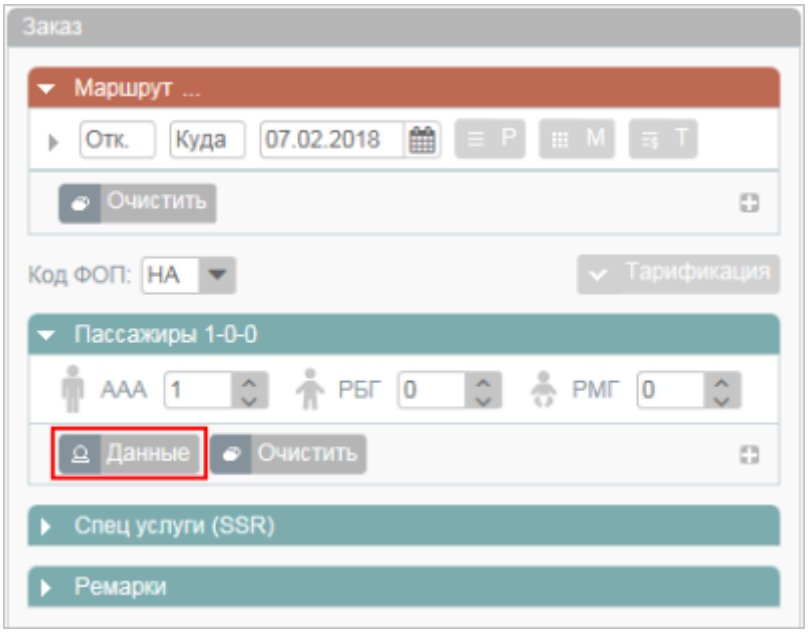
Для того чтобы удалить добавленного(-ых) пассажира(-ов) заданных категории/возраста, нажмите кнопку .

Для того чтобы удалить всю информацию по пассажирам, включая данные, введённые в блоке **Фильтры**, нажмите кнопку Очистить.

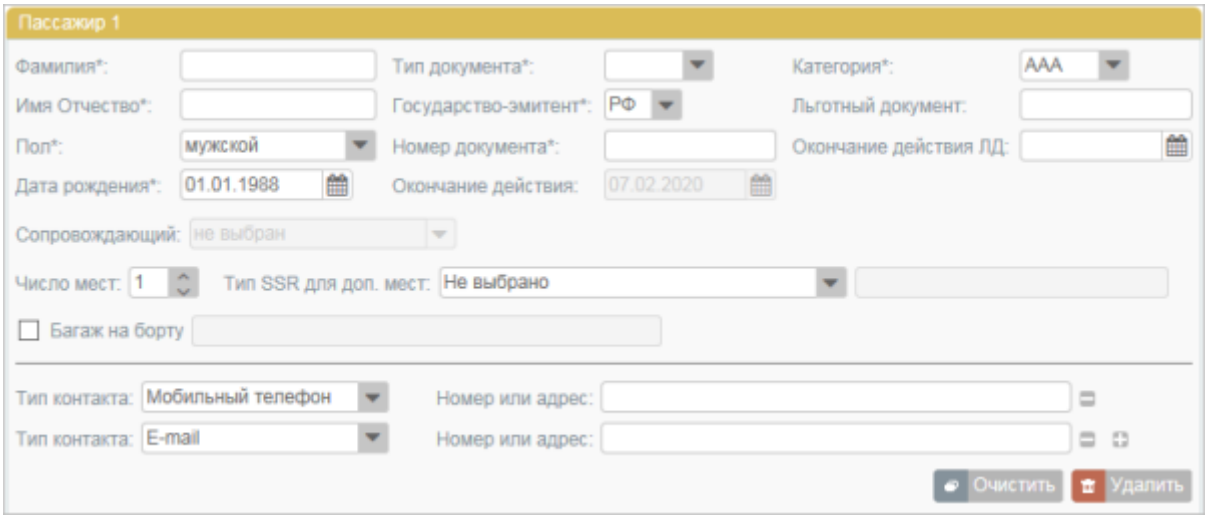
Подробные данные о пассажирах

Для того чтобы указать подробную информацию по пассажирам в разделе **Пассажиры** блока **Заказ**, нажмите кнопку Данные.

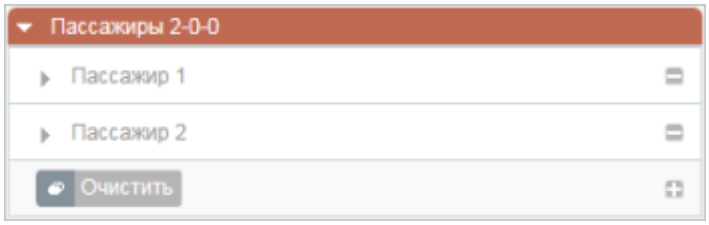
©2025 АО «Сирена-Трэвел»



После нажатия кнопки **Данные** для указания подробной информации по пассажирам в блоке **Фильтры** будет представлена форма **Пассажир** с порядковым номером записи пассажира в заказе.



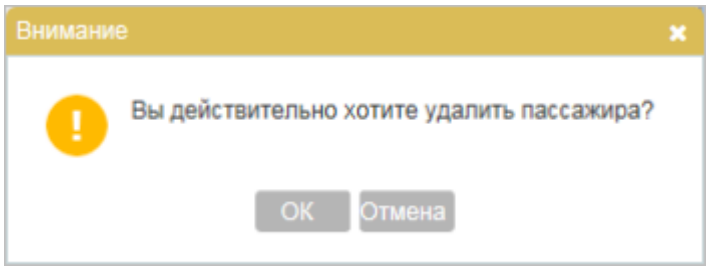
Для того чтобы добавить пассажира при открытой форме **Пассажир**, нажмите кнопку ⊞ в разделе **Пассажиры** блока **Заказ**. В результате будет добавлена строка с данными пассажира.



©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Для того чтобы перейти к данным нужного пассажира, щёлкните по соответствующей записи в разделе **Пассажиры** блока **Заказ**.

Для того чтобы удалить данные выбранного пассажира, нажмите кнопку Удалить на форме **Пассажир** или кнопку ⊖ на соответствующей записи в разделе **Пассажиры** блока **Заказ**. Будет представлен запрос на подтверждение удаления.



Для того чтобы подтвердить удаление данных пассажира из заказа, нажмите кнопку OK.
Удаление данных пассажира из заказа отражается в разделе **Пассажиры** блока **Заказ** удалением соответствующей записи.
Для того чтобы отменить удаление данных пассажира, нажмите кнопку Отмена.
По каждому пассажиру на форме **Пассажир** заполняются данные, представленные в таблице.

Таблица «Информация по пассажирам»

Поле	Описание
Обязательные поля (отмечены звёздочкой *)	
Фамилия	Фамилия пассажира. Указывается вручную
Имя Отчество	Имя и отчество пассажира. Указывается вручную
Пол	Пол пассажира. Выбирается из списка
Дата рождения	Дата рождения пассажира (по умолчанию устанавливается равной текущей дате -30 лет для категории **Взрослый**, -11 лет — для категории **Ребёнок**, -1 год — для категории **Младенец**). Указывается вручную в формате ДД.ММ.ГГГГ или через календарь по нажатию кнопки
Тип документа	Код типа документа, удостоверяющего личность пассажира. Указывается вручную или выбирается из списка
Государство-эмитент	Код государства, которое выдало документ, удостоверяющий личность пассажира. Указывается вручную или выбирается из выпадающего списка. При выборе **Тип документа** = ПС (паспорт) или ПСП (загранпаспорт гражданина РФ) по умолчанию устанавливается значение РФ

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Поле	Описание
Номер документа	Номер документа, удостоверяющего личность пассажира. Указывается вручную
Окончание действия	Дата окончания действия документа, удостоверяющего личность пассажира (по умолчанию устанавливается равной текущей дате +2 года). Указывается вручную в формате ДД.ММ.ГГГГ или через календарь по нажатию кнопки . Поле является обязательным и доступно для редактирования у определённых типов документов
Категория	Код категории пассажира. Указывается вручную или выбирается из выпадающего списка. По умолчанию значение категории определяется возрастом пассажира (например, AAA — для пассажиров 12+ лет)
Дополнительные поля	
Льготный документ	Номер льготного документа, относящегося к категории пассажира, который имеет право на льготу. Указывается вручную
Окончание действия ЛД	Дата окончания действия льготного документа. Указывается вручную в формате ДД.ММ.ГГГГ или через календарь по нажатию кнопки
Сопровождающий	Взрослый пассажир, сопровождающий младенца (поле активно только для категории **РМГ**). Выбирается из выпадающего списка, который содержит ФИО ранее введённых взрослых пассажиров
Число мест	Число мест, занимаемых пассажиром (по умолчанию 1). Параметр предусмотрен для бронирования дополнительных мест пассажиру с особыми характеристиками. Количество мест устанавливается вручную или с помощью кнопок
Тип SSR для доп. мест	Код дополнительной услуги (SSR) по дополнительным местам и комментарий к ней (значение по умолчанию — Не выбрано). Код выбирается из списка, комментарий указывается вручную
Багаж на борту	Использование дополнительных багажных мест для пассажира (SSR БГЖК). При установке флажка становится доступным поле комментария, который указывается вручную. Количество дополнительных багажных мест регулируется с помощью кнопок и (добавление/удаление багажных мест также добавляет/удаляет соответствующие поля комментария к ним). Багажные места автоматически оформляются в виде дополнительных пассажиров с именем CBBG и фамилией основного пассажира
Контактная информация	
Тип контакта	Тип контактной информации выбирается из списка
Номер или адрес	Номер или адрес, соответствующий выбранному типу контакта. Указывается вручную

Для SSR БГЖК не требуется ни дополнительное место в поле **Число мест**, ни специальный пассажир (с именем БГЖК).

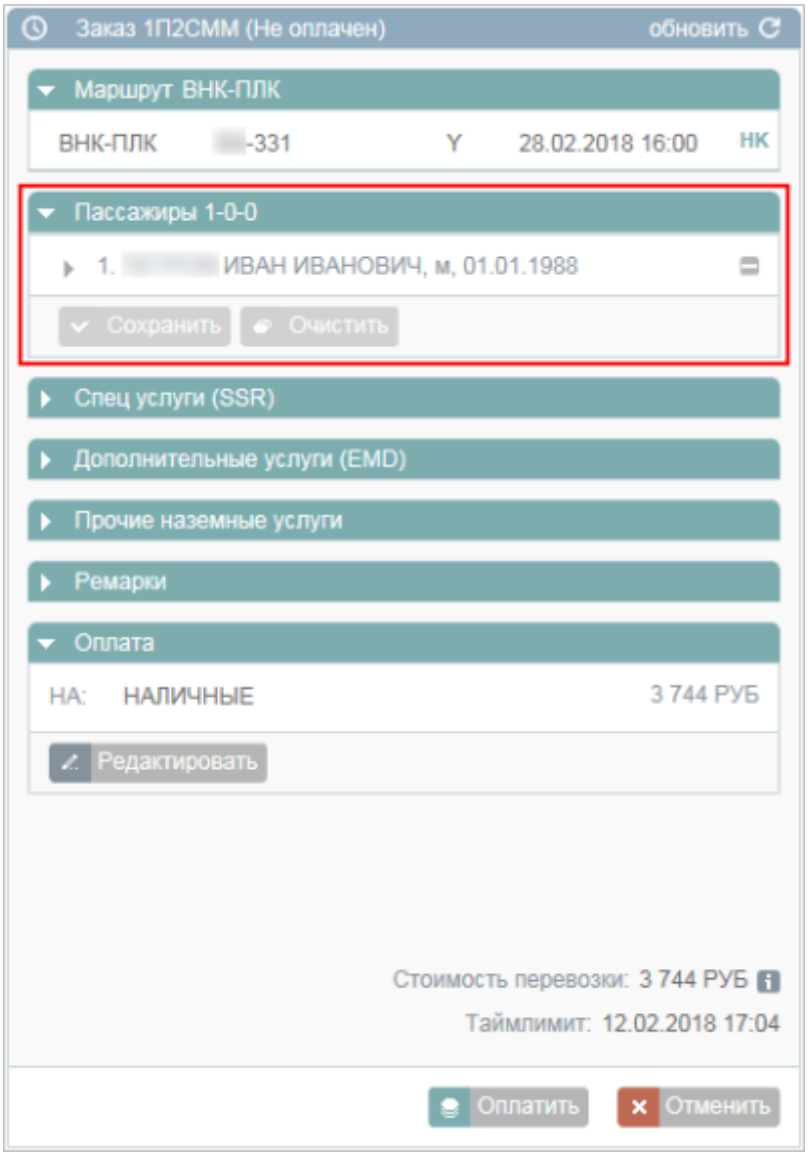
Для того чтобы добавить строку контактной информации, нажмите кнопку , для удаления — (единственная строка не удаляется, а очищается).

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Для бронирования заказа у каждого пассажира достаточно указать только его ФИО, пол и дату рождения. Для оплаты заказа — необходимо указать все обязательные данные.

Изменение данных о пассажире в забронированном заказе

Предусмотрена возможность изменить данные пассажира в забронированном заказе (который имеет номер и статус **Не оплачен**).



Для того чтобы изменить данные пассажира:
1) Щёлкните по соответствующей записи в разделе **Пассажиры**. В блоке **Фильтры** будет представлена форма **Пассажир** с данными выбранного пассажира.
2) Внесите изменения в данные. В заголовок формы **Пассажир** и запись с именем выбранного пассажира в разделе **Пассажиры** блока **Заказ** будет добавлен суффикс **(изм.)**, кнопки **Сохранить** / **Очистить** станут активными.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

3) Нажмите кнопку **Сохранить** и подтвердите изменения.

Для того чтобы удалить данные пассажира из заказа, нажмите кнопку ⛔ на соответствующей записи раздела **Пассажиры** блока **Заказ** и сохраните изменения.

Для того чтобы добавить пассажира в заказ, нажмите кнопку ➕ в разделе **Пассажиры** блока **Заказ**.

Количество записей пассажиров в забронированном групповом заказе не может превысить общее количество пассажиров, заданное при бронировании заказа.

См. далее:

- Формирование маршрута перелёта

©2025 АО «Сирена-Трэвел»