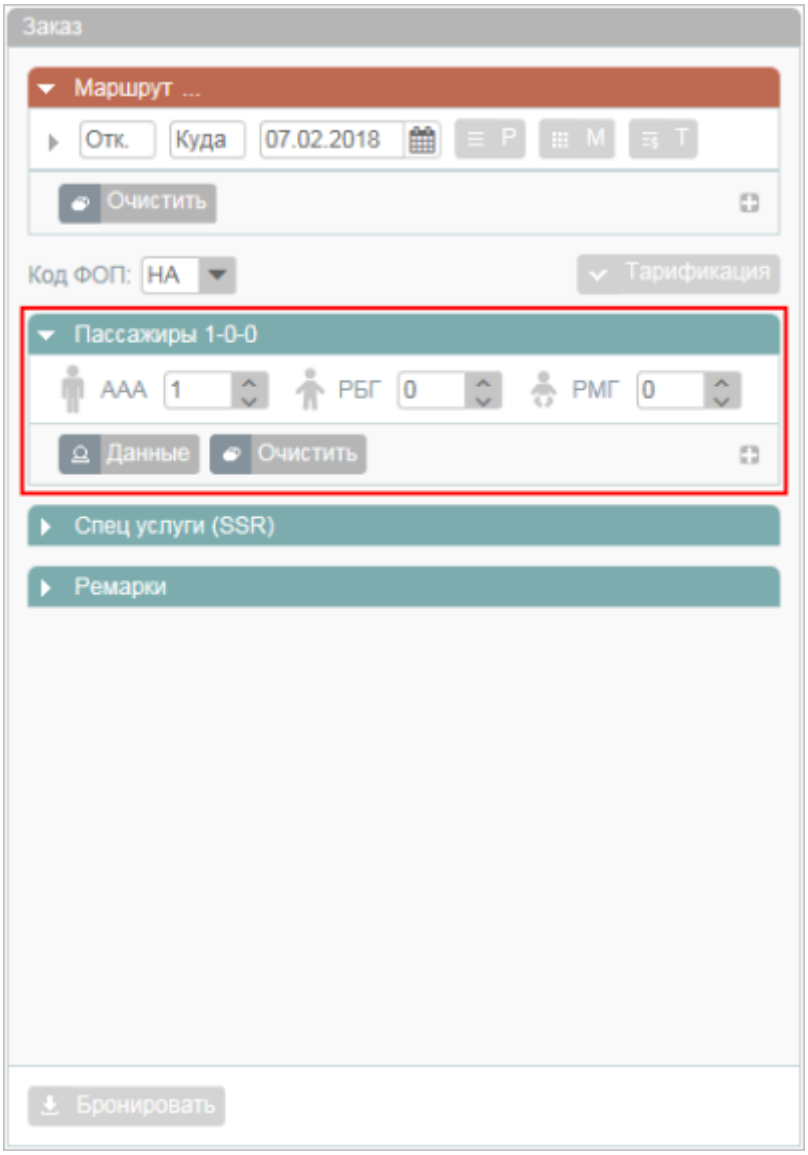
Сирена

# Указание данных о пассажирах

# Указание данных о пассажирах

## Количество и категория пассажиров

Указание количества пассажиров производится в разделе **Пассажиры** блока **Заказ**.




Предусмотрено указание количества пассажиров по основным категориям:

- **Взрослый (ААА)** (12 и более лет);
- **Ребёнок (РБГ)** (2-11 лет);
- **Младенец (РМГ)** (до 2 лет).

Для того чтобы установить количество пассажиров основных категорий, вручную и/или с помощью кнопок , укажите нужные значения в полях соответствующих категорий.

По умолчанию в заказ включён 1 взрослый пассажир.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Для индивидуального заказа справа от заголовка раздела **Пассажиры** отражается количество пассажиров по основным категориям в формате а-б-в, где *а, б* и *в* — количество пассажиров соответствующей категории.

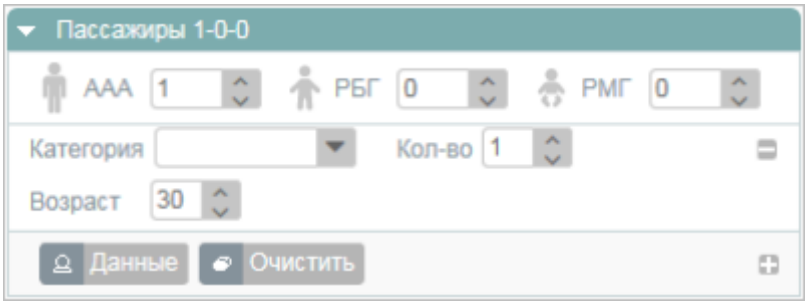
Для группового заказа справа от заголовка раздела **Пассажиры** отражается количество включённых в заказ записей пассажиров и общее количество пассажиров в заказе.

При указании количества пассажиров в групповом заказе следует предусмотреть количество дополнительных мест, которые будут отведены пассажирам особых категорий и/или багажу.

Для того чтобы добавить пассажира(-ов) определённой категории и/или возраста:

1. Нажмите кнопку . В раздел **Пассажиры** блока **Заказ** будут добавлены следующие поля:

- **Категория** — категория пассажира; параметр указывается вручную или выбирается из выпадающего списка при нажатии кнопки , по умолчанию не устанавливается;
- **Кол-во** — количество пассажиров указанной категории; параметр указывается вручную и/или с помощью кнопок , по умолчанию устанавливается равным 1;
- **Возраст** — возраст пассажиров указанной категории; параметр указывается вручную и/или с помощью кнопок , по умолчанию устанавливается равным 30 для взрослого пассажира.




2. Укажите значения полей **Категория**, **Кол-во**, **Возраст**.

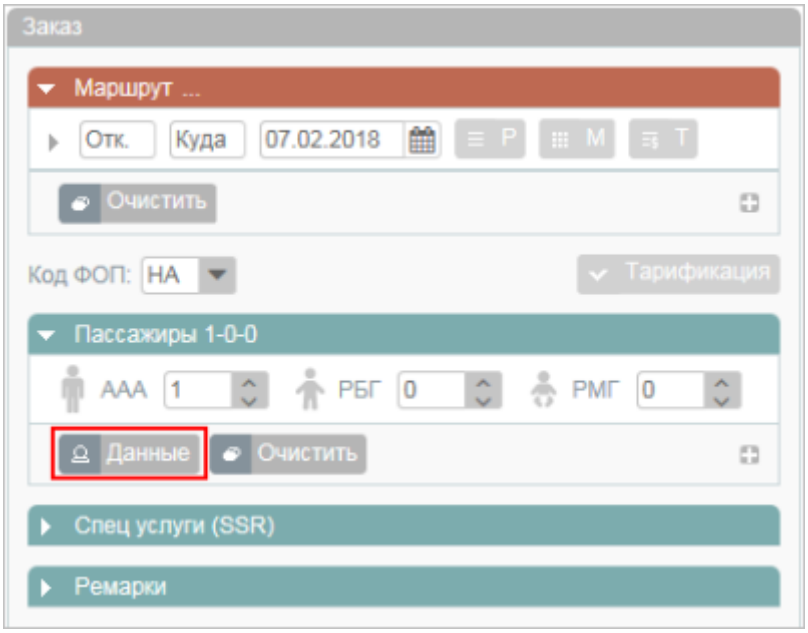
Для того чтобы удалить добавленного(-ых) пассажира(-ов) заданных категории/возраста, нажмите кнопку .

Для того чтобы удалить всю информацию по пассажирам, включая данные, введённые в блоке **Фильтры**, нажмите кнопку Очистить.

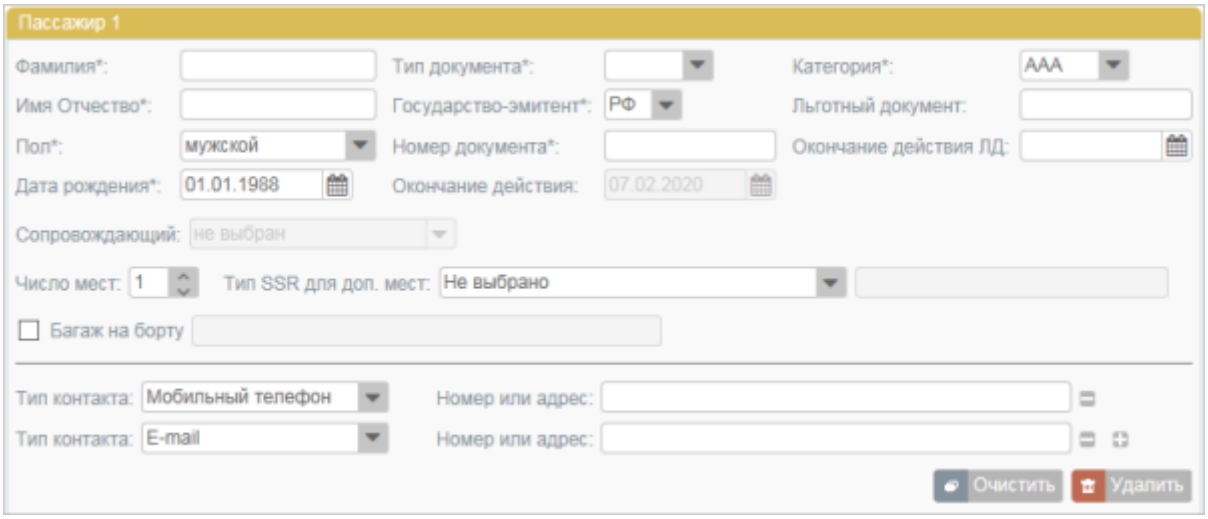
## Подробные данные о пассажирах

Для того чтобы указать подробную информацию по пассажирам в разделе **Пассажиры** блока **Заказ**, нажмите кнопку Данные.

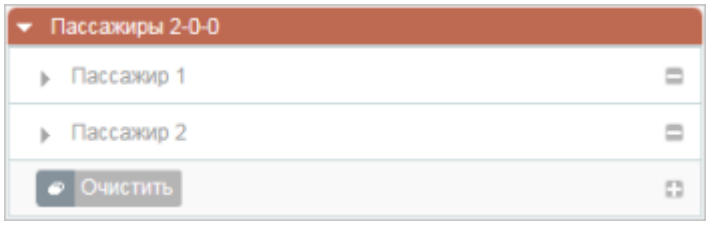
©2025 АО «Сирена-Трэвел»




После нажатия кнопки **Данные** для указания подробной информации по пассажирам в блоке **Фильтры** будет представлена форма **Пассажир** с порядковым номером записи пассажира в заказе.



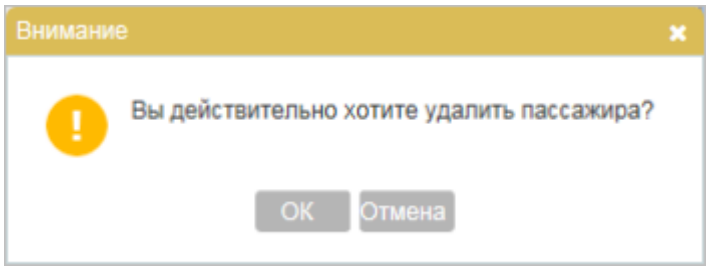

Для того чтобы добавить пассажира при открытой форме **Пассажир**, нажмите кнопку ⊞ в разделе **Пассажиры** блока **Заказ**. В результате будет добавлена строка с данными пассажира.




©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Для того чтобы перейти к данным нужного пассажира, щёлкните по соответствующей записи в разделе **Пассажиры** блока **Заказ**.

Для того чтобы удалить данные выбранного пассажира, нажмите кнопку Удалить на форме **Пассажир** или кнопку ⊖ на соответствующей записи в разделе **Пассажиры** блока **Заказ**. Будет представлен запрос на подтверждение удаления.




Для того чтобы подтвердить удаление данных пассажира из заказа, нажмите кнопку OK.
Удаление данных пассажира из заказа отражается в разделе **Пассажиры** блока **Заказ** удалением соответствующей записи.
Для того чтобы отменить удаление данных пассажира, нажмите кнопку Отмена.
По каждому пассажиру на форме **Пассажир** заполняются данные, представленные в таблице.

*Таблица «Информация по пассажирам»*

| Поле | Описание |
|---|---|
| Обязательные поля (отмечены звёздочкой *) | |
| **Фамилия** | Фамилия пассажира. Указывается вручную |
| **Имя Отчество** | Имя и отчество пассажира. Указывается вручную |
| **Пол** | Пол пассажира. Выбирается из списка |
| **Дата рождения** | Дата рождения пассажира (по умолчанию устанавливается равной текущей дате -30 лет для категории **Взрослый**, -11 лет — для категории **Ребёнок**, -1 год — для категории **Младенец**). Указывается вручную в формате ДД.ММ.ГГГГ или через календарь по нажатию кнопки |
| **Тип документа** | Код типа документа, удостоверяющего личность пассажира. Указывается вручную или выбирается из списка |
| **Государство-эмитент** | Код государства, которое выдало документ, удостоверяющий личность пассажира. Указывается вручную или выбирается из выпадающего списка.<br><br>При выборе **Тип документа** = ПС (паспорт) или ПСП (загранпаспорт гражданина РФ) по умолчанию устанавливается значение РФ |

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

| Поле | Описание |
|---|---|
| **Номер документа** | Номер документа, удостоверяющего личность пассажира. Указывается вручную |
| **Окончание действия** | Дата окончания действия документа, удостоверяющего личность пассажира (по умолчанию устанавливается равной текущей дате +2 года). Указывается вручную в формате ДД.ММ.ГГГГ или через календарь по нажатию кнопки .<br><br>Поле является обязательным и доступно для редактирования у определённых типов документов |
| **Категория** | Код категории пассажира. Указывается вручную или выбирается из выпадающего списка. По умолчанию значение категории определяется возрастом пассажира (например, AAA — для пассажиров 12+ лет) |
| Дополнительные поля | |
| **Льготный документ** | Номер льготного документа, относящегося к категории пассажира, который имеет право на льготу. Указывается вручную |
| **Окончание действия ЛД** | Дата окончания действия льготного документа. Указывается вручную в формате ДД.ММ.ГГГГ или через календарь по нажатию кнопки |
| **Сопровождающий** | Взрослый пассажир, сопровождающий младенца (поле активно только для категории **РМГ**). Выбирается из выпадающего списка, который содержит ФИО ранее введённых взрослых пассажиров |
| **Число мест** | Число мест, занимаемых пассажиром (по умолчанию 1). Параметр предусмотрен для бронирования дополнительных мест пассажиру с особыми характеристиками. Количество мест устанавливается вручную или с помощью кнопок |
| **Тип SSR для доп. мест** | Код дополнительной услуги (SSR) по дополнительным местам и комментарий к ней (значение по умолчанию — Не выбрано). Код выбирается из списка, комментарий указывается вручную |
| **Багаж на борту** | Использование дополнительных багажных мест для пассажира (SSR БГЖК). При установке флажка становится доступным поле комментария, который указывается вручную. Количество дополнительных багажных мест регулируется с помощью кнопок и (добавление/удаление багажных мест также добавляет/удаляет соответствующие поля комментария к ним). Багажные места автоматически оформляются в виде дополнительных пассажиров с именем CBBG и фамилией основного пассажира |
| Контактная информация | |
| **Тип контакта** | Тип контактной информации выбирается из списка |
| **Номер или адрес** | Номер или адрес, соответствующий выбранному типу контакта. Указывается вручную |

Для SSR БГЖК не требуется ни дополнительное место в поле **Число мест**, ни специальный пассажир (с именем БГЖК).

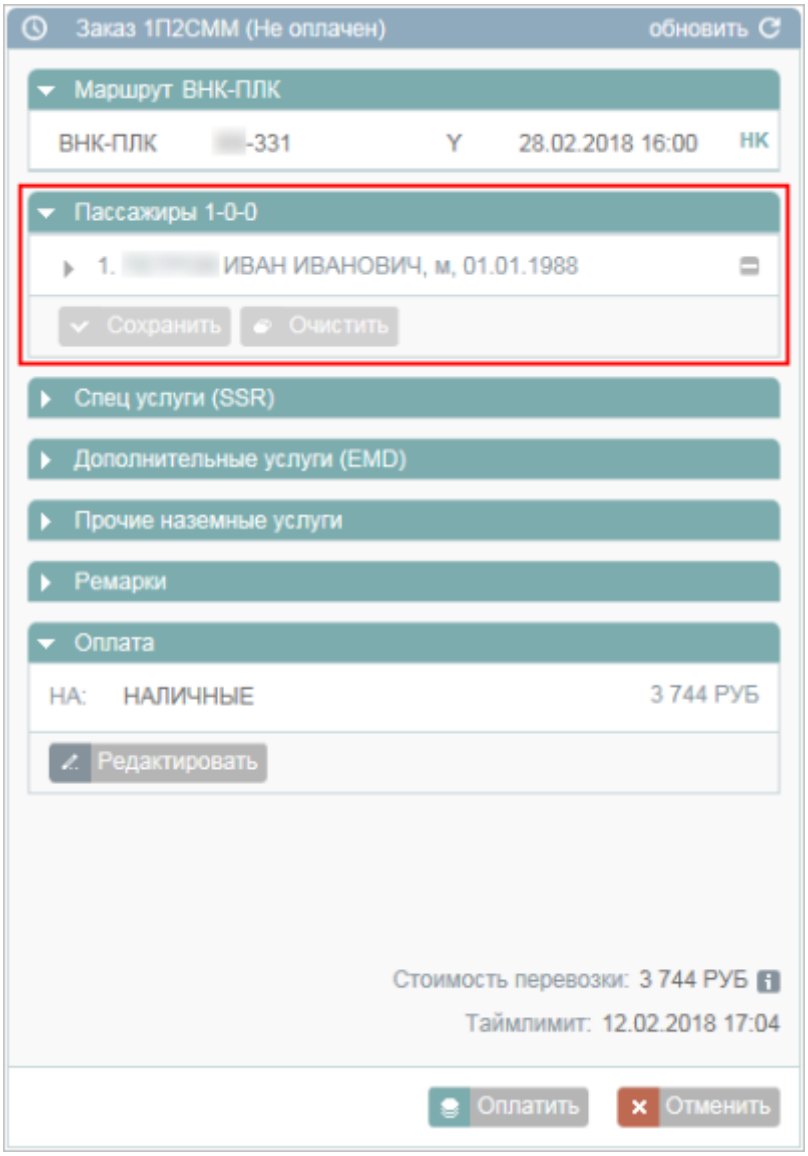
Для того чтобы добавить строку контактной информации, нажмите кнопку , для удаления — (единственная строка не удаляется, а очищается).

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Для бронирования заказа у каждого пассажира достаточно указать только его ФИО, пол и дату рождения. Для оплаты заказа — необходимо указать все обязательные данные.

## Изменение данных о пассажире в забронированном заказе

Предусмотрена возможность изменить данные пассажира в забронированном заказе (который имеет номер и статус **Не оплачен**).




Для того чтобы изменить данные пассажира:
1) Щёлкните по соответствующей записи в разделе **Пассажиры**. В блоке **Фильтры** будет представлена форма **Пассажир** с данными выбранного пассажира.
2) Внесите изменения в данные. В заголовок формы **Пассажир** и запись с именем выбранного пассажира в разделе **Пассажиры** блока **Заказ** будет добавлен суффикс **(изм.)**, кнопки **Сохранить** / **Очистить** станут активными.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

3) Нажмите кнопку **Сохранить** и подтвердите изменения.

Для того чтобы удалить данные пассажира из заказа, нажмите кнопку ⛔ на соответствующей записи раздела **Пассажиры** блока **Заказ** и сохраните изменения.

Для того чтобы добавить пассажира в заказ, нажмите кнопку ➕ в разделе **Пассажиры** блока **Заказ**.

Количество записей пассажиров в забронированном групповом заказе не может превысить общее количество пассажиров, заданное при бронировании заказа.

---

См. далее:

- Формирование маршрута перелёта

купить билет

©2025 АО «Сирена-Трэвел»