Добавление специальных услуг (SSR) и ремарок

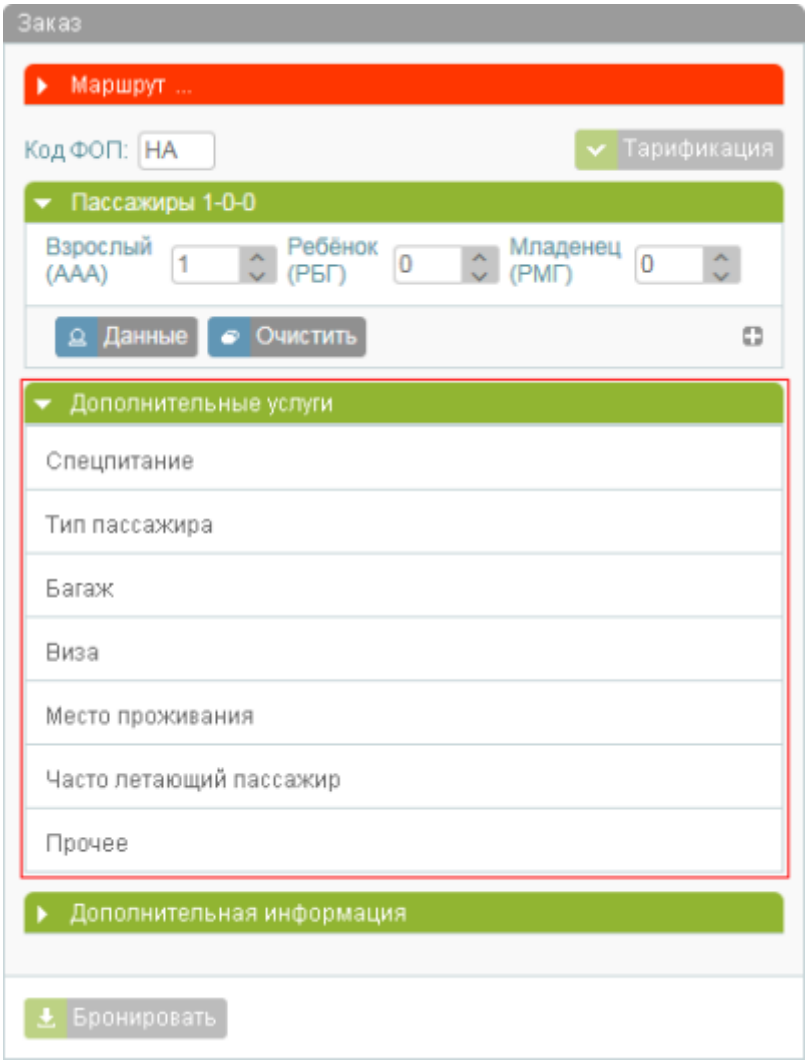
Сирена

Добавление дополнительных услуг (SSR) и ремарок

Общие SSR

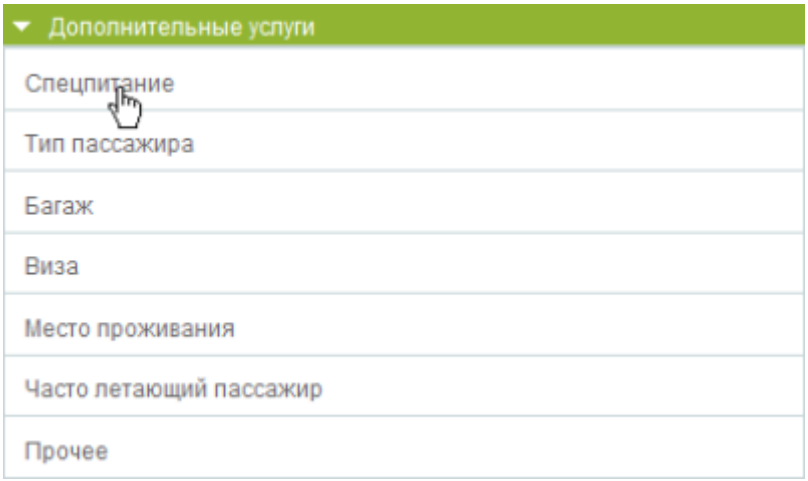
Добавление дополнительных услуг является необязательным для оформления заказа. Для того чтобы завершить оформление заказа, перейдите к бронированию и оплате.

Для добавления в заказ дополнительных услуг (SSR) используется одноимённый раздел блока **Заказ**.



Для того чтобы внести данные, щёлкните по заголовку требуемого подраздела.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»



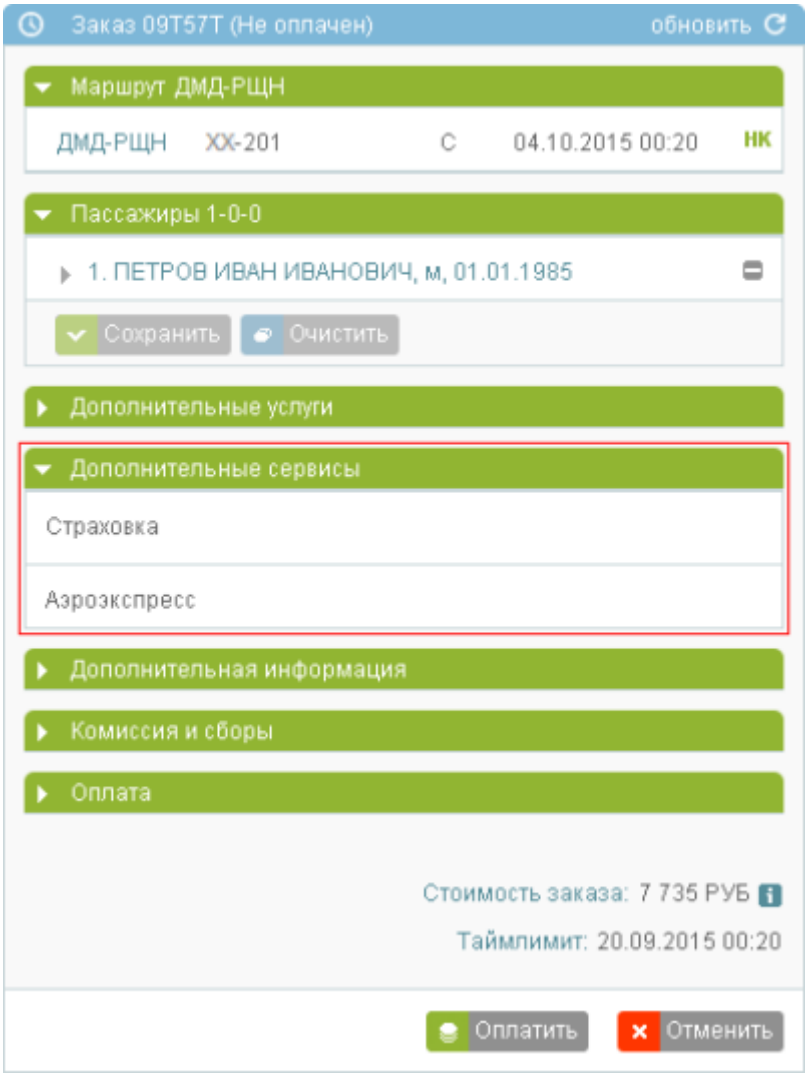
Добавление дополнительных услуг на вкладке **Все услуги** предполагает наличие знаний формата их данных. Эту закладку рекомендуется использовать только опытным пользователям.

Страховка

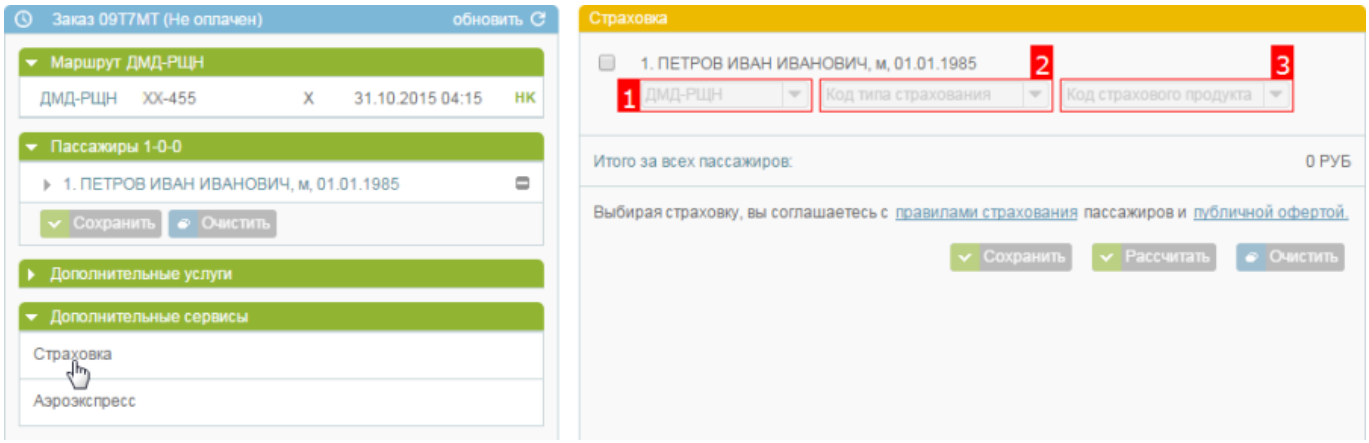
Добавление страховки является необязательным для оформления заказа. Для того чтобы завершить оформление заказа, перейдите к оплате. Оформление страховки возможно провести и в оплаченном заказе.

Добавление страховки становится доступным после бронирования заказа: в блоке **Заказ** под разделом **Дополнительные услуги** будет представлен раздел **Дополнительные сервисы**.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»



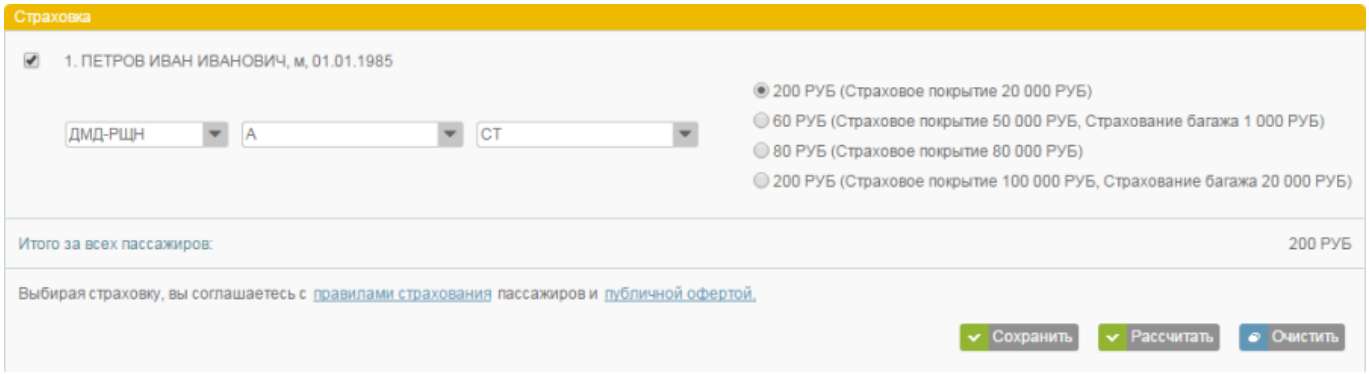
Для того чтобы добавить в заказ услугу страховки, щёлкните по заголовку подраздела **Страховка**. В блоке **Фильтры** будет представлена форма **Страховка**.



Отметьте поле с пассажиром, для которого требуется добавить страховку, и заполните поля: **Сегмент**, **Код типа страхования** и **Код страхового продукта.**
Для того чтобы добавить сегмент перелёта в расчёт страховки, когда выбран отдельный сегмент, нажмите кнопку ⊕ в конце строки с данными.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

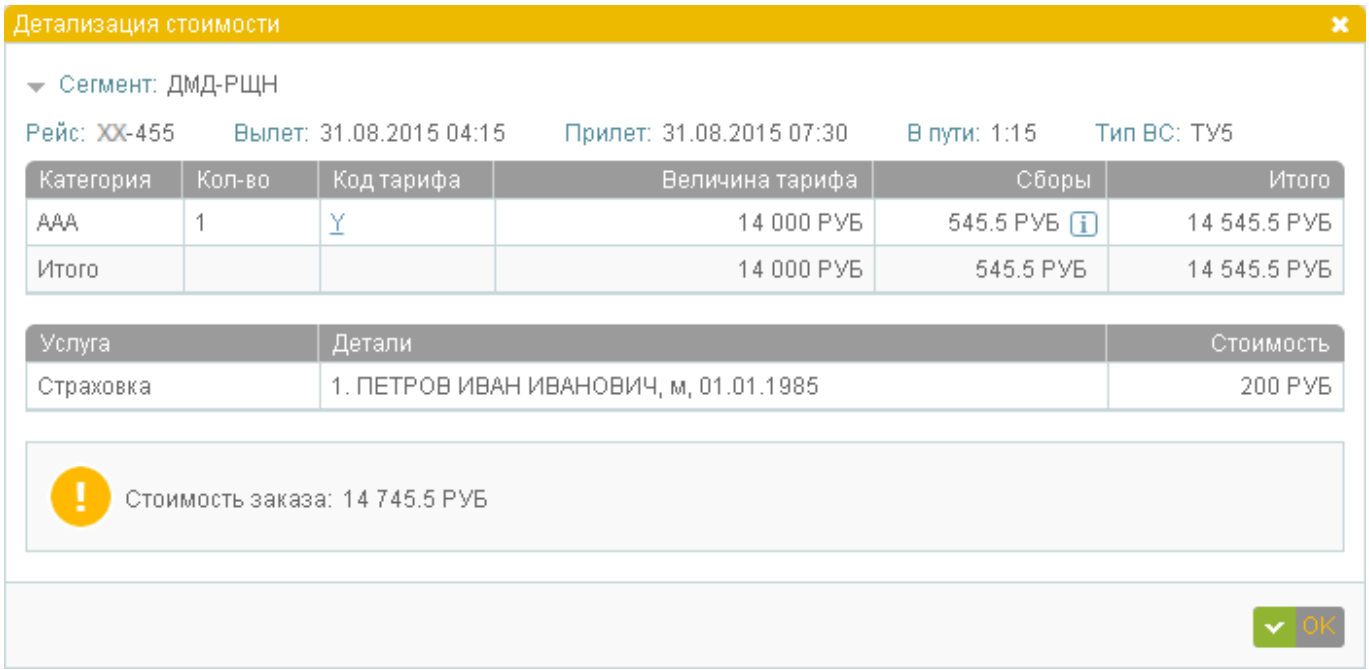
После того как все данные указаны, нажмите кнопку Рассчитать. Будет произведён расчёт страховки, результаты которого будут представлены в конце строки данных по выбранному сегменту и в поле **Итого за всех пассажиров**.



Если в результатах расчёта страховки представлено несколько вариантов, то выберите нужный с помощью установки флажка (по умолчанию выбирается первый по порядку вариант).

Для того чтобы внести страховку остальным пассажирам заказа так же, как и выбранному пассажиру, нажмите кнопку **такой же набор страховок для всех остальных пассажиров заказа**.

Нажмите кнопку Сохранить. Рассчитанная стоимость страховки будет добавлена в стоимость заказа.



В случае, если страховка добавляется в уже оплаченный заказ, вместо кнопки **Сохранить** представлена кнопка **Оплатить** - для оплаты отдельно страховки. После её нажатия будет представлено модальное окно подтверждения оплаты страховки за наличные.

Дополнительные функции:

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

- очистка формы (кнопка **Очистить**);
- удаление забронированных страховок (кнопка **Удалить**);
- удаление и возврат средств за оплаченные страховки (кнопка **Возврат**).

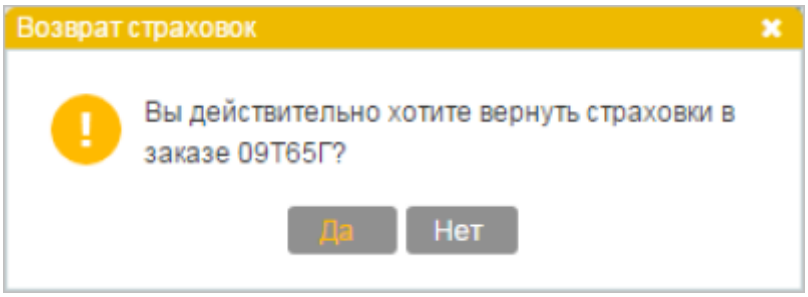
Аэроэкспресс

Форма Аэроэкспресс

Добавление сервиса Аэроэкспресс является необязательным для оформления заказа. Для того чтобы завершить оформление заказа, перейдите к оплате. Оформление сервиса Аэроэкспресс возможно провести и в оплаченном заказе.

Сервис Аэроэкспресс доступен только для заказов, в которых один из пунктов маршрута — аэропорт Москвы.

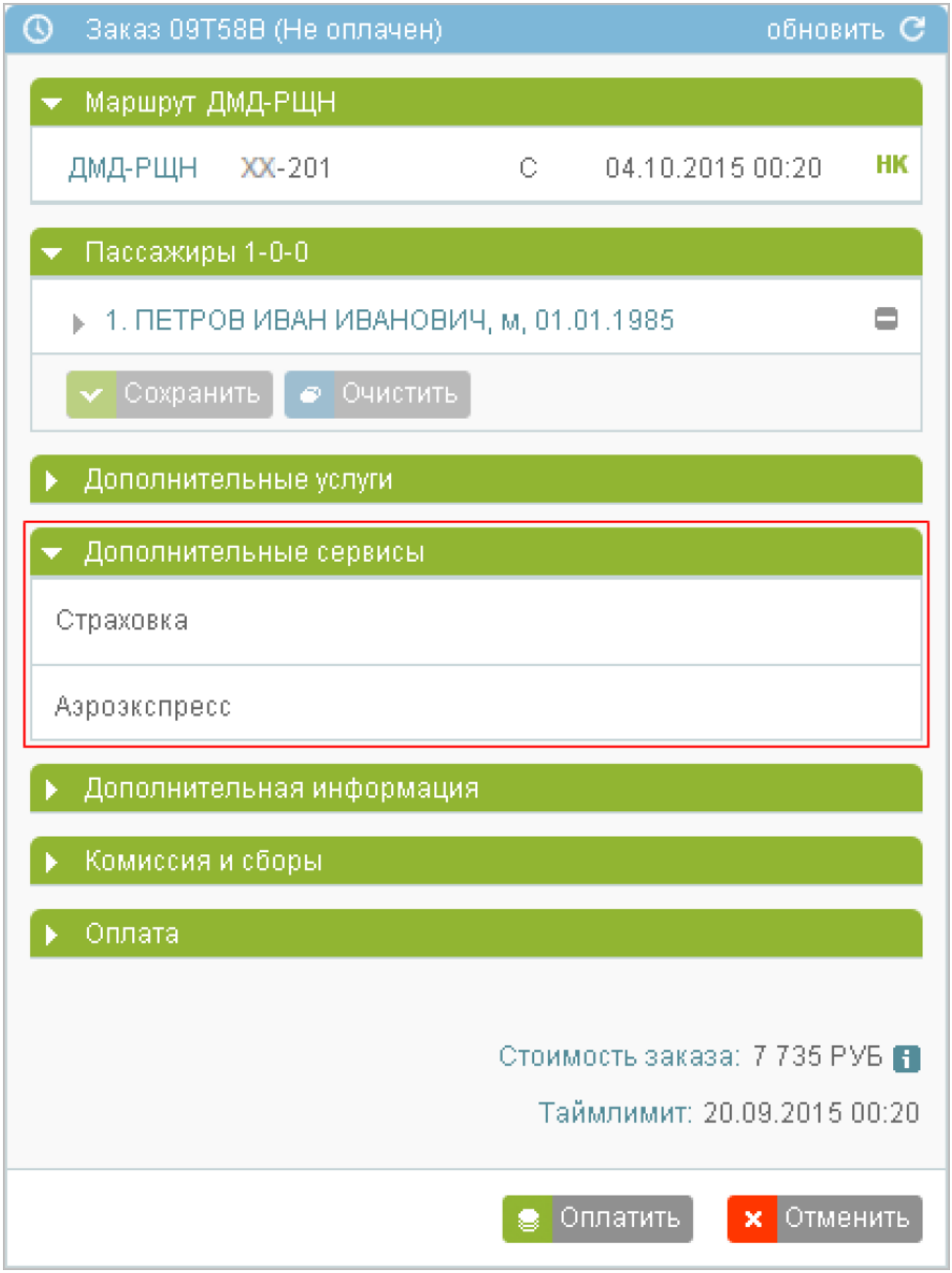
Добавление сервиса Аэроэкспресс становится доступным после бронирования заказа: в блоке **Заказ** под разделом **Дополнительные услуги** будет представлен раздел **Дополнительные сервисы**.



Для того чтобы добавить в заказ сервис Аэроэкспресс, щёлкните по заголовку подраздела **Аэроэкспресс**. В блоке **Фильтры** будет представлена форма **Аэроэкспресс**.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Сирена

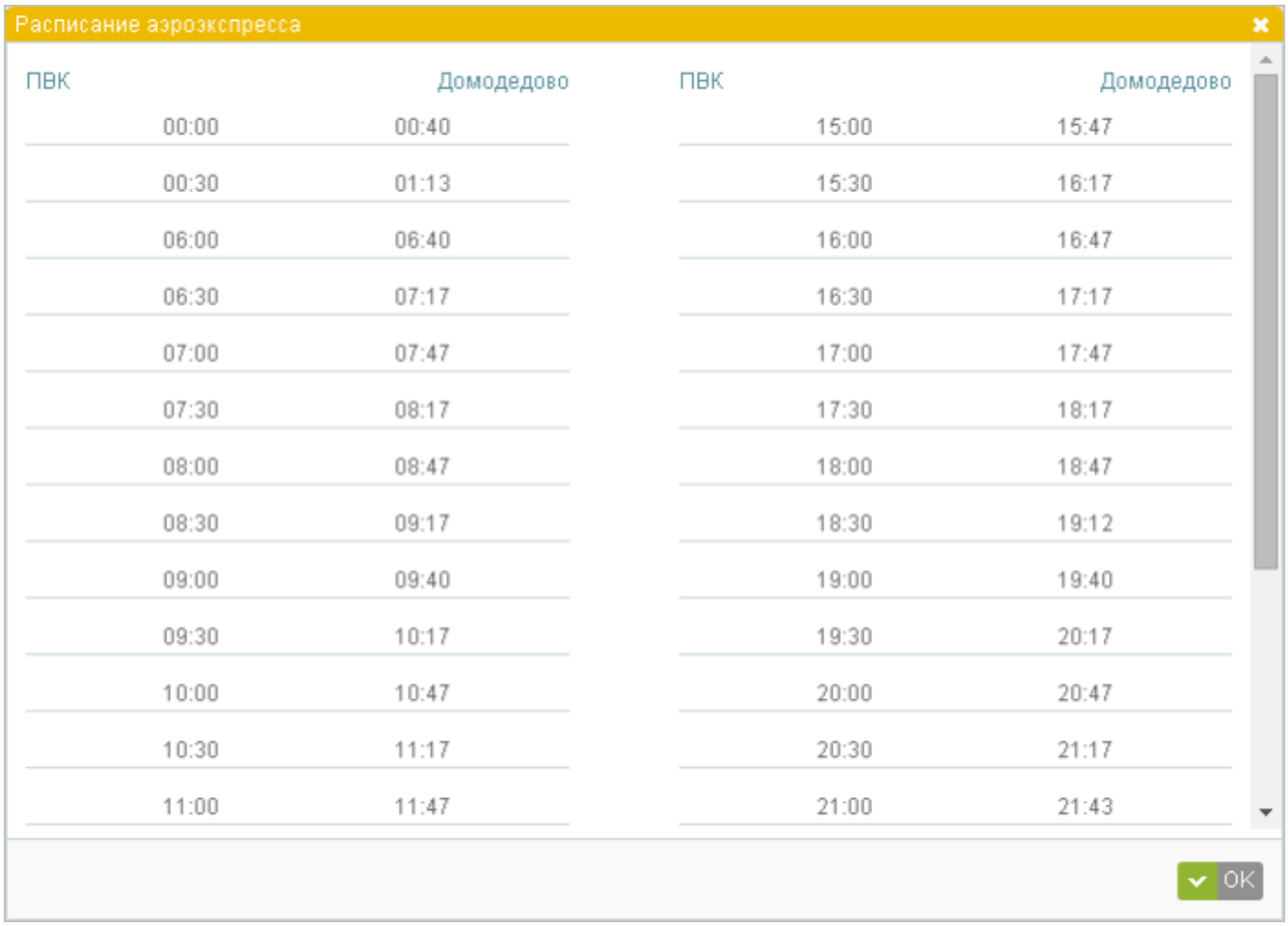


©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Бронирование билетов Аэроэкспресс

Для того чтобы забронировать билеты Аэроэкспресс:

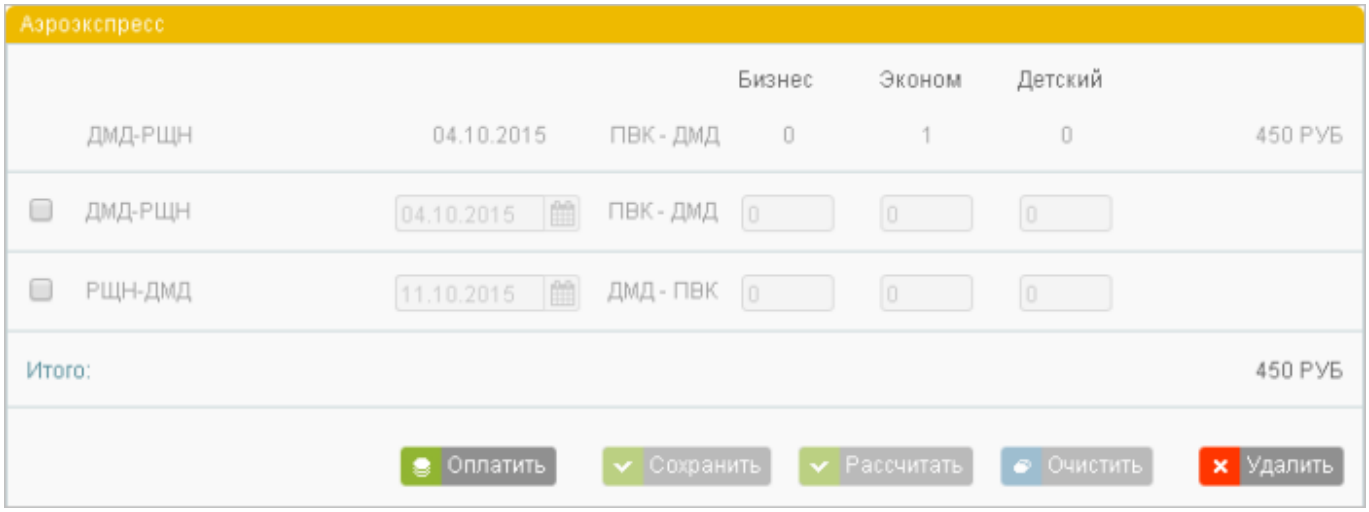
1. Выберите сегмент(-ы) перелёта, на котором(-ых) осуществляется отправление из Москвы или прибытие в Москву. Станут доступными следующие поля:
    1. дата отправления поездов Аэроэкспресс;
    2. ссылка на расписание Аэроэкспресс соответствующего направления;
    3. поля для указания количества билетов классов **Бизнес**, **Эконом** и **Детский**.
2. Укажите дату использования билетов Аэроэкспресс (по умолчанию указывается дата рейса на сегменте).
3. Щёлкните по ссылке с маршрутом движения поездов Аэроэкспресс. Будет представлено модальное окно **Расписание аэроэкспресса**. Выберите время отправления поезда Аэроэкспресс (обязательно для бронирования билетов класса Бизнес).
4. Укажите требуемое количество билетов соответствующего класса в поля **Бизнес**, **Эконом** и **Детский** (по умолчанию значение этих полей – 0).
5. Нажмите кнопку Рассчитать на форме **Аэроэкспресс**. Будет представлена стоимость выбранных билетов по сегментам перелёта и итоговая стоимость заказа сервиса Аэроэкспресс в поле **Итого**.



После сохранения, забронированные билеты отражаются отдельными нередактируемыми

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

строками на форме Аэроэкспресс, стоимость забронированных билетов добавляется в общую стоимость заказа.



Оплата билетов Аэроэкспресс

Билеты Аэроэкспресс могут быть оплачены вместе со всем заказом или отдельно за наличные средства в разделе **Дополнительные сервисы** блока **Заказ**.

Оплаченные билеты Аэроэкспресс возврату не подлежат.

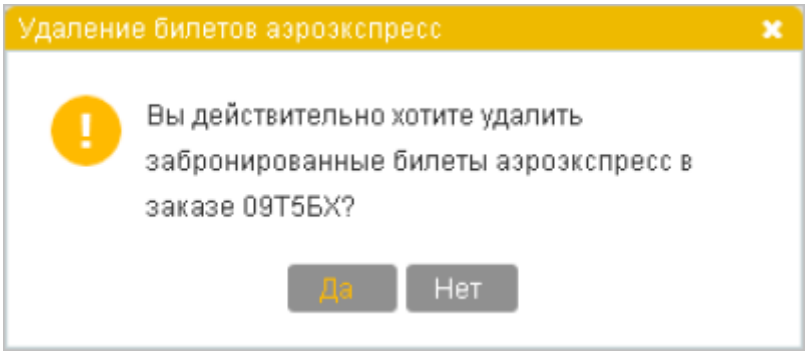
Отмена бронирования Аэроэкспресс

Для отмены бронирования билетов нажмите кнопку **Удалить** и подтвердите операцию. Очистка формы по кнопке **Очистить** не удаляет из заказа сохранённые данные по Аэроэкспрессу.

Ремарки

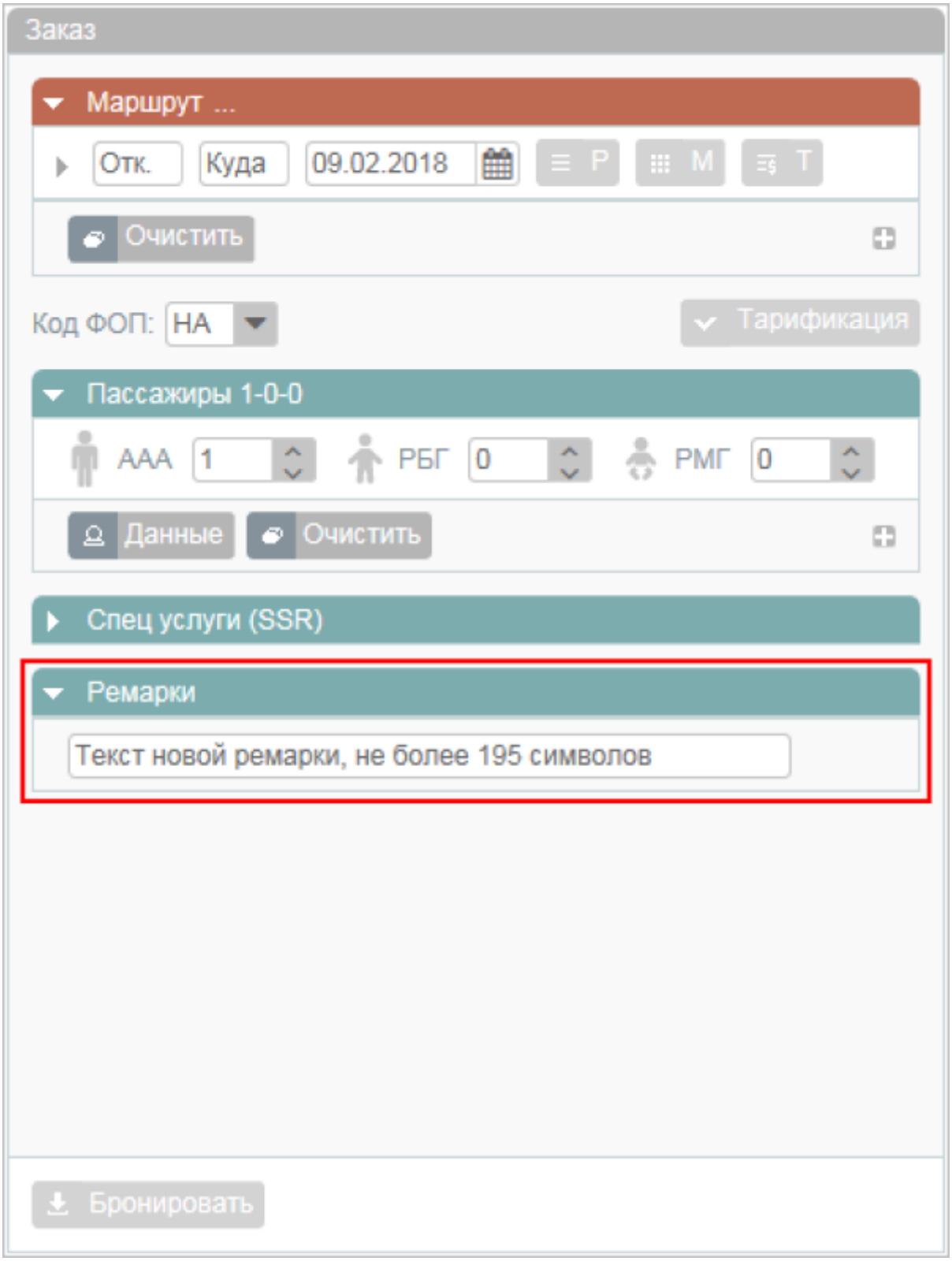
Для добавления ремарок ко всему заказу (по всем пассажирам и всем сегментам перелёта) используется раздел **Дополнительная информация** блока **Заказ**.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»



Для того чтобы внести изменения в этот раздел заказа, нажмите кнопку Редактировать. Будет представлена форма **Дополнительная информация**.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»



Добавление / удаление ремарок осуществляется кнопками ⊕ / ⊖.

SSR, спецобслуживание, спецуслуги, страховка, аэроэкспресс

©2025 АО «Сирена-Трэвел»