



Сирена

---

## **Добавление специальных услуг (SSR) и ремарок**

---

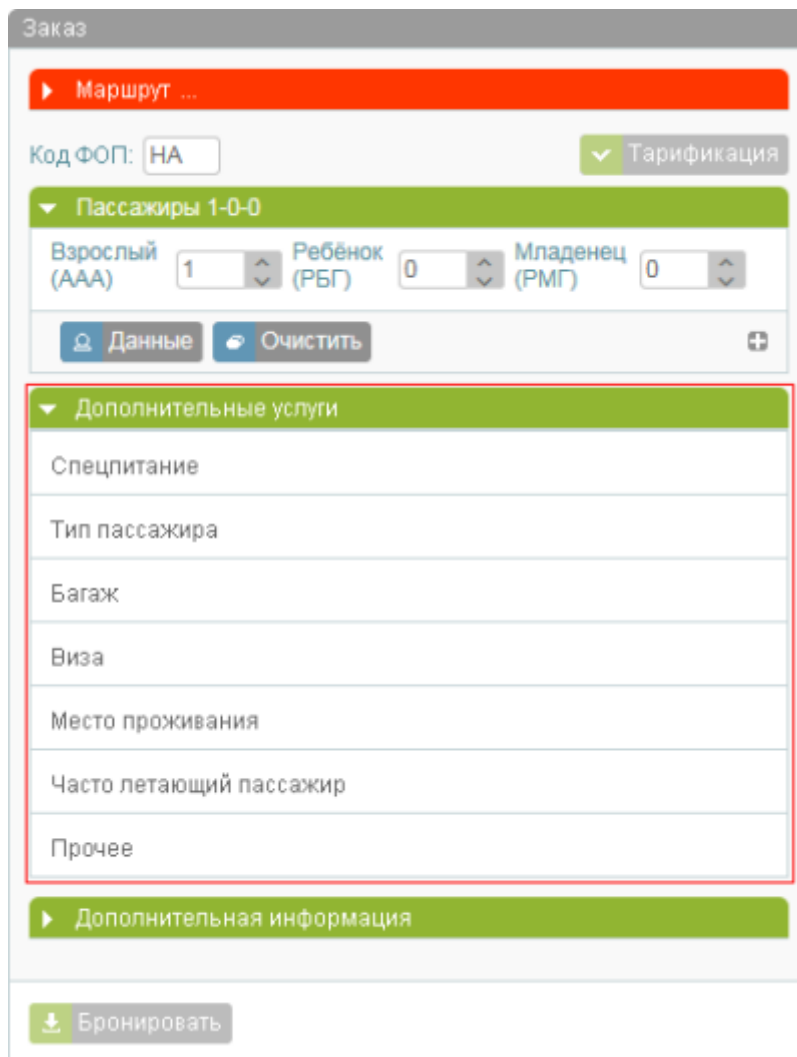
# Добавление дополнительных услуг (SSR) и ремарок

## Общие SSR



Добавление дополнительных услуг является необязательным для оформления заказа. Для того чтобы завершить оформление заказа, перейдите к [бронированию](#) и [оплате](#).

Для добавления в заказ дополнительных услуг (SSR) используется одноимённый раздел блока **Заказ**.



Заказ

▶ Маршрут ...

Код ФОП:  ▼ Тарификация

▼ Пассажиры 1-0-0

Взрослый (AAA)  Ребёнок (РБГ)  Младенец (РМГ)

Данные Очистить +

▼ Дополнительные услуги

- Спецпитание
- Тип пассажира
- Багаж
- Виза
- Место проживания
- Часто летающий пассажир
- Прочее

▶ Дополнительная информация

Бронировать

Для того чтобы внести данные, щёлкните по заголовку требуемого подраздела.

▼ Дополнительные услуги
Специпитание
Тип пассажира
Багаж
Виза
Место проживания
Часто летающий пассажир
Прочее



Добавление дополнительных услуг на вкладке **Все услуги** предполагает наличие знаний формата их данных. Эту закладку рекомендуется использовать только опытным пользователям.

## Страховка



Добавление страховки является необязательным для оформления заказа. Для того чтобы завершить оформление заказа, перейдите к [оплате](#). Оформление страховки возможно провести и в оплаченном заказе.

Добавление страховки становится доступным после [бронирования заказа](#): в блоке **Заказ** под разделом **Дополнительные услуги** будет представлен раздел **Дополнительные сервисы**.

Заказ 09T57T (Не оплачен) обновить

Маршрут ДМД-РЩН

ДМД-РЩН XX-201 С 04.10.2015 00:20 НК

Пассажиры 1-0-0

1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1985

Сохранить

Очистить

Дополнительные услуги

Дополнительные сервисы

Страховка

Аэроэкспресс

Дополнительная информация

Комиссия и сборы

Оплата

Стоимость заказа: 7 735 РУБ

Таймлимит: 20.09.2015 00:20

Оплатить

Отменить

Для того чтобы добавить в заказ услугу страховки, щёлкните по заголовку подраздела **Страховка**. В блоке **Фильтры** будет представлена форма **Страховка**.

Заказ 09T7MT (Не оплачен) обновить

Маршрут ДМД-РЩН

ДМД-РЩН XX-455 X 31.10.2015 04:15 НК

Пассажиры 1-0-0

1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1985

Сохранить

Очистить

Дополнительные услуги

Дополнительные сервисы

Страховка

Аэроэкспресс

Страховка

1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1985

1

2

3

ДМД-РЩН

Код типа страхования

Код страхового продукта

Итого за всех пассажиров: 0 РУБ


Выбирая страховку, вы соглашаетесь с [правилами страхования](#) пассажиров и [публичной офертой](#).

Сохранить

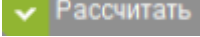
Рассчитать

Очистить

Отметьте поле с пассажиром, для которого требуется добавить страховку, и заполните поля: **Сегмент, Код типа страхования и Код страхового продукта**.

Для того чтобы добавить сегмент перелёта в расчёт страховки, когда выбран отдельный сегмент, нажмите кнопку  в конце строки с данными.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

После того как все данные указаны, нажмите кнопку . Будет произведён расчёт страховки, результаты которого будут представлены в конце строки данных по выбранному сегменту и в поле **Итого за всех пассажиров**.

Страховка

☒ 1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1985

ДМД-РЩН

A

СТ

☒ 200 РУБ (Страховое покрытие 20 000 РУБ)

☐ 60 РУБ (Страховое покрытие 50 000 РУБ, Страхование багажа 1 000 РУБ)

☐ 80 РУБ (Страховое покрытие 80 000 РУБ)

☐ 200 РУБ (Страховое покрытие 100 000 РУБ, Страхование багажа 20 000 РУБ)

Итого за всех пассажиров: 200 РУБ

Выбирая страховку, вы соглашаетесь с [правилами страхования](#) пассажиров и [публичной офертой](#).

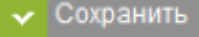
Сохранить

Расчитать

Очистить

Если в результатах расчёта страховки представлено несколько вариантов, то выберите нужный с помощью установки флажка (по умолчанию выбирается первый по порядку вариант).


Для того чтобы внести страховку остальным пассажирам заказа так же, как и выбранному пассажиру, нажмите кнопку **такой же набор страховок для всех остальных пассажиров заказа**.

Нажмите кнопку . Рассчитанная стоимость страховки будет добавлена в стоимость заказа.


Детализация стоимости

Сегмент: ДМД-РЩН

Рейс: XX-455    Вылет: 31.08.2015 04:15    Прилет: 31.08.2015 07:30    В пути: 1:15    Тип ВС: Ту5

Категория	Кол-во	Код тарифа	Величина тарифа	Сборы	Итого
ААА	1	Y	14 000 РУБ	545.5 РУБ 	14 545.5 РУБ
Итого			14 000 РУБ	545.5 РУБ	14 545.5 РУБ

Услуга	Детали	Стоимость
Страховка	1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1985	200 РУБ

 Стоимость заказа: 14 745.5 РУБ

OK

В случае, если страховка добавляется в уже оплаченный заказ, вместо кнопки **Сохранить** представлена кнопка **Оплатить** - для оплаты отдельно страховки. После её нажатия будет представлено модальное окно подтверждения оплаты страховки за наличные.

Дополнительные функции:

- очистка формы (кнопка **Очистить**);
- удаление забронированных страховок (кнопка **Удалить**);
- удаление и возврат средств за оплаченные страховки (кнопка **Возврат**).

## Аэроэкспресс

### Форма Аэроэкспресс

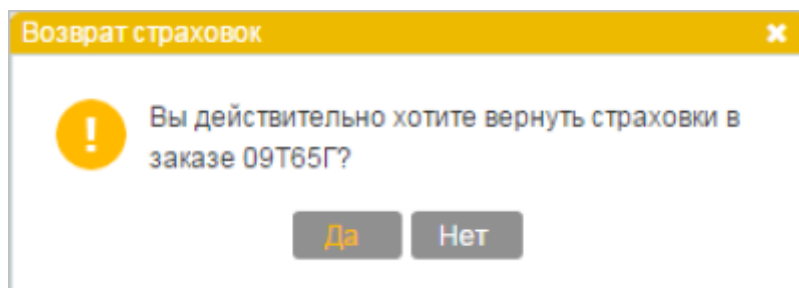


Добавление сервиса Аэроэкспресс является необязательным для оформления заказа. Для того чтобы завершить оформление заказа, перейдите к [оплате](#). Оформление сервиса Аэроэкспресс возможно провести и в оплаченном заказе.





Сервис Аэроэкспресс доступен только для заказов, в которых один из пунктов маршрута — аэропорт Москвы.

Добавление сервиса Аэроэкспресс становится доступным после [бронирования заказа](#): в блоке **Заказ** под разделом **Дополнительные услуги** будет представлен раздел **Дополнительные сервисы**.




Для того чтобы добавить в заказ сервис Аэроэкспресс, щёлкните по заголовку подраздела **Аэроэкспресс**. В блоке **Фильтры** будет представлена форма **Аэроэкспресс**.

 Заказ 09T58B (Не оплачен) обновить 


▼ Маршрут ДМД-РЩН

ДМД-РЩН ~~XX~~-201 С 04.10.2015 00:20 НК

▼ Пассажиры 1-0-0

▶ 1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1985 

▼ Сохранить

 Очистить

▶ Дополнительные услуги

▼ Дополнительные сервисы


Страховка

Аэроэкспресс


▶ Дополнительная информация


▶ Комиссия и сборы

▶ Оплата

Стоимость заказа: 7 735 РУБ 


Таймлимит: 20.09.2015 00:20

 Оплатить


 Отменить

## Бронирование билетов Аэроэкспресс

Для того чтобы забронировать билеты Аэроэкспресс:

1. Выберите сегмент(-ы) перелёта, на котором(-ых) осуществляется отправление из Москвы или прибытие в Москву. Станут доступными следующие поля:
  1. дата отправления поездов Аэроэкспресс;
  2. ссылка на расписание Аэроэкспресс соответствующего направления;
  3. поля для указания количества билетов классов **Бизнес, Эконом и Детский**.
2. Укажите дату использования билетов Аэроэкспресс (по умолчанию указывается дата рейса на сегменте).
3. Щёлкните по ссылке с маршрутом движения поездов Аэроэкспресс. Будет представлено модальное окно **Расписание аэроэкспресса**.
4. Выберите время отправления поезда Аэроэкспресс (обязательно для бронирования билетов класса Бизнес).
5. Укажите требуемое количество билетов соответствующего класса в поля **Бизнес, Эконом и Детский** (по умолчанию значение этих полей – 0).
6. Нажмите кнопку  **Рассчитать** на форме **Аэроэкспресс**. Будет представлена стоимость выбранных билетов по сегментам перелёта и итоговая стоимость заказа сервиса Аэроэкспресс в поле **Итого**.

Расписание аэроэкспресса					
ПВК	Домодедово		ПВК	Домодедово	
	00:00	00:40		15:00	15:47
	00:30	01:13		15:30	16:17
	06:00	06:40		16:00	16:47
	06:30	07:17		16:30	17:17
	07:00	07:47		17:00	17:47
	07:30	08:17		17:30	18:17
	08:00	08:47		18:00	18:47
	08:30	09:17		18:30	19:12
	09:00	09:40		19:00	19:40
	09:30	10:17		19:30	20:17
	10:00	10:47		20:00	20:47
	10:30	11:17		20:30	21:17
	11:00	11:47		21:00	21:43

 OK



После нажатия кнопки **Сохранить** забронированные билеты отражаются отдельными нередактируемыми строками на форме Аэроэкспресс, стоимость забронированных билетов добавляется в общую стоимость заказа.

Аэроэкспресс						
		Бизнес		Эконом	Детский	
ДМД-РЩН	04.10.2015	ПВК - ДМД	0	1	0	450 РУБ
<input type="checkbox"/> ДМД-РЩН	<input type="text" value="04.10.2015"/>	ПВК - ДМД	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/> РЩН-ДМД	<input type="text" value="11.10.2015"/>	ДМД - ПВК	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
<b>Итого:</b>						450 РУБ
<div>  Оплатить            Сохранить            Рассчитать            Очистить            Удалить         </div>						

## Оплата билетов Аэроэкспресс

Билеты Аэроэкспресс могут быть оплачены вместе со всем заказом или отдельно за наличные средства в разделе **Дополнительные сервисы** блока **Заказ**.



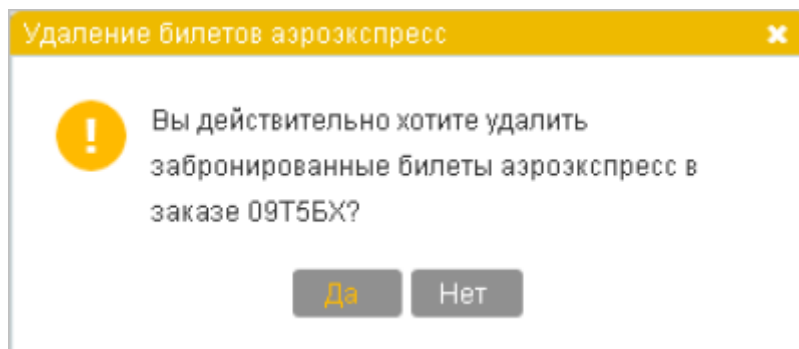
Оплаченные билеты Аэроэкспресс возврату не подлежат.


## Отмена бронирования Аэроэкспресс

Для отмены бронирования билетов нажмите кнопку **Удалить** и подтвердите операцию. Очистка формы по кнопке **Очистить** не удаляет из заказа сохранённые данные по Аэроэкспрессу.

## Ремарки

Для добавления ремарок ко всему заказу (по всем пассажирам и всем сегментам перелёта) используется раздел **Дополнительная информация** блока **Заказ**.



Для того чтобы внести изменения в этот раздел заказа, нажмите кнопку . Будет представлена форма **Дополнительная информация**.

Заказ

Маршрут ...

Отч.

Куда

09.02.2018

Р

М

Т

Очистить

+

Код ФОП: НА

Тарификация

Пассажиры 1-0-0

AAA

1

РБГ

0

РМГ

0

Данные

Очистить

+

Спец услуги (SSR)

Ремарки

Текст новой ремарки, не более 195 символов

Бронировать

Добавление / удаление ремарок осуществляется кнопками / .

SSR, спецобслуживание, спецуслуги, страховка, аэроэкспресс