



Сирена

---

## **Добавление специальных услуг (SSR) и ремарок**

---

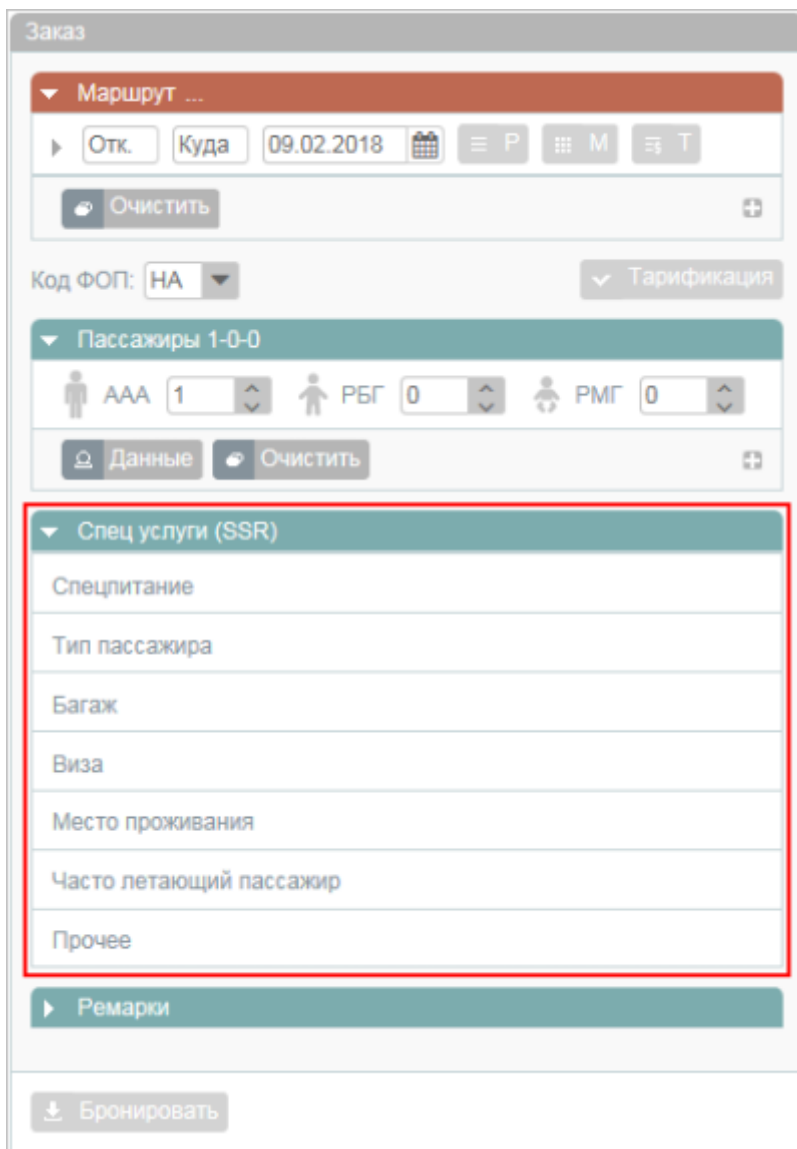
# Добавление дополнительных услуг (SSR) и ремарок

## Общие SSR



Добавление дополнительных услуг является необязательным для оформления заказа. Для того чтобы завершить оформление заказа, перейдите к [бронированию](#) и [оплате](#).

Для добавления в заказ дополнительных услуг (SSR) используется одноимённый раздел блока **Заказ**.



The screenshot shows a web form titled "Заказ" (Order). It contains several sections for inputting travel details. The "Спец услуги (SSR)" section is highlighted with a red rectangular box. Below this section is a "Ремарки" (Remarks) section, and at the bottom is a "Бронировать" (Book) button.

**Заказ**

Маршрут ...

Отк. Куда 09.02.2018 [Calendar icon] [Menu icon] Р [Menu icon] М [Menu icon] Т

Очистить

Код ФАП: НА Тарификация

Пассажиры 1-0-0

AAA 1 RBG 0 PMG 0

Данные Очистить

**Спец услуги (SSR)**

- Спецпитание
- Тип пассажира
- Багаж
- Виза
- Место проживания
- Часто летающий пассажир
- Прочее

Ремарки

Бронировать

Для того чтобы внести данные, щёлкните по заголовку требуемого подраздела.

▼ Спец услуги (SSR)
Спецпитание
Тип пассажира
Багаж
Виза
Место проживания
Часто летающий пассажир
Прочее



Добавление дополнительных услуг на вкладке **Все услуги** предполагает наличие знаний формата их данных. Эту закладку рекомендуется использовать только опытным пользователям.

## Страховка



Добавление страховки является необязательным для оформления заказа. Для того чтобы завершить оформление заказа, перейдите к [оплате](#). Оформление страховки возможно провести и в оплаченном заказе.

Добавление страховки становится доступным после [бронирования заказа](#): в блоке **Заказ** под разделом **Дополнительные услуги** будет представлен раздел **Дополнительные сервисы**.

Заказ 1П2ХВЖ (Не оплачен)

обновить

Маршрут ВНК-РЦН

ВНК-РЦН -115 К 28.02.2018 09:30 НК

Пассажиры 1-0-0

1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Сохранить Очистить

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

Прочие наземные услуги

Страховка

Аэроэкспресс

Ремарки

Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 4 412 РУБ

Редактировать

Стоимость перевозки: 4 412 РУБ

Таймлимит: 14.02.2018 11:09

Оплатить

Отменить

Для того чтобы добавить в заказ услугу страховки, щёлкните по заголовку подраздела **Страховка**. В блоке **Фильтры** будет представлена форма **Страховка**.

Заказ 1П2ХВЖ (Не оплачен)

обновить

Маршрут ВНК-РЦН

ВНК-РЦН -115 К 28.02.2018 09:30 НК

Пассажиры 1-0-0

1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Сохранить Очистить

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

Прочие наземные услуги

Страховка

Аэроэкспресс

Страховка

1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

ВНК-РЦН

Код типа страхования

Код страхового продукта

Итого за всех пассажиров: 0 РУБ

Выбирая страховку, вы соглашаетесь с [правилами страхования](#) пассажиров и [публичной офертой](#).

Сохранить


Рассчитать


Очистить

Отметьте поле с пассажиром, для которого требуется добавить страховку, и заполните поля:


©2025 АО «Сирена-Трэвел»

### Сегмент, Код типа страхования и Код страхового продукта.

Для того чтобы добавить сегмент перелёта в расчёт страховки, когда выбран отдельный сегмент, нажмите кнопку  в конце строки с данными.

После того как все данные указаны, нажмите кнопку  **Рассчитать**. Будет произведён расчёт страховки, результаты которого будут представлены в конце строки данных по выбранному сегменту и в поле **Итого за всех пассажиров**.

Страховка

☒ 1.  ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

ВНК-РЦН

A

СГ

200 РУБ (Страховое покрытие 200 000 РУБ)

ВНК-РЦН


Код типа страхования


A


Код страхового продукта

Итого за всех пассажиров: 200 РУБ

Выбирая страховку, вы соглашаетесь с [правилами страхования](#) пассажиров и [публичной офертой](#).


 Сохранить

 Рассчитать

 Очистить

Если в результатах расчёта страховки представлено несколько вариантов, то выберите нужный с помощью установки флажка (по умолчанию выбирается первый по порядку вариант).

Для того чтобы внести страховку остальным пассажирам заказа так же, как и выбранному пассажиру, нажмите кнопку **такой же набор страховок для всех остальных пассажиров заказа**.

Нажмите кнопку  **Сохранить**. Рассчитанная стоимость страховки будет добавлена в стоимость заказа.

Детализация стоимости

СЕГМЕНТ: ВНК-РЦН


Рейс: -115 Москва / Внуково, ВНК - Тюмень / Тюмень Рошино, РЦН


Вылет: 28ФЕВ18 09:30


Прилет: 28ФЕВ18 15:00


В пути: 3:30

Тип ВС: ТУ5

Категория	Кол-во	Код тарифа	Бренд	Багаж	Величина тарифа	Сборы	Итого
AAA	1	<a href="#">KLTOW</a>	<a href="#">ЛАЙТ</a>	-	1 790 РУБ	2 622 РУБ 	4 412 РУБ
Итого				-	1 790 РУБ	2 622 РУБ	4 412 РУБ

Услуга	Детали	Стоимость
Страховка	1.  ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988	200 РУБ

 Стоимость перевозки: 4 612 РУБ

 ОК

В случае, если страховка добавляется в уже оплаченный заказ, вместо кнопки **Сохранить** представлена кнопка **Оплатить** - для оплаты отдельно страховки. После её нажатия будет представлено модальное окно подтверждения оплаты страховки за наличные.

Дополнительные функции:

- очистка формы (кнопка **Очистить**);
- удаление забронированных страховок (кнопка **Удалить**);
- удаление и возврат средств за оплаченные страховки (кнопка **Возврат**).

## Аэроэкспресс

### Форма Аэроэкспресс



Добавление сервиса Аэроэкспресс является необязательным для оформления заказа. Для того чтобы завершить оформление заказа, перейдите к [оплате](#). Оформление сервиса Аэроэкспресс возможно провести и в оплаченном заказе.



Сервис Аэроэкспресс доступен только для заказов, в которых один из пунктов маршрута — аэропорт Москвы.

Добавление сервиса Аэроэкспресс становится доступным после [бронирования заказа](#): в блоке **Заказ** под разделом **Дополнительные услуги** будет представлен раздел **Дополнительные сервисы**.

Заказ 09T58B (Не оплачен)

обновить

Маршрут ДМД-РЩН

ДМД-РЩН

XX-201

С

04.10.2015 00:20

НК

Пассажиры 1-0-0

1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1985

Сохранить

Очистить

Дополнительные услуги

Дополнительные сервисы

Страховка

Аэроэкспресс

Дополнительная информация

Комиссия и сборы

Оплата

Стоимость заказа: 7 735 РУБ

Таймлимит: 20.09.2015 00:20

Оплатить

Отменить

Для того чтобы добавить в заказ сервис Аэроэкспресс, щёлкните по заголовку подраздела **Аэроэкспресс**. В блоке **Фильтры** будет представлена форма **Аэроэкспресс**.

Заказ 09T58B (Не оплачен)

обновить

Маршрут ДМД-РЩН

ДМД-РЩН

XX-201

С

04.10.2015 00:20

НК

Пассажиры 1-0-0

1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1985

Сохранить

Очистить

Дополнительные услуги

Дополнительные сервисы

Страховка

Аэроэкспресс

Аэроэкспресс

Бизнес

Эконом

Детский

ДМД-РЩН

04.10.2015

ПВК - ДМД

0

0

0

Итого:

0 RUB

Сохранить


Рассчитать






Очистить

## Бронирование билетов Аэроэкспресс

Для того чтобы забронировать билеты Аэроэкспресс:

1. Выберите сегмент(-ы) перелёта, на котором(-ых) осуществляется отправление из Москвы или прибытие в Москву. Станут доступными следующие поля:

1. дата отправления поездов Аэроэкспресс;
2. ссылка на расписание Аэроэкспресс соответствующего направления;
3. поля для указания количества билетов классов **Бизнес**, **Эконом** и **Детский**.
2. Укажите дату использования билетов Аэроэкспресс (по умолчанию указывается дата рейса на сегменте).
3. Щёлкните по ссылке с маршрутом движения поездов Аэроэкспресс. Будет представлено модальное окно **Расписание аэроэкспресса**.
4. Выберите время отправления поезда Аэроэкспресс (обязательно для бронирования билетов класса Бизнес).
5. Укажите требуемое количество билетов соответствующего класса в поля **Бизнес**, **Эконом** и **Детский** (по умолчанию значение этих полей – 0).
6. Нажмите кнопку  **Рассчитать** на форме **Аэроэкспресс**. Будет представлена стоимость выбранных билетов по сегментам перелёта и итоговая стоимость заказа сервиса Аэроэкспресс в поле **Итого**.

Аэроэкспресс								
				Бизнес	Эконом	Детский		
<input checked="" type="checkbox"/>	ДМД-РЩН	04.10.2015		<a href="#">ПВК - ДМД</a>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	450 РУБ
<input type="checkbox"/>	РЩН-ДМД	11.10.2015		ДМД - ПВК	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
<b>Итого:</b>								450 РУБ
<div>  Сохранить            Рассчитать            Очистить         </div>								

После нажатия кнопки **Сохранить** забронированные билеты отражаются отдельными нередактируемыми строками на форме Аэроэкспресс, стоимость забронированных билетов добавляется в общую стоимость заказа.



### Детализация стоимости

▼ Сегмент: ДМД-РЩН

Рейс: XX-201    Вылет: 04.10.2015 00:20    Прилет: 04.10.2015 05:05    В пути: 2:45    Тип ВС: 319

Категория	Кол-во	Код тарифа	Величина тарифа	Сборы	Итого
ААА	1	<a href="#">SPORT</a>	6 200 РУБ	1 535 РУБ ⓘ	7 735 РУБ
Итого			6 200 РУБ	1 535 РУБ	7 735 РУБ

▼ Сегмент: РЩН-ДМД

Рейс: XX-202    Вылет: 11.10.2015 07:40    Прилет: 11.10.2015 08:45    В пути: 3:05    Тип ВС: 319

Категория	Кол-во	Код тарифа	Величина тарифа	Сборы	Итого
ААА	1	<a href="#">SPORT</a>	6 200 РУБ	1 535 РУБ ⓘ	7 735 РУБ
Итого			6 200 РУБ	1 535 РУБ	7 735 РУБ

Услуга	Детали	Стоимость
Аэроэкспресс (Забронировано)	Количество билетов: 1 (04.10.2015 ПВК - ДМД)	450 РУБ



Стоимость заказа: 15 920 РУБ



## Оплата билетов Аэроэкспресс

Билеты Аэроэкспресс могут быть оплачены вместе со всем заказом или отдельно за наличные средства в разделе **Дополнительные сервисы** блока **Заказ**.



Оплаченные билеты Аэроэкспресс возврату не подлежат.

## Отмена бронирования Аэроэкспресс

Для отмены бронирования билетов нажмите кнопку **Удалить** и подтвердите операцию.

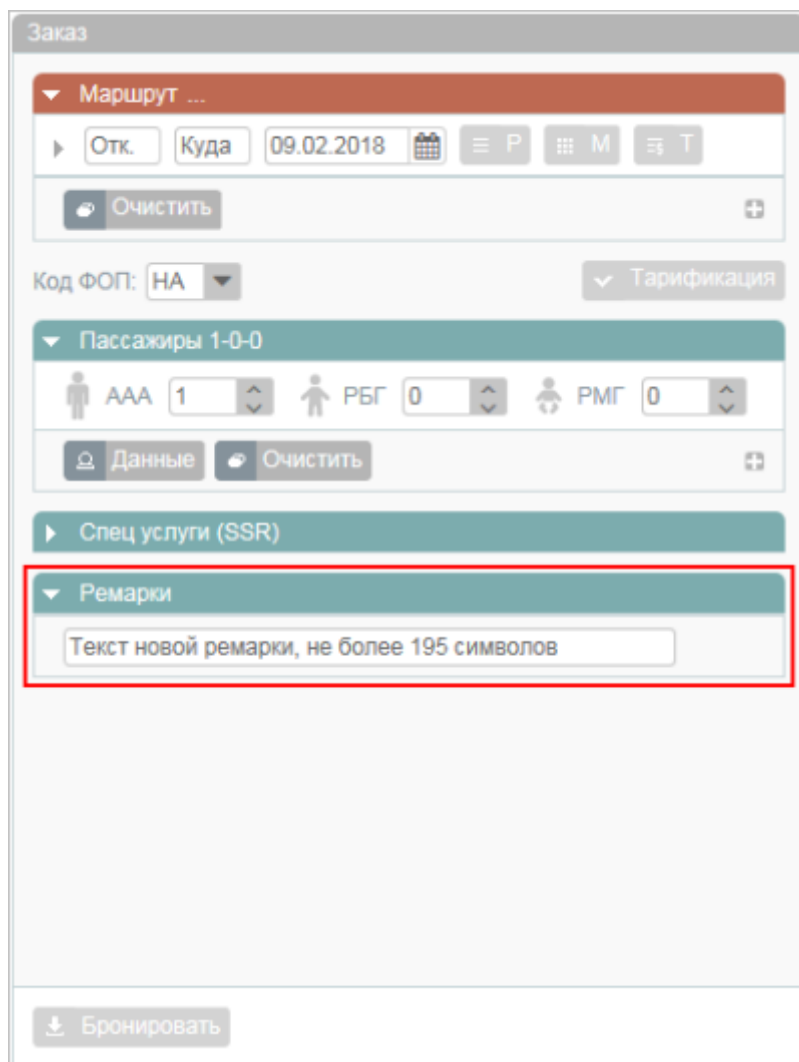
Очистка формы по кнопке **Очистить** не удаляет из заказа сохранённые данные по Аэроэкспрессу.

## Ремарки



Добавление ремарок является необязательным для оформления заказа. Для того чтобы завершить оформление заказа, перейдите к [бронированию](#) и [оплате](#).

Для добавления ремарок ко всему заказу (по всем пассажирам и всем сегментам перелёта) используется раздел **Дополнительная информация** блока **Заказ**.



Заказ

Маршрут ...

Отк. Куда 09.02.2018

Очистить

Код ФОП: НА Тарификация

Пассажиры 1-0-0

AAA 1 РБГ 0 РМГ 0

Данные Очистить

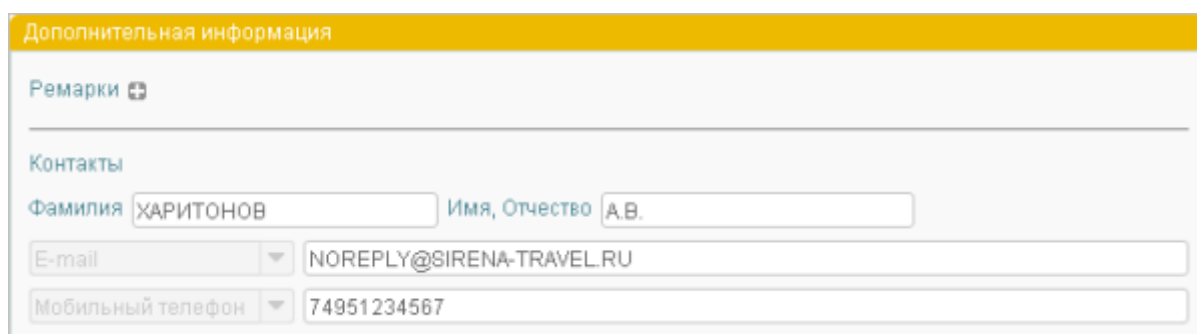
Спец услуги (SSR)

Ремарки

Текст новой ремарки, не более 195 символов

Бронировать

Для того чтобы внести изменения в этот раздел заказа, нажмите кнопку [Редактировать](#). Будет представлена форма **Дополнительная информация**.



Дополнительная информация

Ремарки +



Контакты

Фамилия ХАРИТОНОВ Имя, Отчество А.В.

E-mail NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU

Мобильный телефон 74951234567

---

Добавление / удаление ремарок осуществляется кнопками  / .

---

См. далее:

- [Бронирование заказа](#)
- [Оплата заказа](#)

[SSR](#), [спецобслуживание](#), [спецуслуги](#), [страховка](#), [аэроэкспресс](#)