



Сирена

Добавление дополнительных услуг в заказ

Добавление дополнительных услуг в заказ

Порядок добавления услуг

Для того чтобы добавить услугу:

1. Нажмите кнопку **Добавить** на форме **Выбранные дополнительные услуги**:

Выбранные дополнительные услуги

Группа / Подгруппа	RFIC	Наименование услуги	Пассажир	Текст SSR	Количество	Стоимость услуги	Статус
Нет добавленных в заказ услуг							

Обновить

Добавить

Удалить

Оплатить

Отменить

Будет представлена форма **Каталог услуг** со списком услуг, доступных на забронированных сегментах:

Каталог услуг

Группа / Подгруппа	RFIC	RFISC	Тип	EMD	SSR	Наименование услуги	Рейс	Кат.	Стоимость услуги
EG Barraж	25					услуг			от 0 ₺
LG Lounge	E	OBX	F	EMD_A		БИЗНЕС ЗАЛ	Все	AAA	3 300 ₺
ML Meal/beverage	5					услуг			от 5 ₺
PT Pets / PC In cabin	4					услуги			от 1 800 ₺
SA Pre-reserved seat assignment	4					услуги			от 300 ₺
TS Travel services	A	03P	F	EMD_A		ПРИОРИТЕТНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ	Все	AAA	1 000 ₺

Заккрыть

Каталог услуг содержит следующие параметры:

- **Группа / Подгруппа** (слева от названий групп есть значок стрелки, а справа от названий представлено количество услуг в группах)
- **RFIC** – код RFIC услуги
- **RFISC** – код RFISC услуги
- **Тип** – сервисный тип услуги
- **EMD** – тип EMD, выпускаемый по услуге
- **SSR** – код SSR, требуемого по услуге
- **Наименование услуги**
- **Рейс** – если услуга предоставляется с одинаковыми условиями на всех сегментах заказа, то содержит значение «Все», если нет – указывается конкретный сегмент (с кодами аэропортов)
- **Кат** – код категории пассажира, для которой доступна услуга

- **Стоимость услуги** – стоимость единицы услуги (для группы – минимальная стоимость услуги в ней)

Порядок сортировки списка услуг:

- код группы;
- код подгруппы;
- код RFISC;
- рейс;
- стоимость.

2. Если услуга входит в состав группы, раскройте группу, нажав на её название. Содержание группы будет представлено под записью с её названием:

Каталог услуг										
Группа / Подгруппа	RFIC	RFISC	Тип	EMD	SSR	Наименование услуги	Рейс	Кат.	Стоимость услуги	
BG Бараж	25 услуг								от 0 ₽	
LG Lounge	E	OBX	F	EMD_A		БИЗНЕС ЗАЛ	Все	AAA	3 300 ₽	
ML Meal/beverage / BR Breakfast	G	OAI	F	EMD_A		ЗАВТРАК	Все	AAA	5 ₽	
ML Meal/beverage	G	OAR	F	EMD_A		ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ЛАНЧ	Все	AAA	990 ₽	
ML Meal/beverage	G	OB3	F	EMD_A		ПИТАНИЕ	Все	AAA	200 ₽	
ML Meal/beverage	G	OMF	F	EMD_A		ОБЕЗЖИРЕННАЯ ПИЩА	Все	AAA	990 ₽	
ML Meal/beverage	G	BF1	F	EMD_A		БЛИНЧИКИ	Все	AAA	350 ₽	
PT Pets / PC In cabin	4 услуги								от 1 800 ₽	
SA Pre-reserved seat assignment	4 услуги								от 300 ₽	
TS Travel services	A	03P	F	EMD_A		ПРИОРИТЕТНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ	Все	AAA	1 000 ₽	

3. Выберите услугу, нажав на ссылку с её названием в поле **Наименование услуги**. Будет представлена форма **Услуга** с параметрами выбранной услуги:

Услуга ML Meal/beverage / ПИТАНИЕ					
Пассажир	Описание к услуге / Текст SSR		Количество	Стоимость услуги	Статус
-137 Москва, ВНК – Санкт-Петербург, ПЛК					
PETR	01.01.1988	AAA	1	200 ₽	☐ Новая

Информация отображается по сегментам заказа и по всем пассажирам, для которых данная услуга доступна.

Если на сегменте данная услуга не предоставляется, то сегмент не отображается.

4. Если требуется, и предусмотрено для услуги, укажите количество её единиц в поле **Количество**.

5. Выберите требуемые пассажиру услуги для подачи запроса на них, установив флаги у

соответствующих записей услуг в поле **Статус**, и нажмите кнопку **Запросить**:

Услуга ML Meal/beverage / ПИТАНИЕ

Пассажир	Описание к услуге / Текст SSR	Количество	Стоимость услуги	Статус
-137 Москва, ВНК - Санкт-Петербург, ПЛК				
PETR	01.01.1988 AAA	1	200 Р	☒ Новая

Закрыть
+ Запросить
Удалить
Оплатить
Отменить

6. Если требуется, подтвердите запрос услуги в окне **Подтверждение запроса услуг**, повторно нажав кнопку **Запросить**:

Подтверждение запроса услуг

Пассажир	Рейс	Описание к услуге / Текст SSR	Количество	Стоимость услуги	Статус
ML Meal/beverage / ПИТАНИЕ					
PETR	01.01.1988 AAA	ВНК-ПЛК	1	200 Р	Новая
Итого			1	200 Р	

Закрыть
+ Запросить

Услуга будет добавлена на форму **Выбранные дополнительные услуги**, содержание раздела **Дополнительные услуги (EMD)** в блоке **Заказ** будет обновлено в соответствии с текущим статусом добавленной услуги:

Заказ 1П2ДФП (Не оплачен) обновить

Маршрут ВНК-ПЛК

ВНК-ПЛК -137 S 28.02.2018 11:05 НК

Пассажиры 1-0-0

1. PETR, м, 01.01.1988

Сохранить Очистить

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

На запросе, HN 1 / 200 РУБ

Отказано, UN 0 / 0 РУБ

Не оплачено, HD 0 / 0 РУБ

Оформлено, NI/НК 0 / 0 РУБ

Перейти к услугам

Стоимость перевозки: 14 842 РУБ

Таймлимит: 07.02.2018 13:12

Оплатить Отменить

Выбранные дополнительные услуги

Группа / Подгруппа	RFISC	Наименование услуги	Пассажир	Текст SSR	Количество	Стоимость услуги	Статус
-137 Москва, ВНК - Санкт-Петербург, ПЛК							
ML Meal/beverage	0B3	ПИТАНИЕ 1	PETR	AAA	1	200 Р	☐ На запросе, HN

Обновить

+ Добавить

Удалить

Оплатить

Отменить

Добавление услуги «Выбор места» с картой мест

Порядок добавление услуги «Выбор места» с картой мест:

1. Выберите пассажира для добавления услуги:

Услуга SA Pre-reserved seat assignment / ВЫБОР МЕСТА

Пассажир	RFISC	Наименование услуги	Описание к услуге / Текст SSR	Стоимость услуги	Статус
-101 Москва, ДМД – Санкт-Петербург, ПЛК					
IVAN	01.01.1988 AAA				☐ Новая

! Для выбора места выберите пассажира

Закреть
Запросить
Удалить
Оплатить
Отменить

Под записью пассажира будет представлена карта мест с условными обозначениями типов мест и их стоимости:

Услуга SA Pre-reserved seat assignment / ВЫБОР МЕСТА

Пассажир	RFISC	Наименование услуги	Описание к услуге / Текст SSR	Стоимость услуги	Статус
-101 Москва, ДМД – Санкт-Петербург, ПЛК					
IVAN	01.01.1988 AAA				☐ Новая

Выбор места: ДМД-ПЛК, RETROV IVAN

A

C

1

D

F

2

3

4

A

B

C

5

D

E

F

6

7

8

9

10

11

Место:

RFISC:

Стоимость:

Код SSR:

Атрибуты места:

Не выбрано

Не задано

450 ₽ СМГ

400 ₽ ОБ5

☒ Выбранное место

Место недоступно для выбора

Занятое место

Закреть
Запросить
Удалить
Оплатить
Отменить

Содержание карты мест:

- представлены места всех классов обслуживания и всех палуб;
- места в классе обслуживания, не относящемся к соответствующему пассажиро-сегменту заказа или не соответствующие RBD выбранного ранее тарифа, недоступны для выбора;
- свободные для выбора места отображаются цветом (разными цветами в зависимости от уровня их стоимости).

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

2. Выберите доступное место. Оно будет отмечено на карте как выбранное, и справа от карты будут представлены его параметры. Услуга выбора мест будет подготовлена для запроса:

Услуга SA Pre-reserved seat assignment / ВЫБОР МЕСТА

Пассажир

-101 Москва, ДМД - Санкт-Петербург, ПЛК

RFISC

IVAN

Наименование услуги

ВЫБОР МЕСТА

Описание к услуге / Текст SSR

НМСТ 6А

Стоимость услуги

400

Статус

☒ Новая

Выбор места: ДМД-ПЛК, PETROV IVAN

A

C

1

D

F

2

3

4

A

B

C

5

D

E

F

×

6

7

8

9

×

10

11

Место:

6А

RFISC:

0B5

Стоимость:

400 Р

Код SSR:

НМСТ

Атрибуты места:

свободное место

место у окна

платное место

450 Р CMF

400 Р 0B5

☒ Выбранное место

☐ Место недоступно для выбора

☐ Занятое место

Закрыть

Запросить

Удалить

Оплатить

Отменить

3. Нажмите кнопку **Запросить** для запроса на добавление услуги.

Добавление услуги «Выбор места» без карты мест

При добавлении услуги «Выбор места» без карты мест в окне **Подтверждение запроса услуг** укажите следующие параметры:

- код SSR услуги (RQST) в поле **Код SSR**
- номер места (например, «6A») для пассажира в поле **Описание к услуге / Текст SSR**

Подтверждение запроса услуг ✕

Пассажир	Рейс	Описание к услуге / Текст SSR	Количество	Стоимость услуги	Статус
⚙ SA Pre-reserved seat assignment / ВЫБОР МЕСТА					
 PETER	01.01.1988 AAA	ВНК-ПЛК	1	1 500 ₽	Новая
Итого			1	1 500 ₽	

Код SSR

✕ Закрыть + Запросить

См. также:

- [Покупка платных услуг и оформление EMD](#)
- [Вторичные операции с дополнительными услугами](#)

См. далее:

- [Оплата заказа](#)