

# Добавление дополнительных услуг в заказ



## Добавление дополнительных услуг в заказ

### Порядок добавления услуг

Для того чтобы добавить услугу:

1. Нажмите кнопку Добавить на форме Выбранные дополнительные услуги:

E	выбранные дополнительные усл	уги						
	Группа / Подгруппа	RFISC	Наименование услуги	Пассажир	Текст SSR	Количество	Стоимость услуги	Статус
			Нет добавл	енных в зака	аз услуг			
				СОрно	овить 🕂 Добавить 💼 Уда	пить 📄 Опла	тить 🕤 Оті	менить

Будет представлена форма **Каталог услуг** со списком услуг, доступных на забронированных сегментах:

К	атал	ог усл	nyr										×
		Груп	па / Подгруппа	RFIC	RFISC	Тип	EMD	SSR	Наименование услуги	Рейс	Кат.	Стоимость услуги	
	Þ	۶	BG Бараж	25 yc.	луг							OT 0 ₽	*
		2	LG Lounge	Е	OBX	F	EMD_A		БИЗНЕС ЗАЛ	Bce	AAA	3 300₽	
	Þ	, i	ML Meal/beverage	5 усл	yr							OT 5 ₽	
	Þ	&	PT Pets / PC In cabin	4 усл	уги							OT 1 800₽	
	Þ	0	SA Pre-reserved seat assignment	4 усл	уги							OT 300₽	
			TS Travel services	А	03P	F	EMD_A		ПРИОРИТЕТНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ	Bce	AAA	1 000₽	
	×	Закрь	ять										

Каталог услуг содержит следующие параметры:

- Группа / Подгруппа (слева от названий групп есть значок стрелки, а справа от названий представлено количество услуг в группах)
- RFIC код RFIC услуги
- RFISC код RFISC услуги
- Тип сервисный тип услуги
- ЕМО тип ЕМО, выпускаемый по услуге
- SSR код SSR, требуемого по услуге
- Наименование услуги
- Рейс если услуга предоставляется с одинаковыми условиями на всех сегментах заказа, то содержит значение «Все», если нет указывается конкретный сегмент (с кодами аэропортов)
- Кат код категории пассажира, для которой доступна услуга



• **Стоимость услуги** – стоимость единицы услуги (для группы – минимальная стоимость услуги в ней)

Порядок сортировки списка услуг:

- код группы;
- код подгруппы;
- код RFISC;
- рейс;
- стоимость.

2. Если услуга входит в состав группы, раскройте группу, нажав на её название. Содержание группы будет представлено под записью с её названием:

ката	пог у	слуг	BSIG	05100	-	545	000				
	Ιp	уппа / Подгруппа	REIC	REISC	Тип	EMD	SSR	Наименование услуги	Реис	Кат.	Стоимость услуги
►	Ê	BG Earam	25 yo	луг							от 0 ₽ 🧖
	2	LG Lounge	Е	OBX	F	EMD_A		БИЗНЕС ЗАЛ	Bce	AAA	3 300₽
-	Ţ	ML Meal/beverage / BR Breakfast	G	0AI	F	EMD_A		<u>3ABTPAK</u>	Bce	AAA	5₽
	Ţ	ML Meal/beverage	G	OAR	F	EMD_A		ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ЛАНЧ	Bce	AAA	990 ₽
	Ţ	ML Meal/beverage	G	0B3	F	EMD_A		ПИТАНИЕ	Bce	AAA	200₽
	Ţ	ML Meal/beverage	G	OMF	F	EMD_A		ОБЕЗЖИРЕННАЯ ПИЩА	Bce	AAA	990 ₽
	Ţ	ML Meal/beverage	G	BF1	F	EMD_A		БЛИНЧИКИ	Bce	AAA	350₽
Þ	*	PT Pets / PC In cabin	4 усл	уги							OT 1 800₽
Þ	6	SA Pre-reserved seat assignment	4 усл	уги							от 300₽
TS Travel services				03P	F	EMD_A		ПРИОРИТЕТНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ	Bce	AAA	1 000 ₽ 🗸
_	_	_									

3. Выберите услугу, нажав на ссылку с её названием в поле **Наименование услуги**. Будет представлена форма **Услуга** с параметрами выбранной услуги:

У	/слуга ML Meal/beverage / ПИТАНИЕ						×
	Пассажир		Описание к услуге / Текст SSR		Количество	Стоимость услуги	Статус
	-137 Москва, ВНК - Санкт-Петер	бург, ПЛК					
	PETR 01	.01.1988 AAA			1	200₽	Новая
	х Закрыть			🕂 Запросить 💼 У	/далить 📳 🤇	Оплатить 🛛 🖯	) Отменить

Информация отображается по сегментам заказа и по всем пассажирам, для которых данная услуга доступна.

Если на сегменте данная услуга не предоставляется, то сегмент не отображается.

4. Если требуется, и предусмотрено для услуги, укажите количество её единиц в поле **Количество**.

5. Выберите требуемые пассажиру услуги для подачи запроса на них, установив флаги у



соответствующих записей услуг в поле Статус, и нажмите кнопку Запросить:

У	/слуга ML Meal/beverage / ПИТАНИЕ						×
	Пассажир		Описание к услуге / Текст SSR		Количество	Стоимость услуги	Статус
	-137 Москва, ВНК - Санкт-Петербу	ург, ПЛК					
	PETR 01.0	1.1988 AAA			1	200₽	🖌 Новая
Ľ							
	х Закрыть			+ "Запросить 💼 🗎	Удалить 📳 (	Оплатить 🕑	) Отменить

6. Если требуется, подтвердите запрос услуги в окне **Подтверждение запроса услуг**, повторно нажав кнопку **Запросить**:

٢							
	Пассажир		Рейс	Описание к услуге / Текст SSR	Количество	Стоимость услуги	Статус
	<b>Т</b> ML Meal/beverage / ПИТАНИЕ						
	PETR	01.01.1988 AA	А ВНК-ПЛК		1	200 ₽	Новая
				Итого	1	200₽	
	× Закрыть					+	Запросить

Услуга будет добавлена на форму **Выбранные дополнительные услуги**, содержание раздела **Дополнительные услуги (EMD)** в блоке **Заказ** будет обновлено в соответствии с текущим статусом добавленной услуги:

Заказ 1П2ДФП (Не оплачен)	обновить	G	Выб	ранные дополнительн	ые услуг	и					
▼ Маршрут ВНК-ПЛК		Â	Гр	уппа / Подгруппа	RFISC	Наименование услуги	Пассажир	Tekct SSR	Количество	Стоимость услуги	Статус
внк-плк -137 s	28.02.2018 11:05 HK			-137 Москва, ВНК	- Санк	т-Петербург, ПЛК					
▼ Пассажиры 1-0-0			Ţ	ML March (based)	0B3	ПИТАНИЕ 1	AA	A	1	200₽	🗌 На запросе, HN
▶ 1. РЕТК, м, 01.01.1988	•			Meal/beverage			PEIR				
🗸 Сохранить 💿 Очистить		Ξ						С Обновить + Доба	зить 💼 Удал	ить 🔋 Опла	атить 🖰 Отменить
▶ Спец услуги (SSR)											
<ul> <li>Дополнительные услуги (EMD)</li> </ul>											
На запросе, HN	1 / 200 PVB										
Отказано, UN	0/0 PYB										
Не оплачено, HD	0 / 0 PYB										
Оформлено, НІ/НК	0/0 PYB										
	🗷 Перейти к услугам	-									
Стоимос	ть перевозки: 14 842 РУБ	٠									
	Таймлимит: 07.02.2018 13:	12									
۲	Оплатить Х Отменит	гь									

#### Добавление услуги «Выбор места» с картой мест

Порядок добавление услуги «Выбор места» с картой мест:



1. Выберите пассажира для добавления услуги:

Услуга SA Pre-reserved seat assignment /	ВЫБОР М	IECTA		×
Пассажир	RFISC	Наименование услуги	Описание к услуге / Текст SSR	Стоимость услуги Статус
— 101 Москва, ДМД - Санкт-Пет	ербург,	ПЛК		
IVAN 01.01.1988 AAA				П Новая
Для выбора места выберите па	ссажира			
х Закрыть			🕂 Запросить 💼 Удалить 🔮	Оплатить 🕤 Отменить

Под записью пассажира будет представлена карта мест с условными обозначениями типов мест и их стоимости:

Услуга SA Pre-reserved seat assignment / E	ЗЫБОР МЕСТА			×
Пассажир	RFISC Наименовани	е услуги	Описание к услуге / Текст SSR	Стоимость услуги Статус
-101 Москва, ДМД - Санкт-Пет	ербург, ПЛК			
IVAN 01.01.1988 AAA				🗌 Новая
Выбор места: ДМД-ПЛК, PETROV 1	IVAN			
A C D 1 2 3 3 4 4 A B C D 5 5 5 7 6 6 7 7 10 10 11		Место: RFISC: Стоимость: Код SSR: Атрибуты места:	Не выбрано Не задано	450 ₽ СМГ 400 ₽ 0В5 Выбранное место недоступно для выбора Занятое место
<b>х</b> Закрыть			🕂 Запросить 💼 Удалить 🔮	Оплатить 🕤 Отменить

#### Содержание карты мест:

- представлены места всех классов обслуживания и всех палуб;
- места в классе обслуживания, не относящемся к соответствующему пассажиро-сегменту заказа или не соответствующие RBD выбранного ранее тарифа, недоступны для выбора;
- свободные для выбора места отображаются цветом (разными цветами в зависимости от уровня их стоимости).



2. Выберите доступное место. Оно будет отмечено на карте как выбранное, и справа от карты будут представлены его параметры. Услуга выбора мест будет подготовлена для запроса:

Услуга SA Pre-reserved seat assignment /	ВЫБОР МЕСТА			×
Пассажир	RFISC Наименование у	слуги	Описание к услуге / Текст SSR	Стоимость услуги Статус
-101 Москва, ДМД - Санкт-Пе	гербург, ПЛК			
IVAN 01.01.1988 AAA	0B5 BHEOP MECTA		HMCT 6A	400 🛛 🗹 Новая
Выбор места: ДМД-ПЛК, PETROV	IVAN			
A C 1 2 3 4 A B C 5 6 7 8 9 10 11	F F F F F F F F F F F F F F F F F F F	Место: RFISC: Стоимость: Код SSR: Атрибуты места: свободное место место у окна платное место	6A 0B5 400 P HMCT	450 ₽ СМГ 400 ₽ 0В5 Выбранное место Недоступно для выбора Занятое место
х Закрыть			🕂 Запросить 💼 Удалить 🤤 🤇	Оплатить 🕤 Отменить

3. Нажмите кнопку Запросить для запроса на добавление услуги.

#### Добавление услуги «Выбор места» без карты мест

При добавлении услуги «Выбор места» без карты мест в окне **Подтверждение запроса услуг** укажите следующие параметры:

- код SSR услуги (RQST) в поле Код SSR
- номер места (например, «6А») для пассажира в поле Описание к услуге / Текст SSR



Подтверждение запроса услуг						×
Пассажир		Рейс	Описание к услуге / Текст SSR	Количество	Стоимость услуги	Статус
SA Pre-reserved seat as	signment / BNBOP MECTA	ł				
PETR	01.01.1988 AAA	внк-плк		1	1 500₽	Новая
			Итого	1	1 500₽	
Код SSR						
🗙 Закрыть					+	Запросить
ХЗакрыть					+	запросить

См. также:

- Покупка платных услуг и оформление EMD
- Вторичные операции с дополнительными услугами

См. далее:

• Оплата заказа