



Сирена

---

**Добавление дополнительных услуг в заказ**

---

# Добавление дополнительных услуг в заказ

## Порядок добавления услуг

Для того чтобы добавить услугу:

1. Нажмите кнопку **Добавить** на форме **Выбранные дополнительные услуги**:

Выбранные дополнительные услуги

| Группа / Подгруппа            | RFIC | Наименование услуги | Пассажир | Текст SSR | Количество | Стоимость услуги | Статус |
|-------------------------------|------|---------------------|----------|-----------|------------|------------------|--------|
| Нет добавленных в заказ услуг |      |                     |          |           |            |                  |        |

Обновить
Добавить
Удалить
Оплатить
Отменить

Будет представлена форма **Каталог услуг** со списком услуг, доступных на забронированных сегментах:

Каталог услуг

| Группа / Подгруппа              | RFIC     | RFISC | Тип | EMD   | SSR | Наименование услуги      | Рейс | Кат. | Стоимость услуги |
|---------------------------------|----------|-------|-----|-------|-----|--------------------------|------|------|------------------|
| EG Barax                        | 25 услуг |       |     |       |     |                          |      |      | от 0 ₺           |
| LG Lounge                       | E        | OBX   | F   | EMD_A |     | БИЗНЕС ЗАЛ               | Все  | AAA  | 3 300 ₺          |
| ML Meal/beverage                | 5 услуг  |       |     |       |     |                          |      |      | от 5 ₺           |
| PT Pets / PC In cabin           | 4 услуги |       |     |       |     |                          |      |      | от 1 800 ₺       |
| SA Pre-reserved seat assignment | 4 услуги |       |     |       |     |                          |      |      | от 300 ₺         |
| TS Travel services              | A        | 03P   | F   | EMD_A |     | ПРИОРИТЕТНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ | Все  | AAA  | 1 000 ₺          |

Заккрыть

Каталог услуг содержит следующие параметры:

- **Группа / Подгруппа** (слева от названий групп есть значок стрелки, а справа от названий представлено количество услуг в группах)
- **RFIC** – код RFIC услуги
- **RFISC** – код RFISC услуги
- **Тип** – сервисный тип услуги
- **EMD** – тип EMD, выпускаемый по услуге
- **SSR** – код SSR, требуемого по услуге
- **Наименование услуги**
- **Рейс** – если услуга предоставляется с одинаковыми условиями на всех сегментах заказа, то содержит значение «Все», если нет – указывается конкретный сегмент (с кодами аэропортов)
- **Кат** – код категории пассажира, для которой доступна услуга

- **Стоимость услуги** – стоимость единицы услуги (для группы – минимальная стоимость услуги в ней)

Порядок сортировки списка услуг:

- код группы;
- код подгруппы;
- код RFISC;
- рейс;
- стоимость.

2. Если услуга входит в состав группы, раскройте группу, нажав на её название. Содержание группы будет представлено под записью с её названием:

| Каталог услуг                   |          |       |     |       |     |                          |      |      |                  |  |
|---------------------------------|----------|-------|-----|-------|-----|--------------------------|------|------|------------------|--|
| Группа / Подгруппа              | RFIC     | RFISC | Тип | EMD   | SSR | Наименование услуги      | Рейс | Кат. | Стоимость услуги |  |
| BG Бараж                        | 25 услуг |       |     |       |     |                          |      |      | от 0 ₽           |  |
| LG Lounge                       | E        | OBX   | F   | EMD_A |     | БИЗНЕС ЗАЛ               | Все  | AAA  | 3 300 ₽          |  |
| ML Meal/beverage / BR Breakfast | G        | OAI   | F   | EMD_A |     | ЗАВТРАК                  | Все  | AAA  | 5 ₽              |  |
| ML Meal/beverage                | G        | OAR   | F   | EMD_A |     | ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ЛАНЧ      | Все  | AAA  | 990 ₽            |  |
| ML Meal/beverage                | G        | OB3   | F   | EMD_A |     | ПИТАНИЕ                  | Все  | AAA  | 200 ₽            |  |
| ML Meal/beverage                | G        | OMF   | F   | EMD_A |     | ОБЕЗЖИРЕННАЯ ПИЩА        | Все  | AAA  | 990 ₽            |  |
| ML Meal/beverage                | G        | BF1   | F   | EMD_A |     | БЛИНЧИКИ                 | Все  | AAA  | 350 ₽            |  |
| PT Pets / PC In cabin           | 4 услуги |       |     |       |     |                          |      |      | от 1 800 ₽       |  |
| SA Pre-reserved seat assignment | 4 услуги |       |     |       |     |                          |      |      | от 300 ₽         |  |
| TS Travel services              | A        | O3P   | F   | EMD_A |     | ПРИОРИТЕТНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ | Все  | AAA  | 1 000 ₽          |  |

3. Выберите услугу, нажав на ссылку с её названием в поле **Наименование услуги**. Будет представлена форма **Услуга** с параметрами выбранной услуги:

| Услуга ML Meal/beverage / ПИТАНИЕ       |                               |     |            |                  |                                |
|-----------------------------------------|-------------------------------|-----|------------|------------------|--------------------------------|
| Пассажир                                | Описание к услуге / Текст SSR |     | Количество | Стоимость услуги | Статус                         |
| -137 Москва, ВНК – Санкт-Петербург, ПЛК |                               |     |            |                  |                                |
| PETR                                    | 01.01.1988                    | AAA | 1          | 200 ₽            | <input type="checkbox"/> Новая |

Информация отображается по сегментам заказа и по всем пассажирам, для которых данная услуга доступна.

Если на сегменте данная услуга не предоставляется, то сегмент не отображается.

4. Если требуется, и предусмотрено для услуги, укажите количество её единиц в поле **Количество**.

5. Выберите требуемые пассажиру услуги для подачи запроса на них, установив флаги у

соответствующих записей услуг в поле **Статус**, и нажмите кнопку **Запросить**:

Услуга ML Meal/beverage / ПИТАНИЕ

| Пассажир                                | Описание к услуге / Текст SSR | Количество | Стоимость услуги | Статус                                    |
|-----------------------------------------|-------------------------------|------------|------------------|-------------------------------------------|
| -137 Москва, ВНК - Санкт-Петербург, ПЛК |                               |            |                  |                                           |
| PETR                                    | 01.01.1988 AAA                | 1          | 200 Р            | <input checked="" type="checkbox"/> Новая |

Закрыть
+ Запросить
Удалить
Оплатить
Отменить

6. Если требуется, подтвердите запрос услуги в окне **Подтверждение запроса услуг**, повторно нажав кнопку **Запросить**:

Подтверждение запроса услуг

| Пассажир                   | Рейс           | Описание к услуге / Текст SSR | Количество | Стоимость услуги | Статус |
|----------------------------|----------------|-------------------------------|------------|------------------|--------|
| ML Meal/beverage / ПИТАНИЕ |                |                               |            |                  |        |
| PETR                       | 01.01.1988 AAA | ВНК-ПЛК                       | 1          | 200 Р            | Новая  |
| Итого                      |                |                               | 1          | 200 Р            |        |

Закрыть
+ Запросить

Услуга будет добавлена на форму **Выбранные дополнительные услуги**, содержание раздела **Дополнительные услуги (EMD)** в блоке **Заказ** будет обновлено в соответствии с текущим статусом добавленной услуги:

Заказ 1П2ДФП (Не оплачен) обновить

Маршрут ВНК-ПЛК

ВНК-ПЛК -137 S 28.02.2018 11:05 НК

Пассажиры 1-0-0

1. PETR, м, 01.01.1988

Сохранить Очистить

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

На запросе, HN 1 / 200 РУБ  
Отказано, UN 0 / 0 РУБ  
Не оплачено, HD 0 / 0 РУБ  
Оформлено, NI/НК 0 / 0 РУБ

Перейти к услугам

Стоимость перевозки: 14 842 РУБ

Таймлимит: 07.02.2018 13:12

Оплатить Отменить

Выбранные дополнительные услуги

| Группа / Подгруппа                      | RFISC | Наименование услуги | Пассажир | Текст SSR | Количество | Стоимость услуги | Статус                                  |
|-----------------------------------------|-------|---------------------|----------|-----------|------------|------------------|-----------------------------------------|
| -137 Москва, ВНК - Санкт-Петербург, ПЛК |       |                     |          |           |            |                  |                                         |
| ML Meal/beverage                        | 0B3   | ПИТАНИЕ 1           | PETR     | AAA       | 1          | 200 Р            | <input type="checkbox"/> На запросе, HN |

Обновить
+ Добавить
Удалить
Оплатить
Отменить

## Добавление услуги «Выбор места» с картой мест

Порядок добавление услуги «Выбор места» с картой мест:

## 1. Выберите пассажира для добавления услуги:

Услуга SA Pre-reserved seat assignment / ВЫБОР МЕСТА

| Пассажир                                | RFISC          | Наименование услуги | Описание к услуге / Текст SSR | Стоимость услуги | Статус                         |
|-----------------------------------------|----------------|---------------------|-------------------------------|------------------|--------------------------------|
| -101 Москва, ДМД – Санкт-Петербург, ПЛК |                |                     |                               |                  |                                |
| IVAN                                    | 01.01.1988 AAA |                     |                               |                  | <input type="checkbox"/> Новая |

 Для выбора места выберите пассажира

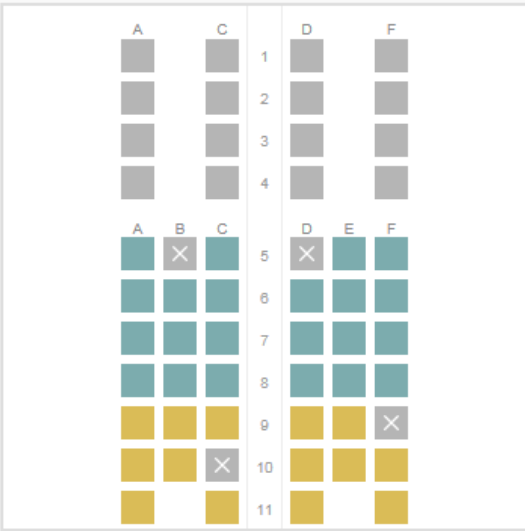
Закрыть
+ Запросить
Удалить
Оплатить
Отменить

Под записью пассажира будет представлена карта мест с условными обозначениями типов мест и их стоимости:

Услуга SA Pre-reserved seat assignment / ВЫБОР МЕСТА

| Пассажир                                | RFISC          | Наименование услуги | Описание к услуге / Текст SSR | Стоимость услуги | Статус                         |
|-----------------------------------------|----------------|---------------------|-------------------------------|------------------|--------------------------------|
| -101 Москва, ДМД – Санкт-Петербург, ПЛК |                |                     |                               |                  |                                |
| IVAN                                    | 01.01.1988 AAA |                     |                               |                  | <input type="checkbox"/> Новая |

Выбор места: ДМД-ПЛК, RETROV IVAN



Место:  
 RFISC:  
 Стоимость:  
 Код SSR:

Не выбрано  
 Не задано

Атрибуты места:

450 ₽ SMF  
 400 ₽ OB5  
☒ Выбранное место  
☐ Место недоступно для выбора  
☐ Занятое место

Закрыть
+ Запросить
Удалить
Оплатить
Отменить

## Содержание карты мест:

- представлены места всех классов обслуживания и всех палуб;
- места в классе обслуживания, не относящемся к соответствующему пассажиро-сегменту заказа или не соответствующие RBD выбранного ранее тарифа, недоступны для выбора;
- свободные для выбора места отображаются цветом (разными цветами в зависимости от уровня их стоимости).

2. Выберите доступное место. Оно будет отмечено на карте как выбранное, и справа от карты будут представлены его параметры. Услуга выбора мест будет подготовлена для запроса:

Услуга SA Pre-reserved seat assignment / ВЫБОР МЕСТА

| Пассажир                                | RFISC          | Наименование услуги | Описание к услуге / Текст SSR | Стоимость услуги | Статус                                        |
|-----------------------------------------|----------------|---------------------|-------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| -101 Москва, ДМД - Санкт-Петербург, ПЛК |                |                     |                               |                  |                                               |
| IVAN                                    | 01.01.1988 AAA | 0B5                 | ВЫБОР МЕСТА                   | НМСТ 6A          | 400 <input checked="" type="checkbox"/> Новая |

Выбор места: ДМД-ПЛК, RETROV IVAN

A

C

1

D

F

2

A

C

3

D

F

4

A

B

C

5

D

E

F

6

A

B

C

7

D

E

F

8

A

B

C

9

D

E

F

10

A

B

C

11

D

E

F

11

Место:

RFISC:

Стоимость:

Код SSR:

6A

0B5

400 P

НМСТ

Атрибуты места:

свободное место

место у окна

платное место

450 P CMF

400 P 0B5

☒ Выбранное место

☐ Место недоступно для выбора

☐ Занятое место

Закрыть

Запросить

Удалить

Оплатить

Отменить

3. Нажмите кнопку **Запросить** для запроса на добавление услуги.

## Добавление услуги «Выбор места» без карты мест

При добавлении услуги «Выбор места» без карты мест в окне **Подтверждение запроса услуг** укажите следующие параметры:

- код SSR услуги (RQST) в поле **Код SSR**
- номер места (например, «6A») для пассажира в поле **Описание к услуге / Текст SSR**

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Подтверждение запроса услуг ✕

| Пассажир                                                                                | Рейс           | Описание к услуге / Текст SSR | Количество | Стоимость услуги | Статус |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------|------------|------------------|--------|
| ⚙ SA Pre-reserved seat assignment / ВЫБОР МЕСТА                                         |                |                               |            |                  |        |
|  PETER | 01.01.1988 AAA | ВНК-ПЛК <input type="text"/>  | 1          | 1 500 ₽          | Новая  |
| Итого                                                                                   |                |                               | 1          | 1 500 ₽          |        |

Код SSR

✕ Закрыть + Запросить

См. также:

- [Покупка платных услуг и оформление EMD](#)
- [Вторичные операции с дополнительными услугами](#)

См. далее:

- [Страховка](#)
- [Аэроэкспресс](#)
- [Оплата заказа](#)