



Сирена

Оплата заказа

Оплата заказа



Для получения авиабилетов по выбранному варианту перелёта проведите оплату заказа.

Общие сведения об оплате заказа

Для оплаты заказа могут быть использованы следующие формы оплаты (ФОП):

- Наличные, код – НА
- Платежное поручение, код – ПП
- Банковская карта (посредством POS-терминала), код – ПК

Процедура оплаты основана на выполнении тарификации заказа с использованием установленной формы оплаты.



При изменении формы оплаты обязательна повторная тарификация. При этом возможно изменение стоимости заказа.

Порядок оплаты заказа

После [подтверждения бронирования](#) заказу присваивается номер, а также статус Не оплачен, и одновременно с этим в блоке **Заказ** будет представлен раздел **Оплата** с кодом формы оплаты НА (наличные), установленным по умолчанию.

Заказ 002C91 (Не оплачен)

обновить

Маршрут ВНК-РЩН

ВНК-РЩН -777 К 03.08.2018 10:15 НК

Пассажиры 1-0-0

1.

ИВАН ИВАНОВИЧ, м, .1980

Сохранить

Очистить

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

Ремарки

Оплата перевозки

НА : Наличные 2 576


₽

Таймлимит: 26.07.2018 10:59

Перейти к оплате

Отменить

Номер заказа представлен в левом верхнем углу блока **Заказ** (поле 1).



Для того чтобы просмотреть детализацию тарифа, нажмите кнопку  в поле **Стоимость** заказа (поле 2). Будет представлено модальное окно **Детализация стоимости**.


В поле **Таймлимит** (поле 3) представлены дата и время, до которого заказ сохраняется в статусе **Не оплачен**.

Если заказ не будет оплачен ко времени, указанному в поле **Таймлимит**, то:

- заказу автоматически присваивается статус **Отменен**;
- дальнейшие действия над заказом станут недоступными.

Доступны следующие опции:

- обновление информации по заказу (кнопка **Обновить** или 
- просмотр истории изменений заказа (кнопка 

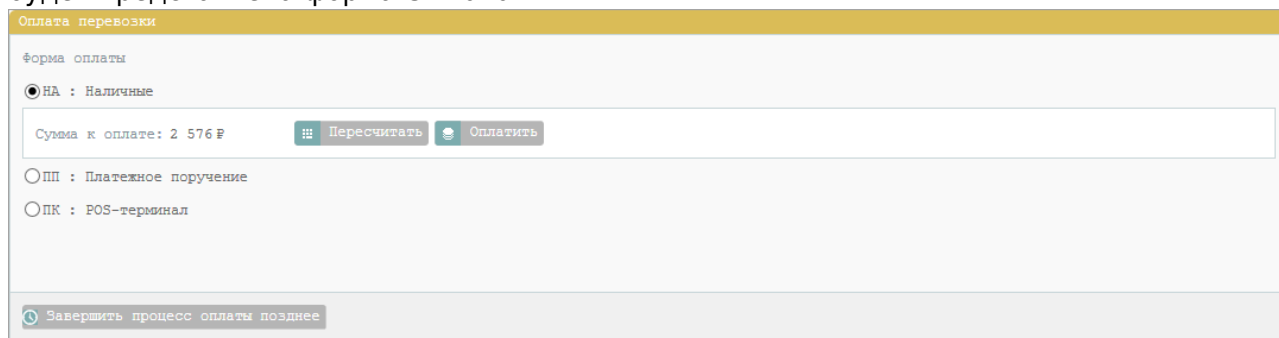


История заказа приводится в кодировках текстового терминала и предназначена для опытных пользователей.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Для выбора ФОП и оплаты заказа:

1. Нажмите кнопку **Редактировать** в разделе **Оплата** блока **Заказ**. В блоке **Фильтры** будет представлена форма **Оплата**.



Оплата перевозки

форма оплаты

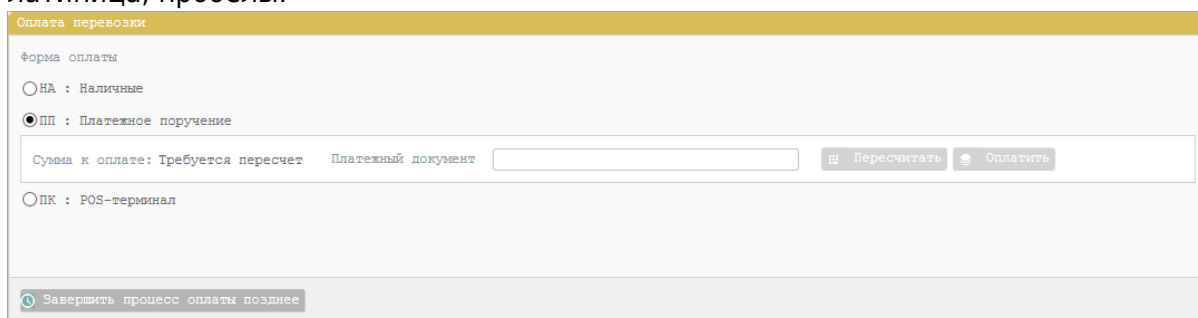
☒ НА : Наличные

Сумма к оплате: 2 576 ₽

☐ ПП : Платежное поручение

☐ ПК : POS-терминал

2. На форме **Оплата** выберите форму оплаты, нажав на название соответствующей вкладки.
3. Для платёжного поручения укажите номер платёжного документа в поле **Платежный документ**:
 - для заказов ГРС «Сирена-Трэвел» длина номера – до 38 знаков, допускаются цифры, кириллица или латиница, пробелы;
 - для заказов GDS «Galileo» длина номера – до 38 знаков, допускаются цифры, только латиница, пробелы.



Оплата перевозки

форма оплаты

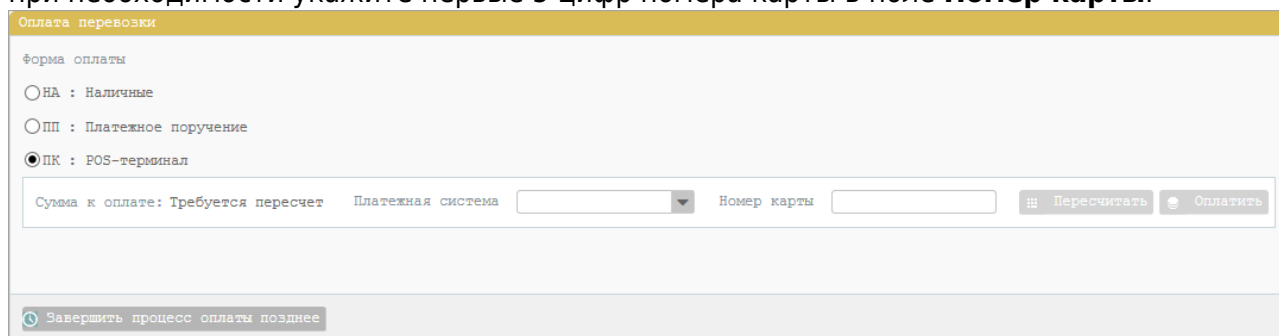
☐ НА : Наличные

☒ ПП : Платежное поручение

Сумма к оплате: Требуется пересчет Платежный документ

☐ ПК : POS-терминал

4. Для банковской карты выберите **Код платежной системы** из раскрывающегося списка и при необходимости укажите первые 5 цифр номера карты в поле **Номер карты**.



Оплата перевозки

форма оплаты

☐ НА : Наличные

☐ ПП : Платежное поручение

☒ ПК : POS-терминал

Сумма к оплате: Требуется пересчет Платежная система Номер карты

5. Проведите перетарификацию заказа (кнопка **Перетарификация**).
6. Проведите оплату (кнопка **Оплатить**). Для банковской карты подтвердите проведение оплаты, повторно нажав кнопку **Оплатить** в модальном окне **Оплата через POS-**

терминал.

Заказ 001MDX (Ожидает оплаты)

обновит

Маршрут ВНК-СОЧ

ВНК-СОЧ -249 N 25.04.2018 11:10 НК

Пассажиры 1-0-0

1.

Иванов Иван

, м,

1977

Сохранить

Очистить

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

Прочие наземные услуги

Ремарки

Оплата

ПК: CA 1 686 РУБ

Редактировать

Стоимость перевозки: 1 686 РУБ

Таймлимит: 25.04.2018 11:10

Оплатить

Отменить

Оплата

Наличные

Платежное поручение

Банковская карта

Код платежной системы

CA

Номер карты

Перетарификация

Оплата через POS-терминал

Сумма к оплате: 1 686 РУБ

Таймлимит: 12:35 10.04.2018

Отменить

Оплатить



Стоимость заказа может меняться в зависимости от выбранной формы оплаты (а для банковской карты – также и от платёжной системы).

Отказ оплаты возможен по следующим причинам:

- сбой при проведении оплаты;
- указание неверных реквизитов оплаты;
- ошибка платёжной системы.

Обработка электронных документов по заказу

После оплаты заказа на адрес электронной почты заказчика — одного из пассажиров или агента — отправляются следующие письма:

- подтверждение оплаты заказа с маршрут-квитанцией, условиями перевозки и условиями страховки (если страховка включена в заказ);
- электронные авиабилеты;
- электронные билеты на Аэроэкспресс, если они были приобретены.

Вместе с этим заказу присваивается статус **Оплачен**, и в блоке **Заказ** будет представлен раздел **Электронная документация**.

🕒 Заказ 17Ш2ЦЖ/1Н 4GGT4Y (Оплачен)

обновить ↻

▶ Маршрут УФА-ШРМ-ПРХ

▼ Пассажиры 1-0-0

▶ 1. █████ IVAN, м, █████ .1985

▶ Спец услуги (SSR)

▶ Дополнительные услуги (EMD)

▶ Прочие наземные услуги

▶ Ремарки

▼ Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 23 660 РУБ

▼ Электронная документация

ЭБМ 1

☰ Загрузить

➡ Данные

Стоимость перевозки: 23 660 РУБ ⓘ

➡ К возврату

➡ К обмену

➡ Снятие мест

➡ Аннуляция

В данном разделе приводится:

- количество электронных билетов;
- кнопка **Загрузить** (для сохранения документов по заказу в файл, см. ниже);
- кнопка **Данные** (для просмотра данных по документам, их отправки на электронную почту или сохранения в файл).

При нажатии кнопки **Данные** в блоке **Фильтры** будет представлена форма **Электронная документация** с разделом **Информация по билетам и документам заказа**.

Заказ 17Ш2LPЖ/1Н 4GGT4Y (Оплачен) обновить

Маршрут УФА-ШРМ-ПРХ

Пассажиры 1-0-0

1. IVAN, M., 1985

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

Прочие наземные услуги

Ремарки

Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 23 660 РУБ

Электронная документация

ЭБМ 1

Загрузить Данные

Стоимость перевозки: 23 660 РУБ

К возврату

К обмену

Снятие мест

Аннуляция

Электронная документация

Отправка МК на e-mail:

Контакты

Контакты

@sirena-travel.ru

Отправить

Информация по билетам и документам заказа

Билеты

№ билета	Сегменты	Пассажиры	Статус
4154	УФА-ШРМ 28.04.2018 23:00 ШРМ-ПРХ 29.04.2018 15:00	I., 01.01.1985	

Загрузить

Для того чтобы отправить электронный билет по электронной почте, укажите адрес в поле **Контакты** справа и нажмите кнопку **Отправить**. Добавление / удаление адресов электронной почты осуществляется кнопками «+»/«-». Если у пассажира(-ов) был указан адрес(-а) электронной почты, то они приводятся в поле **Контакты** слева.

Электронная документация

Отправка МК на e-mail:

Контакты

Контакты

@sirena-travel.ru

+

Отправить

Для того чтобы сохранить документацию в файл:

- Нажмите кнопку **Загрузить** в разделе **Электронная документация** блока **Заказ** или в разделе **Информация по билетам и документам заказа**.

Информация по билетам и документам заказа

Билеты

№ билета	Сегменты	Пассажиры	Статус
4154	УФА-ШРМ 28.04.2018 23:00 ШРМ-ПРХ 29.04.2018 15:00	I., 01.01.1985	



- В открывшемся модальном окне Windows **Скачивание файла** нажмите кнопку **Сохранить**.:term:user:148_1.png?direct |Модальное окно «Скачивание файла»}}
- В открывшемся модальном окне **Сохранить как** проведите стандартную процедуру Windows по сохранению файла.

См. также:

- [Запуск Системы и её интерфейс](#)
- [Пример оформления авиабилета](#)
- [Указание данных о пассажирах](#)
- [Формирование маршрута перелёта](#)
- [Добавление специальных услуг \(SSR\) и ремарок](#)
- [Бронирование заказа](#)
- [Бронирование платных услуг](#)
- [Работа со списком заказов](#)
- [Вторичные операции с заказом](#)
- [Заявки 1G](#)
- [Примеры использования приложения](#)

[заказ, оплата](#)