



Сирена

Оплата заказа

Оплата заказа



Для получения авиабилетов по выбранному варианту перелёта проведите оплату заказа.

Общие сведения об оплате заказа

Для оплаты заказа могут быть использованы следующие формы оплаты (ФОП):

- Наличные, код - НА
- Платежное поручение, код - ПП
- Банковская карта (посредством POS-терминала), код - ПК

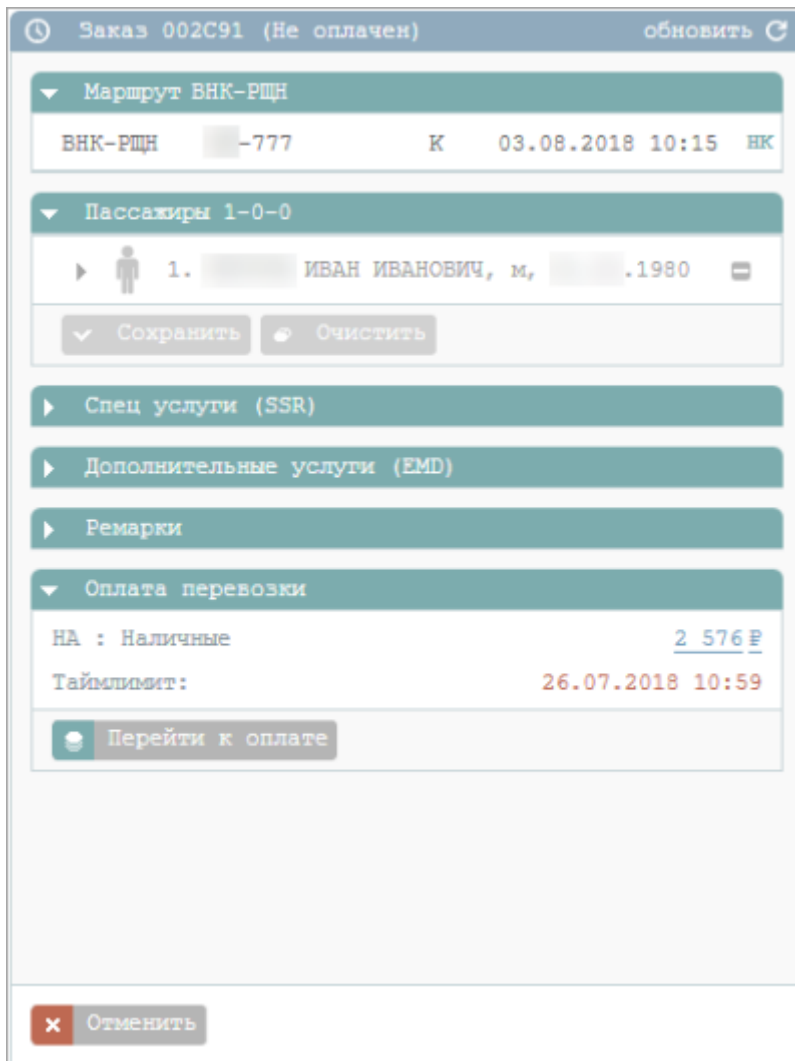
Процедура оплаты основана на выполнении тарификации заказа с использованием установленной формы оплаты.




При изменении формы оплаты обязательна повторная тарификация. При этом возможно изменение стоимости заказа.

Порядок оплаты заказа

После [подтверждения бронирования](#) заказу присваивается номер, а также статус Не оплачен, и одновременно с этим в блоке **Заказ** будет представлен раздел **Оплата** с кодом формы оплаты НА (наличные), установленным по умолчанию.



Номер заказа представлен в левом верхнем углу блока **Заказ** (поле 1).



Для того чтобы просмотреть детализацию тарифа, нажмите кнопку  в поле **Стоимость** заказа (поле 2). Будет представлено модальное окно **Детализация стоимости**.

В поле **Таймлимит** (поле 3) представлены дата и время, до которого заказ сохраняется в статусе **Не оплачен**.

Если заказ не будет оплачен ко времени, указанному в поле **Таймлимит**, то:

- заказу автоматически присваивается статус **Отменен**;
- дальнейшие действия над заказом станут недоступными.

Доступны следующие опции:

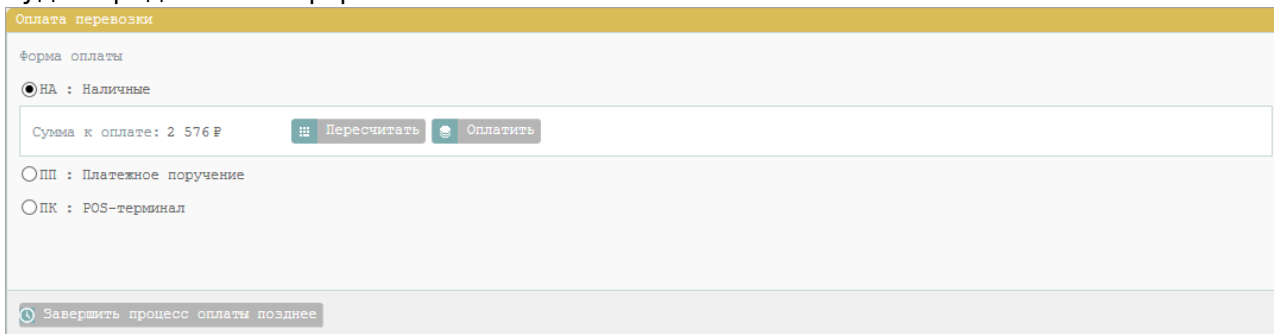
- обновление информации по заказу (кнопка **Обновить** или 
- просмотр истории изменений заказа (кнопка 



История заказа приводится в кодировках текстового терминала и предназначена для опытных пользователей.

Для выбора ФОП и оплаты заказа:

1. Нажмите кнопку **Редактировать** в разделе **Оплата** блока **Заказ**. В блоке **Фильтры** будет представлена форма **Оплата**.



Оплата перевозки

форма оплаты

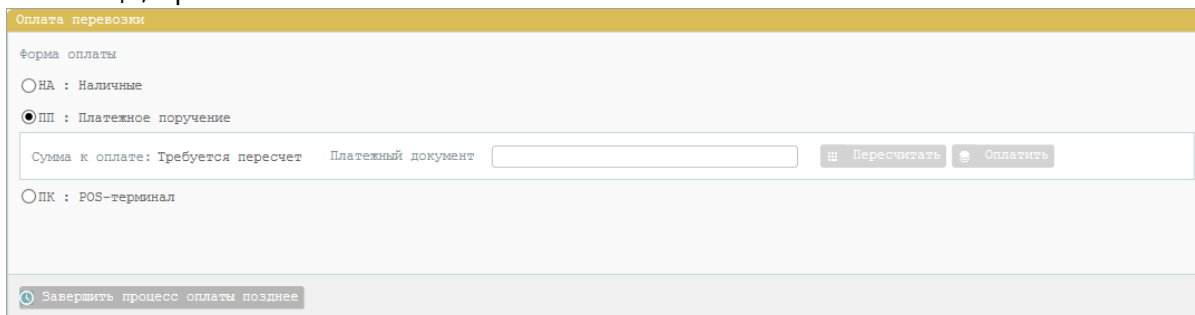
НА : Наличные

Сумма к оплате: 2 576 ₽

ПП : Платежное поручение

ПК : POS-терминал

2. На форме **Оплата** выберите форму оплаты, нажав на название соответствующей вкладки.
3. Для платёжного поручения укажите номер платёжного документа в поле **Платежный документ**:
 - для заказов ГРС «Сирена-Трэвел» длина номера – до 38 знаков, допускаются цифры, кириллица или латиница, пробелы;
 - для заказов GDS «Galileo» длина номера – до 38 знаков, допускаются цифры, только латиница, пробелы.



Оплата перевозки

форма оплаты

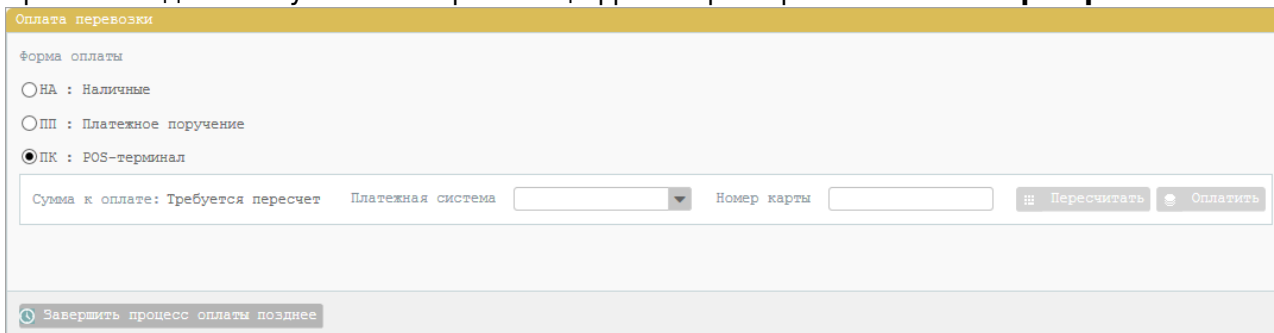
НА : Наличные

ПП : Платежное поручение

Сумма к оплате: Требуется пересчет Платежный документ

ПК : POS-терминал

4. Для банковской карты выберите **Код платежной системы** из раскрывающегося списка и при необходимости укажите первые 6 цифр номера карты в поле **Номер карты**.



Оплата перевозки

форма оплаты

НА : Наличные

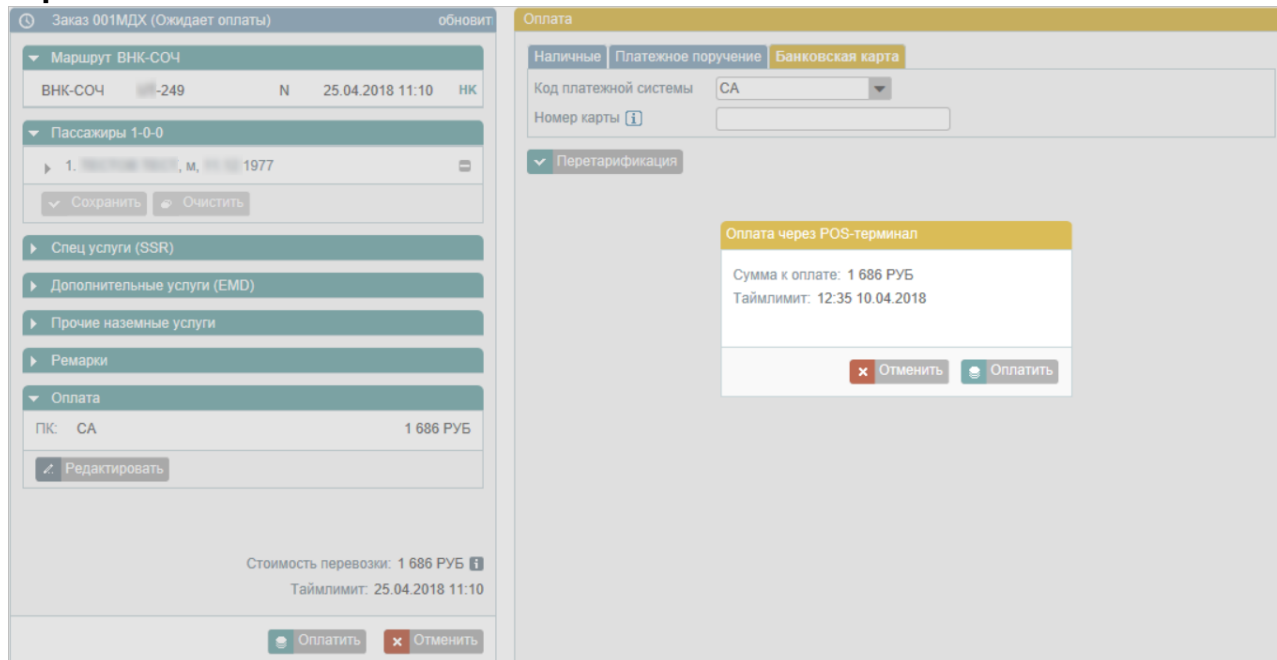
ПП : Платежное поручение

ПК : POS-терминал

Сумма к оплате: Требуется пересчет Платежная система Номер карты

5. Проведите перетарификацию заказа (кнопка **Перетарификация**).
6. Проведите оплату (кнопка **Оплатить**). Для банковской карты подтвердите проведение оплаты, повторно нажав кнопку **Оплатить** в модальном окне **Оплата через POS-**

терминал.



The screenshot shows a payment terminal interface. On the left, the order details are displayed: "Заказ 001МДХ (Ожидает оплаты)", "Маршрут ВНК-СОЧ", "ВНК-СОЧ -249 N 25.04.2018 11:10 НК", "Пассажиры 1-0-0", "1. [Name], м. [City], 1977", "Спец услуги (SSR)", "Дополнительные услуги (EMD)", "Прочие наземные услуги", "Ремарки", "Оплата", "ПК: СА 1 686 РУБ". At the bottom, it shows "Стоимость перевозки: 1 686 РУБ" and "Таймлимит: 25.04.2018 11:10". On the right, the "Оплата" section is active, showing "Наличные", "Платежное поручение", and "Банковская карта" options. The "Банковская карта" option is selected, and a modal window titled "Оплата через POS-терминал" is displayed, showing "Сумма к оплате: 1 686 РУБ" and "Таймлимит: 12:35 10.04.2018".



Стоимость заказа может меняться в зависимости от выбранной формы оплаты (а для банковской карты – также и от платёжной системы).

Отказ оплаты возможен по следующим причинам:

- сбой при проведении оплаты;
- указание неверных реквизитов оплаты;
- ошибка платёжной системы.

Обработка электронных документов по заказу

После оплаты заказа на адрес электронной почты заказчика — одного из пассажиров или агента — отправляются следующие письма:

- подтверждение оплаты заказа с маршрут-квитанцией, условиями перевозки и условиями страховки (если страховка включена в заказ);
- электронные авиабилеты;
- электронные билеты на Аэроэкспресс, если они были приобретены.

Вместе с этим заказу присваивается статус **Оплачен**, и в блоке **Заказ** будет представлен раздел **Электронная документация**.

🕒 Заказ 17Ш2ЦЖ/1Н 4GGT4Y (Оплачен) обновить ↻

▶ Маршрут УФА-ШРМ-ПРХ

▼ Пассажиры 1-0-0

▶ 1. ████████ IVAN, м, ████████ .1985

▶ Спец услуги (SSR)

▶ Дополнительные услуги (EMD)

▶ Прочие наземные услуги

▶ Ремарки

▼ Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 23 660 РУБ

▼ Электронная документация

ЭБМ 1

☰ Загрузить ➔ Данные

Стоимость перевозки: 23 660 РУБ ⓘ

➔ К возврату ➔ К обмену ➔ Снятие мест ➔ Аннуляция

В данном разделе приводится:

- количество электронных билетов;
- кнопка **Загрузить** (для сохранения документов по заказу в файл, см. ниже);
- кнопка **Данные** (для просмотра данных по документам, их отправки на электронную почту или сохранения в файл).

При нажатии кнопки **Данные** в блоке **Фильтры** будет представлена форма **Электронная документация** с разделом **Информация по билетам и документам заказа**.

Заказ 17Ш2LРЖ1Н 4GGT4Y (Оплачен) обновить

▶ Маршрут УФА-ШРМ-ПРХ

▼ Пассажиры 1-0-0

▶ 1. ██████████ IVAN, м. ██████████ .1985

▶ Спец услуги (SSR)

▶ Дополнительные услуги (EMD)

▶ Прочие наземные услуги

▶ Ремарки

▼ Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 23 660 РУБ

▼ Электронная документация

ЭБМ 1

☰ Загрузить
➔ Данные

Стоимость перевозки: 23 660 РУБ

➔ К возврату
➔ К обмену
➔ Снятие мест
➔ Аннуляция

Электронная документация

Отправка МК на e-mail:

Контакты | Контакты

██████████@sirena-travel.ru
+

✉ Отправить

Информация по билетам и документам заказа

Билеты

| № билета | Сегменты | Пассажиры | Статус |
|-----------------|--|---------------------------|--------|
| ██████████ 4154 | УФА-ШРМ 28.04.2018 23:00 ШРМ-ПРХ 29.04.2018 15:00 | ██████████ I., 01.01.1985 | |

☰ Загрузить

Для того чтобы отправить электронный билет по электронной почте, укажите адрес в поле **Контакты** справа и нажмите кнопку **Отправить**.

Добавление / удаление адресов электронной почты осуществляется кнопками «+»/«-». Если у пассажира(-ов) был указан адрес(-а) электронной почты, то они приводятся в поле **Контакты** слева.

Электронная документация

Отправка МК на e-mail:

Контакты | Контакты


██████████@sirena-travel.ru
+

✉ Отправить

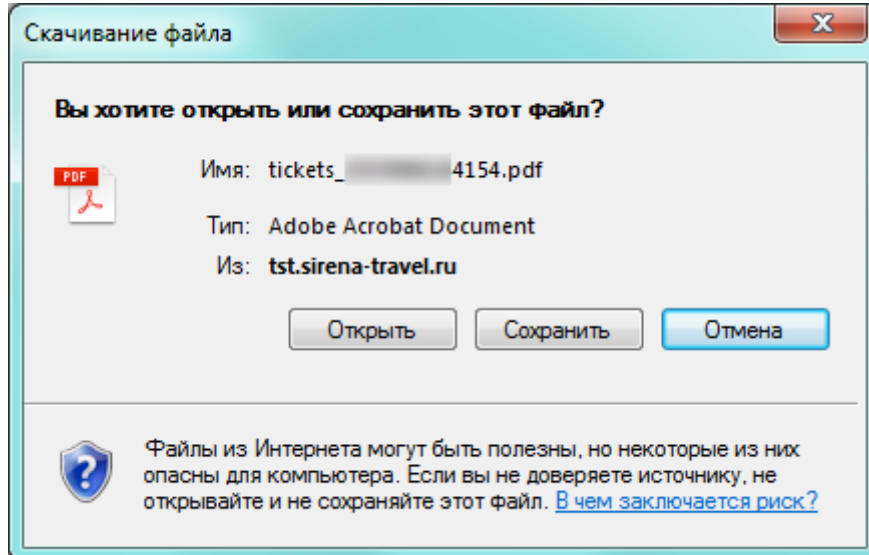
Для того чтобы сохранить документацию в файл:

1. Нажмите кнопку **Загрузить** в разделе **Электронная документация** блока **Заказ** или в разделе **Информация по билетам и документам заказа**.

| Информация по билетам и документам заказа | | | |
|---|--|----------------|--------|
| Билеты | | | |
| № билета | Сегменты | Пассажиры | Статус |
| 4154 | УФА-ШРМ 28.04.2018 23:00 ШРМ-ПРХ 29.04.2018 15:00 | I., 01.01.1985 | |



2. В открывшемся модальном окне Windows **Скачивание файла** нажмите кнопку **Сохранить**.



3. В открывшемся модальном окне **Сохранить как** проведите стандартную процедуру Windows по сохранению файла.

См. также:

- [Запуск Системы и её интерфейс](#)
- [Пример оформления авиабилета](#)

- Указание данных о пассажирах
- Формирование маршрута перелёта
- Добавление специальных услуг (SSR) и ремарок
- Бронирование заказа
- Бронирование платных услуг
- Работа со списком заказов
- Вторичные операции с заказом
- Заявки 1G
- Примеры использования приложения

заказ, оплата