



Сирена

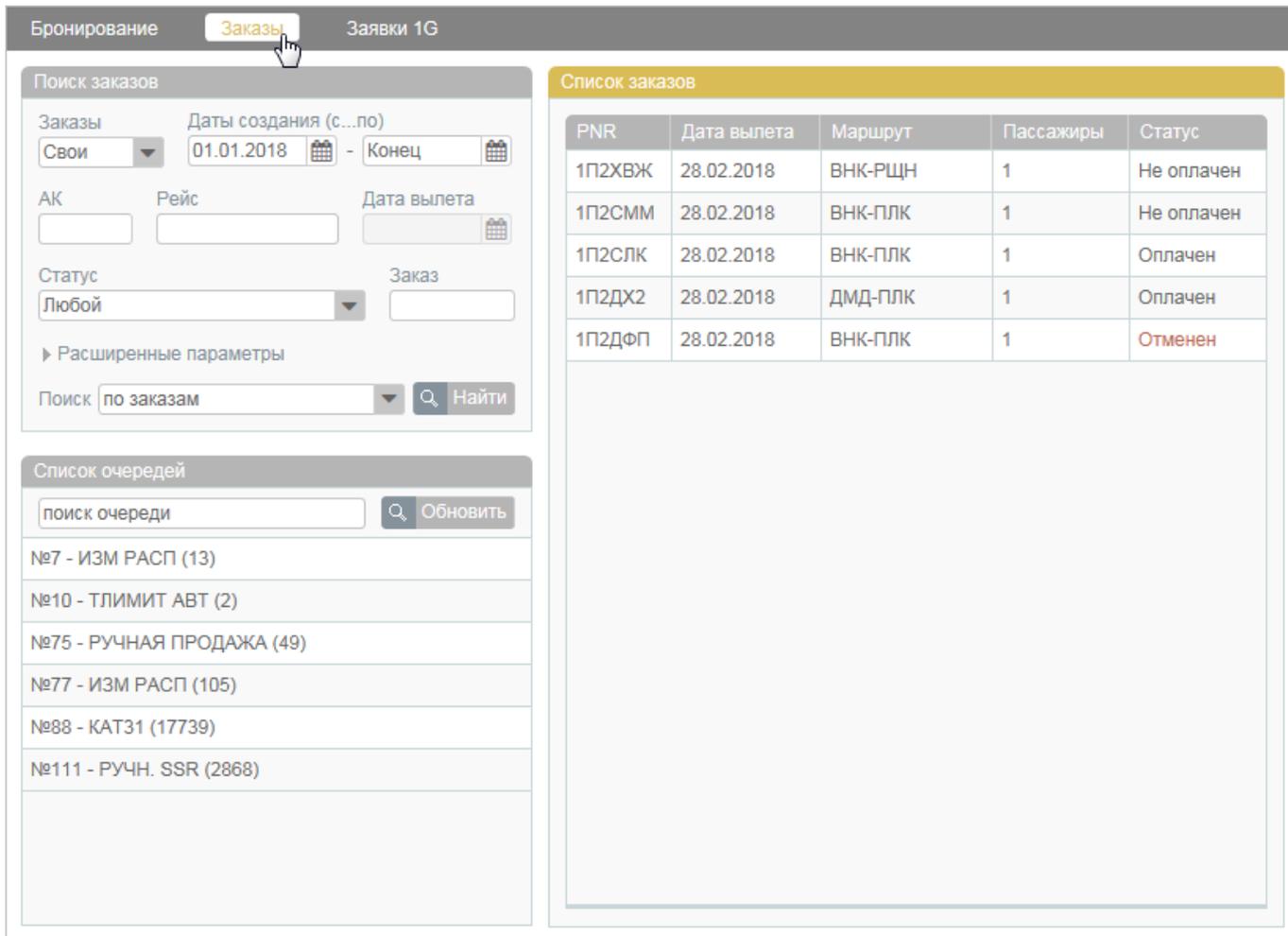
---

## **Работа со списком заказов**

---

## Работа со списком заказов

Для того чтобы приступить к работе со списком заказов, нажмите на пункт **Заказы** панели меню.



PNR	Дата вылета	Маршрут	Пассажиры	Статус
1П2ХВЖ	28.02.2018	ВНК-РЦН	1	Не оплачен
1П2СММ	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Не оплачен
1П2СЛК	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Оплачен
1П2ДХ2	28.02.2018	ДМД-ПЛК	1	Оплачен
1П2ДФП	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Отменен

### Поиск заказов

Блок **Поиск заказов** открывается в режиме поиска по заказам, установленном по умолчанию, и содержит параметры поиска заказов, созданных в Системе.

Поиск заказов

Заказы: Свои  
Даты создания (с...по): Начало - Конец

АК:  Рейс:  Дата вылета:

Статус: Любой  
Заказ:

Расширенные параметры

Даты вылета (с...по): Начало - Конец  
Откуда:  Куда:

Фамилия:  Кабина:

Поиск: по заказам

Для того чтобы провести поиск по указанным параметрам, нажмите кнопку **Найти**.

## Просмотр данных заказа

Результаты поиска заказов представлены в блоке **Список заказов**.

Поиск заказов					Список заказов				
PNR	Дата вылета	Маршрут	Пассажиры	Статус					
1П2ХВЖ	28.02.2018	ВНК-РЦН	1	Не оплачен					
1П2СММ	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Не оплачен					

Результаты поиска пассажиров представлены в блоке **Список пассажиров**.

### Поиск пассажиров

Заказы: Свои

Даты создания (с...по): 01.01.2018 - Конец

АК: [ ] Рейс: 115 Дата вылета: 28.02.2018

Статус: Не оплачен Заказ: [ ]

Расширенные параметры

Даты вылета (с...по): 28.02.2018 - Конец Откуда: [ ] Куда: [ ]

Фамилия: [ ] Кабина: [ ]

Поиск: по пассажирам на рейсе

### Список пассажиров

Пассажиры	PNR	Информация о р	Маршрут	Статус
ИВАН ИВАНОВИЧ	1П2ХВЖ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЦН	НК
ИВАН ИВАНОВИЧ	1НШ6ММ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЦН	XX
СВВГ	1НШ6ММ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЦН	XX

Для того чтобы просмотреть информацию по заказу, нажмите на строку с его номером. Справа от блока **Список заказов / Список пассажиров** откроется блок **Заказ** с данными по выбранному заказу.

### Список заказов

PNR	Дата вылета	Маршрут	Пассажиры	Статус
1П2ХВЖ	28.02.2018	ВНК-РЦН	1	Не оплачен
1П2СММ	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Не оплачен
1П2СЛК	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Оплачен
1П2ДХ2	28.02.2018	ДМД-ПЛК	1	Оплачен
1П2ДФП	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Отменен

### Заказ 1П2СЛК (Оплачен) обновить ↻

Маршрут ВНК-ПЛК

ВНК-ПЛК [ ]-331 Y 28.02.2018 16:00 НК

Пассажиры 1-0-0

1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

Прочие наземные услуги

Ремарки

Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 3 744 РУБ

Электронная документация

ЭБМ 1

Стоимость перевозки: 3 744 РУБ ⓘ

Доступны следующие операции:

- обновить информацию (кнопка  или **обновить**);
- просмотреть историю заказа (кнопка );
- перейти ко **вторичным операциям с заказом** (кнопка **Операции с заказом**).



Вторичные операции недоступны для заказов со статусами Отменён и Билеты

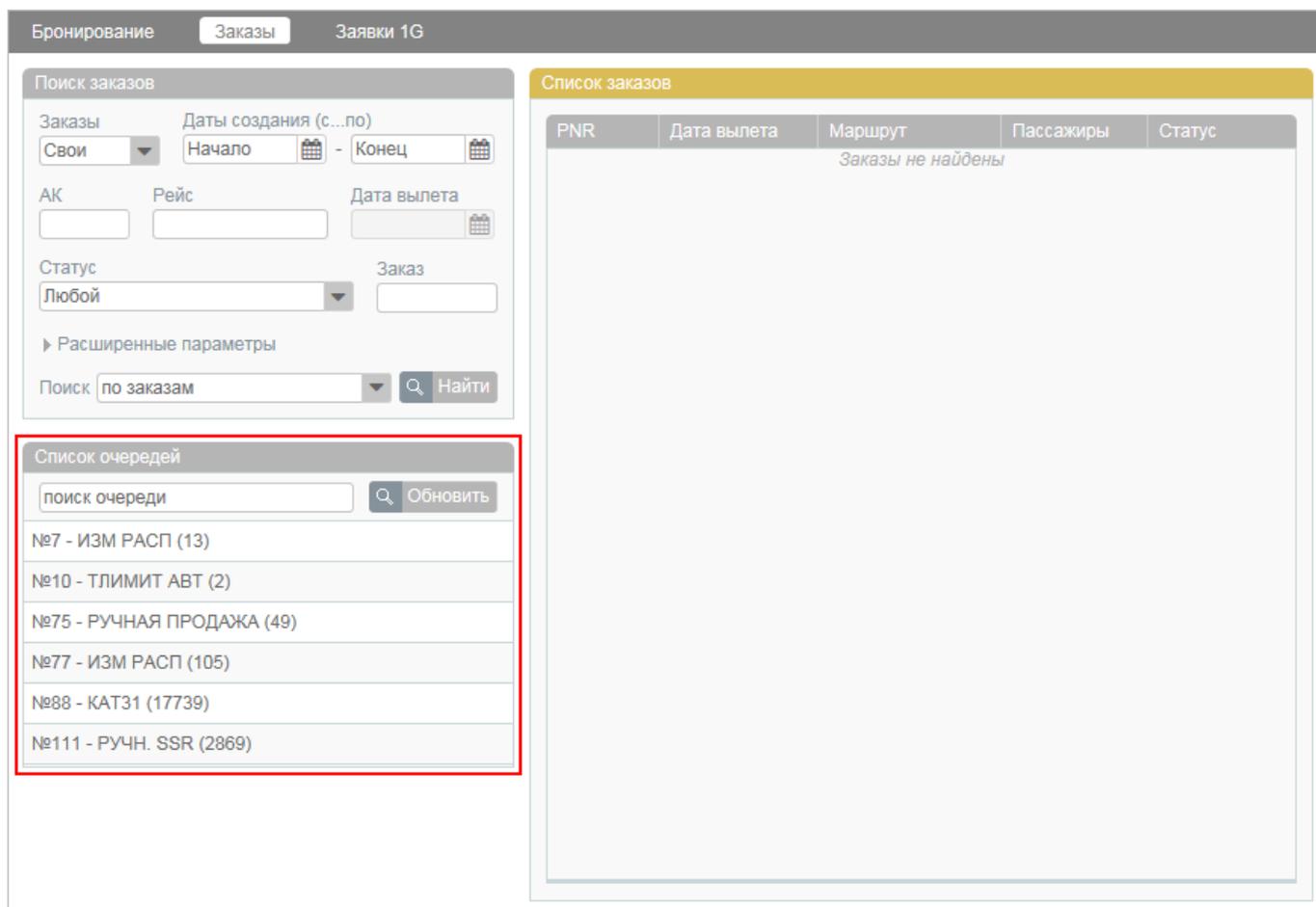


аннулированы.

## Очереди заказов

Очередь представляет собой группу заказов, которая автоматически составляется в Системе, если для завершения их обработки необходимы дополнительные действия пользователя, или завершение обработки в заданных пользователем параметрах невозможно по какой-либо причине. Очереди заказов формируются по данным всего офиса.

Работа со списком очередей осуществляется в рабочей области поиска заказов пункта меню **Заказы**.



Бронирование   **Заказы**   Заявки 1G

Поиск заказов

Заказы: Свои (выпадающий список)   Даты создания (с...по): Начало (календарь) - Конец (календарь)

АК: [ ]   Рейс: [ ]   Дата вылета: [календарь]

Статус: Любой (выпадающий список)   Заказ: [ ]

▶ Расширенные параметры

Поиск: по заказам (выпадающий список)   [поиск]   Найти

Список очередей

поиск очереди (поиск)   [поиск]   Обновить

- №7 - ИЗМ РАСП (13)
- №10 - ТЛИМИТ АВТ (2)
- №75 - РУЧНАЯ ПРОДАЖА (49)
- №77 - ИЗМ РАСП (105)
- №88 - КАТ31 (17739)
- №111 - РУЧН. SSR (2869)

Список заказов

PNR	Дата вылета	Маршрут	Пассажиры	Статус
Заказы не найдены				

Каждая очередь представлена в списке в следующем формате:

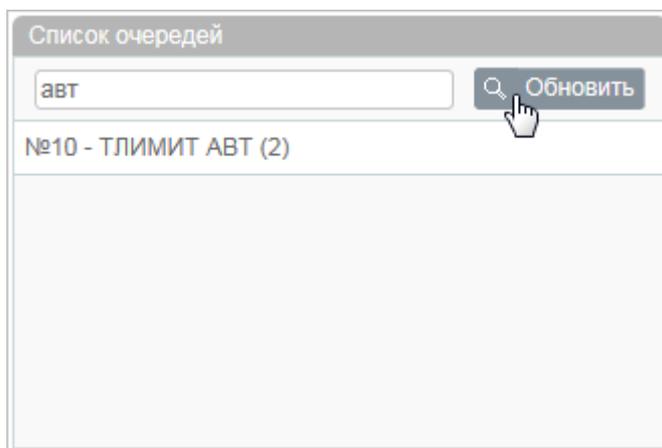
- номер очереди (указывается после знака №);
- название очереди (указывается после номера очереди);
- количество заказов в очереди (указывается в скобках после названия очереди).

Например, очередь **№88 - КАТ31 (32)** имеет следующие характеристики:

- номер – 88;

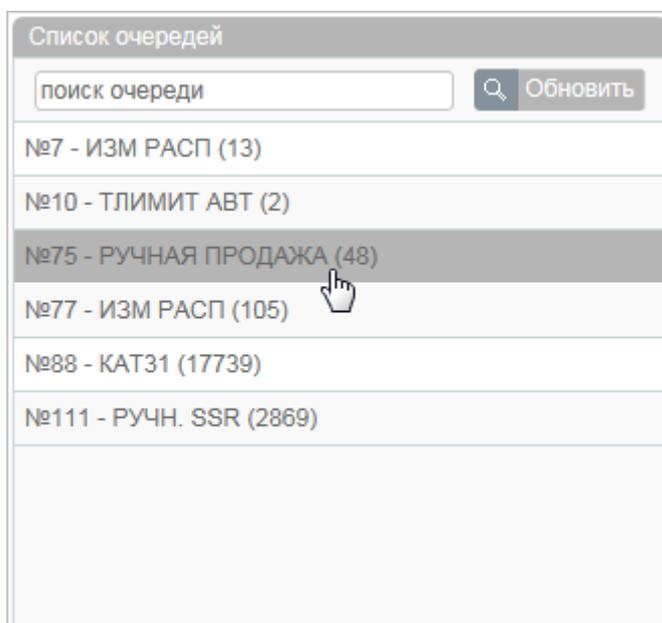
- название – КАТ31;
- количество заказов – 32.

Для того чтобы найти определённую очередь заказов, введите её номер или название (возможен поиск по части названия) в индексное поле и нажмите кнопку **Обновить**. Будет выведен список очередей, соответствующий данным, которые указаны в индексном поле.



Для добавления заказа, просматриваемого в данный момент, в очередь, нажмите кнопку **Добавить** в блоке **Заказ** и укажите номер очереди, в которую будет отправлен этот заказ.

Для того чтобы просмотреть содержание очереди заказов, нажмите на её строку в списке.



В блоке **Список заказов** будет представлен список заказов из выбранной очереди, а в блоке **Заказ** откроется просмотр первого заказа из этой очереди.

№75 - РУЧНАЯ ПРОДАЖА (48)

PNR	Фамилия пассажира
поиск PNR	поиск пассажира
18ЦШ5Б	/ МАКСИМ
1Н74СЛ	/ ОТЛОВ
1Н74ТЦ	/ ОТЛОВ
1НК6Т9	/ PETR
1НК7К9	/ PETR
1НК7М1	/ ALFRED
1НК7М6	/ IVAN
1НК87С	/ IVAN
1НК882	/ NIKOLAY
1НК88Т	/ DENIS
1НК891	/ ELENA
1НК898	/ FILIP
1НК89Н	/ ALEX
1НК8Б3	/ PAVEL
1НК8Б8	/ SRERGEY
1НК8БС	/ JAN

[ 1 - 20 / 48 ]

Заказ 18ЦШ5Б (Не оплачен) обновить ↻

Маршрут ДМД-ПЛК

ДМД-ПЛК -6 Y 26.02.2016 01:30 НК

Пассажиры 1-0-0

▶ 1. МАКСИМ, м, 09.12.1980

▶ Спец услуги (SSR)

▶ Дополнительные услуги (EMD)

▶ Ремарки

Оплата

Нет оплат

Стоимость перевозки: 0 ??? ⓘ  
Таймлимит: 24.02.2016 13:20

[Операции с заказом](#)

Принять
Переместить
Удалить

Доступны следующие действия над заказом, открытым для просмотра в блоке **Заказ**:

- принять изменения от перевозчика (подтвердить все корректировки заказа, которые предложены авиакомпанией для завершения его оформления: например, по пересадкам на маршруте перелёта, по состоянию бронирования SSR) – кнопка **Принять**;
- переместить в другую очередь – кнопка **Переместить**;
- удалить из очереди – кнопка **Удалить**;
- перейти ко [вторичным операциям с заказом](#) – кнопка **Операции с заказом**.

См. также:

- [Запуск Системы и её интерфейс](#)
- [Пример оформления авиабилета](#)
- [Указание данных о пассажирах](#)
- [Формирование маршрута перелёта](#)
- [Добавление специальных услуг \(SSR\) и ремарок](#)
- [Бронирование заказа](#)
- [Бронирование платных услуг](#)
- [Оплата заказа](#)
- [Вторичные операции с заказом](#)
- [Заявки 1G](#)
- [Примеры использования приложения](#)

[заказ](#)