



Сирена

Работа со списком заказов

Работа со списком заказов

Для того чтобы приступить к работе со списком заказов, щёлкните по пункту **Заказы** панели меню.

Информация по билетам и документам заказа			
Билеты			
№ билета	Сегменты	Пассажиры	Статус
4154	УФА-ШРМ 28.04.2018 23:00 ШРМ-ПРХ 29.04.2018 15:00	I, 01.01.1985	





Поиск заказов

Блок **Поиск заказов** открывается в режиме поиска по заказам, установленном по умолчанию, и содержит параметры поиска заказов, созданных в Системе.



Для того чтобы провести поиск по указанным параметрам, нажмите кнопку .

Просмотр данных заказа

Результаты поиска заказов представлены в блоке **Список заказов**.



Поиск пассажиров

Заказы

Даты создания (с...по)

Свои

▼

Начало

-

Конец

АК

Рейс

Дата вылета

Статус

Заказ

Любой

▼

▼ Расширенные параметры

Даты вылета (с...по)

Откуда

Куда

Начало

-

Конец

Фамилия

Кабина

Поиск

по пассажирам на рейсе

▼

🔍 Найти

Результаты поиска пассажиров представлены в блоке **Список пассажиров**.

Поиск заказов

Заказы: Свои
Даты создания (с...по): 01.01.2018 - Конец

АК:
Рейс:
Дата вылета:

Статус: Не оплачен
Заказ:

Расширенные параметры

Поиск: по заказам Найти

Список заказов

PNR	Дата вылета	Маршрут	Пассажиры	Статус
1P2XBЖ	28.02.2018	ВНК-РЦН	1	Не оплачен
1P2СММ	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Не оплачен

Для того чтобы просмотреть информацию по заказу, щёлкните по строке с его номером. Справа от блока **Список заказов / Список пассажиров** откроется блок **Заказ** с данными по выбранному заказу.

Поиск пассажиров

Заказы: Свои
Даты создания (с...по): 01.01.2018 - Конец

АК:
Рейс: 115
Дата вылета: 28.02.2018

Статус: Не оплачен
Заказ:

Расширенные параметры

Даты вылета (с...по): 28.02.2018 - Конец
Откуда:
Куда:

Фамилия:
Кабина:

Поиск: по пассажирам на рейсе Найти

Список пассажиров

Пассажиры	PNR	Информация о р	Маршрут	Статус
ИВАН ИВАНОВИЧ	1P2XBЖ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЦН	НК
ИВАН ИВАНОВИЧ	1HШ6ММ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЦН	XX
СВВГ	1HШ6ММ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЦН	XX

Доступны следующие операции:

- обновить информацию (кнопка  или **обновить**);
- просмотреть историю заказа (кнопка );
- перейти ко **вторичным операциям с заказом** (кнопка  **Операции с заказом**).



Вторичные операции недоступны для заказов в статусах **Отменён** и **Билеты аннулированы**.

Очереди заказов

Очередь представляет собой группу заказов, которая автоматически составляется в Системе, если для завершения их обработки необходимы дополнительные действия пользователя, или завершение обработки в заданных пользователем параметрах невозможно по какой-либо

причине. Очереди заказов формируются по данным всего офиса.

Работа со списком очередей осуществляется в рабочей области поиска заказов пункта меню **Заказы**.

Бронирование

Групповые заказы

Заказы

Заявки 1G

[← Вернуться к списку заказов](#)

🕒 Заказ 09T5MB (Не оплачен)

обновить ↻

▼ Маршрут ДМД-РЩН

ДМД-РЩН S7-201 С 04.10.2015 00:20 НК

▼ Пассажиры 1-0-0

▶ 1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1985



▼ Сохранить

Очистить

▶ Дополнительные услуги

▶ Дополнительные сервисы

▶ Дополнительная информация

▼ Комиссия и сборы

Агентская комиссия 0 РУБ

Агентские сборы 0 РУБ

Редактировать

▼ Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 7 735 РУБ

Редактировать

Стоимость заказа: 7 735 РУБ ⓘ

Таймлимит: 24.09.2015 10:15

Оплатить

Отменить

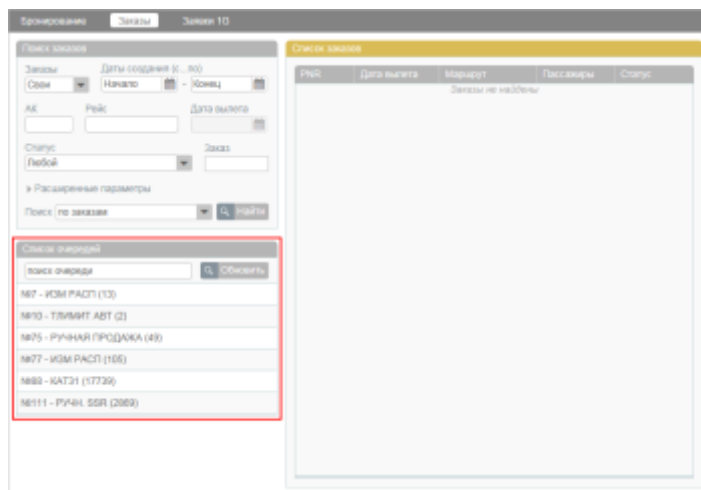
Каждая очередь представлена в списке в следующем формате:

- номер очереди (указывается после знака №);
- название очереди (указывается после номера очереди);
- количество заказов в очереди (указывается в скобках после названия очереди).

Например, очередь **№88 - КАТ31 (32)** имеет следующие характеристики:

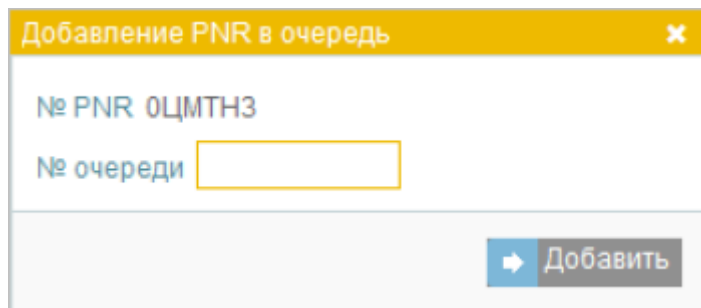
- номер — 88;
- название — КАТ31;
- количество заказов — 32.

Для того чтобы найти определённую очередь заказов, введите её номер или название (возможен поиск по части названия) в индексное поле и нажмите кнопку **Обновить**. Будет выведен список очередей, соответствующий данным, которые указаны в индексном поле.



Для добавления заказа, просматриваемого в данный момент, в очередь, нажмите кнопку **Добавить** в блоке **Заказ** и укажите номер очереди, в которую будет отправлен этот заказ.

Для того чтобы просмотреть содержание очереди заказов, щёлкните по её строке в списке.



В блоке **Список заказов** будет представлен список заказов из выбранной очереди, а в блоке **Заказ** откроется просмотр первого заказа из этой очереди.

Список очередей	
поиск очереди	 Обновить
№7 - ИЗМ РАСП (13)	
№10 - ТЛИМИТ АВТ (2)	
№75 - РУЧНАЯ ПРОДАЖА (48)	
№77 - ИЗМ РАСП (105)	
№88 - КАТ31 (17739)	
№111 - РУЧН. SSR (2869)	

Доступны следующие действия над заказом, открытым для просмотра в блоке Заказ:

- принять изменения от перевозчика (подтвердить все корректировки заказа, которые предложены авиакомпанией для завершения его оформления: например, по пересадкам на маршруте перелёта, по состоянию бронирования дополнительных услуг) — кнопка **Принять**;
- переместить в другую очередь — кнопка **Переместить**;
- удалить из очереди — кнопка **Удалить**;
- перейти к [вторичным операциям с заказом](#) — кнопка **Операции с заказом**.

[заказы, очереди, работа со списком заказов](#)