



Сирена

---

## Работа со списком заказов

# Работа со списком заказов

Для того чтобы приступить к работе со списком заказов, щёлкните по пункту **Заказы** панели меню.

Информация по билетам и документам заказа

Билеты			
№ билета	Сегменты	Пассажиры	Статус
4154	УФА-ШРМ 28.04.2018 23:00 ШРМ-ПРХ 29.04.2018 15:00	I., 01.01.1985	

 Загрузить

Новое бронирование    Групповые заказы    **Заказы**    Заявки 1G    Профили пассажиров

## Поиск заказов

Блок **Поиск заказов** открывается в режиме поиска по заказам, установленном по умолчанию, и содержит параметры поиска заказов, созданных в Системе.

Бронирование    Групповые заказы    **Заказы**    Заявки 1G    Профили пассажиров

Для того чтобы провести поиск по указанным параметрам, нажмите кнопку  Найти.

## Просмотр данных заказа

Результаты поиска заказов представлены в блоке **Список заказов**.



Поиск пассажиров

Заказы	Даты создания (с...по)					
Свои	<input type="button" value="▼"/>	Начало	<input type="button" value="CALENDAR"/>	-	Конец	<input type="button" value="CALENDAR"/>
АК	Рейс	Дата вылета				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="CALENDAR"/>			
Статус	Заказ					
Любой	<input type="button" value="▼"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="CALENDAR"/>			
<b>▼ Расширенные параметры</b>						
Даты вылета (с...по)			Откуда	Куда		
Начало	<input type="button" value="CALENDAR"/>	-	Конец	<input type="button" value="CALENDAR"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Фамилия	Кабина					
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="CALENDAR"/>				
Поиск	<input type="text" value="по пассажирам на рейсе"/>	<input type="button" value="▼"/>	<input type="button" value="🔍"/>	Найти		

Результаты поиска пассажиров представлены в блоке **Список пассажиров**.



**Поиск заказов**

Заказы	Даты создания (с...по)	
Свои	01.01.2018	Конец
АК	Рейс	Дата вылета
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Статус	Заказ	
Не оплачен	<input type="text"/>	
▶ Расширенные параметры		
Поиск по заказам		<input type="button" value="Найти"/>

**Список заказов**

PNR	Дата вылета	Маршрут	Пассажиры	Статус
1П2ХВЖ	28.02.2018	ВНК-РЩН	1	Не оплачен
1П2СММ	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Не оплачен

Для того чтобы просмотреть информацию по заказу, щёлкните по строке с его номером.

Справа от блока **Список заказов / Список пассажиров** откроется блок **Заказ** с данными по выбранному заказу.

**Поиск пассажиров**

Заказы	Даты создания (с...по)	
Свои	01.01.2018	Конец
АК	Рейс	Дата вылета
<input type="text"/>	115	<input type="text"/>
Статус	Заказ	
Не оплачен	<input type="text"/>	
▼ Расширенные параметры		
Даты вылета (с...по)		Откуда Куда
28.02.2018	Конец	<input type="text"/>
Фамилия	<input type="text"/>	
Поиск по пассажирам на рейсе		

**Список пассажиров**

Пассажиры	PNR	Информация о р	Маршрут	Статус
ИВАН ИВАНОВИЧ	1П2ХВЖ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЩН	НК
ИВАН ИВАНОВИЧ	1НШ6ММ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЩН	XX
СВВГ	1НШ6ММ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЩН	XX

Доступны следующие операции:

- обновить информацию (кнопка или **обновить**);
- просмотреть историю заказа (кнопка );
- перейти ко **вторичным операциям с заказом** (кнопка **Операции с заказом**).



Вторичные операции недоступны для заказов в статусах Отменён и Билеты аннулированы.

## Очереди заказов

Очередь представляет собой группу заказов, которая автоматически составляется в Системе, если для завершения их обработки необходимы дополнительные действия пользователя, или завершение обработки в заданных пользователем параметрах невозможно по какой-либо

причине. Очереди заказов формируются по данным всего офиса.

Работа со списком очередей осуществляется в рабочей области поиска заказов пункта меню **Заказы**.



Бронирование

Групповые заказы

Заказы

Заявки 1G

[← Вернуться к списку заказов](#)

Заказ 09Т5МБ (Не оплачен)

обновить

## ▼ Маршрут ДМД-РЩН

ДМД-РЩН

87-201

С

04.10.2015 00:20

НК

## ▼ Пассажиры 1-0-0

▶ 1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1985

Сохранить

Очистить

## ▶ Дополнительные услуги

## ▶ Дополнительные сервисы

## ▶ Дополнительная информация

## ▼ Комиссия и сборы

Агентская комиссия 0 РУБ

Агентские сборы 0 РУБ

Редактировать

## ▼ Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 7 735 РУБ

Редактировать

Стоимость заказа: 7 735 РУБ

Таймлимит: 24.09.2015 10:15

Оплатить

Отменить

Каждая очередь представлена в списке в следующем формате:

- номер очереди (указывается после знака №);
- название очереди (указывается после номера очереди);
- количество заказов в очереди (указывается в скобках после названия очереди).

Например, очередь **№88 - КАТ31 (32)** имеет следующие характеристики:

- номер — 88;
- название — КАТ31;
- количество заказов — 32.

Для того чтобы найти определённую очередь заказов, введите её номер или название (возможен поиск по части названия) в индексное поле и нажмите кнопку **Обновить**. Будет выведен список очередей, соответствующий данным, которые указаны в индексном поле.

Для добавления заказа, просматриваемого в данный момент, в очередь, нажмите кнопку **Добавить** в блоке **Заказ** и укажите номер очереди, в которую будет отправлен этот заказ.

Для того чтобы просмотреть содержание очереди заказов, щёлкните по её строке в списке.

В блоке **Список заказов** будет представлен список заказов из выбранной очереди, а в блоке **Заказ** откроется просмотр первого заказа из этой очереди.



## Список очередей

Обновить

№7 - ИЗМ РАСП (13)

№10 - ТЛИМИТ АВТ (2)

№75 - РУЧНАЯ ПРОДАЖА (48)

№77 - ИЗМ РАСП (105)

№88 - КАТ31 (17739)

№111 - РУЧН. SSR (2869)

Доступны следующие действия над заказом, открытым для просмотра в блоке Заказ:

- принять изменения от перевозчика (подтвердить все корректировки заказа, которые предложены авиакомпанией для завершения его оформления: например, по пересадкам на маршруте перелёта, по состоянию бронирования дополнительных услуг) — кнопка **Принять**;
- переместить в другую очередь — кнопка **Переместить**;
- удалить из очереди — кнопка **Удалить**;
- перейти к **вторичным операциям с заказом** — кнопка **Операции с заказом**.

[заказы, очереди, работа со списком заказов](#)