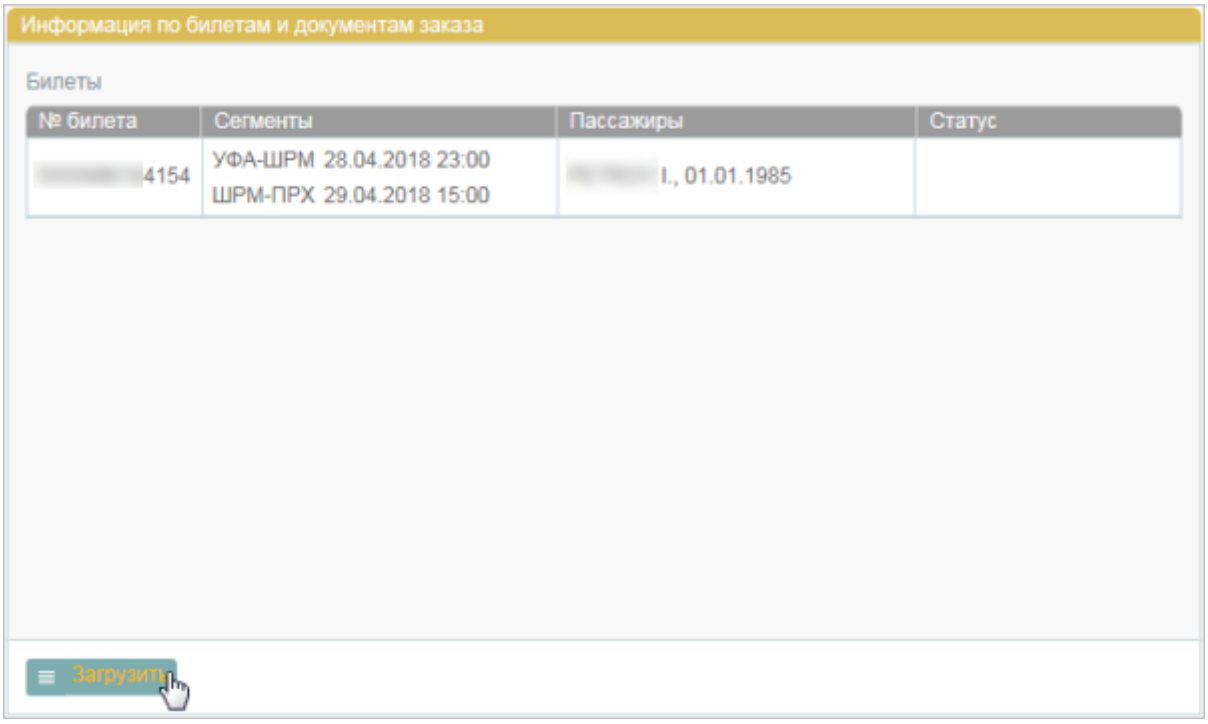
Работа со списком заказов

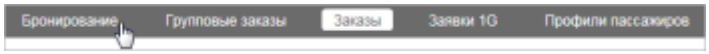
Работа со списком заказов

Для того чтобы приступить к работе со списком заказов, щёлкните по пункту **Заказы** панели меню.



Поиск заказов

Блок **Поиск заказов** открывается в режиме поиска по заказам, установленном по умолчанию, и содержит параметры поиска заказов, созданных в Системе.



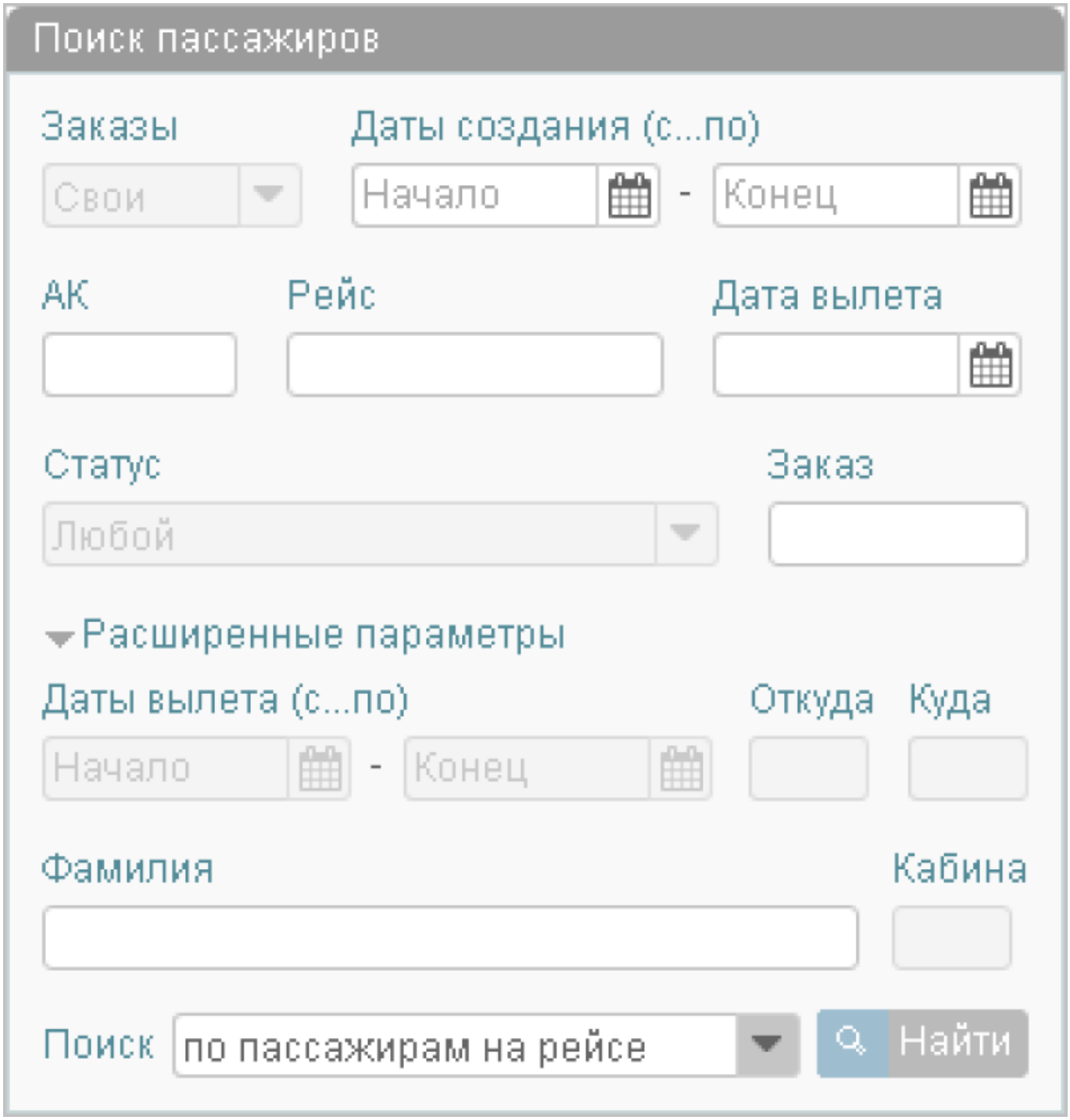
Для того чтобы провести поиск по указанным параметрам, нажмите кнопку

.

Просмотр данных заказа

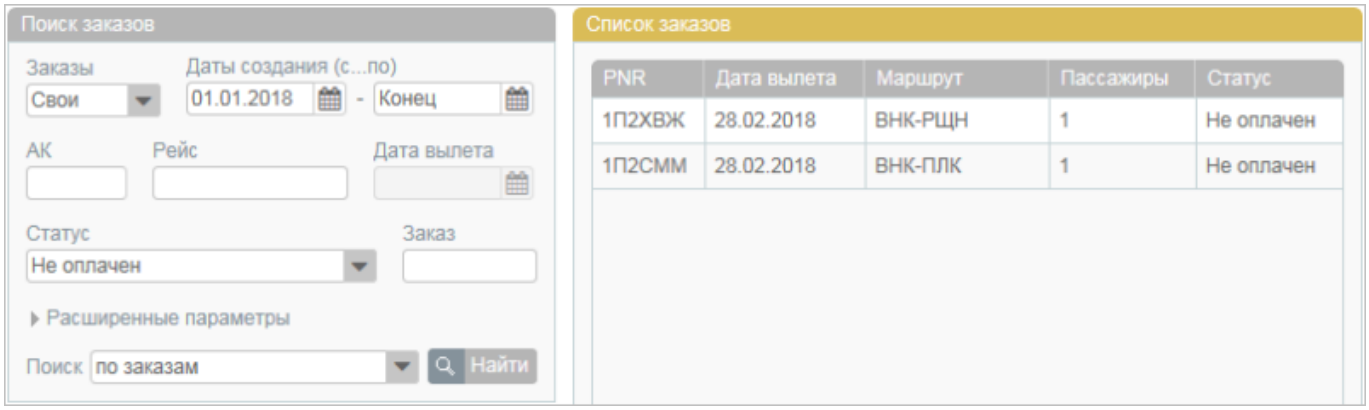
Результаты поиска заказов представлены в блоке **Список заказов**.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

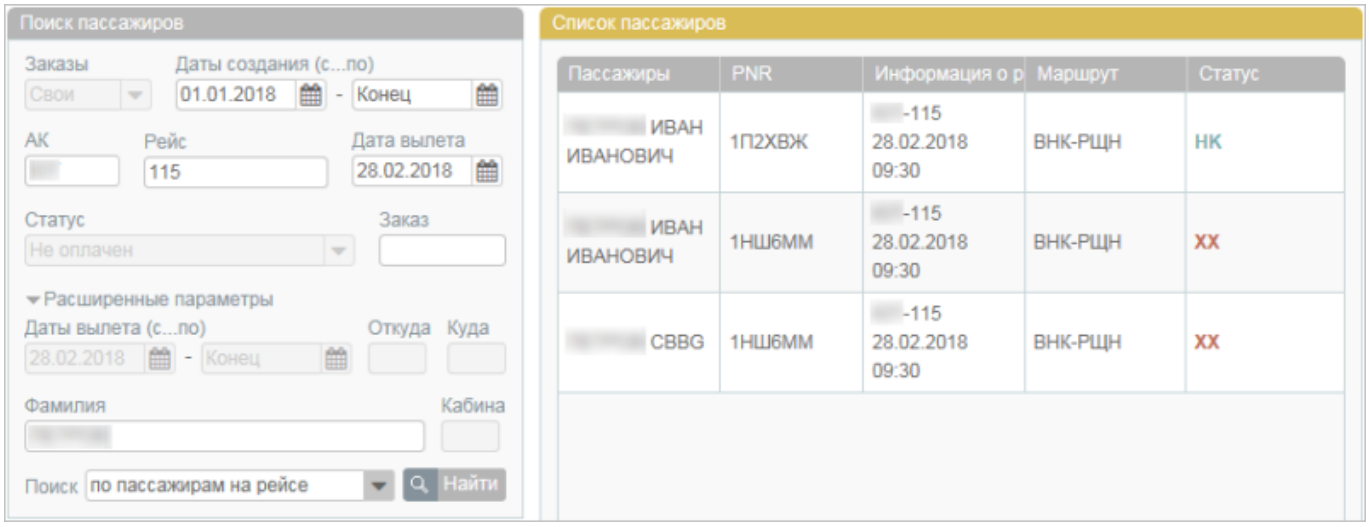


Результаты поиска пассажиров представлены в блоке **Список пассажиров**.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»



Для того чтобы просмотреть информацию по заказу, щёлкните по строке с его номером. Справа от блока **Список заказов** / **Список пассажиров** откроется блок **Заказ** с данными по выбранному заказу.



Доступны следующие операции:

- обновить информацию (кнопка или обновить;
- просмотреть историю заказа (кнопка);
- перейти ко вторичным операциям с заказом (кнопка Операции с заказом).

Вторичные операции недоступны для заказов в статусах Отменён и Билеты аннулированы.

Очереди заказов

Очередь представляет собой группу заказов, которая автоматически составляется в Системе, если для завершения их обработки необходимы дополнительные действия пользователя, или завершение обработки в заданных пользователем параметрах невозможно по какой-либо

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

причине. Очереди заказов формируются по данным всего офиса.

Работа со списком очередей осуществляется в рабочей области поиска заказов пункта меню **Заказы**.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Бронирование | Групповые заказы | Заказы | Заявки 1G

<– Вернуться к списку заказов

Заказ 09T5MB (Не оплачен) обновить

Маршрут ДМД-РЩН

ДМД-РЩН	S7-201	C	04.10.2015 00:20	НК

Пассажиры 1-0-0

1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1985

Сохранить | Очистить

Дополнительные услуги

Дополнительные сервисы

Дополнительная информация

Комиссия и сборы

Агентская комиссия	0 РУБ
Агентские сборы	0 РУБ

Редактировать

Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 7 735 РУБ

Редактировать

Стоимость заказа: 7 735 РУБ

Таймлимит: 24.09.2015 10:15

Оплатить | Отменить

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

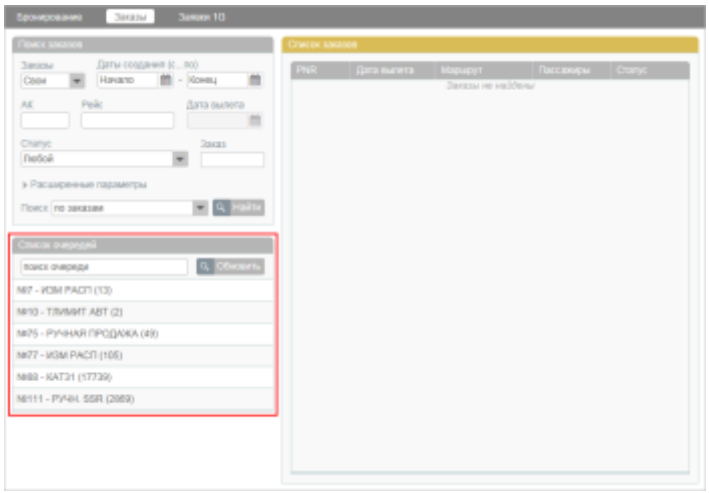
Каждая очередь представлена в списке в следующем формате:

- номер очереди (указывается после знака №);
- название очереди (указывается после номера очереди);
- количество заказов в очереди (указывается в скобках после названия очереди).

Например, очередь **№88 - KAT31 (32)** имеет следующие характеристики:

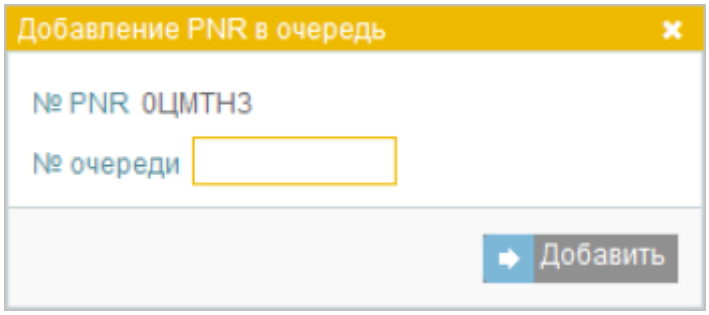
- номер — 88;
- название — KAT31;
- количество заказов — 32.

Для того чтобы найти определённую очередь заказов, введите её номер или название (возможен поиск по части названия) в индексное поле и нажмите кнопку **Обновить**. Будет выведен список очередей, соответствующий данным, которые указаны в индексном поле.



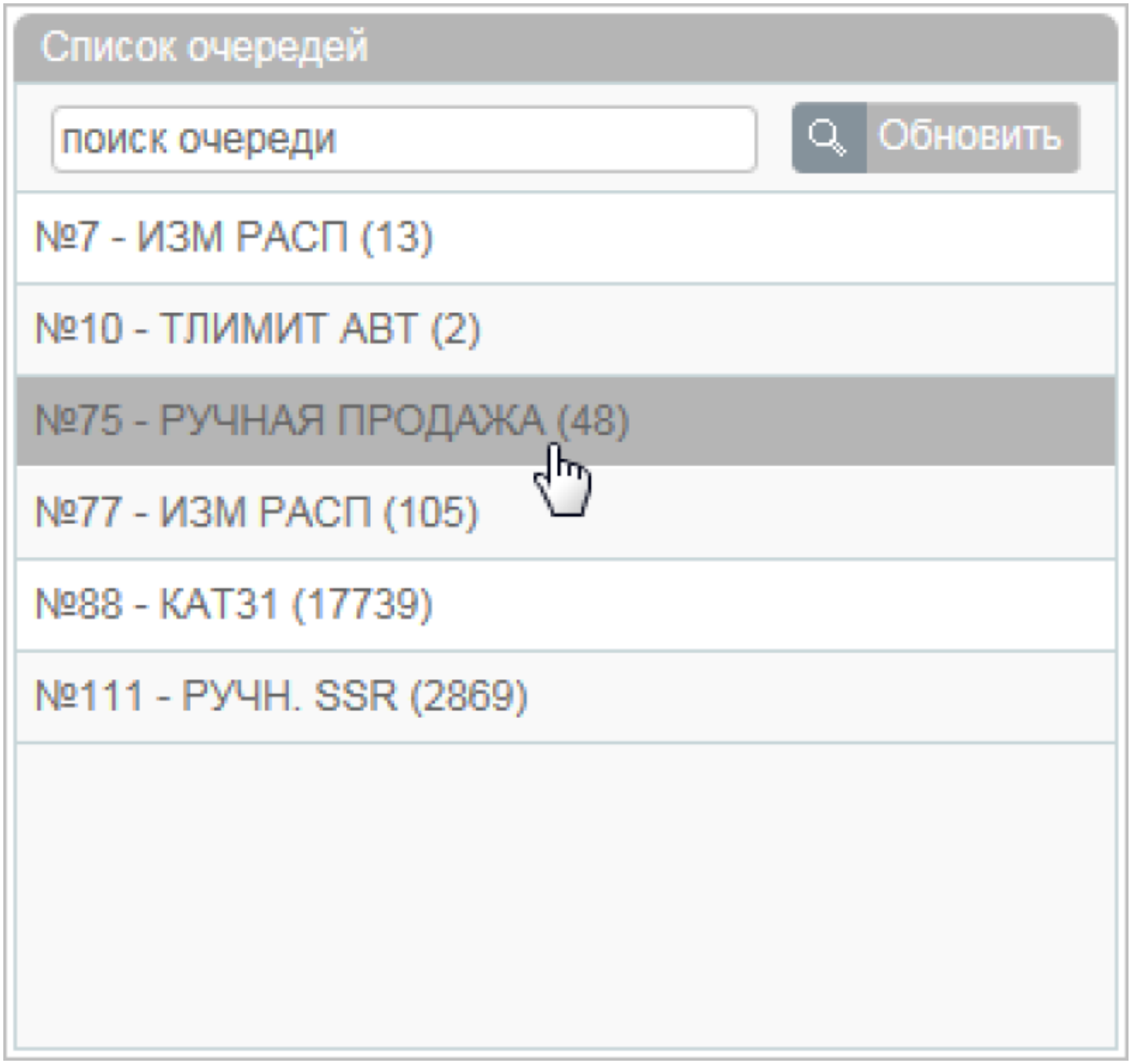
Для добавления заказа, просматриваемого в данный момент, в очередь, нажмите кнопку **Добавить** в блоке **Заказ** и укажите номер очереди, в которую будет отправлен этот заказ.

Для того чтобы просмотреть содержание очереди заказов, щёлкните по её строке в списке.



В блоке **Список заказов** будет представлен список заказов из выбранной очереди, а в блоке **Заказ** откроется просмотр первого заказа из этой очереди.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»



Доступны следующие действия над заказом, открытым для просмотра в блоке Заказ:

- принять изменения от перевозчика (подтвердить все корректировки заказа, которые предложены авиакомпанией для завершения его оформления: например, по пересадкам на маршруте перелёта, по состоянию бронирования дополнительных услуг) — кнопка **Принять**;
- переместить в другую очередь — кнопка **Переместить**;
- удалить из очереди — кнопка **Удалить**;
- перейти к вторичным операциям с заказом — кнопка **Операции с заказом**.

заказы, очереди, работа со списком заказов

©2025 АО «Сирена-Трэвел»