



Сирена

Работа со списком заказов

Работа со списком заказов

Для того чтобы приступить к работе со списком заказов, щёлкните по пункту **Заказы** панели меню.

Информация по билетам и документам заказа			
Билеты			
№ билета	Сегменты	Пассажиры	Статус
4154	УФА-ШРМ 28.04.2018 23:00 ШРМ-ПРХ 29.04.2018 15:00	I, 01.01.1985	

Загрузить



Поиск заказов

Блок **Поиск заказов** открывается в режиме поиска по заказам, установленном по умолчанию, и содержит параметры поиска заказов, созданных в Системе.



Для того чтобы провести поиск по указанным параметрам, нажмите кнопку .

Просмотр данных заказа

Результаты поиска заказов представлены в блоке **Список заказов**.

Поиск пассажиров

Заказы

Даты создания (с...по)

Свои

Начало

Конец

АК

Рейс

Дата вылета

Любой

Заказ

Расширенные параметры

Даты вылета (с...по)

Откуда

Куда

Начало

Конец

Фамилия

Кабина

Поиск

по пассажирам на рейсе

Найти

Результаты поиска пассажиров представлены в блоке **Список пассажиров**.

Поиск заказов

Заказы: Свои
Даты создания (с...по): 01.01.2018 - Конец

АК:
Рейс:
Дата вылета:

Статус: Не оплачен
Заказ:

Расширенные параметры

Поиск: по заказам Найти

Список заказов

PNR	Дата вылета	Маршрут	Пассажиры	Статус
1П2ХВЖ	28.02.2018	ВНК-РЦН	1	Не оплачен
1П2СММ	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Не оплачен

Для того чтобы просмотреть информацию по заказу, щёлкните по строке с его номером. Справа от блока **Список заказов** / **Список пассажиров** откроется блок **Заказ** с данными по выбранному заказу.

Поиск пассажиров

Заказы: Свои
Даты создания (с...по): 01.01.2018 - Конец

АК:
Рейс: 115
Дата вылета: 28.02.2018

Статус: Не оплачен
Заказ:

Расширенные параметры

Даты вылета (с...по): 28.02.2018 - Конец
Откуда:
Куда:

Фамилия:
Кабина:

Поиск: по пассажирам на рейсе Найти

Список пассажиров

Пассажиры	PNR	Информация о р	Маршрут	Статус
ИВАН ИВАНОВИЧ	1П2ХВЖ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЦН	НК
ИВАН ИВАНОВИЧ	1НШ6ММ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЦН	ХХ
СВВГ	1НШ6ММ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЦН	ХХ

Доступны следующие операции:

- обновить информацию (кнопка  или **обновить**);
- просмотреть историю заказа (кнопка );
- перейти ко **вторичным операциям с заказом** (кнопка  **Операции с заказом**).



Вторичные операции недоступны для заказов в статусах Отменён и Билеты аннулированы.

Очереди заказов

Очередь представляет собой группу заказов, которая автоматически составляется в Системе, если для завершения их обработки необходимы дополнительные действия пользователя, или завершение обработки в заданных пользователем параметрах невозможно по какой-либо причине. Очереди заказов формируются по данным всего офиса.

Работа со списком очередей осуществляется в рабочей области поиска заказов пункта меню **Заказы**.

Бронирование

Групповые заказы

Заказы

Заявки 1G

[← Вернуться к списку заказов](#)

🕒 Заказ 09T5MB (Не оплачен)

обновить ↻

▼ Маршрут ДМД-РЩН

ДМД-РЩН S7-201 С 04.10.2015 00:20 НК

▼ Пассажиры 1-0-0

▶ 1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1985



▼ Сохранить

🗑 Очистить

▶ Дополнительные услуги

▶ Дополнительные сервисы

▶ Дополнительная информация

▼ Комиссия и сборы

Агентская комиссия 0 РУБ

Агентские сборы 0 РУБ

✎ Редактировать

▼ Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 7 735 РУБ

✎ Редактировать

Стоимость заказа: 7 735 РУБ ⓘ

Таймлимит: 24.09.2015 10:15

Оплатить

Отменить

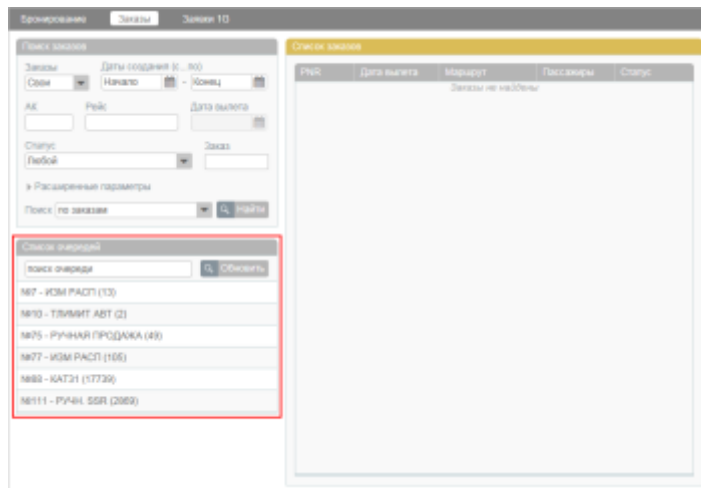
Каждая очередь представлена в списке в следующем формате:

- номер очереди (указывается после знака №);
- название очереди (указывается после номера очереди);
- количество заказов в очереди (указывается в скобках после названия очереди).

Например, очередь **№88 - КАТ31 (32)** имеет следующие характеристики:

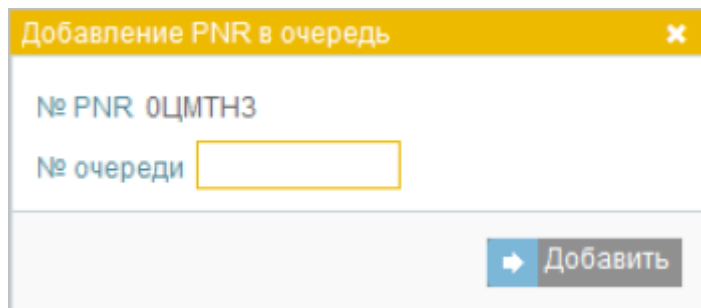
- номер — 88;
- название — КАТ31;
- количество заказов — 32.

Для того чтобы найти определённую очередь заказов, введите её номер или название (возможен поиск по части названия) в индексное поле и нажмите кнопку **Обновить**. Будет выведен список очередей, соответствующий данным, которые указаны в индексном поле.



Для добавления заказа, просматриваемого в данный момент, в очередь, нажмите кнопку **Добавить** в блоке **Заказ** и укажите номер очереди, в которую будет отправлен этот заказ.

Для того чтобы просмотреть содержание очереди заказов, щёлкните по её строке в списке.



В блоке **Список заказов** будет представлен список заказов из выбранной очереди, а в блоке **Заказ** откроется просмотр первого заказа из этой очереди.

Список очередей	
поиск очереди	 Обновить
№7 - ИЗМ РАСП (13)	
№10 - ТЛИМИТ АВТ (2)	
№75 - РУЧНАЯ ПРОДАЖА (48)	
№77 - ИЗМ РАСП (105)	
№88 - КАТ31 (17739)	
№111 - РУЧН. SSR (2869)	

Доступны следующие действия над заказом, открытым для просмотра в блоке Заказ:

- принять изменения от перевозчика (подтвердить все корректировки заказа, которые предложены авиакомпанией для завершения его оформления: например, по пересадкам на маршруте перелёта, по состоянию бронирования дополнительных услуг) — кнопка **Принять**;
- переместить в другую очередь — кнопка **Переместить**;
- удалить из очереди — кнопка **Удалить**;
- перейти к [вторичным операциям с заказом](#) — кнопка **Операции с заказом**.

[заказы](#), [очереди](#), [работа со списком заказов](#)