

Работа со списком заказов



Работа со списком заказов

Для того чтобы приступить к работе со списком заказов, щёлкните по пункту **Заказы** панели меню.

Новое бронирование Групповые заказы 3:	Закази Заявки 1G Профили пасса	жиров
--	--------------------------------	-------

Бронирование Заказы Заявки 1G					
Поиск заказов	Список зака	30B			
Заказы Даты создания (спо)	PNR	Дата вылета	Маршрут	Пассажиры	Статус
Свои • 01.01.2018 = - Конец	1П2ХВЖ	28.02.2018	ВНК-РЩН	1	Не оплачен
АК Рейс Дата вылета	1П2CMM	28.02.2018	внк-плк	1	Не оплачен
CTOTUS 20405	1П2СЛК	28.02.2018	внк-плк	1	Оплачен
Любой	1П2ДХ2	28.02.2018	дмд-плк	1	Оплачен
Расширенные параметры	1П2ДФП	28.02.2018	внк-плк	1	Отменен
поиск очереди Q Обновить №7 - ИЗМ РАСП (13) №10 - ТЛИМИТ АВТ (2) №75 - РУЧНАЯ ПРОДАЖА (49)					
№77 - ИЗМ РАСП (105)					
№88 - KAT31 (17739)					
No.44 DV(111 00D (2000)					

Поиск заказов

Блок **Поиск заказов** открывается в режиме поиска по заказам, установленном по умолчанию, и содержит параметры поиска заказов, созданных в Системе.



Поиск заказов	
Заказы Даты создания (с. Свои • Начало	по) - Конец 🛗
АК Рейс	Дата вылета
Статус Любой	Заказ
 Расширенные параметры Даты вылета (спо) Начало Начало Конец Начало Пачало Пачало	Откуда Куда
Фамилия	Кабина
Поиск по заказам	🗨 🔍 Найти

Для того чтобы провести поиск по указанным параметрам, нажмите кнопку 🤍 Найти.

Просмотр данных заказа

Результаты поиска заказов представлены в блоке Список заказов.

Поиск заказов	Список зака	30B			
Заказы Даты создания (спо)	PNR	Дата вылета	Маршрут	Пассажиры	Статус
Свои • 01.01.2018 Ш - Конец	1П2ХВЖ	28.02.2018	внк-рщн	1	Не оплачен
АК Рейс Дата вылета	1П2СММ	28.02.2018	внк-плк	1	Не оплачен
Статус Заказ Не оплачен СССССССССССССССССССССССССССССССССССС					

Результаты поиска пассажиров представлены в блоке Список пассажиров.



Поиск пассажиров	Список пассажиро	В			
Заказы Даты создания (спо)	Пассажиры	PNR	Информация о р	Маршрут	Статус
Свои Солон.2018 - Конец АК Рейс Дата вылета 115 28.02.2018 #	ИВАН ИВАНОВИЧ	1П2ХВЖ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЩН	нк
Статус Заказ Не оплачен 💌	ИВАН ИВАНОВИЧ	1НШ6ММ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЩН	xx
 ▼Расширенные параметры Даты вылета (спо) Откуда Куда 28.02.2018 Конец 	CBBG	1НШ6ММ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЩН	хх
Фамилия Кабина Поиск по пассажирам на рейсе 🗸 🔍 Найти					

Для того чтобы просмотреть информацию по заказу, щёлкните по строке с его номером. Справа от блока Список заказов / Список пассажиров откроется блок Заказ с данными по выбранному заказу.

Список заказ	ов				Заказ 1П2СЛК (Оплачен)	обновить (
PNR	Дата вылета	Маршрут	Пассажиры	Статус	 Маршрут ВНК-ПЛК 	
1П2ХВЖ	28.02.2018	ВНК-РЩН	1	Не оплачен	ВНК-ПЛК -331 Y	28.02.2018 16:00 HK
1П2CMM	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Не оплачен		
1П2СЛК				Оплачен		4 4000
1П2ДХ2	28.02.2018	дмд-плк	1	Оплачен	1. ИВАН ИВАНОВИЧ, М, 01.0	1.1988
1П2ДФП	28.02.2018	внк-плк	1	Отменен	▶ Спец услуги (SSR)	
					 Дополнительные услуги (EMD) 	
					Прочие наземные услуги	
					Ремарки	
					НА: НАЛИЧНЫЕ	3 744 РУБ
					 Электронная документация 	
					ЭБМ	1
					Стоимост	гь перевозки: З 744 РУБ 🛛
						🖉 Операции с заказом
						• Добавить в очеред

Доступны следующие операции:

- обновить информацию (кнопка 🖸 или обновить);
- просмотреть историю заказа (кнопка 🙆);
- перейти ко вторичным операциям с заказом (кнопка 🖉 Операции с заказом

Вторичные операции недоступны для заказов в статусах Отменён и Билеты



Очереди заказов

Очередь представляет собой группу заказов, которая автоматически составляется в Системе, если для завершения их обработки необходимы дополнительные действия пользователя, или завершение обработки в заданных пользователем параметрах невозможно по какой-либо причине. Очереди заказов формируются по данным всего офиса.

Работа со списком очередей осуществляется в рабочей области поиска заказов пункта меню Заказы.

ронирование <u>Заказы</u> Заявки 1G					
оиск заказов	Список зак	(a30B			
Заказы Заявки 1G оиск заказов Даты создания (спо) Свои Начало - Конец МК Рейс Дата вылета Ук Рейс Дата вылета Статус Заказа Любой Расширенные параметры Заказам - Цайти Любой - Дата вылета - Дата вылета Список по заказам - Дата и райти - Дата и райти Список очередей - Дата и райти - Дата и райти Список очереди - Дата и райти - Дата и райти Список очереди - Дата и райти - Дата и райти Список очереди - Дата и райти - Дата и райти Список очереди - Дата и райти - Дата и райти Список очереди - Дата и райти - Дата и райти Список очереди - Дата и райти - Дата и райти Список очереди - Дата и райти - Дата и райти Список очереди - Дата и райти - Дата и райти Список очереди - Дата и райти - Дата и райти Список очереди	Список зак	азов	Маршрут Заказы не найде	Пассажиры	Статус

Каждая очередь представлена в списке в следующем формате:

- номер очереди (указывается после знака №);
- название очереди (указывается после номера очереди);
- количество заказов в очереди (указывается в скобках после названия очереди).

Например, очередь №88 - КАТЗ1 (З2) имеет следующие характеристики:



- номер 88;
- название KAT31;
- количество заказов 32.

Для того чтобы найти определённую очередь заказов, введите её номер или название (возможен поиск по части названия) в индексное поле и нажмите кнопку **Обновить**. Будет выведен список очередей, соответствующий данным, которые указаны в индексном поле.

Список очередей	
авт	С. Обновить
№10 - ТЛИМИТ АВТ (2)	<u> </u>

Для добавления заказа, просматриваемого в данный момент, в очередь, нажмите кнопку **Добавить** в блоке **Заказ** и укажите номер очереди, в которую будет отправлен этот заказ.

Для того чтобы просмотреть содержание очереди заказов, щёлкните по её строке в списке.

Список очередей
поиск очереди Q Обновить
№7 - ИЗМ РАСП (13)
№10 - ТЛИМИТ АВТ (2)
№75 - РУЧНАЯ ПРОДАЖА (48)
№77 - ИЗМ РАСП (105)
№88 - KAT31 (17739)
№111 - РУЧН. SSR (2869)

В блоке **Список заказов** будет представлен список заказов из выбранной очереди, а в блоке **Заказ** откроется просмотр первого заказа из этой очереди.



№75 - РУЧНАЯ П	IРОДАЖА (48)	🕓 Заказ 18ЦШ5Б (Не оплачен)	обновить С
PNR	Фамилия пассажира	 Маршрут ДМД-ПЛК 	
поиск PNR	поиск пассажира	дмд-плк -6 Y	26.02.2016 01:30 HK
18ЦШ5Б	/ МАКСИМ		
1Н74СЛ	/ OTLOV	◆ Пассажиры 1-0-0	
1Н74ТЦ	/ OTLOV	▶ 1. МАКСИМ, м, 09.12.1980	
1HK6T9	/ PETR	▶ Спец услуги (SSR)	
1HK7K9	/ PETR	 Дополнительные услуги (ЕМD) 	
1HK7M1	/ ALFRED	Ремарки	
1HK7M6	/ IVAN E		
1HK87C	/ IVAN		
1HK882	/ NIKOLAY		
1HK88T	/ DENIS		
1HK891	/ ELENA		
1HK898	/ FILIP		
1HK89H	/ ALEX		
1HK8E3	/ PAVEL	Стоимо	сть перевозки: 0 ???
1HK858	/ SRERGEY	T avinu	24.02.2010 15.20
1НК8БС	/ JAN +		Операции с заказом
《 < 1	/3 > > [1-20/48]	🗸 Принять 🚺 🔶 Пере	еместить 💼 Удалить

Доступны следующие действия над заказом, открытым для просмотра в блоке Заказ:

- принять изменения от перевозчика (подтвердить все корректировки заказа, которые предложены авиакомпанией для завершения его оформления: например, по пересадкам на маршруте перелёта, по состоянию бронирования дополнительных услуг) — кнопка Принять;
- переместить в другую очередь кнопка Переместить;
- удалить из очереди кнопка Удалить;
- перейти ко вторичным операциям с заказом кнопка Операции с заказом.

—- См. также:

- Вторичные операции с заказом
- Заявки 1G
- Примеры использования приложения

заказы, очереди, работа со списком заказов