



Сирена

---

## **Работа со списком заказов**

## Работа со списком заказов

Для того чтобы приступить к работе со списком заказов, щёлкните по пункту **Заказы** панели меню.



Бронирование

**Заказы**

Заявки 1G

Поиск заказов

Заказы  
Свои

Даты создания (с...по)  
01.01.2018 - Конец

АК

Рейс

Дата вылета

Статус  
Любой

Заказ

Расширенные параметры

Поиск по заказам

Найти

Список очередей

поиск очереди

Обновить

№7 - ИЗМ РАСП (13)

№10 - ТЛИМИТ АВТ (2)

№75 - РУЧНАЯ ПРОДАЖА (49)

№77 - ИЗМ РАСП (105)

№88 - КАТ31 (17739)

№111 - РУЧН. SSR (2868)

Список заказов

PNR	Дата вылета	Маршрут	Пассажиры	Статус
1П2ХВЖ	28.02.2018	ВНК-РЩН	1	Не оплачен
1П2СММ	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Не оплачен
1П2СЛК	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Оплачен
1П2ДХ2	28.02.2018	ДМД-ПЛК	1	Оплачен
1П2ДФП	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Отменен

## Поиск заказов

Блок **Поиск заказов** открывается в режиме поиска по заказам, установленном по умолчанию, и содержит параметры поиска заказов, созданных в Системе.

Поиск заказов

Заказы

Свои

Даты создания (с...по)

Начало

-

Конец

АК

Рейс

Дата вылета

Статус

Любой

Заказ

Расширенные параметры

Даты вылета (с...по)

Начало

-

Конец

Откуда

Куда

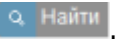
Фамилия

Кабина

Поиск

по заказам

Найти

Для того чтобы провести поиск по указанным параметрам, нажмите кнопку .

## Просмотр данных заказа

Результаты поиска заказов представлены в блоке **Список заказов**.

Поиск заказов						Список заказов				
Заказы	Свои	Даты создания (с...по)	01.01.2018	-	Конец	PNR	Дата вылета	Маршрут	Пассажиры	Статус
АК		Рейс		Дата вылета		1П2ХВЖ	28.02.2018	ВНК-РЦН	1	Не оплачен
Статус	Не оплачен	Заказ				1П2СММ	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Не оплачен
Расширенные параметры										
Поиск	по заказам									

Результаты поиска пассажиров представлены в блоке **Список пассажиров**.

### Поиск пассажиров

Заказы

Даты создания (с...по)

Свои

01.01.2018 - Конец

АК

Рейс

Дата вылета

115

28.02.2018

Статус

Заказ

Не оплачен

Расширенные параметры

Даты вылета (с...по)

Откуда

Куда

28.02.2018 - Конец

Фамилия

Кабина

Поиск

по пассажирам на рейсе

Найти

### Список пассажиров

Пассажиры	PNR	Информация о р	Маршрут	Статус
ИВАН ИВАНОВИЧ	1P2XBЖ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЦН	НК
ИВАН ИВАНОВИЧ	1NШ6ММ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЦН	XX
СВВГ	1NШ6ММ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЦН	XX

Для того чтобы просмотреть информацию по заказу, щёлкните по строке с его номером. Справа от блока **Список заказов** / **Список пассажиров** откроется блок **Заказ** с данными по выбранному заказу.

### Список заказов

PNR	Дата вылета	Маршрут	Пассажиры	Статус
1P2XBЖ	28.02.2018	ВНК-РЦН	1	Не оплачен
1P2СММ	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Не оплачен
1P2СЛК	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Оплачен
1P2ДХ2	28.02.2018	ДМД-ПЛК	1	Оплачен
1P2ДФП	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Отменен

### Заказ 1P2СЛК (Оплачен)

обновить

Маршрут ВНК-ПЛК

ВНК-ПЛК -331 Y 28.02.2018 16:00 НК

Пассажиры 1-0-0

1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

Прочие наземные услуги

Ремарки

Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 3 744 РУБ

Электронная документация




ЭБМ 1

Стоимость перевозки: 3 744 РУБ

Операции с заказом

Добавить в очередь

Доступны следующие операции:

- обновить информацию (кнопка  или **обновить**);
- просмотреть историю заказа (кнопка );
- перейти ко **вторичным операциям с заказом** (кнопка  **Операции с заказом**).



Вторичные операции недоступны для заказов в статусах Отменён и Билеты

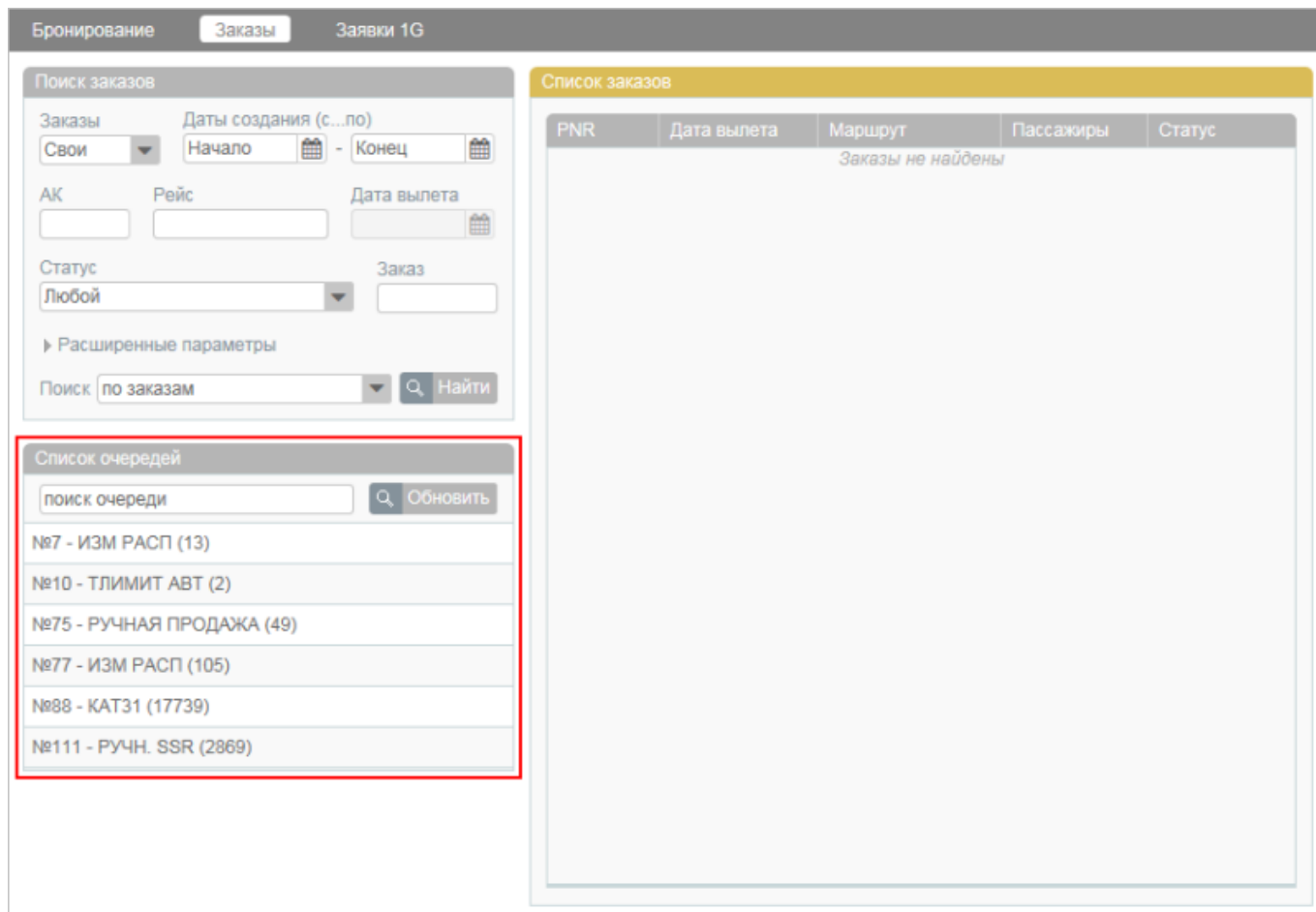


аннулированы.

## Очереди заказов

Очередь представляет собой группу заказов, которая автоматически составляется в Системе, если для завершения их обработки необходимы дополнительные действия пользователя, или завершение обработки в заданных пользователем параметрах невозможно по какой-либо причине. Очереди заказов формируются по данным всего офиса.

Работа со списком очередей осуществляется в рабочей области поиска заказов пункта меню **Заказы**.



PNR	Дата вылета	Маршрут	Пассажиры	Статус
Заказы не найдены				

Статус	Заказ
Любой	

**Список очередей**  
поиск очереди   
№7 - ИЗМ РАСП (13)  
№10 - ТЛИМИТ АВТ (2)  
№75 - РУЧНАЯ ПРОДАЖА (49)  
№77 - ИЗМ РАСП (105)  
№88 - КАТ31 (17739)  
№111 - РУЧН. SSR (2869)

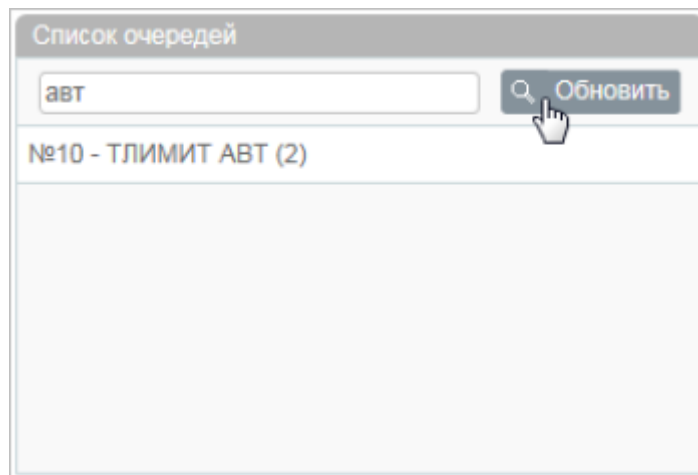
Каждая очередь представлена в списке в следующем формате:

- номер очереди (указывается после знака №);
- название очереди (указывается после номера очереди);
- количество заказов в очереди (указывается в скобках после названия очереди).

Например, очередь **№88 - КАТ31 (32)** имеет следующие характеристики:

- номер — 88;
- название — КАТ31;
- количество заказов — 32.

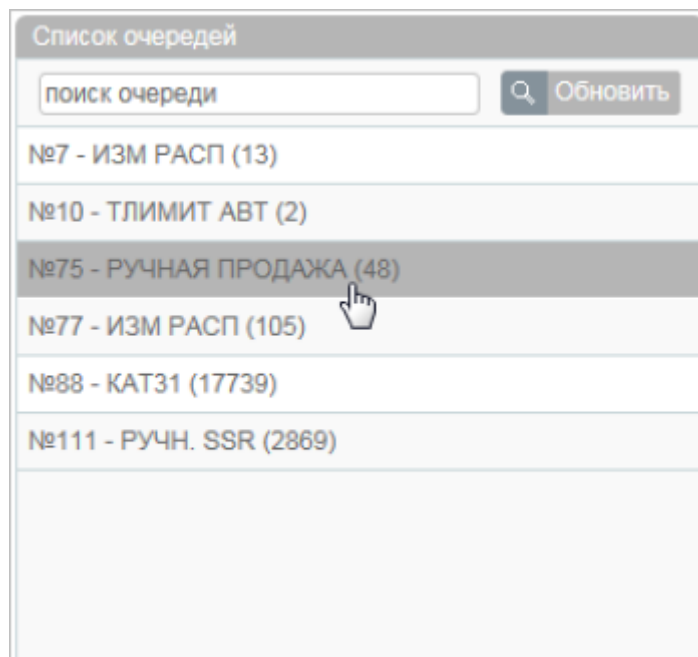
Для того чтобы найти определённую очередь заказов, введите её номер или название (возможен поиск по части названия) в индексное поле и нажмите кнопку **Обновить**. Будет выведен список очередей, соответствующий данным, которые указаны в индексном поле.



Список очередей	
авт	Обновить
№10 - ТЛИМИТ АВТ (2)	

Для добавления заказа, просматриваемого в данный момент, в очередь, нажмите кнопку **Добавить** в блоке **Заказ** и укажите номер очереди, в которую будет отправлен этот заказ.

Для того чтобы просмотреть содержание очереди заказов, щёлкните по её строке в списке.



Список очередей	
поиск очереди	Обновить
№7 - ИЗМ РАСП (13)	
№10 - ТЛИМИТ АВТ (2)	
№75 - РУЧНАЯ ПРОДАЖА (48)	
№77 - ИЗМ РАСП (105)	
№88 - КАТ31 (17739)	
№111 - РУЧН. SSR (2869)	

В блоке **Список заказов** будет представлен список заказов из выбранной очереди, а в блоке **Заказ** откроется просмотр первого заказа из этой очереди.

### №75 - РУЧНАЯ ПРОДАЖА (48)

PNR	Фамилия пассажира
поиск PNR	поиск пассажира
18ЦШ5Б	/ МАКСИМ
1Н74СЛ	/ OTLOV
1Н74ТЦ	/ OTLOV
1НК6Т9	/ PETR
1НК7К9	/ PETR
1НК7М1	/ ALFRED
1НК7М6	/ IVAN
1НК87С	/ IVAN
1НК882	/ NIKOLAY
1НК88Т	/ DENIS
1НК891	/ ELENA
1НК898	/ FILIP
1НК89Н	/ ALEX
1НК8Б3	/ PAVEL
1НК8Б8	/ SRERGEY
1НК8БС	/ JAN

<<
<
1
>
>>

[ 1 - 20 / 48 ]

### Заказ 18ЦШ5Б (Не оплачен) обновить

Маршрут ДМД-ПЛК

ДМД-ПЛК -6 Y 26.02.2016 01:30 НК

Пассажиры 1-0-0

1. МАКСИМ, м, 09.12.1980

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

Ремарки

Оплата

Нет оплат

Стоимость перевозки: 0 ???

Таймлимит: 24.02.2016 13:20

Операции с заказом

Принять

Переместить

Удалить

Доступны следующие действия над заказом, открытым для просмотра в блоке **Заказ**:

- принять изменения от перевозчика (подтвердить все корректировки заказа, которые предложены авиакомпанией для завершения его оформления: например, по пересадкам на маршруте перелёта, по состоянию бронирования дополнительных услуг) — кнопка **Принять**;
- переместить в другую очередь — кнопка **Переместить**;
- удалить из очереди — кнопка **Удалить**;
- перейти ко [вторичным операциям с заказом](#) — кнопка **Операции с заказом**.

См. также:

- [Вторичные операции с заказом](#)
- [Заявки 1G](#)
- [Примеры использования приложения](#)

[операции с заказом](#)