

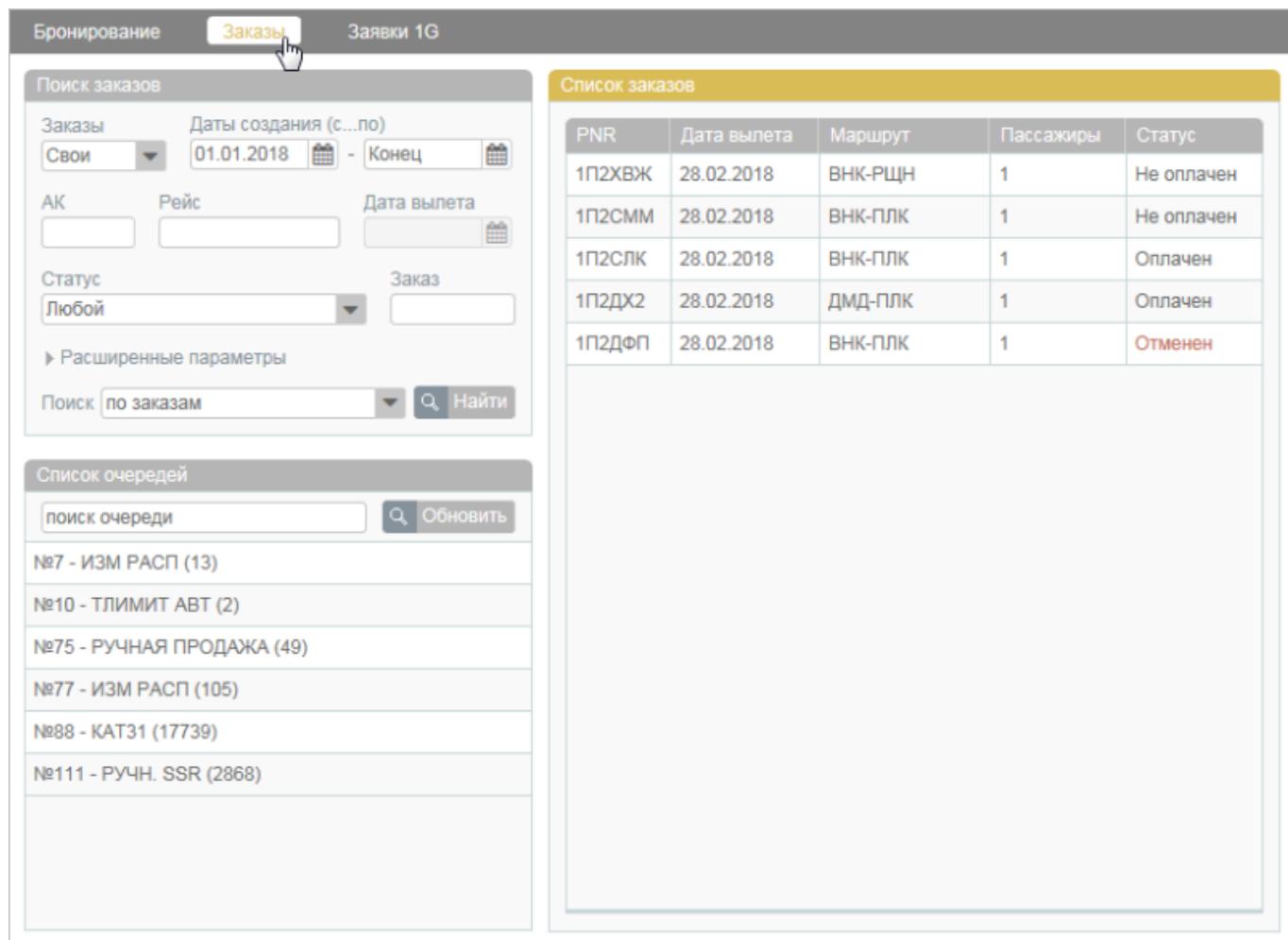


Сирена

Работа со списком заказов

Работа со списком заказов

Для того чтобы приступить к работе со списком заказов, щёлкните по пункту **Заказы** панели меню.



Поиск заказов

Заказы Даты создания (с...по)
Свои 01.01.2018 - Конец

АК Рейс Дата вылета

Статус Заказ
Любой

▶ Расширенные параметры

Поиск по заказам Найти

Список заказов

PNR	Дата вылета	Маршрут	Пассажиры	Статус
1П2ХВЖ	28.02.2018	ВНК-РЩН	1	Не оплачен
1П2СММ	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Не оплачен
1П2СЛК	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Оплачено
1П2ДХ2	28.02.2018	ДМД-ПЛК	1	Оплачено
1П2ДФП	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Отменен

Список очередей

поиск очереди Обновить

№7 - ИЗМ РАСП (13)
№10 - ТЛИМИТ АВТ (2)
№75 - РУЧНАЯ ПРОДАЖА (49)
№77 - ИЗМ РАСП (105)
№88 - КАТ31 (17739)
№111 - РУЧН. SSR (2868)

Поиск заказов

Блок **Поиск заказов** открывается в режиме поиска по заказам, установленном по умолчанию, и содержит параметры поиска заказов, созданных в Системе.



Поиск заказов

Заказы	Даты создания (с...по)		
Свои	Начало	Конец	
АК	Рейс	Дата вылета	
Статус	Заказ		
Любой			
▼ Расширенные параметры			
Даты вылета (с...по)		Откуда	Куда
Начало	Конец		
Фамилия	Кабина		
Поиск	по заказам	<input type="button" value="Найти"/>	

Для того чтобы провести поиск по указанным параметрам, нажмите кнопку .

Просмотр данных заказа

Результаты поиска заказов представлены в блоке **Список заказов**.

Поиск заказов	Список заказов		
Заказы	Даты создания (с...по)		
Свои	01.01.2018 - Конец		
АК	Рейс	Дата вылета	
Статус	Заказ		
Не оплачен			
► Расширенные параметры			
Поиск	по заказам	<input type="button" value="Найти"/>	

PNR	Дата вылета	Маршрут	Пассажиры	Статус
1П2ХВЖ	28.02.2018	ВНК-РЩН	1	Не оплачен
1П2СММ	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Не оплачен

Результаты поиска пассажиров представлены в блоке **Список пассажиров**.



Поиск пассажиров

Заказы	Даты создания (с...по)
Свои	01.01.2018 <input type="button" value="Календарь"/> - Конец <input type="button" value="Календарь"/>
АК	Рейс
<input type="button" value=""/>	115
Статус	Дата вылета
Не оплачен	28.02.2018 <input type="button" value="Календарь"/>
▼ Расширенные параметры	
Даты вылета (с...по)	
28.02.2018 <input type="button" value="Календарь"/> - Конец <input type="button" value="Календарь"/>	
Откуда Куда	
<input type="button" value=""/>	
Фамилия	
<input type="button" value=""/>	
Кабина	
<input type="button" value=""/>	
Поиск по пассажирам на рейсе <input type="button" value=""/>	
<input type="button" value="Найти"/>	

Список пассажиров

Пассажиры	PNR	Информация о р	Маршрут	Статус
ИВАН ИВАНОВИЧ	1П2ХВЖ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЩН	НК
ИВАН ИВАНОВИЧ	1НШ6ММ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЩН	XX
CBBG	1НШ6ММ	-115 28.02.2018 09:30	ВНК-РЩН	XX

Для того чтобы просмотреть информацию по заказу, щёлкните по строке с его номером.

Справа от блока **Список заказов / Список пассажиров** откроется блок **Заказ** с данными по выбранному заказу.

Список заказов

PNR	Дата вылета	Маршрут	Пассажиры	Статус
1П2ХВЖ	28.02.2018	ВНК-РЩН	1	Не оплачен
1П2СММ	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Не оплачен
1П2СЛК	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Оплачено
1П2ДХ2	28.02.2018	ДМД-ПЛК	1	Оплачено
1П2ДФП	28.02.2018	ВНК-ПЛК	1	Отменен

Заказ 1П2СЛК (Оплачено)

▼ Маршрут ВНК-ПЛК
ВНК-ПЛК -331 Y 28.02.2018 16:00 НК

▼ Пассажиры 1-0-0
1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

► Спец услуги (SSR)

► Дополнительные услуги (EMD)

► Прочие наземные услуги

► Ремарки

▼ Оплата
НА: НАЛИЧНЫЕ 3 744 РУБ

▼ Электронная документация
ЭБМ 1

Стоимость перевозки: 3 744 РУБ

Доступны следующие операции:

- обновить информацию (кнопка или **обновить**);
- просмотреть историю заказа (кнопка);
- перейти ко **вторичным операциям с заказом** (кнопка **Операции с заказом**).



Вторичные операции недоступны для заказов в статусах Отменён и Билеты

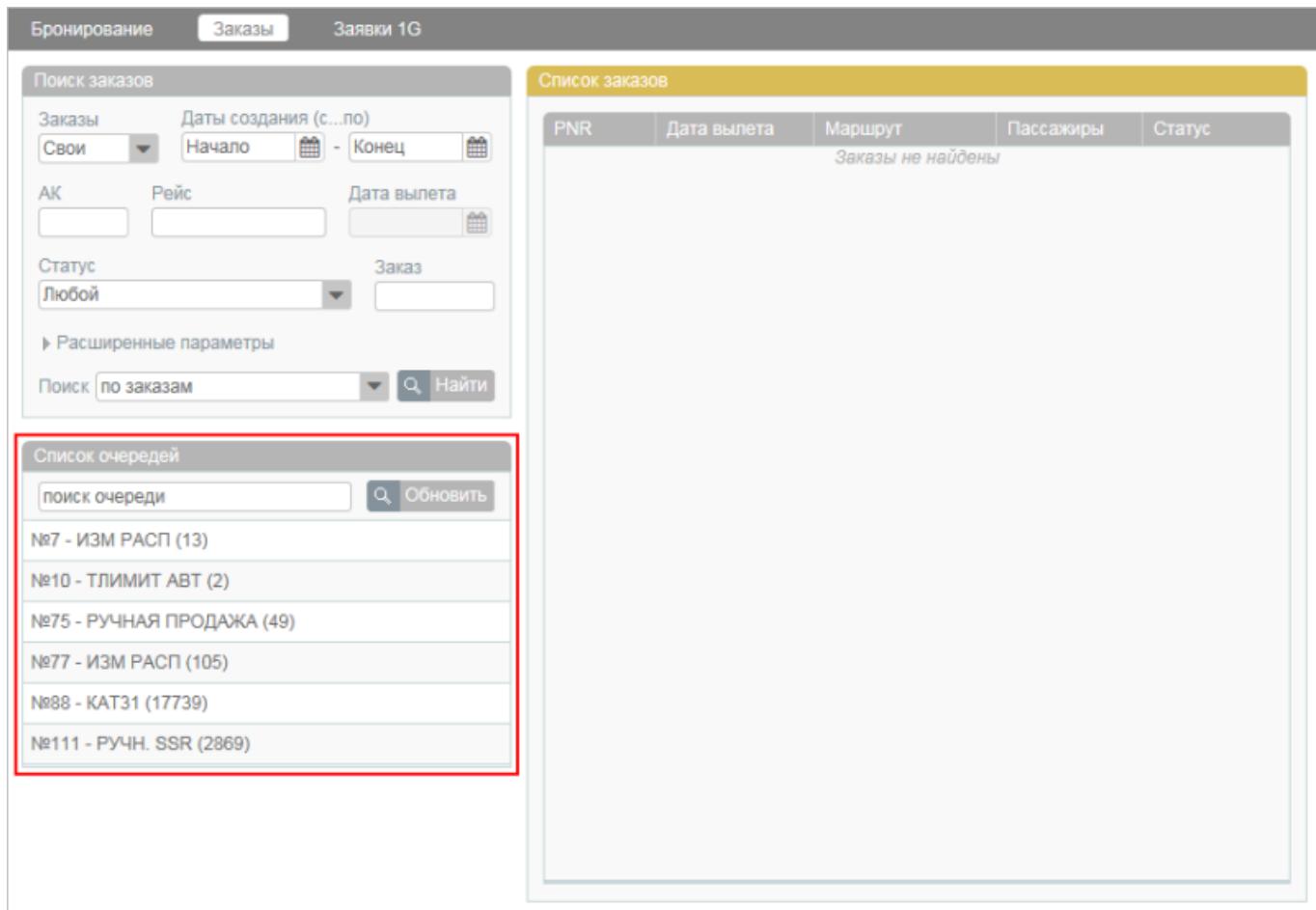


аннулированы.

Очереди заказов

Очередь представляет собой группу заказов, которая автоматически составляется в Системе, если для завершения их обработки необходимы дополнительные действия пользователя, или завершение обработки в заданных пользователем параметрах невозможно по какой-либо причине. Очереди заказов формируются по данным всего офиса.

Работа со списком очередей осуществляется в рабочей области поиска заказов пункта меню **Заказы**.



The screenshot shows the 'Search for orders' section on the left, which includes fields for 'Flight number' (AK), 'Flight date' (Date of departure), 'Status' (Any), and a search bar. The 'List of orders' section on the right displays a table header with columns: PNR, Date of departure, Route, Passengers, and Status. Below the header, it says 'Orders not found'. The 'List of queues' section at the bottom is highlighted with a red box and contains a table with the following data:

Номер очереди	Количество заказов
№7 - ИЗМ РАСП (13)	(13)
№10 - ТЛИМИТ АВТ (2)	(2)
№75 - РУЧНАЯ ПРОДАЖА (49)	(49)
№77 - ИЗМ РАСП (105)	(105)
№88 - КАТ31 (17739)	(17739)
№111 - РУЧН. SSR (2869)	(2869)

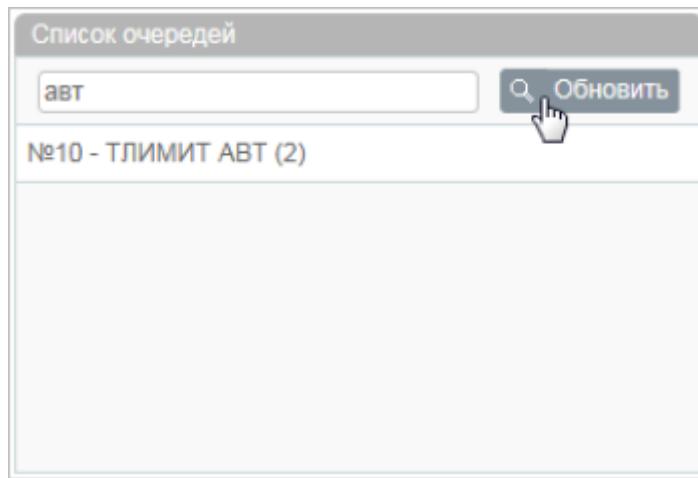
Каждая очередь представлена в списке в следующем формате:

- номер очереди (указывается после знака №);
- название очереди (указывается после номера очереди);
- количество заказов в очереди (указывается в скобках после названия очереди).

Например, очередь **№88 - КАТ31 (32)** имеет следующие характеристики:

- номер — 88;
- название — КАТ31;
- количество заказов — 32.

Для того чтобы найти определённую очередь заказов, введите её номер или название (возможен поиск по части названия) в индексное поле и нажмите кнопку **Обновить**. Будет выведен список очередей, соответствующий данным, которые указаны в индексном поле.



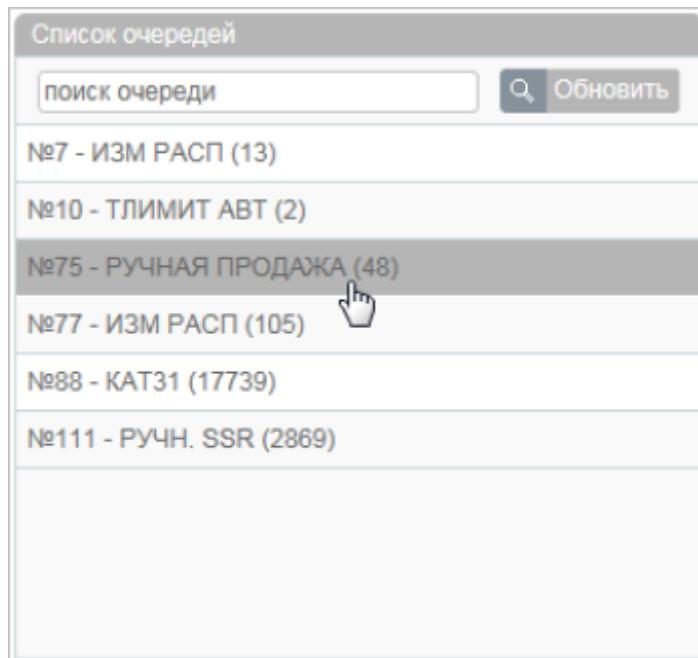
Список очередей

авт

№10 - ТЛИМИТ АВТ (2)

Для добавления заказа, просматриваемого в данный момент, в очередь, нажмите кнопку **Добавить** в блоке **Заказ** и укажите номер очереди, в которую будет отправлен этот заказ.

Для того чтобы просмотреть содержание очереди заказов, щёлкните по её строке в списке.



Список очередей

поиск очереди

№7 - ИЗМ РАСП (13)

№10 - ТЛИМИТ АВТ (2)

№75 - РУЧНАЯ ПРОДАЖА (48)

№77 - ИЗМ РАСП (105)

№88 - КАТ31 (17739)

№111 - РУЧН. SSR (2869)

В блоке **Список заказов** будет представлен список заказов из выбранной очереди, а в блоке **Заказ** откроется просмотр первого заказа из этой очереди.

№75 - РУЧНАЯ ПРОДАЖА (48)

PNR	Фамилия пассажира
поиск PNR	поиск пассажира
18ЦШ5Б	/ МАКСИМ
1Н74СЛ	/ OTLOV
1Н74ТЦ	/ OTLOV
1НК6Т9	/ PETR
1НК7К9	/ PETR
1НК7М1	/ ALFRED
1НК7М6	/ IVAN
1НК87С	/ IVAN
1НК882	/ NIKOLAY
1НК88Т	/ DENIS
1НК891	/ ELENA
1НК898	/ FILIP
1НК89Н	/ ALEX
1НК8Б3	/ PAVEL
1НК8Б8	/ SRERGEY
1НК8БС	/ JAN

[<< | < | 1 | /3 | > | >>] [1 - 20 / 48]

Заказ 18ЦШ5Б (Не оплачен) обновить

▼ Маршрут ДМД-ПЛК
ДМД-ПЛК 1-6 Y 26.02.2016 01:30 НК

▼ Пассажиры 1-0-0
▶ 1. МАКСИМ, м, 09.12.1980

▶ Спец услуги (SSR)

▶ Дополнительные услуги (EMD)

▶ Ремарки

▼ Оплата
Нет оплат

Стоимость перевозки: 0 ??? Таймлимит: 24.02.2016 13:20

Операции с заказом Принять Переместить Удалить

Доступны следующие действия над заказом, открытый для просмотра в блоке **Заказ**:

- принять изменения от перевозчика (подтвердить все корректировки заказа, которые предложены авиакомпанией для завершения его оформления: например, по пересадкам на маршруте перелёта, по состоянию бронирования дополнительных услуг) — кнопка **Принять**;
- переместить в другую очередь — кнопка **Переместить**;
- удалить из очереди — кнопка **Удалить**;
- перейти ко **вторичным операциям с заказом** — кнопка **Операции с заказом**.

См. также:

- [Вторичные операции с заказом](#)
- [Заявки 1G](#)
- [Примеры использования приложения](#)

[операции с заказом](#)