

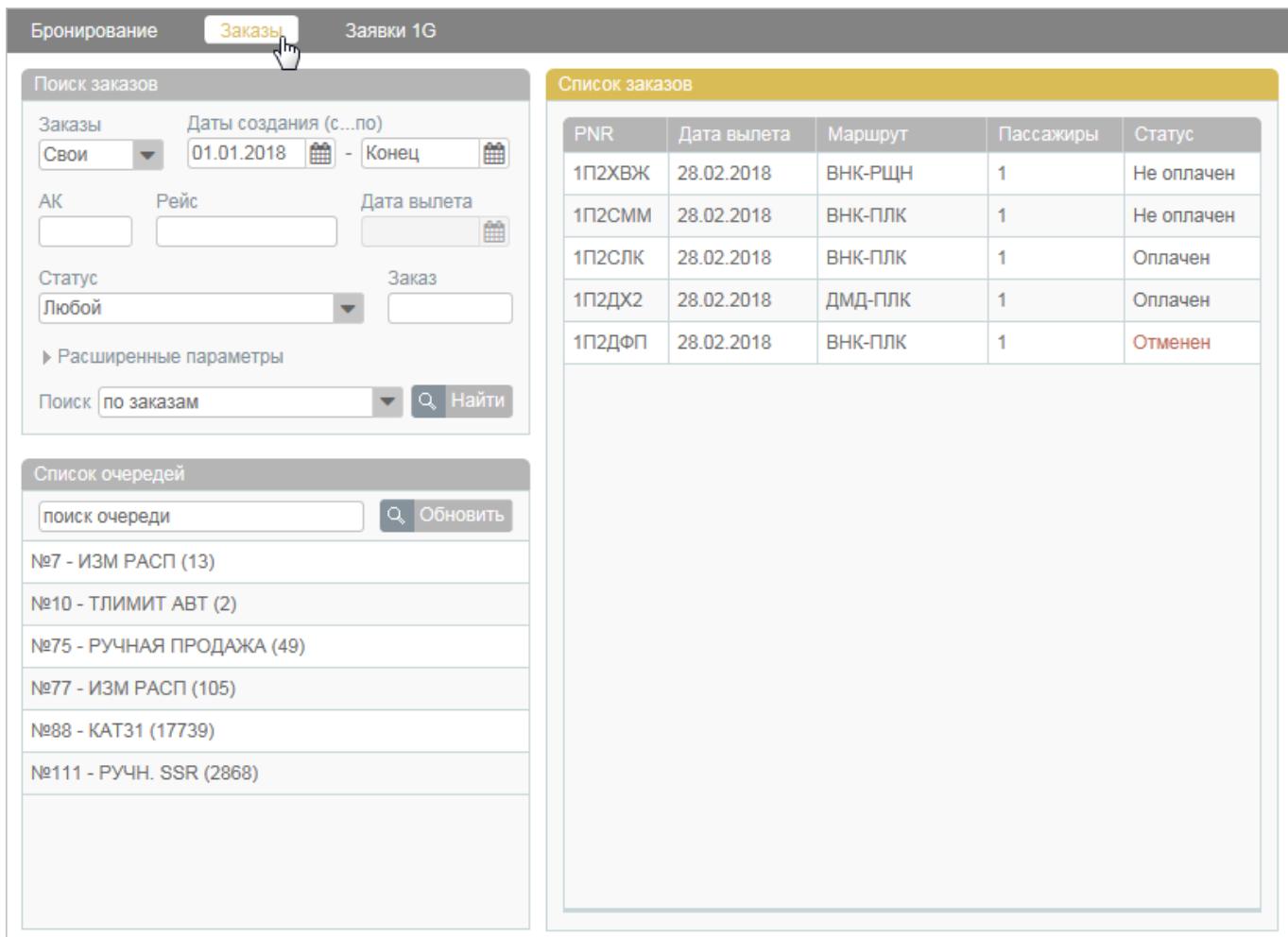


Сирена

Работа со списком заказов

Работа со списком заказов

Для того чтобы приступить к работе со списком заказов, нажмите на пункт **Заказы** панели меню.



Бронирование **Заказы** Заявки 1G

Поиск заказов

Заказы Даты создания (с...по)
Свои 01.01.2018 - Конец

АК Рейс Дата вылета

Статус Заказ
Любой

▶ Расширенные параметры

Поиск по заказам Найти

Список заказов

| PNR | Дата вылета | Маршрут | Пассажиры | Статус |
|--------|-------------|---------|-----------|------------|
| 1П2ХВЖ | 28.02.2018 | ВНК-РЩН | 1 | Не оплачен |
| 1П2СММ | 28.02.2018 | ВНК-ПЛК | 1 | Не оплачен |
| 1П2СЛК | 28.02.2018 | ВНК-ПЛК | 1 | Оплачен |
| 1П2ДХ2 | 28.02.2018 | ДМД-ПЛК | 1 | Оплачен |
| 1П2ДФП | 28.02.2018 | ВНК-ПЛК | 1 | Отменен |

Список очередей

поиск очереди Обновить

№7 - ИЗМ РАСП (13)

№10 - ТЛИМИТ АВТ (2)

№75 - РУЧНАЯ ПРОДАЖА (49)

№77 - ИЗМ РАСП (105)

№88 - КАТ31 (17739)

№111 - РУЧН. SSR (2868)

Поиск заказов

Блок **Поиск заказов** открывается в режиме поиска по заказам, установленном по умолчанию, и содержит параметры поиска заказов, созданных в Системе.

Поиск заказов

| | | | |
|--|--|---|--------------------------------------|
| Заказы | Даты создания (с...по) | | |
| Свои | Начало <input type="button" value=""/> | - Конец <input type="button" value=""/> | |
| АК | Рейс | Дата вылета <input type="button" value=""/> | |
| | | | |
| Статус | Заказ | | |
| Любой | <input type="button" value=""/> | | |
| ▼ Расширенные параметры | | | |
| Даты вылета (с...по) | | Откуда <input type="button" value=""/> | Куда <input type="button" value=""/> |
| Начало <input type="button" value=""/> - Конец <input type="button" value=""/> | | | |
| Фамилия | | Кабина <input type="button" value=""/> | |
| Поиск <input type="button" value="по заказам"/> | | <input type="button" value=""/> | Найти |

Для того чтобы провести поиск по указанным параметрам, нажмите кнопку **Найти**.

Просмотр данных заказа

Результаты поиска заказов представлены в блоке **Список заказов**.

| Поиск заказов | Список заказов | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|-----------|--|----|------|---|--|--|--|--------|-------|--|------------|---------------------------------|--|-------------------------|--|--|---|--|---------------------------------|--------------|--|--|--|-----|-------------|---------|-----------|--------|--------|------------|---------|---|------------|--------|------------|---------|---|------------|
| <table border="1"> <tr> <td>Заказы</td> <td>Даты создания (с...по)</td> </tr> <tr> <td>Свои</td> <td>01.01.2018 <input type="button" value=""/> - Конец <input type="button" value=""/></td> </tr> <tr> <td>АК</td> <td>Рейс</td> <td>Дата вылета <input type="button" value=""/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Статус</td> <td colspan="2">Заказ</td> </tr> <tr> <td>Не оплачен</td> <td colspan="2"><input type="button" value=""/></td> </tr> <tr> <td colspan="3">► Расширенные параметры</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Поиск <input type="button" value="по заказам"/></td> <td><input type="button" value=""/></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Найти</td> <td></td> </tr> </table> | Заказы | Даты создания (с...по) | Свои | 01.01.2018 <input type="button" value=""/> - Конец <input type="button" value=""/> | АК | Рейс | Дата вылета <input type="button" value=""/> | | | | Статус | Заказ | | Не оплачен | <input type="button" value=""/> | | ► Расширенные параметры | | | Поиск <input type="button" value="по заказам"/> | | <input type="button" value=""/> | Найти | | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>PNR</th> <th>Дата вылета</th> <th>Маршрут</th> <th>Пассажиры</th> <th>Статус</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1П2ХВЖ</td> <td>28.02.2018</td> <td>ВНК-РЩН</td> <td>1</td> <td>Не оплачен</td> </tr> <tr> <td>1П2СММ</td> <td>28.02.2018</td> <td>ВНК-ПЛК</td> <td>1</td> <td>Не оплачен</td> </tr> </tbody> </table> | PNR | Дата вылета | Маршрут | Пассажиры | Статус | 1П2ХВЖ | 28.02.2018 | ВНК-РЩН | 1 | Не оплачен | 1П2СММ | 28.02.2018 | ВНК-ПЛК | 1 | Не оплачен |
| Заказы | Даты создания (с...по) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Свои | 01.01.2018 <input type="button" value=""/> - Конец <input type="button" value=""/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| АК | Рейс | Дата вылета <input type="button" value=""/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Статус | Заказ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Не оплачен | <input type="button" value=""/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ► Расширенные параметры | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Поиск <input type="button" value="по заказам"/> | | <input type="button" value=""/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Найти | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PNR | Дата вылета | Маршрут | Пассажиры | Статус | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1П2ХВЖ | 28.02.2018 | ВНК-РЩН | 1 | Не оплачен | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1П2СММ | 28.02.2018 | ВНК-ПЛК | 1 | Не оплачен | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Результаты поиска пассажиров представлены в блоке **Список пассажиров**.

Поиск пассажиров

| | |
|--|--|
| Заказы | Даты создания (с...по) |
| Свои | 01.01.2018 <input type="button" value="Календарь"/> - Конец <input type="button" value="Календарь"/> |
| AK | Рейс |
| <input type="button" value=""/> | 115 |
| Статус | Дата вылета |
| Не оплачен | 28.02.2018 <input type="button" value="Календарь"/> |
| ▼ Расширенные параметры | |
| Даты вылета (с...по) | |
| 28.02.2018 <input type="button" value="Календарь"/> - Конец <input type="button" value="Календарь"/> | |
| Откуда Куда | |
| <input type="button" value=""/> | |
| Фамилия | |
| <input type="button" value=""/> | |
| Кабина | |
| <input type="button" value="Поиск по пассажирам на рейсе"/> | |
| <input type="button" value="Найти"/> | |

Список пассажиров

| Пассажиры | PNR | Информация о р | Маршрут | Статус |
|---------------|--------|--------------------------|---------|--------|
| ИВАН ИВАНОВИЧ | 1П2ХВЖ | -115 28.02.2018 09:30 | ВНК-РЩН | HK |
| ИВАН ИВАНОВИЧ | 1НШ6ММ | -115 28.02.2018 09:30 | ВНК-РЩН | XX |
| CBBG | 1НШ6ММ | -115 28.02.2018 09:30 | ВНК-РЩН | XX |

Для того чтобы просмотреть информацию по заказу, нажмите на строку с его номером. Справа от блока **Список заказов / Список пассажиров** откроется блок **Заказ** с данными по выбранному заказу.

Список заказов

| PNR | Дата вылета | Маршрут | Пассажиры | Статус |
|--------|-------------|---------|-----------|------------|
| 1П2ХВЖ | 28.02.2018 | ВНК-РЩН | 1 | Не оплачен |
| 1П2СММ | 28.02.2018 | ВНК-ПЛК | 1 | Не оплачен |
| 1П2СЛК | 28.02.2018 | ВНК-ПЛК | 1 | Оплачен |
| 1П2ДХ2 | 28.02.2018 | ДМД-ПЛК | 1 | Оплачен |
| 1П2ДФП | 28.02.2018 | ВНК-ПЛК | 1 | Отменен |

Заказ 1П2СЛК (Оплачен)

▼ Маршрут ВНК-ПЛК
ВНК-ПЛК -331 Y 28.02.2018 16:00 HK

▼ Пассажиры 1-0-0
▶ 1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

▶ Спец услуги (SSR)

▶ Дополнительные услуги (EMD)

▶ Прочие наземные услуги

▶ Ремарки

▼ Оплата
НА: НАЛИЧНЫЕ 3 744 РУБ

▼ Электронная документация
ЭБМ 1

Стоимость перевозки: 3 744 РУБ

Доступны следующие операции:

- обновить информацию (кнопка  или **обновить**);
- просмотреть историю заказа (кнопка );
- перейти ко **вторичным операциям с заказом** (кнопка **Операции с заказом**).



Вторичные операции недоступны для заказов со статусами Отменён и Билеты

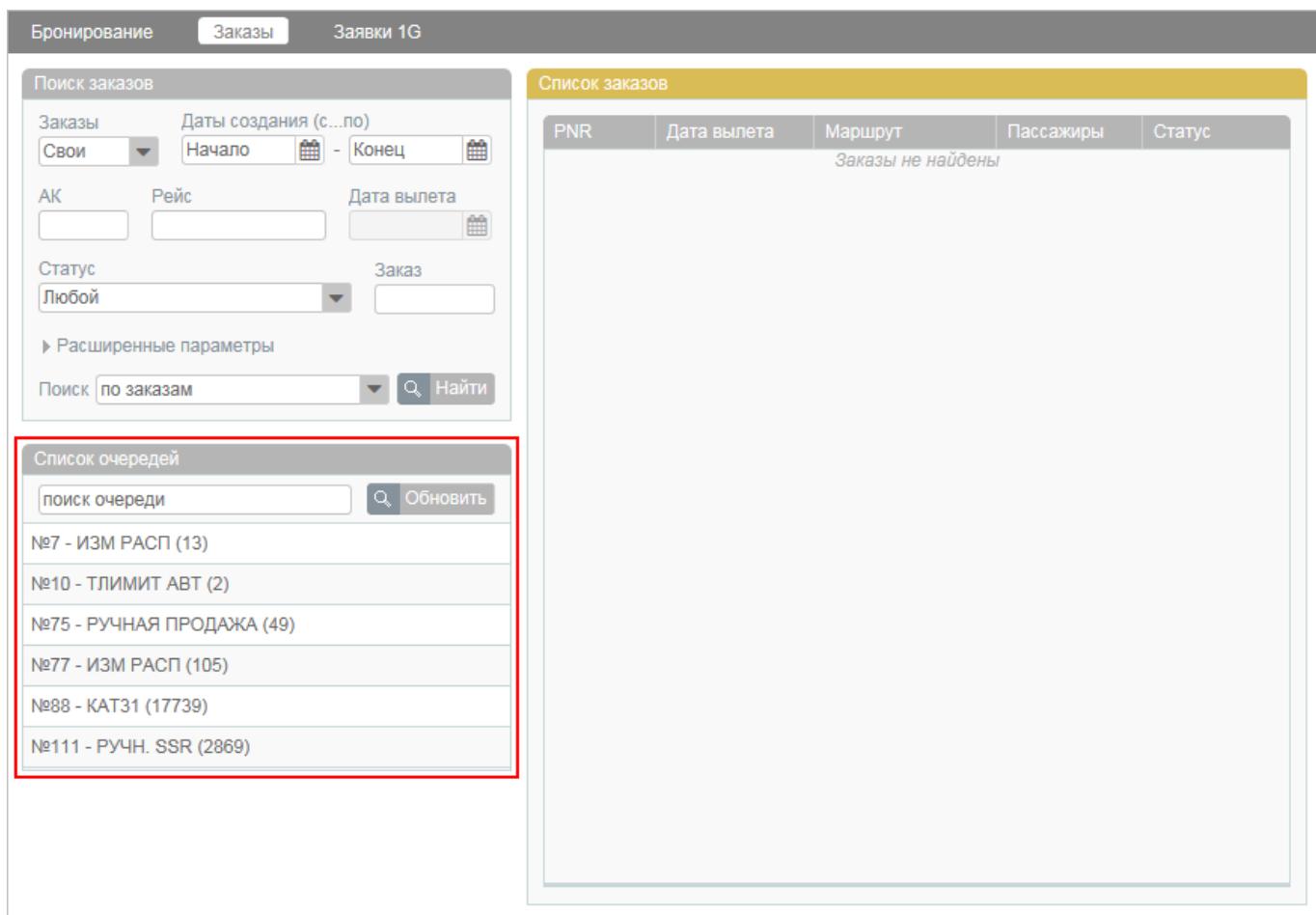


аннулированы.

Очереди заказов

Очередь представляет собой группу заказов, которая автоматически составляется в Системе, если для завершения их обработки необходимы дополнительные действия пользователя, или завершение обработки в заданных пользователем параметрах невозможно по какой-либо причине. Очереди заказов формируются по данным всего офиса.

Работа со списком очередей осуществляется в рабочей области поиска заказов пункта меню **Заказы**.



The screenshot shows the 'Search for Orders' section on the left and the 'List of Orders' section on the right. The 'List of Orders' section is highlighted with a red box around its header and body. The header contains columns: PNR, Date of departure, Route, Passengers, and Status. Below the header, it says 'Orders not found'. The body of the list shows several entries:

| Список очередей |
|---------------------------|
| поиск очереди |
| №7 - ИЗМ РАСП (13) |
| №10 - ТЛИМИТ АВТ (2) |
| №75 - РУЧНАЯ ПРОДАЖА (49) |
| №77 - ИЗМ РАСП (105) |
| №88 - КАТ31 (17739) |
| №111 - РУЧН. SSR (2869) |

Каждая очередь представлена в списке в следующем формате:

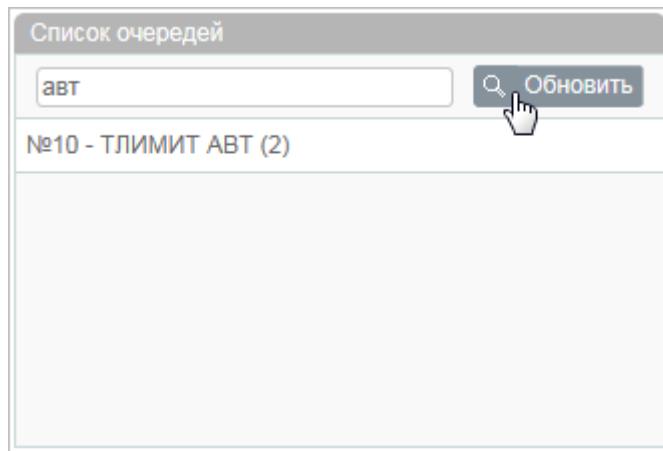
- номер очереди (указывается после знака №);
- название очереди (указывается после номера очереди);
- количество заказов в очереди (указывается в скобках после названия очереди).

Например, очередь **№88 - КАТ31 (32)** имеет следующие характеристики:

- номер – 88;

- название – КАТ31;
- количество заказов – 32.

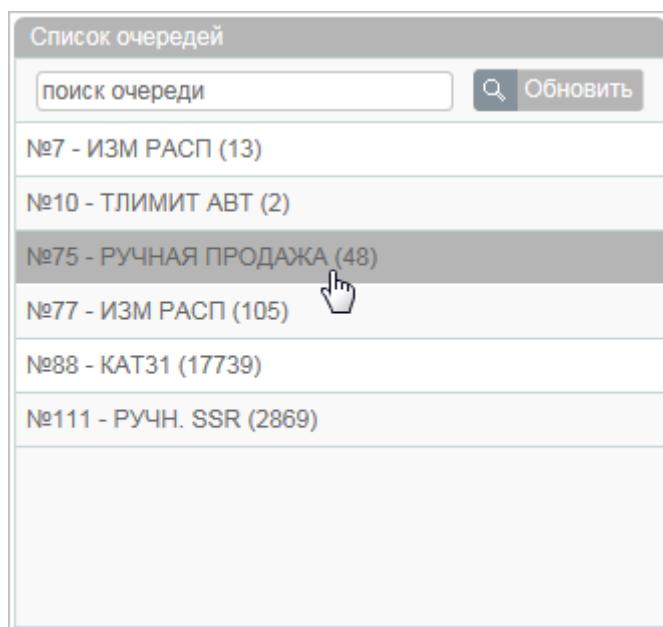
Для того чтобы найти определённую очередь заказов, введите её номер или название (возможен поиск по части названия) в индексное поле и нажмите кнопку **Обновить**. Будет выведен список очередей, соответствующий данным, которые указаны в индексном поле.



Список очередей

Для добавления заказа, просматриваемого в данный момент, в очередь, нажмите кнопку **Добавить** в блоке **Заказ** и укажите номер очереди, в которую будет отправлен этот заказ.

Для того чтобы просмотреть содержание очереди заказов, нажмите на её строку в списке.



Список очередей

В блоке **Список заказов** будет представлен список заказов из выбранной очереди, а в блоке **Заказ** откроется просмотр первого заказа из этой очереди.

№75 - РУЧНАЯ ПРОДАЖА (48)

| PNR | Фамилия пассажира |
|-----------|-------------------|
| поиск PNR | поиск пассажира |
| 18ЦШ5Б | / МАКСИМ |
| 1Н74СЛ | / OTLOV |
| 1Н74ТЦ | / OTLOV |
| 1НК6Т9 | / PETR |
| 1НК7К9 | / PETR |
| 1НК7М1 | / ALFRED |
| 1НК7М6 | / IVAN |
| 1НК87С | / IVAN |
| 1НК882 | / NIKOLAY |
| 1НК88Т | / DENIS |
| 1НК891 | / ELENA |
| 1НК898 | / FILIP |
| 1НК89Н | / ALEX |
| 1НК8Б3 | / PAVEL |
| 1НК8Б8 | / SRERGEY |
| 1НК8БС | / JAN |

«<
<<
1
/ 3
>
»>
[1 - 20 / 48]

Заказ 18ЦШ5Б (Не оплачен) обновить 

| | |
|---|------------------|
| Маршрут ДМД-ПЛК | |
| ДМД-ПЛК | -6 |
| Y | 26.02.2016 01:30 |
| НК | |
| Пассажиры 1-0-0 | |
| ▶ 1. МАКСИМ, м, 09.12.1980 | |
| Спец услуги (SSR) | |
| Дополнительные услуги (EMD) | |
| Ремарки | |
| Оплата | |
| Нет оплат | |

Стоимость перевозки: 0 ??? 

 Таймлимит: 24.02.2016 13:20

 Операции с заказом
 Принять
 Переместить
 Удалить

Доступны следующие действия над заказом, открытый для просмотра в блоке **Заказ**:

- принять изменения от перевозчика (подтвердить все корректировки заказа, которые предложены авиакомпанией для завершения его оформления: например, по пересадкам на маршруте перелёта, по состоянию бронирования дополнительных услуг) – кнопка **Принять**;
- переместить в другую очередь – кнопка **Переместить**;
- удалить из очереди – кнопка **Удалить**;
- перейти ко **вторичным операциям с заказом** – кнопка **Операции с заказом**.

См. также:

- [Вторичные операции с заказом](#)
- [Заявки 1G](#)
- [Примеры использования приложения](#)

[заказ](#)