



Сирена

Аннуляция

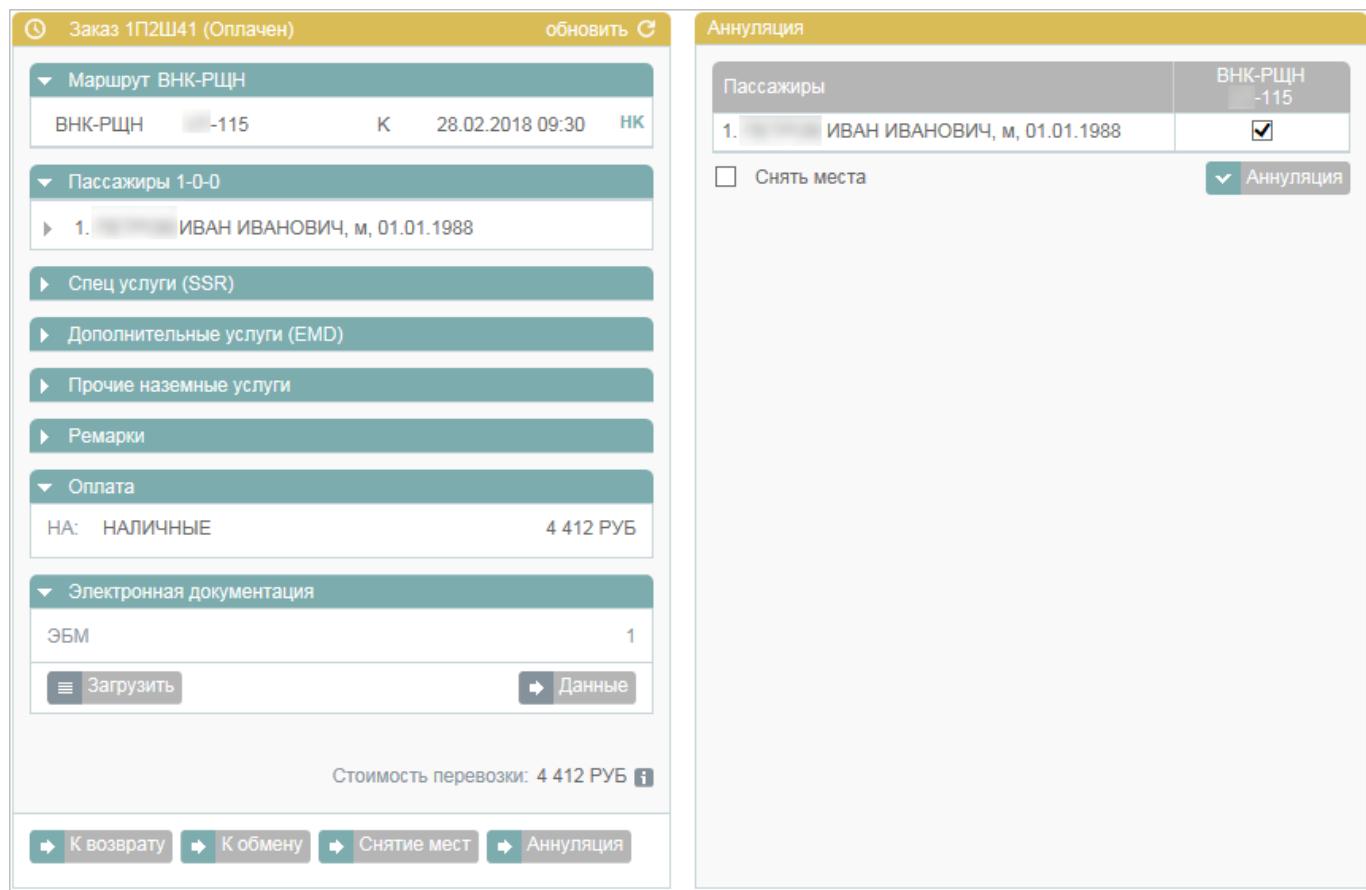
Аннуляция

Аннуляция заказа доступна, если соблюдаются все условия:

- заказ имеет статус **Оплачено**;
- заказ оформлен сегодня;
- дата вылета не сегодня.

Для того чтобы аннулировать заказ:

1. Нажмите кнопку **Аннуляция** в блоке **Заказ**. Будет представлена форма **Аннуляция**.



The screenshot shows two side-by-side forms. The left form is titled 'Заказ 1П2Ш41 (Оплачено)' and contains sections for 'Маршрут ВНК-РЩН' (Flight route VNK-RSHN), 'Пассажиры 1-0-0' (Passenger 1-0-0) listing 'ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988', and other service sections like 'Спец услуги (SSR)', 'Дополнительные услуги (EMD)', and 'Прочие наземные услуги'. It also shows payment details 'НА: НАЛИЧНЫЕ 4 412 РУБ' and electronic documentation 'Электронная документация' with 'ЭБМ 1'. At the bottom are buttons for 'К возврату', 'К обмену', 'Снятие мест', and 'Аннуляция'.

The right form is titled 'Аннуляция' (Cancellation) and lists 'Пассажиры' (Passenger) 'ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988' with a checked checkbox. It includes a checkbox 'Снять места' (Remove seats) and a button 'Аннуляция' (Cancellation).

2. На форме **Аннуляция** выберите пассажира(-ов), у которого(-ых) требуется аннулировать билеты.

3. Если требуется не только аннулировать билеты, но и снять забронированные по ним места, установите флажок **Снять места**.

4. Нажмите кнопку **Аннуляция** и завершите процедуру в соответствии с выбранными параметрами аннуляции. Если выбрана часть пассажиров, то на форме **Аннуляция** будет представлено предупреждение о разделении заказа.



Аннуляция

Пассажиры	ДМД-ПЛК -101
1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988	<input type="checkbox"/>
2. МАРИЯ ИВАНОВНА, ж, 01.01.1988	<input checked="" type="checkbox"/>

Снять места ▼ Аннуляция

Деление заказа ×

! Вы уверены, что хотите продолжить и разделить заказ 1П2Ш4П?

Да **Нет**



При аннуляции одного из нескольких билетов в исходном заказе удаляется аннулированный билет, который переносится в новый заказ, автоматически создаваемый Системой. Это разделение также отражается ремарками, обозначающими связь исходного заказа и заказа с аннулированным билетом. Данные ремарки вносятся в раздел **Ремарки** блока **Заказ**.

⌚ Заказ 1П2Ш4П (Оплачено)

обновить C

▼ Маршрут ДМД-ПЛК	
ДМД-ПЛК	-101
Y	28.02.2018 16:00
HK	
▼ Пассажиры 1-0-0	
▶ 1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988	
▶ Спец услуги (SSR)	
▶ Дополнительные услуги (EMD)	
▶ Прочие наземные услуги	
▼ Ремарки	
ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ	
1П2Ш4П->1П2Ш4Ф	
▶ Оплата	
▶ Электронная документация	

Столкновение: 8 427 РУБ i

Операции с заказом

⌚ Заказ 1П2Ш4Ф (Билеты аннулированы)

обновить C

▼ Маршрут ДМД-ПЛК	
ДМД-ПЛК	-101
Y	28.02.2018 16:00
HK	
▼ Пассажиры 1-0-0	
▶ 1. МАРИЯ ИВАНОВНА, ж, 01.01.1988	
▶ Спец услуги (SSR)	
▶ Дополнительные услуги (EMD)	
▶ Прочие наземные услуги	
▼ Ремарки	
ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ	
1П2Ш4Ф<-1П2Ш4П	
▶ Оплата	
▶ Электронная документация	

Столкновение: 8 427 РУБ i

Таймлимит: 17.02.2018 09:46

Операции с заказом

См. также:

©2026 АО «Сирена-Тревел»

-
- Деление
 - Снятие мест
 - Возврат билета
 - Обмен билета

См. далее:

- [Заявки 1G](#)

[заказ](#)