



Сирена

---

**Аннуляция**

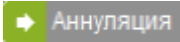
---

## Аннуляция

Аннуляция заказа доступна, если соблюдаются все условия:

- заказ имеет статус **Оплачен**;
- заказ оформлен сегодня;
- дата вылета не сегодня.

Для того чтобы аннулировать заказ:

1) Нажмите кнопку . Будет представлена форма **Аннуляция**.



🕒

Заказ 1П4ХТ7 (Оплачен)

обновить ↻

▼ Маршрут ВНК-ПЛК

ВНК-ПЛК

██████-369

К

02.06.2018 10:35

НК

▼ Пассажиры 2-0-0

▶ 1. ██████ ИВАН ОЛЕГОВИЧ, м, 01.01.1985

▶ 2. ██████ МАРИЯ ОЛЕГОВНА, ж, 01.01.1985

▶ Спец услуги (SSR)

▶ Дополнительные услуги (EMD)

▶ Прочие наземные услуги

▶ Ремарки

▼ Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ

6 020 РУБ

▼ Электронная документация

ЭБМ

2

☰ Загрузить

➡ Данные

Стоимость перевозки: 6 020 РУБ ⓘ

➡ К возврату

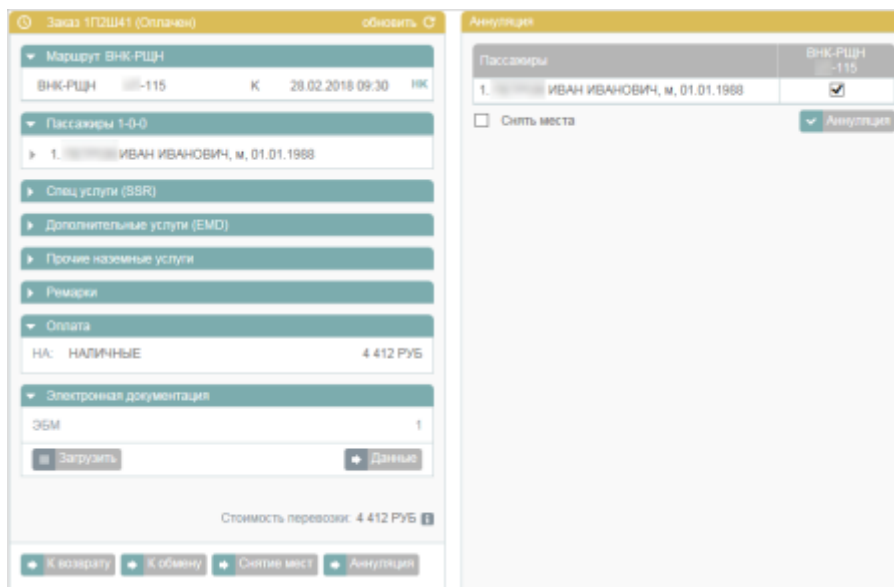
➡ К обмену

➡ Снятие мест

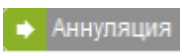
➡ Аннуляция

➡ Деление

2) На форме **Аннуляция** выберите пассажира(-ов), у которого(-ых) требуется аннулировать билеты. Если выбрана часть пассажиров, то на форме **Аннуляция** будет представлено предупреждение о разделении заказа.



3) Если требуется не только аннулировать билеты, но и снять забронированные по ним места, установите флажок **Снять места**.

4) Нажмите кнопку  и завершите процедуру в соответствии с выбранными параметрами аннуляции.



При аннуляции одного из нескольких билетов в исходном заказе удаляется аннулированный билет, который переносится в новый заказ, автоматически создаваемый Системой. Это разделение также отражается ремарками, обозначающими связь исходного заказа и заказа с аннулированным билетом. Данные ремарки вносятся в раздел **Дополнительная информация** блока **Заказ**.



Заказ 0ЦФН8К (Билеты аннулированы)

обновить

▼ Маршрут ДМД-РЩН

ДМД-РЩН

UT-451

О

31.08.2015 13:30

НК

▼ Пассажиры 1-0-0

▶ 1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1985

▶ Дополнительные услуги

▶ Дополнительные сервисы

▶ Дополнительная информация

▶ Комиссия и сборы

▶ Оплата

▼ Электронная документация

Данные

Стоимость заказа: 11 390 РУБ

аннуляция