Сирена

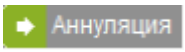
Аннуляция

Аннуляция

Аннуляция заказа доступна, если соблюдаются все условия:

- заказ имеет статус **Оплачен**;
- заказ оформлен сегодня;
- дата вылета не сегодня.

Для того чтобы аннулировать заказ:

1. Нажмите кнопку 

. Будет представлена форма **Аннуляция**.

©2024 АО «Сирена-Трэвел»

Сирена

Заказ 1П4XT7 (Оплачен) обновить

Маршрут ВНК-ПЛК

ВНК-ПЛК	[redacted]-369	К	02.06.2018 10:35	НК

Пассажиры 2-0-0

1. [redacted] ИВАН ОЛЕГОВИЧ, м, 01.01.1985
2. [redacted] МАРИЯ ОЛЕГОВНА, ж, 01.01.1985

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

Прочие наземные услуги

Ремарки

Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 6 020 РУБ

Электронная документация

ЭБМ 2

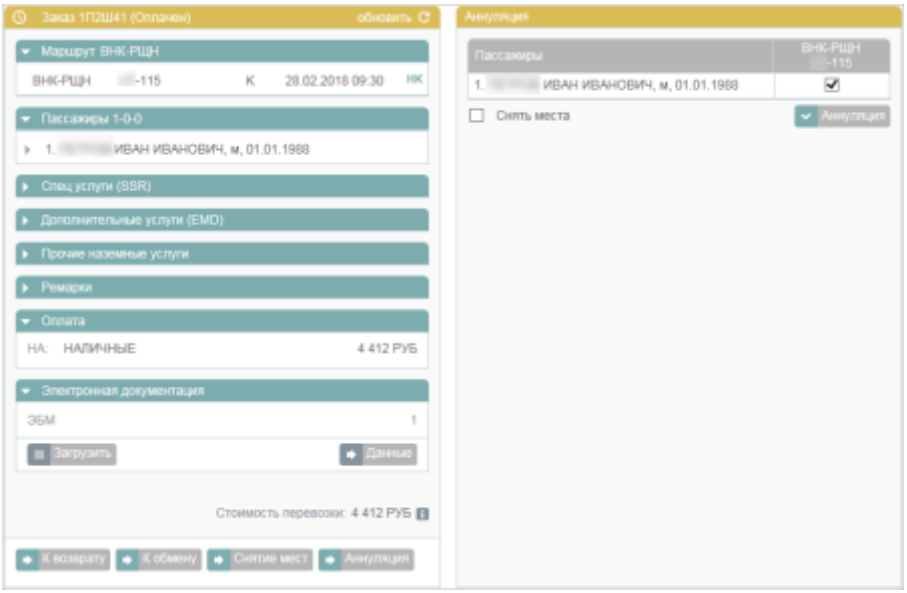
Загрузить Данные

Стоимость перевозки: 6 020 РУБ

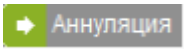
К возврату К обмену Снятие мест Аннуляция Деление

©2024 АО «Сирена-Трэвел»

2. На форме **Аннуляция** выберите пассажира(-ов), у которого(-ых) требуется аннулировать билеты. Если выбрана часть пассажиров, то на форме **Аннуляция** будет представлено предупреждение о разделении заказа.



3. Если требуется не только аннулировать билеты, но и снять забронированные по ним места, установите флажок **Снять места**.

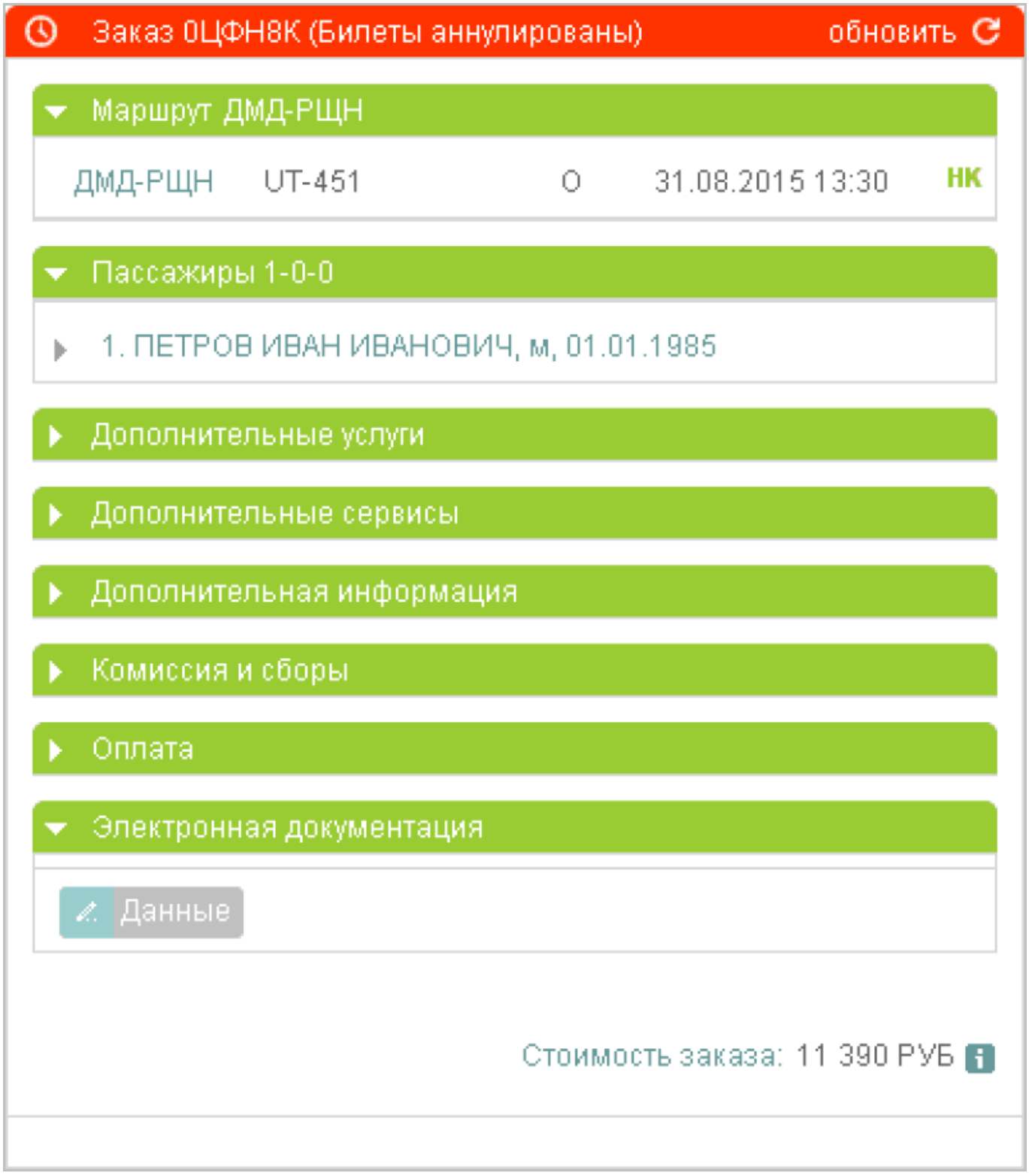
4. Нажмите кнопку 

и завершите процедуру в соответствии с выбранными параметрами аннуляции.

При аннуляции одного из нескольких билетов в исходном заказе удаляется аннулированный билет, который переносится в новый заказ, автоматически создаваемый Системой. Это разделение также отражается ремарками, обозначающими связь исходного заказа и заказа с аннулированным билетом. Данные ремарки вносятся в раздел **Дополнительная информация** блока **Заказ**.

©2024 АО «Сирена-Трэвел»

Сирена



аннуляция

©2024 АО «Сирена-Трэвел»