



Сирена


Аннуляция

Аннуляция

Аннуляция заказа доступна, если соблюдаются все условия:

- заказ имеет статус **Оплачен**;
- заказ оформлен сегодня;
- дата вылета не сегодня.

Для того чтобы аннулировать заказ:

1. Нажмите кнопку . Будет представлена форма **Аннуляция**.

🕒 **Заказ 1П4ХТ7 (Оплачен)** обновить ↻

▼ **Маршрут ВНК-ПЛК**

ВНК-ПЛК	-369	К	02.06.2018 10:35	НК
---------	------	---	------------------	----

▼ **Пассажиры 2-0-0**

- ▶ 1. ██████████ ИВАН ОЛЕГОВИЧ, м, 01.01.1985
- ▶ 2. ██████████ МАРИЯ ОЛЕГОВНА, ж, 01.01.1985

▶ Спец услуги (SSR)

▶ Дополнительные услуги (EMD)

▶ Прочие наземные услуги

▶ Ремарки

▼ **Оплата**

НА: НАЛИЧНЫЕ	6 020 РУБ
--------------	-----------

▼ **Электронная документация**

ЭБМ	2
-----	---

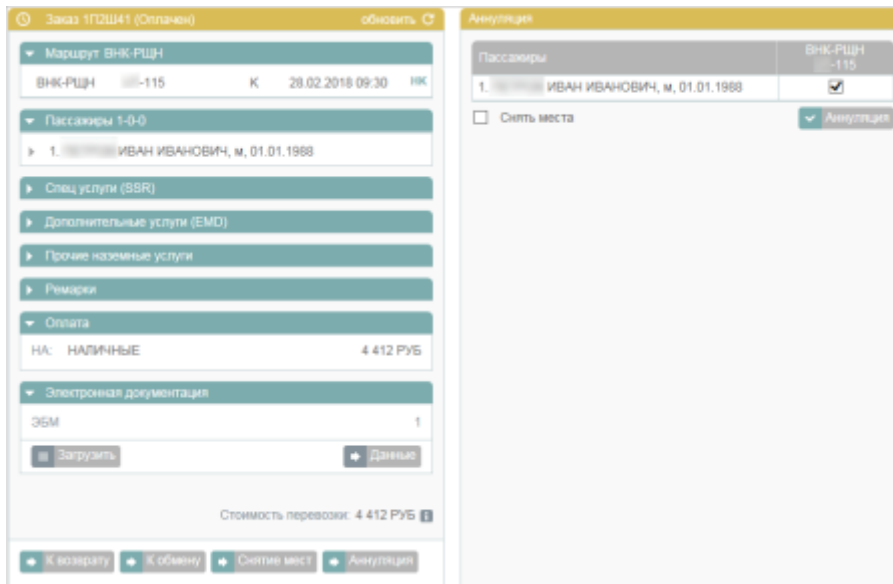
☰ Загрузить ➡ Данные

Стоимость перевозки: 6 020 РУБ ⓘ

➡ К возврату ➡ К обмену ➡ Снятие мест ➡ Аннуляция

➡ Деление


2. На форме **Аннуляция** выберите пассажира(-ов), у которого(-ых) требуется аннулировать билеты. Если выбрана часть пассажиров, то на форме **Аннуляция** будет представлено предупреждение о разделении заказа.



Пассажиры	ВНК-РШН
1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988	-115

Снять места Аннуляция

3. Если требуется не только аннулировать билеты, но и снять забронированные по ним места, установите флажок **Снять места**.

4. Нажмите кнопку  **Аннуляция** и завершите процедуру в соответствии с выбранными параметрами аннуляции.



При аннуляции одного из нескольких билетов в исходном заказе удаляется аннулированный билет, который переносится в новый заказ, автоматически создаваемый Системой. Это разделение также отражается ремарками, обозначающими связь исходного заказа и заказа с аннулированным билетом. Данные ремарки вносятся в раздел **Дополнительная информация** блока **Заказ**.



Заказ ОЦФН8К (Билеты аннулированы)

обновить



▼ Маршрут ДМД-РЩН

ДМД-РЩН	УТ-451	0	31.08.2015 13:30	НК
---------	--------	---	------------------	----

▼ Пассажиры 1-0-0

▶ 1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1985

▶ Дополнительные услуги

▶ Дополнительные сервисы

▶ Дополнительная информация

▶ Комиссия и сборы

▶ Оплата

▼ Электронная документация

 Данные

Стоимость заказа: 11 390 РУБ 

аннуляция