



Сирена


Аннуляция

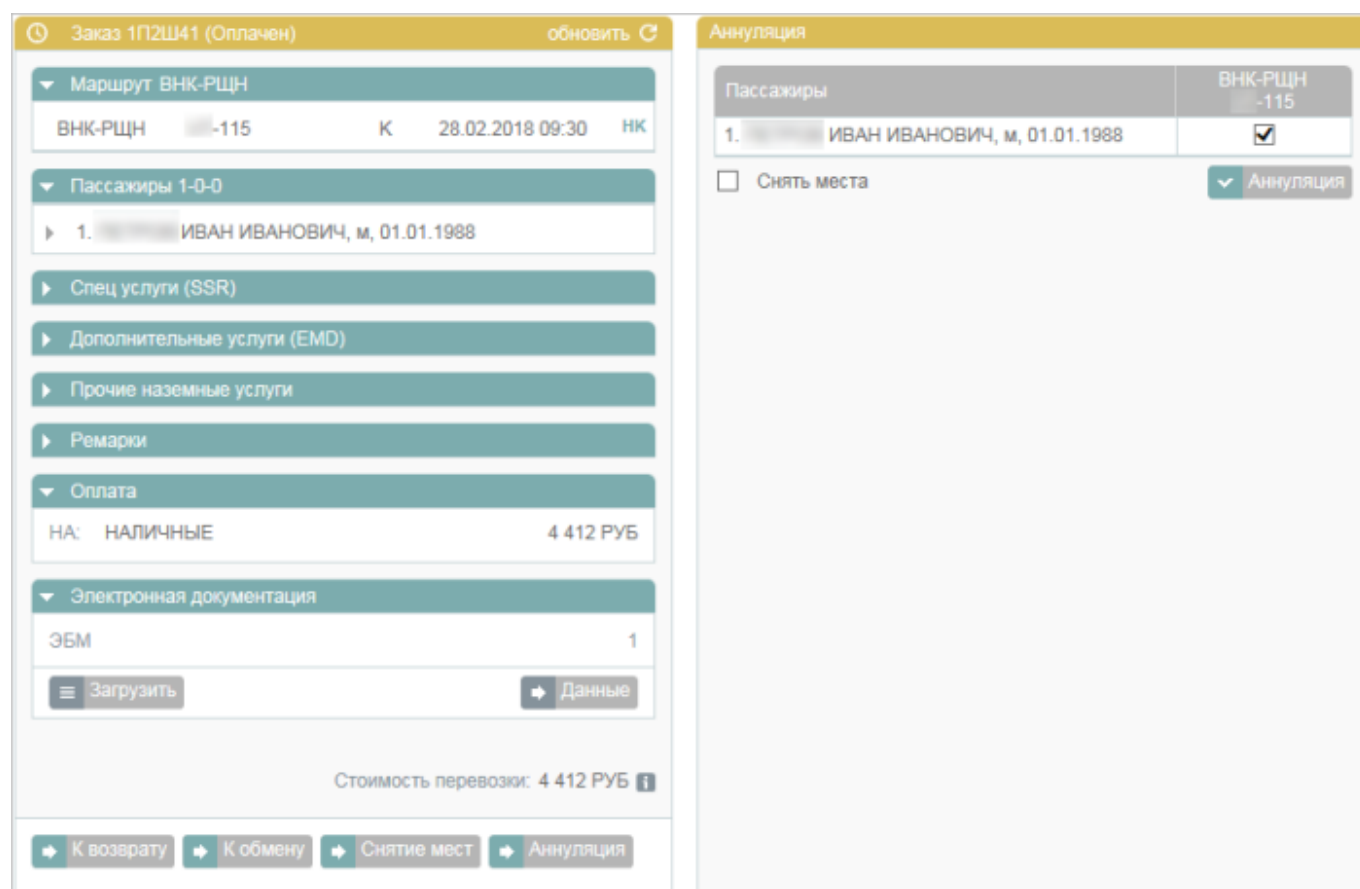
Аннуляция

Аннуляция заказа доступна, если соблюдаются все условия:

- заказ имеет статус **Оплачен**;
- заказ оформлен сегодня;
- дата вылета не сегодня.

Для того чтобы аннулировать заказ:

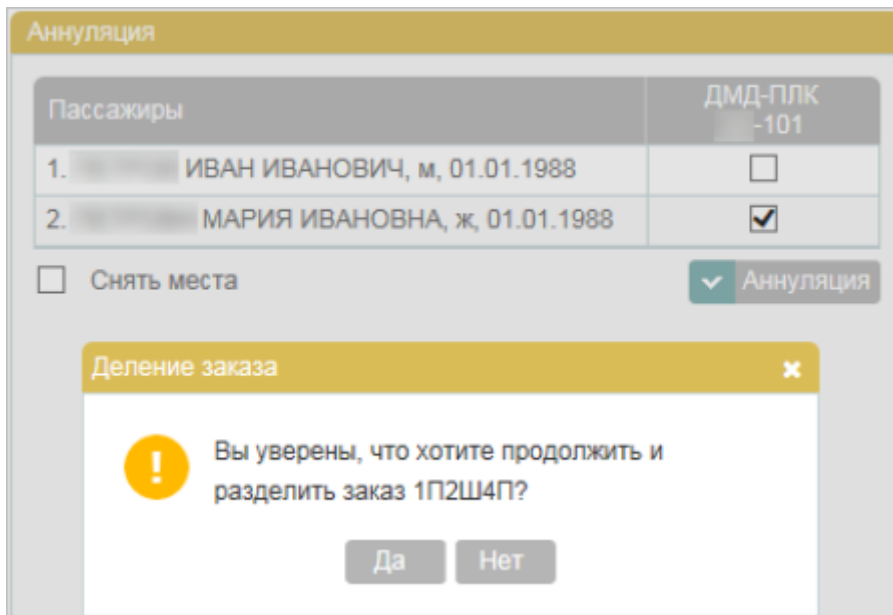
1. Нажмите кнопку  **Аннуляция**. Будет представлена форма **Аннуляция**.



Заказ 1П2Ш41 (Оплачен)	
Маршрут ВНК-РЦН	ВНК-РЦН -115 К 28.02.2018 09:30 НК
Пассажиры 1-0-0	1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988
Спец услуги (SSR)	
Дополнительные услуги (EMD)	
Прочие наземные услуги	
Ремарки	
Оплата	НА: НАЛИЧНЫЕ 4 412 РУБ
Электронная документация	ЭБМ 1
Стоимость перевозки: 4 412 РУБ	
К возврату К обмену Снятие мест Аннуляция	

Аннуляция	
Пассажиры	ВНК-РЦН -115
1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Снять места	<input checked="" type="checkbox"/> Аннуляция

2. На форме **Аннуляция** выберите пассажира(-ов), у которого(-ых) требуется аннулировать билеты. Если выбрана часть пассажиров, то на форме **Аннуляция** будет представлено предупреждение о разделении заказа.



Аннуляция	
Пассажиры	ДМД-ПЛК -101
1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988	<input type="checkbox"/>
2. МАРИЯ ИВАНОВНА, ж, 01.01.1988	<input checked="" type="checkbox"/>

☐ Снять места Аннуляция

Деление заказа

Вы уверены, что хотите продолжить и разделить заказ 1П2Ш4П?

Да Нет

3. Если требуется не только аннулировать билеты, но и снять забронированные по ним места, установите флажок **Снять места**.

4. Нажмите кнопку ➡ Аннуляция и завершите процедуру в соответствии с выбранными параметрами аннуляции.



При аннуляции одного из нескольких билетов в исходном заказе удаляется аннулированный билет, который переносится в новый заказ, автоматически создаваемый Системой. Это разделение также отражается ремарками, обозначающими связь исходного заказа и заказа с аннулированным билетом. Данные ремарки вносятся в раздел **Дополнительная информация** блока **Заказ**.

Заказ 1П2Ш4П (Оплачен) обновить	Заказ 1П2Ш4Ф (Билеты аннулированы) обновить
<div>Маршрут ДМД-ПЛК</div> <div>ДМД-ПЛК -101 Y 28.02.2018 16:00 НК</div>	<div>Маршрут ДМД-ПЛК</div> <div>ДМД-ПЛК -101 Y 28.02.2018 16:00 НК</div>
<div>Пассажиры 1-0-0</div> <div>1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988</div>	<div>Пассажиры 1-0-0</div> <div>1. МАРИЯ ИВАНОВНА, ж, 01.01.1988</div>
<div>Спец услуги (SSR)</div>	<div>Спец услуги (SSR)</div>
<div>Дополнительные услуги (EMD)</div>	<div>Дополнительные услуги (EMD)</div>
<div>Прочие наземные услуги</div>	<div>Прочие наземные услуги</div>
<div>Ремарки</div> <div>ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ</div> <div>1П2Ш4П->1П2Ш4Ф</div>	<div>Ремарки</div> <div>ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ</div> <div>1П2Ш4Ф<-1П2Ш4П</div>
<div>Оплата</div>	<div>Оплата</div>
<div>Электронная документация</div>	<div>Электронная документация</div>
<div>Стоимость перевозки: 8 427 РУБ</div>	<div>Стоимость перевозки: 8 427 РУБ</div> <div>Таймлимит: 17.02.2018 09:46</div>
<div>Операции с заказом</div>	<div>Операции с заказом</div>

См. также:

- [Снятие мест](#)
- [Возврат билета](#)
- [Обмен билета](#)

[аннуляция](#)