

Аннуляция



Аннуляция

Аннуляция заказа доступна, если соблюдаются все условия:

- заказ имеет статус Оплачен;
- заказ оформлен сегодня;
- дата вылета не сегодня.

Для того чтобы аннулировать заказ:

1. Нажмите кнопку Аннуляция. Будет представлена форма Аннуляция.

③ Заказ 1П2Ш41 (Оплачен)	обновить С	Аннуляция	
▼ Маршрут ВНК-РЩН		Пассажиры	ВНК-РЩН -115
ВНК-РЩН -115 К	28.02.2018 09:30 HK	1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988	
🔻 Пассажиры 1-0-0		Снять места	🗸 Аннуляция
▶ 1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.	01.1988		
 Спец услуги (SSR) 			
 Дополнительные услуги (EMD) 			
 Прочие наземные услуги 			
Ремарки			
🔻 Оплата			
НА: НАЛИЧНЫЕ	4 412 РУБ		
 Электронная документация 			
ЭБМ	1		
📃 Загрузить	🔹 Данные		
Стоимос	ть перевозки: 4 412 РУБ 🛐		
🔹 К возврату 🔹 К обмену 🗭 Сняти	ие мест 💽 Аннуляция		

2. На форме **Аннуляция** выберите пассажира(-ов), у которого(-ых) требуется аннулировать билеты. Если выбрана часть пассажиров, то на форме **Аннуляция** будет представлено предупреждение о разделении заказа.



Пассажиры	ДМД-ПЛК -101	
1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988		
2. МАРИЯ ИВАНОВНА, ж, 01.01.1988	\checkmark	
Снять места	🗸 Аннуляция	
Деление заказа	×	
Вы уверены, что хотите продолжить и разделить заказ 1П2Ш4П? Да Нет	1	

3. Если требуется не только аннулировать билеты, но и снять забронированные по ним места, установите флажок **Снять места**.

4. Нажмите кнопку Аннуляция и завершите процедуру в соответствии с выбранными параметрами аннуляции.



При аннуляции одного из нескольких билетов в исходном заказе удаляется аннулированный билет, который переносится в новый заказ, автоматически создаваемый Системой. Это разделение также отражается ремарками, обозначающими связь исходного заказа и заказа с аннулированным билетом. Данные ремарки вносятся в раздел **Дополнительная информация** блока **Заказ**.



Заказ 1П2Ш4П (Оплачен)	обновить С	Э Заказ 1П2Ш4Ф (і	Билеты аннулированы) обновить	G
 Маршрут ДМД-ПЛК 		👻 Маршрут ДМД-П	ллк		Â
ДМД-ПЛК -101 Y 28.02.2018	16:00 HK	дмд-плк -1	101 Y	28.02.2018 16:00 HK	
👻 Пассажиры 1-0-0		👻 Пассажиры 1-0-0)		
▶ 1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988		▶ 1. MA	АРИЯ ИВАНОВНА, Ж, (01.01.1988	
► Спец услуги (SSR)		 Спец услуги (SSI 	R)		
▶ Дополнительные услуги (EMD)		▶ Дополнительные услуги (EMD)			
 Прочие наземные услуги 		 Прочие наземны 	е услуги		
🕶 Ремарки		🔻 Ремарки			
ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ		ЗАБРОНИРОВАН	О ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИ	нал	
1П2Ш4П->1П2Ш4Ф		1П2Ш4Ф<-1П2Ш4Г	П		
▶ Оплата		• Оплата			
 Электронная документация 		 Электронная док 	кументация		-
			Стоимост	ть перевозки: 8 427 РУБ	٦
Стоимость перевозки: 8 427 РУБ 🚹			Та	ймлимит: 17.02.2018 09:	46
🖉 Операции с заказом				🖉 Операции с заказо	м

См. также:

- Снятие мест
- Возврат билета
- Обмен билета

аннуляция