



Сирена

---

**Аннуляция**

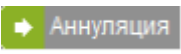
---

# Аннуляция

Аннуляция заказа доступна, если соблюдаются все условия:

- заказ имеет статус **Оплачен**;
- заказ оформлен сегодня;
- дата вылета не сегодня.

Для того чтобы аннулировать заказ:

1. Нажмите кнопку . Будет представлена форма **Аннуляция**.

Заказ 1П2Ш41 (Оплачен) обновить

Маршрут ВНК-РЩН

ВНК-РЩН -115 К 28.02.2018 09:30 НК

Пассажиры 1-0-0

1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

Прочие наземные услуги

Ремарки

Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 4 412 РУБ

Электронная документация

ЭБМ 1

Загрузить

Данные

Стоимость перевозки: 4 412 РУБ

К возврату

К обмену

Снятие мест

Аннуляция

Аннуляция

Пассажиры

ВНК-РЩН -115

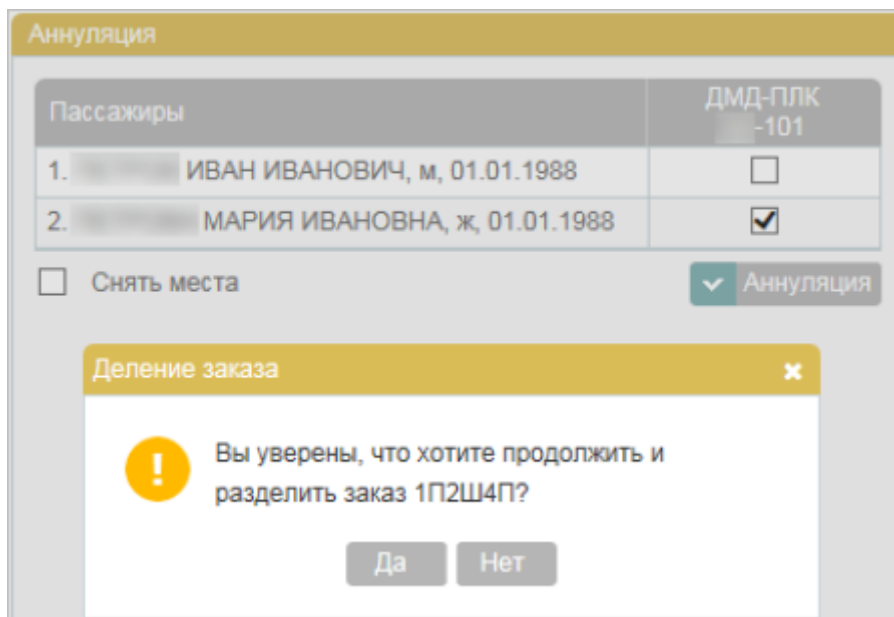
1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

☒

☐ Снять места

Аннуляция

2. На форме **Аннуляция** выберите пассажира(-ов), у которого(-ых) требуется аннулировать билеты. Если выбрана часть пассажиров, то на форме **Аннуляция** будет представлено предупреждение о разделении заказа.



Пассажиры	ДМД-ПЛК -101
1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988	<input type="checkbox"/>
2. МАРИЯ ИВАНОВНА, ж, 01.01.1988	<input checked="" type="checkbox"/>

☐ Снять места Аннуляция

Деление заказа

Вы уверены, что хотите продолжить и разделить заказ 1П2Ш4П?

Да Нет

3. Если требуется не только аннулировать билеты, но и снять забронированные по ним места, установите флажок **Снять места**.

4. Нажмите кнопку ➡️ Аннуляция и завершите процедуру в соответствии с выбранными параметрами аннуляции.



При аннуляции одного из нескольких билетов в исходном заказе удаляется аннулированный билет, который переносится в новый заказ, автоматически создаваемый Системой. Это разделение также отражается ремарками, обозначающими связь исходного заказа и заказа с аннулированным билетом. Данные ремарки вносятся в раздел **Дополнительная информация** блока **Заказ**.

Заказ 1П2Ш4П (Оплачен) <span>обновить</span>	Заказ 1П2Ш4Ф (Билеты аннулированы) <span>обновить</span>
<div>Маршрут ДМД-ПЛК</div> <div>ДМД-ПЛК -101 Y 28.02.2018 16:00 НК</div>	<div>Маршрут ДМД-ПЛК</div> <div>ДМД-ПЛК -101 Y 28.02.2018 16:00 НК</div>
<div>Пассажиры 1-0-0</div> <div>1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988</div>	<div>Пассажиры 1-0-0</div> <div>1. МАРИЯ ИВАНОВНА, ж, 01.01.1988</div>
<div>Спец услуги (SSR)</div>	<div>Спец услуги (SSR)</div>
<div>Дополнительные услуги (EMD)</div>	<div>Дополнительные услуги (EMD)</div>
<div>Прочие наземные услуги</div>	<div>Прочие наземные услуги</div>
<div>Ремарки</div> <div>ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ</div> <div>1П2Ш4П-&gt;1П2Ш4Ф</div>	<div>Ремарки</div> <div>ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ</div> <div>1П2Ш4Ф&lt;-1П2Ш4П</div>
<div>Оплата</div>	<div>Оплата</div>
<div>Электронная документация</div>	<div>Электронная документация</div>
<div>Стоимость перевозки: 8 427 РУБ</div>	<div>Стоимость перевозки: 8 427 РУБ</div> <div>Таймлимит: 17.02.2018 09:46</div>
<div>Операции с заказом</div>	<div>Операции с заказом</div>

См. также:

- [Снятие мест](#)
- [Возврат билета](#)
- [Обмен билета](#)

[операции с билетом, аннуляция](#)