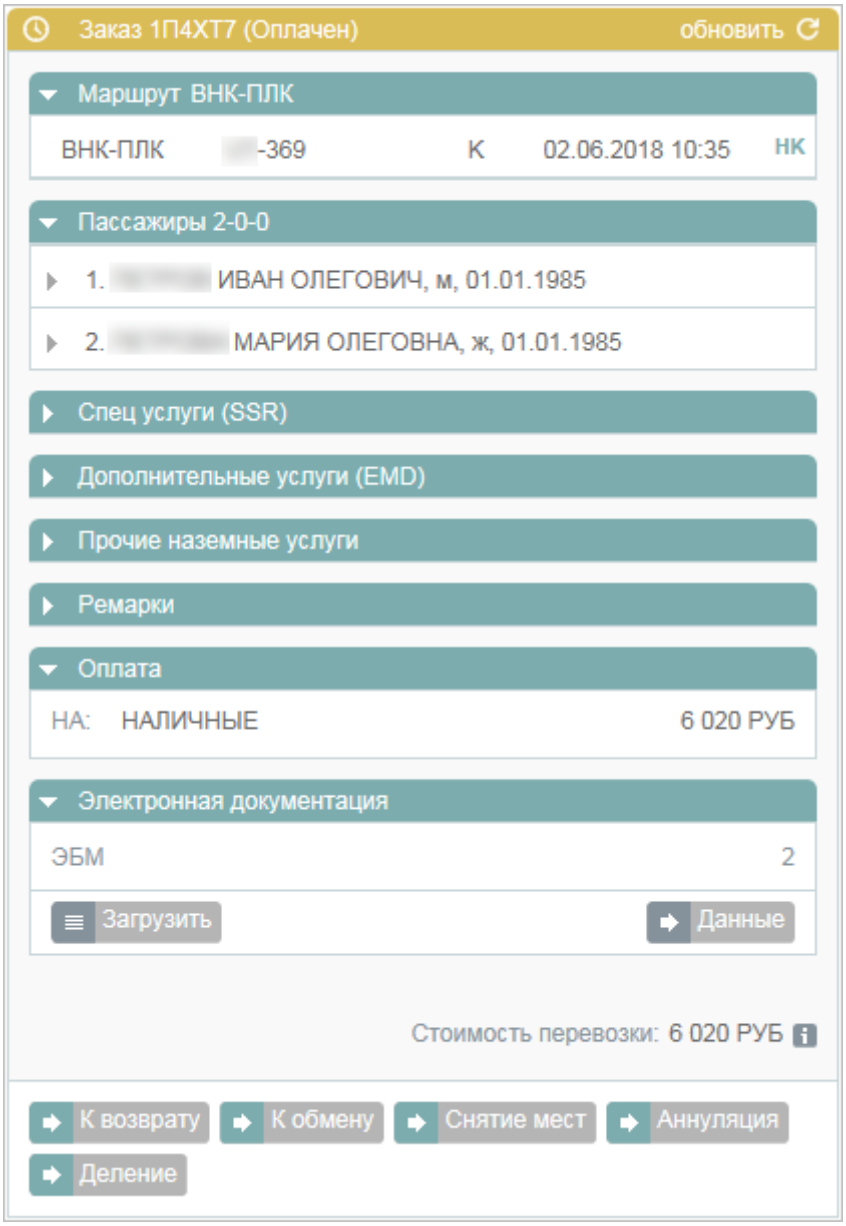
Сирена

Аннуляция

Аннуляция

Аннуляция заказа доступна, если соблюдаются все условия:

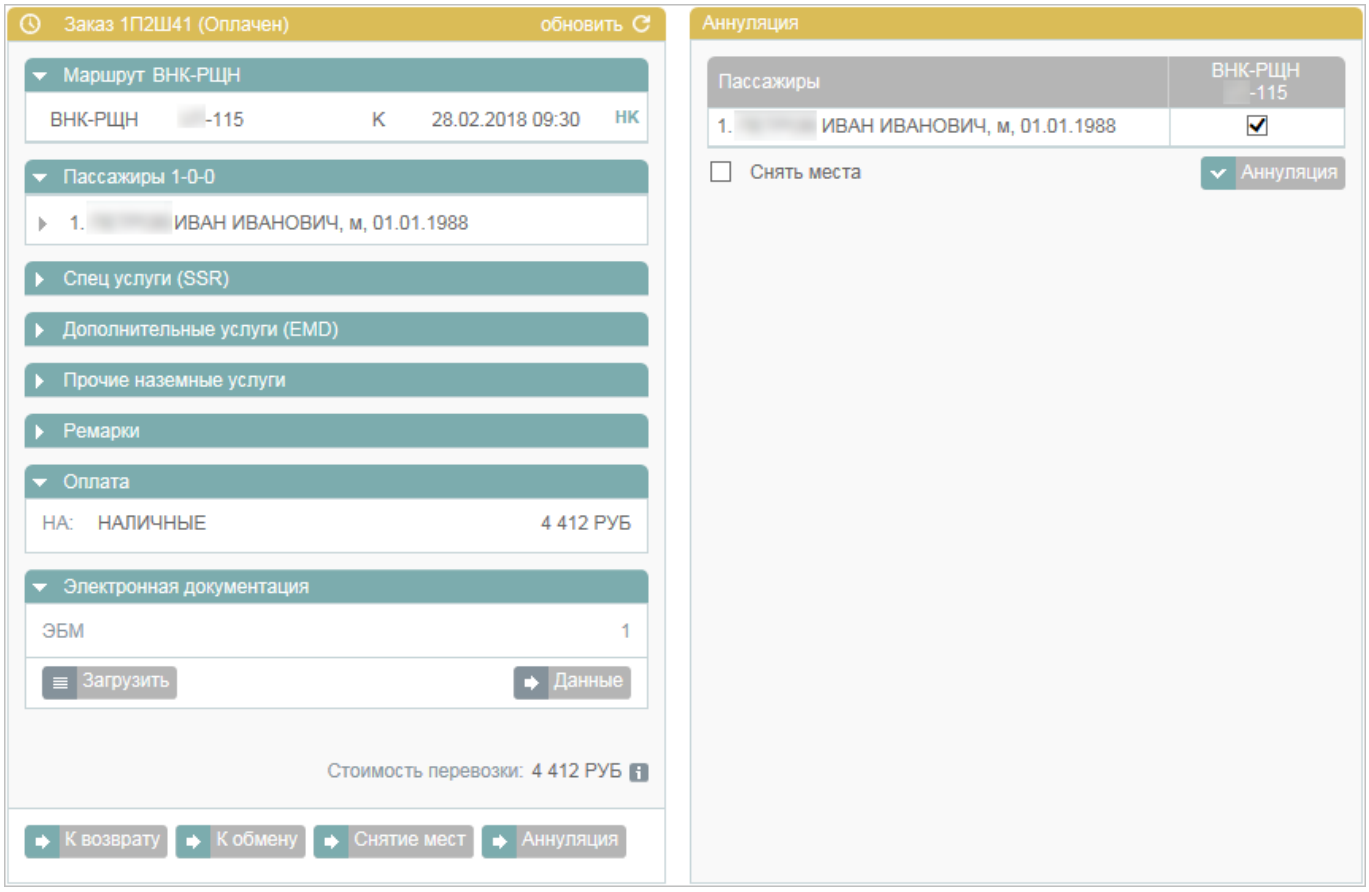
- заказ имеет статус **Оплачен**;
- заказ оформлен сегодня;
- дата вылета не сегодня.



Для того чтобы аннулировать заказ:

1. Нажмите кнопку **Аннуляция** в блоке **Заказ**. Будет представлена форма **Аннуляция**.

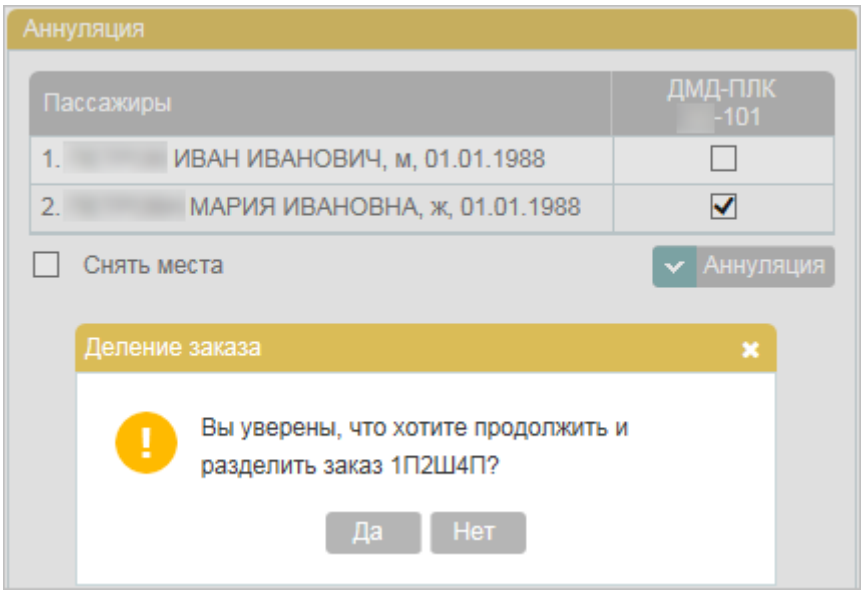
©2025 АО «Сирена-Трэвел»



2. На форме **Аннуляция** выберите пассажира(-ов), у которого(-ых) требуется аннулировать билеты.

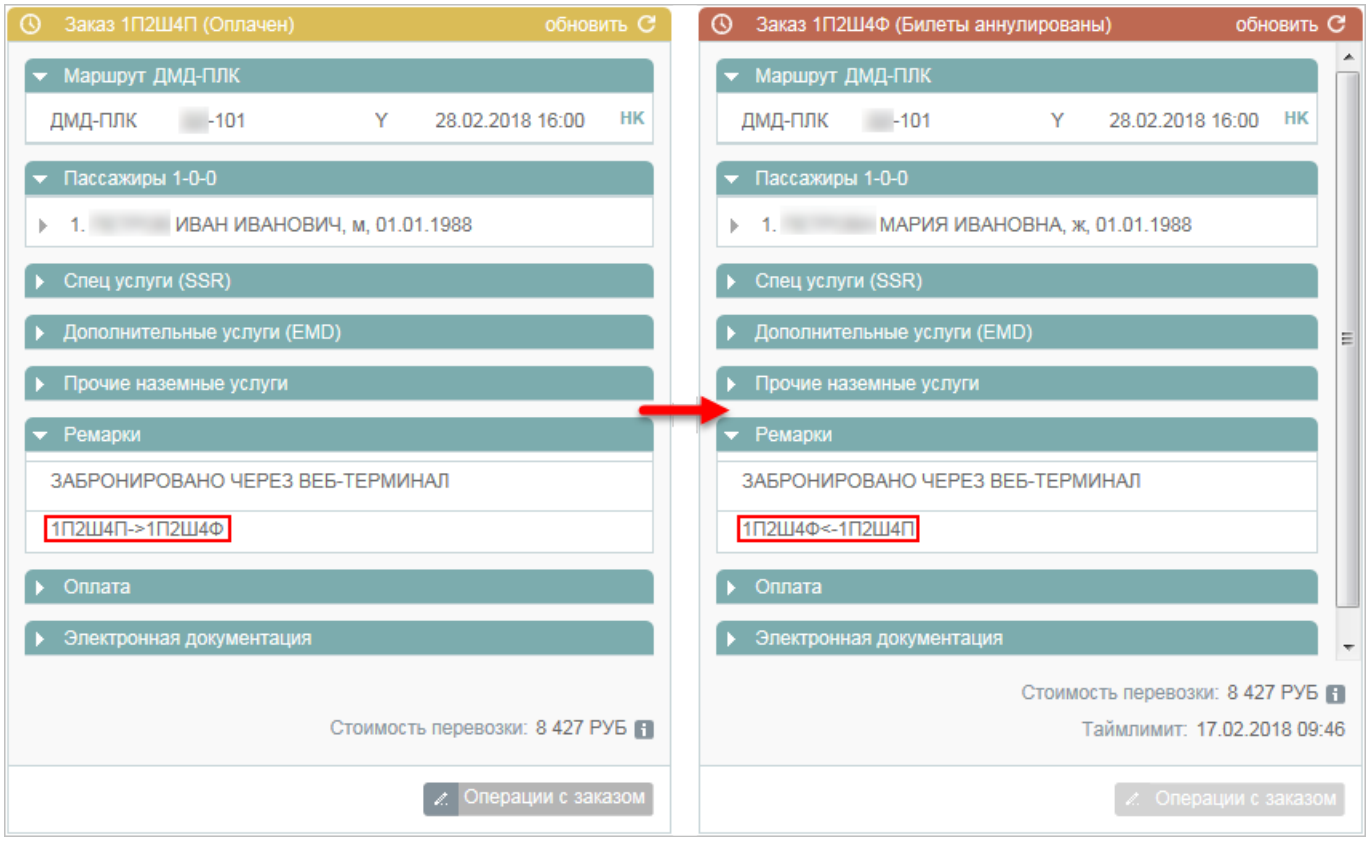
3. Если требуется не только аннулировать билеты, но и снять забронированные по ним места, установите флажок **Снять места**.

4. Нажмите кнопку **Аннуляция** и завершите процедуру в соответствии с выбранными параметрами аннуляции. Если выбрана часть пассажиров, то на форме **Аннуляция** будет представлено предупреждение о разделении заказа.



©2025 АО «Сирена-Трэвел»

При аннуляции одного из нескольких билетов в исходном заказе удаляется аннулированный билет, который переносится в новый заказ, автоматически создаваемый Системой. Это разделение также отражается ремарками, обозначающими связь исходного заказа и заказа с аннулированным билетом. Данные ремарки вносятся в раздел **Ремарки** блока **Заказ**.



См. также:

- Снятие мест
- Возврат билета
- Обмен билета

См. далее:

- Заявки 1G

заказ

©2025 АО «Сирена-Трэвел»