



Сирена

Снятие мест

Снятие мест

Операция снятия мест представляет собой отмену мест, которые забронированы в заказе. При этом по снятым местам в заказе остаются билеты, для которых сохраняется доступной операция возврата билетов.

Снятие мест, как правило, применяется для того, чтобы пассажир не платил штраф за неиспользованное место на рейсе авиакомпании, если у пассажира нет возможности провести возврат билетов.

[Для того чтобы провести снятие мест:](#)

1) Нажмите кнопку . Будет представлена форма **Снятие мест**.

🕒 **Заказ 09Т5МБ (Оплачен)** обновить 🔄

- ▶ Маршрут ДМД-РЦН
- ▶ Пассажиры 1-0-0
- ▶ Дополнительные услуги
- ▶ Дополнительные сервисы
- ▶ Дополнительная информация
- ▶ Комиссия и сборы
- ▶ Оплата
- ▼ **Электронная документация**

1. 4216120037720	ПЕТРОВ И.И., 01.01.1985
ДМД-РЦН	04.10.2015 00:20

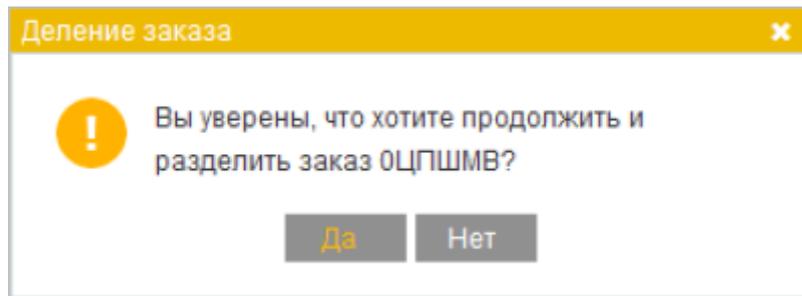
✎ Данные

Стоимость заказа: 7 735 РУБ ℹ

➡ К возврату ➡ К обмену ➡ Снятие мест

2) выберите пассажира(-ов), у которого(-ых) требуется снять место(-а). Кнопка **Снятие мест** становится активной. Если выбрана часть пассажиров, то на форме **Снятие мест** будет представлено предупреждение о разделении заказа.

3) Нажмите кнопку ➡ **Снятие мест** и завершите процедуру. В результате в заказе с выбранными пассажирами для каждого снятого места статус сменится с **НК** (Подтверждено) на **ХХ** (Аннулировано).



При снятии одного из нескольких забронированных мест в исходном заказе удаляется снятое место, которое переносится в новый заказ, автоматически созданных в Системе. Это разделение также отражается ремарками, обозначающими связь исходного заказа и заказа со снятым местом. Данные ремарки вносятся в раздел **Дополнительная информация** блока **Заказ**.



Заказ 1П2Ш41 (Оплачен)

обновить

▼ Маршрут ВНК-РЦН

ВНК-РЦН -115 К 28.02.2018 09:30 **XX**

▼ Пассажиры 1-0-0

▶ 1. ██████████ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

▶ Спец услуги (SSR)

▶ Дополнительные услуги (EMD)

▶ Прочие наземные услуги

▶ Ремарки

▼ Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 4 412 РУБ

▶ Электронная документация

Стоимость перевозки: 4 412 РУБ

▶ К возврату

▶ К обмену

▶ Аннуляция

места