



# Сирена

---

## **Снятие мест**

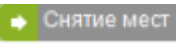
---

## Снятие мест

Операция снятия мест представляет собой отмену мест, которые забронированы в заказе. При этом по снятым местам в заказе остаются билеты, для которых сохраняется доступной операция возврата билетов.

Снятие мест, как правило, применяется для того, чтобы пассажир не платил штраф за неиспользованное место на рейсе авиакомпании, если у пассажира нет возможности провести возврат билетов.

[Для того чтобы провести снятие мест:](#)

1) Нажмите кнопку . Будет представлена форма **Снятие мест**.

🕒

Заказ 09T5MB (Оплачен)

обновить ↻

▶ Маршрут ДМД-РЩН

▶ Пассажиры 1-0-0

▶ Дополнительные услуги

▶ Дополнительные сервисы

▶ Дополнительная информация

▶ Комиссия и сборы

▶ Оплата

▼ Электронная документация

1. 4216120037720    ПЕТРОВ И.И., 01.01.1985

ДМД-РЩН    04.10.2015 00:20

✎ Данные

Стоимость заказа: 7 735 РУБ ⓘ

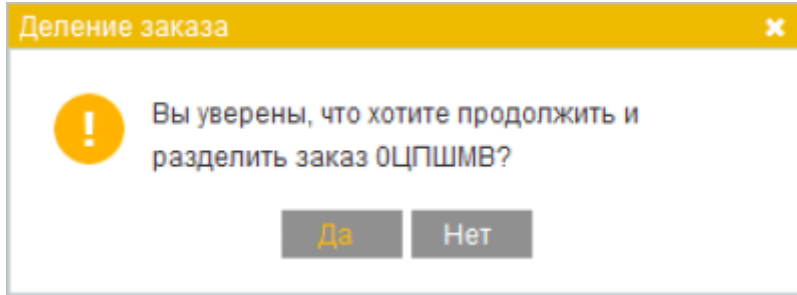
➡ К возврату

➡ К обмену

➡ Снятие мест

2) выберите пассажира(-ов), у которого(-ых) требуется снять место(-а). Кнопка **Снятие мест** становится активной. Если выбрана часть пассажиров, то на форме **Снятие мест** будет представлено предупреждение о разделении заказа.

3) Нажмите кнопку **➡ Снятие мест** и завершите процедуру. В результате в заказе с выбранными пассажирами для каждого снятого места статус сменится с **НК** (Подтверждено) на **ХХ** (Аннулировано).



При снятии одного из нескольких забронированных мест в исходном заказе удаляется снятое место, которое переносится в новый заказ, автоматически созданных в Системе. Это разделение также отражается ремарками, обозначающими связь исходного заказа и заказа со снятым местом. Данные ремарки вносятся в раздел **Дополнительная информация** блока **Заказ**.



Заказ 1П2Ш41 (Оплачен)

обновить

Маршрут ВНК-РЩН

ВНК-РЩН

-115

К

28.02.2018 09:30

XX

Пассажиры 1-0-01. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988Спец услуги (SSR)Дополнительные услуги (EMD)Прочие наземные услугиРемаркиОплата

НА: НАЛИЧНЫЕ

4 412 РУБ

Электронная документация

Стоимость перевозки: 4 412 РУБ

К возврату

К обмену

Аннуляция

места