Сирена

Снятие мест

Снятие мест

Операция снятия мест представляет собой отмену мест, которые забронированы в заказе. При этом по снятым местам в заказе остаются билеты, для которых сохраняется доступной операция возврата билетов.

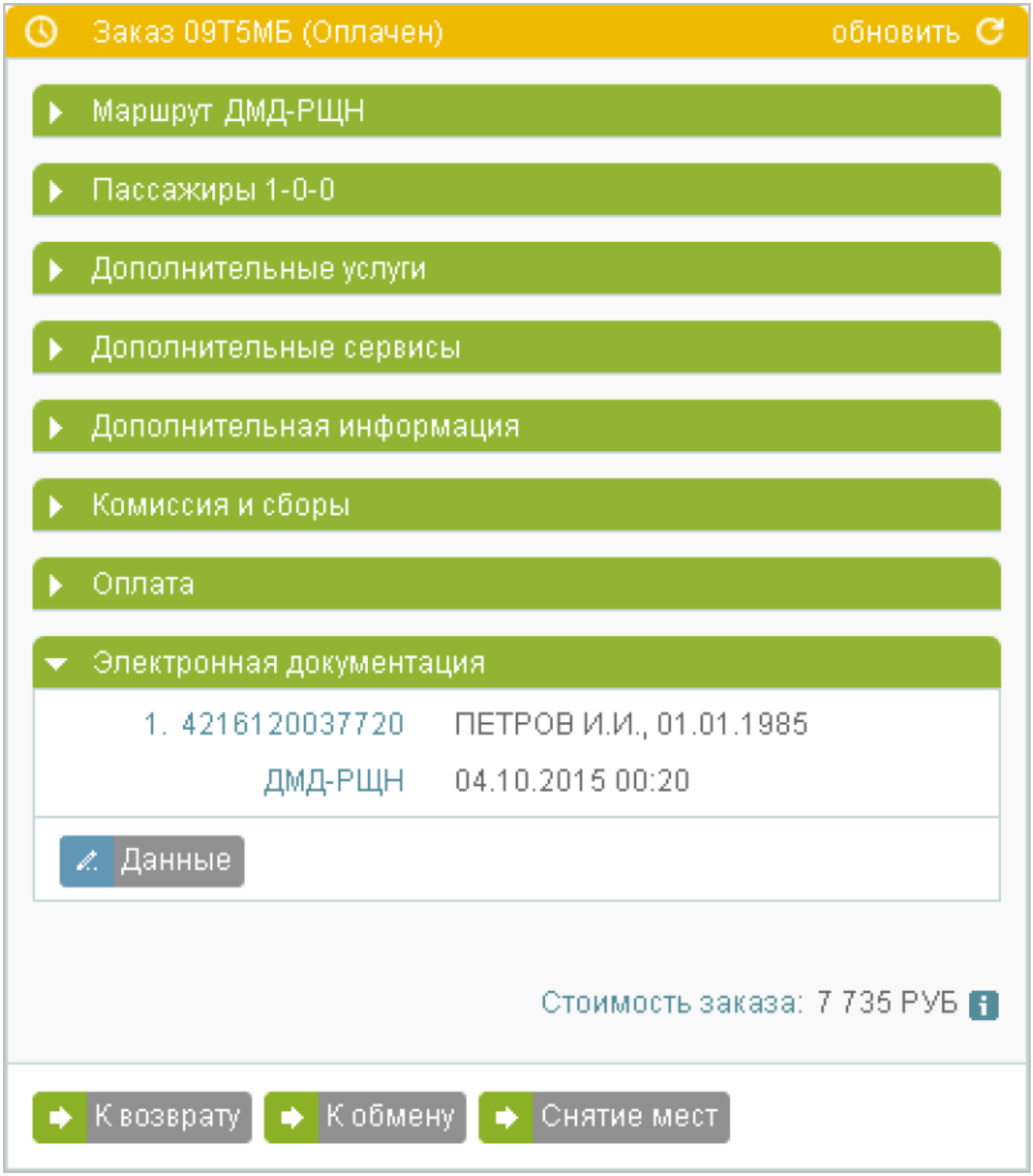
Снятие мест, как правило, применяется для того, чтобы пассажир не платил штраф за неиспользованное место на рейсе авиакомпании, если у пассажира нет возможности провести возврат билетов.

Для того чтобы провести снятие мест:

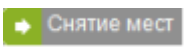
1. Нажмите кнопку

. Будет представлена форма **Снятие мест**.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

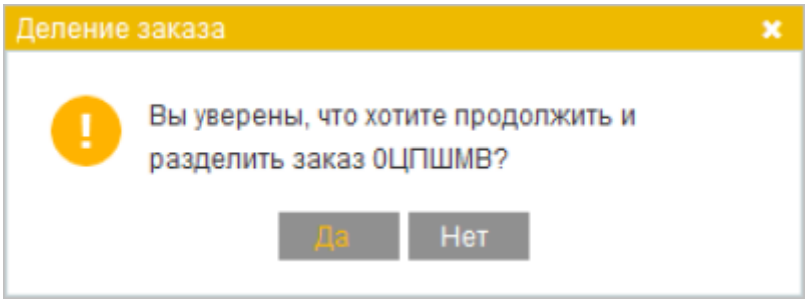


2. Выберите пассажира(-ов), у которого(-ых) требуется снять место(-а). Кнопка **Снятие мест** становится активной. Если выбрана часть пассажиров, то на форме **Снятие мест** будет представлено предупреждение о разделении заказа.

3. Нажмите кнопку 

и завершите процедуру. В результате в заказе с выбранными пассажирами для каждого снятого места статус сменится с НК (Подтверждено) на XX (Аннулировано).

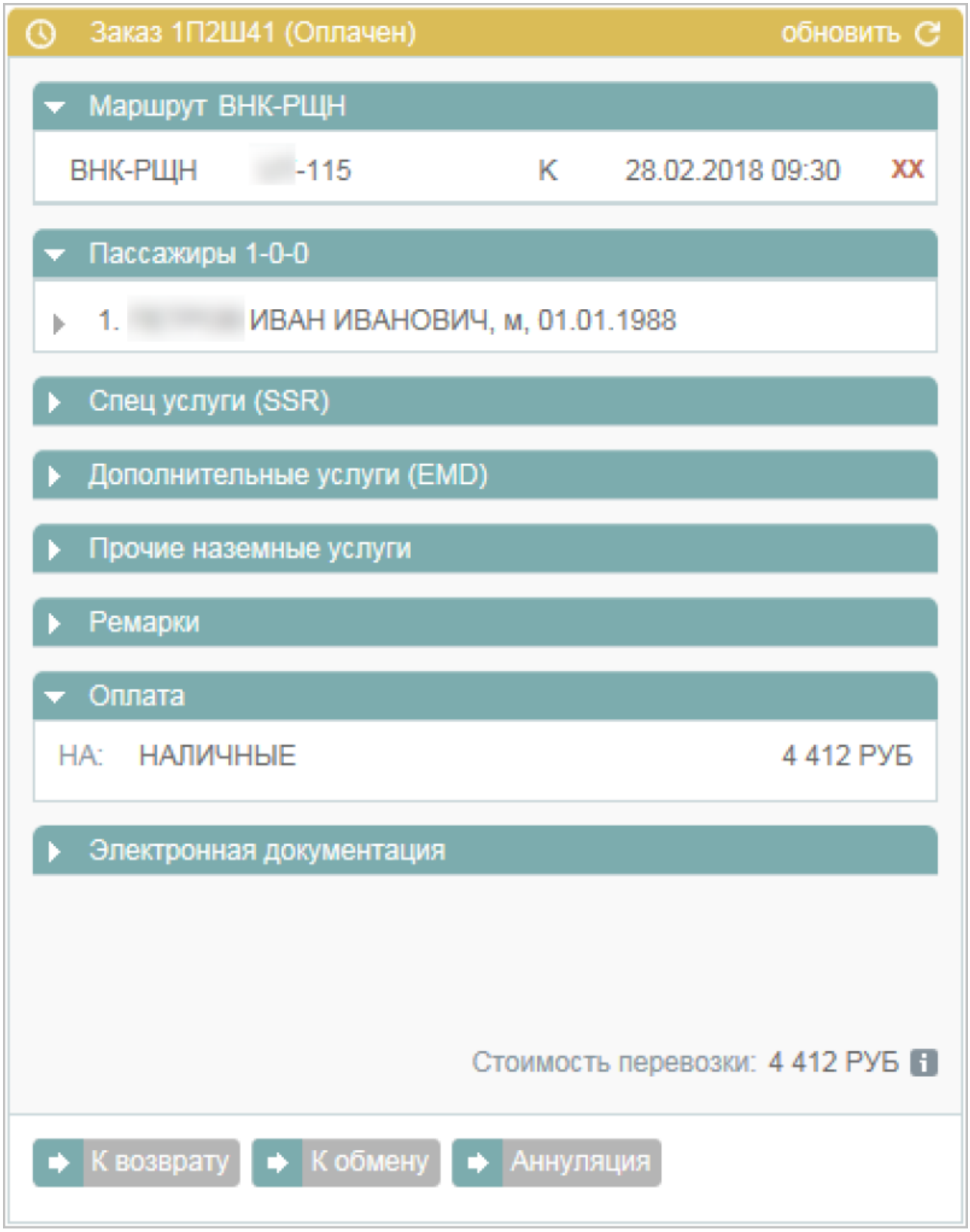
©2025 АО «Сирена-Трэвел»



При снятии одного из нескольких забронированных мест в исходном заказе удаляется снятое место, которое переносится в новый заказ, автоматически созданных в Системе. Это разделение также отражается ремарками, обозначающими связь исходного заказа и заказа со снятым местом. Данные ремарки вносятся в раздел **Дополнительная информация** блока **Заказ**.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Сирена



места

©2025 АО «Сирена-Трэвел»