



Сирена

Снятие мест

Снятие мест

Операция снятия мест представляет собой отмену мест, которые забронированы в заказе. При этом по снятым местам в заказе остаются билеты, для которых сохраняется доступной операция возврата билетов.

Снятие мест, как правило, применяется для того, чтобы пассажир не платил штраф за неиспользованное место на рейсе авиакомпании, если у пассажира нет возможности провести возврат билетов.

Для того чтобы провести снятие мест:

1. Нажмите кнопку **Снятие мест** в блоке **Заказ**. Будет представлена форма **Снятие мест**.

🕒 Заказ 1П2Ш41 (Оплачен) обновить ↻

▼ Маршрут ВНК-РЩН

ВНК-РЩН -115 К 28.02.2018 09:30 НК

▼ Пассажиры 1-0-0

▶ 1. █████ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

▶ Спец услуги (SSR)

▶ Дополнительные услуги (EMD)

▶ Прочие наземные услуги

▶ Ремарки

▼ Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 4 412 РУБ

▶ Электронная документация

Стоимость перевозки: 4 412 РУБ ⓘ

➡ К возврату

➡ К обмену

➡ Снятие мест

➡ Аннуляция

Снятие мест

Пассажиры	ВНК-РЩН -115
1. █████ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988	<input type="checkbox"/>

▼ Снятие мест

2. Выберите пассажира(-ов), у которого(-ых) требуется снять место(-а). Кнопка **Снятие мест** становится активной.

3. Нажмите кнопку **➡ Снятие мест** и завершите процедуру. Если выбрана часть пассажиров, то на форме **Снятие мест** будет представлено предупреждение о разделении заказа. В результате в заказе с выбранными пассажирами для каждого снятого места статус сменится с НК (Подтверждено) на ХХ (Аннулировано).

🕒 Заказ 1П2Ш41 (Оплачен)

обновить ↻

▼ Маршрут ВНК-РЩН

ВНК-РЩН -115 К 28.02.2018 09:30 **XX**

▼ Пассажиры 1-0-0

▶ 1. ██████████ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

▶ Спец услуги (SSR)

▶ Дополнительные услуги (EMD)

▶ Прочие наземные услуги

▶ Ремарки

▼ Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 4 412 РУБ

▶ Электронная документация

Стоимость перевозки: 4 412 РУБ ⓘ

➡ К возврату

➡ К обмену

➡ Аннуляция



При снятии одного из нескольких забронированных мест в исходном заказе удаляется снятое место, которое переносится в новый заказ, автоматически создаваемый Системой. Это разделение также отражается ремарками, обозначающими связь исходного заказа и заказа со снятым местом. Данные ремарки вносятся в раздел **Ремарки** блока **Заказ**.

Заказ 1П2Ш5С (Оплачен)	обновить	Заказ 1П2Ш5Х (Оплачен)	обновить
Маршрут ДМД-ПЛК ДМД-ПЛК -101 Y 28.02.2018 16:00 НК		Маршрут ДМД-ПЛК ДМД-ПЛК -101 Y 28.02.2018 16:00 ХХ	
Пассажиры 1-0-0 1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988		Пассажиры 1-0-0 1. МАРИЯ ИВАНОВНА, ж, 01.01.1988	
Спец услуги (SSR)		Спец услуги (SSR)	
Дополнительные услуги (EMD)		Дополнительные услуги (EMD)	
Прочие наземные услуги		Прочие наземные услуги	
Ремарки ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ 1П2Ш5С->1П2Ш5Х		Ремарки ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ 1П2Ш5Х<-1П2Ш5С	
Оплата		Оплата	
Электронная документация		Электронная документация	
Стоимость перевозки: 8 427 РУБ		Стоимость перевозки: 8 427 РУБ	
Операции с заказом		Операции с заказом	

См. также:

- [Деление](#)
- [Аннуляция](#)
- [Возврат билета](#)
- [Обмен билета](#)

См. далее:

- [Заявки 1G](#)

[заказ](#)