



Сирена

Ручной расчёт суммы возврата

Ручной расчёт суммы возврата

Для того чтобы провести ручной возврат билета:

1. Нажмите кнопку  Ручной расчет в блоке **Заказ** при [возврате билета](#). Будет представлена форма ручного ввода суммы сбора за возврат и добавления сборов авиакомпании/агента.



Заказ 1П2Ш7Д (Оплачен)

▼ Маршрут ДМД-ПЛК

ДМД-ПЛК -101 Y 28.02.2018 16:00 НК

▼ Пассажиры 1-0-0

▶ 1. [REDACTED] ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Стоимость перевозки: 8 427 РУБ 



Автоматический расчет



Ручной расчет

2. Укажите значение сбора за возврат в поле **Сбор за возврат** (после внесения значения кликните в другое место экрана).

3. Для того чтобы добавить сбор авиакомпании/агента в ручной расчёт возврата билета:

- Нажмите кнопку  под таблицей **Код сбора АК / Код сбора АГ**. В таблицу будет добавлена строка для указания данных по сбору.
- Укажите код сбора, величину сбора и в колонке **Взим./Не взим.** из выпадающего списка установите значение «+», если сбор взимается с пассажира, «-» — если начисляется пассажиру.



Сборы, у которых колонка **Взим./Не взим.** пуста, были начислены при продаже билета и не возвращаются при возврате билета (например, ZZ).

4. Нажмите кнопку **Подтвердить**.