

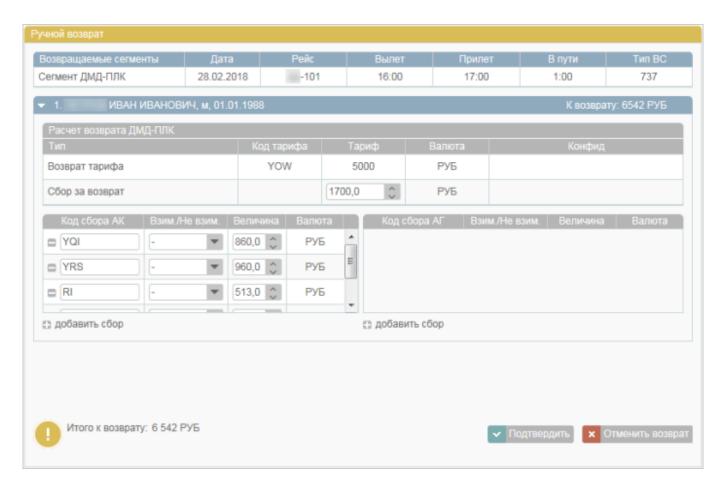
## Ручной расчёт суммы возврата



## Ручной расчёт суммы возврата

## Для того чтобы провести ручной возврат билета:

1. Нажмите кнопку <sup>ш Ручной расчет</sup> в блоке **Заказ** при возврате билета. Будет представлена форма ручного ввода суммы сбора за возврат и добавления сборов авиакомпании/агента.



- 2. Укажите значение сбора за возврат в поле **Сбор за возврат** (после внесения значения кликните в другое место экрана).
- 3. Для того чтобы добавить сбор авиакомпании/агента в ручной расчёт возврата билета:
  - Нажмите кнопку □ под таблицей **Код сбора АК** / **Код сбора АГ**. В таблицу будет добавлена строка для указания данных по сбору.
  - Укажите код сбора, величину сбора и в колонке **Взим./Не взим.** из выпадающего списка установите значение «+», если сбор взимается с пассажира, «-» если начисляется пассажиру.



Сборы, у которых колонка **Взим./Не взим.** пуста, были начислены при продаже билета и не возвращаются при возврате билета (например, ZZ).

4. Нажмите кнопку Подтвердить.



## См. также:

- Автоматический расчёт суммы возврата
- Возврат билета

операции с билетом, возврат