



Сирена

Ручной расчёт суммы возврата

Ручной расчёт суммы возврата

Для того чтобы провести ручной возврат билета:

1. Нажмите кнопку **Ручной расчёт** в блоке **Заказ** при [возврате билета](#). Будет представлена форма ручного ввода суммы сбора за возврат и добавления сборов авиакомпании/агента.

Ручной возврат

Возвращаемые сегменты	Дата	Рейс	Вылет	Прилет	В пути	Тип ВС
Сегмент ДМД-ПЛК	28.02.2018	-101	16:00	17:00	1:00	737

1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

К возврату: 6542 РУБ

Расчет возврата ДМД-ПЛК

Тип	Код тарифа	Тариф	Валюта	Конфид
Возврат тарифа	YOW	5000	РУБ	
Сбор за возврат		1700,0	РУБ	

Код сбора АК	Взим./Не взим.	Величина	Валюта
YQI	-	860,0	РУБ
YRS	-	960,0	РУБ
RI	-	513,0	РУБ

добавить сбор

Код сбора АГ	Взим./Не взим.	Величина	Валюта
--------------	----------------	----------	--------

добавить сбор

Итого к возврату: 6 542 РУБ

Подтвердить Отменить возврат

2. Укажите значение сбора за возврат в поле **Сбор за возврат** (после внесения значения кликните в другое место экрана).

3. Для того чтобы добавить сбор авиакомпании/агента в ручной расчёт возврата билета:

- Нажмите кнопку  под таблицей **Код сбора АК / Код сбора АГ**. В таблицу будет добавлена строка для указания данных по сбору.
- Укажите код сбора, величину сбора и в колонке **Взим./Не взим.** из выпадающего списка установите значение «+», если сбор взимается с пассажира, «-» – если начисляется пассажиру.



Сборы, у которых колонка **Взим./Не взим.** пуста, были начислены при продаже билета и не возвращаются при возврате билета (например, ZZ).

4. Нажмите кнопку **Подтвердить**.

См. также:

- [Автоматический расчёт суммы возврата](#)
- [Возврат билета](#)