



Сирена

Возврат билета

Возврат билета

Возврат билета может быть:

- вынужденным, который производится при наличии объективных обстоятельств, мешающим совершить перелёт:
 - отмена или перенос рейса;
 - изменение маршрута перелёта авиакомпанией;
 - серьёзная болезнь / смерть пассажира или его близкого родственника;
 - отказ в получении визы при международных рейсах (данная возможность поддерживается не всеми авиакомпаниями);
- добровольным, который производится по причинам, отличающимся от перечисленных выше.

При вынужденном возврате авиабилета возвращается вся сумма, оплаченная пассажиром за билет, за исключением комиссий за перевод денежных средств, если они были взяты системой платежей при оформлении билета.

При добровольном возврате возвращается сумма, которая меньше внесённой при оформлении авиабилета, что зависит от следующих условий:

- условия применения тарифа, по которому был оформлен авиабилет (что включает и запрет на возврат авиабилетов);
- время, оставшееся до вылета.

Для того чтобы вернуть билет:

1. Нажмите кнопку **К возврату** в блоке **Заказ**. Будет представлена форма **Возврат**.

Заказ 1П2Ш7Д (Оплачен) обновить

Маршрут ДМД-ПЛК
ДМД-ПЛК -101 Y 28.02.2018 16:00 НК

Пассажиры 1-0-0
1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

Прочие наземные услуги

Ремарки

Оплата
НА: НАЛИЧНЫЕ 8 427 РУБ

Электронная документация
ЭБМ 1
Загрузить Данные

Стоимость перевозки: 8 427 РУБ

К возврату К обмену Снятие мест Аннуляция

Возврат

Пассажиры	ДМД-ПЛК
1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988	-101

Снять места Сделать возврат

Вынужденный возврат

2. Выберите пассажира, у которого требуется оформить возврат билета. Кнопка **Сделать возврат** становится активной.

3. Если требуется сохранить забронированные места по возвращаемым билетам, снимите флажок **Снять места**.

4. Если оформляется вынужденный возврат, установите флажок напротив в поле **Вынужденный возврат**.

5. Нажмите кнопку **Сделать возврат**. Если выбрана часть пассажиров, то будет представлено предупреждение о разделении заказа. В блоке **Заказ** будет представлен заказ с выбранными пассажирами и кнопки **Автоматический расчет** и **Ручной расчет**.


Заказ 1П2Ш7Д (Оплачен)



Маршрут ДМД-ПЛК

ДМД-ПЛК	-101	Y	28.02.2018 16:00	НК
---------	------	---	------------------	----

Пассажиры 1-0-0

1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Стоимость перевозки: 8 427 РУБ 

 Автоматический расчет  Ручной расчет

6. Выберите режим возврата билета (**автоматический** либо **ручной**) и после подтверждения расчёта возврата завершите процедуру нажатием кнопки **Вернуть билеты**.




Автоматический возврат может быть недоступен в соответствии с УПТ.

В результате возврата билетов:


1. Если был установлен флажок **Снять места**, то у забронированных мест по возвращённым билетам статус сменится с НК (Подтверждено) на ХХ (Аннулировано).
2. Статус заказа с выбранными пассажирами изменится на Билеты аннулированы.
3. Если в исходном заказе возвращена часть билетов, то:
 - связь между исходным и выделенным заказом будет отмечена ремарками в разделе **Ремарки** у обоих заказов;
 - на адрес электронной почты заказчика — одного из пассажиров или агента — высылается письмо с информацией о разделении заказа.
4. На адрес электронной почты заказчика — одного из пассажиров или агента — высылается письмо с электронным многоцелевым документом (EMD) по возврату билетов.
5. Рассчитанная сумма по возврату билетов будет возвращена заказчику в соответствии с

выбранным вариантом оплаты заказа.

Заказ 1П2Ш8К (Оплачен)	обновить	Заказ 1П2Ш8Л (Билеты аннулированы)	обновить
Маршрут ДМД-ПЛК		Маршрут	
ДМД-ПЛК -101 Y 28.02.2018 16:00 НК		Пассажиры	
Пассажиры 1-0-0		1. МАРИЯ ИВАНОВНА, ж, 01.01.1988	
1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988		Спец услуги (SSR)	
Спец услуги (SSR)		Дополнительные услуги (EMD)	
Дополнительные услуги (EMD)		Прочие наземные услуги	
Прочие наземные услуги		Ремарки	
Ремарки		ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ	
ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ		1П2Ш8Л<-1П2Ш8К	
1П2Ш8К->1П2Ш8Л		Оплата	
Оплата		Электронная документация	
Электронная документация			
Стоимость перевозки: 8 427 РУБ		Стоимость перевозки: 0 ???	
Операции с заказом		Операции с заказом	

 **Электронный многоцелевой документ / Electronic Miscellaneous Document (1P2W8L)**
Sirena Travel Booking Info кому: NOREPLY, [redacted] 12.02.2018 10:58
[Показать сведения](#)

▼ 1 вложение

 EMD2776160149967.pdf

Уважаемый (ая) [redacted] /МАРИЯ И Г-ЖА!

По заказу 1P2W8L оформлен электронный многоцелевой документ (ЭМД) №2776160149967.
К этому сообщению прилагается копия электронного многоцелевого документа для пассажира.
Внимание! Пожалуйста, не отвечайте на это письмо, оно рассылается сервером автоматически.

См. также:

- [Автоматический расчёт суммы возврата](#)
- [Ручной расчёт суммы возврата](#)
- [Деление](#)
- [Аннуляция](#)

- [Снятие мест](#)
- [Обмен билета](#)

См. далее:

- [Заявки 1G](#)

[заказ](#)