



Сирена

Возврат билета

Возврат билета

Возврат билета может быть:

- вынужденным, который производится при наличии объективных обстоятельств, мешающим совершить перелёт:
 - отмена или перенос рейса;
 - изменение маршрута перелёта авиакомпанией;
 - серьёзная болезнь / смерть пассажира или его близкого родственника;
 - отказ в получении визы при международных рейсах (данная возможность поддерживается не всеми авиакомпаниями);
- добровольным, который производится по причинам, отличающимся от перечисленных выше.

При вынужденном возврате авиабилета возвращается вся сумма, оплаченная пассажиром за билет, за исключением комиссий за перевод денежных средств, если они были взяты системой платежей при оформлении билета.

При добровольном возврате возвращается сумма, которая меньше внесённой при оформлении авиабилета, что зависит от следующих условий:

- условия применения тарифа, по которому был оформлен авиабилет (что включает и запрет на возврат авиабилетов);
- время, оставшееся до вылета.

Для того чтобы вернуть билет:

1. Нажмите кнопку . Будет представлена форма **Возврат**.

 Заказ 09T5MB (Оплачен) обновить 

▶ Маршрут ДМД-РЩН

▶ Пассажиры 1-0-0

▶ Дополнительные услуги

▶ Дополнительные сервисы

▶ Дополнительная информация

▶ Комиссия и сборы

▶ Оплата

▼ Электронная документация

1. 4216120037720 ПЕТРОВ И.И., 01.01.1985

ДМД-РЩН 04.10.2015 00:20

 Данные

Стоимость заказа: 7 735 РУБ 

➡ К возврату

➡ К обмену

➡ Снятие мест

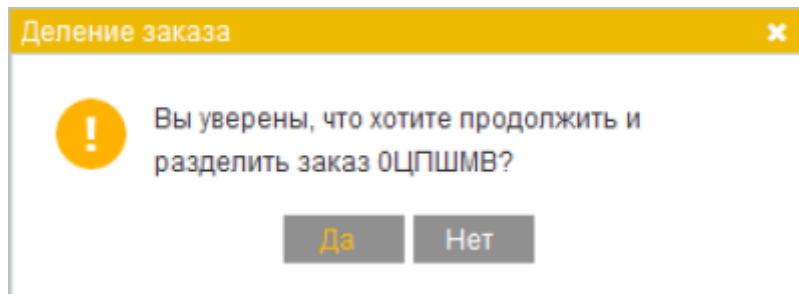
2. Выберите пассажира, у которого требуется оформить возврат билета. Кнопка **Сделать возврат** становится активной. Если выбрана часть пассажиров, то будет представлено предупреждение о разделении заказа.

3. Если требуется сохранить забронированные места по возвращаемым билетам, снимите флажок **Снять места**.

4. Если оформляется вынужденный возврат, установите флажок напротив в поле

Вынужденный возврат.

5. Нажмите кнопку **Сделать возврат**. В блоке **Заказ** будет представлен заказ с выбранными пассажирами и кнопки  Ручной расчет и  Автоматический расчет.



Выберите режим возврата билета ([автоматический](#) либо [ручной](#)) и после подтверждения расчёта возврата завершите процедуру нажатием кнопки **Вернуть билеты**.



Автоматический возврат может быть недоступен в соответствии с УПТ.

В результате возврата билетов:

1. Если был установлен флажок **Снять места**, то у забронированных мест по возвращённым билетам статус сменится с НК (Подтверждено) на XX (Аннулировано).
2. Статус заказа с выбранными пассажирами изменится на Билеты аннулированы.
3. Если в исходном заказе возвращена часть билетов, то:
 1. связь между исходным и выделенным заказом будет отмечена ремарками в разделе **Дополнительная информация** у обоих заказов;
 2. на адрес электронной почты заказчика — одного из пассажиров или агента — высылается письмо с информацией о разделении заказа.
4. На адрес электронной почты заказчика — одного из пассажиров или агента — высылается письмо с электронным многоцелевым документом (EMD) по возврату билетов.
5. Рассчитанная сумма по возврату билетов будет возвращена заказчику в соответствии с выбранным вариантом оплаты заказа.

 **Заказ 09Т69Г (Билеты аннулированы)** **обновить** 

▼ **Маршрут**

▼ **Пассажиры**

▶ 1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1985

▶ **Дополнительные услуги**

▶ **Дополнительные сервисы**

▶ **Дополнительная информация**

▶ **Комиссия и сборы**

▶ **Оплата**

▼ **Электронная документация**

 **Данные**

Стоимость заказа: 0 РУБ 

Заказ 1ГОШВК (Отменен) **обновить** 

▼ **Маршрут** ДМД-ГПК
ДМД-ГПК 101 Y 28.02.2018 16:00 ПМ

▼ **Пассажиры** 1-0-0
▶ 1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

▶ Спец. услуги (SSR)

▶ Дополнительные услуги (EMD)

▶ Прочие казенные услуги

▼ **Ремарки**
ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

▶ **Оплата**

▶ **Электронная документация**

Стоимость перевозки: 8 427 РУБ 

☒ Сопровождение с заказом

Заказ 1ГОШВЛ (Билеты аннулированы) **обновить** 

▼ **Маршрут**

▼ **Пассажиры**
▶ 1. МАРЧУК ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

▶ Спец. услуги (SSR)

▶ Дополнительные услуги (EMD)

▶ Прочие казенные услуги

▼ **Ремарки**
ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

▶ **Оплата**

▶ **Электронная документация**

Стоимость перевозки: 0 797 

☐ Сопровождение с заказом



Заказ 0СМФ17 был разделен

noreply кому: noreply, a.kharitonov

Ответьте **noreply**

Заказ 0СМФ17 был разделен.

Новый идентификатор заказа: 0СМФ1В.

Список пассажиров нового заказа:

- МАРИЯ ОЛЕГОВНА ПЕТРОВА

[возврат](#)