



Сирена

Обмен билета

Обмен билета

Порядок обмена билета

Операция обмена билета предусматривает изменение одного или нескольких параметров перелёта:

- дата вылета;
- класс обслуживания;
- маршрут.

Возможность обмена билета зависит от условий применения тарифа.

При обмене билета взимаются следующие комиссии:

- агентский сбор за услугу;
- сбор-такса ТКП за каждый сегмент перелёта;
- сборы авиакомпании согласно условиям применения тарифа.

Обмен билета может быть вынужденным либо добровольным.

Процедура обмена билетов состоит из следующих этапов:

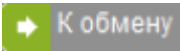
1. Указание данных для обмена.
2. Проведение расчета обмена.
3. Оформление обмененных билетов.



При обмене билетов дополнительные услуги (кроме ДПМС, НСЛК, БГЖК, ИНФТ и РБСП) автоматически не переносятся. В обмененные билеты их следует [включить заново](#).

Указание данных для обмена

Для того чтобы указать данные для обмена:

1. Нажмите кнопку . Будет представлена форма **Обмен**.

🕒 Заказ 09Т5МБ (Оплачен) обновить ↻

- ▶ Маршрут ДМД-РЦН
- ▶ Пассажиры 1-0-0
- ▶ Дополнительные услуги
- ▶ Дополнительные сервисы
- ▶ Дополнительная информация
- ▶ Комиссия и сборы
- ▶ Оплата
- ▼ Электронная документация
 - 1. 4216120037720 ПЕТРОВ И.И., 01.01.1985
 ДМД-РЦН 04.10.2015 00:20

Стоимость заказа: 7 735 РУБ i


➡ К возврату ➡ К обмену ➡ Снятие мест

2. Выберите пассажира, у которого требуется оформить обмен билета. Кнопка **Обменять выбранное** становится активной. Если выбрана часть пассажиров, то на форме **Обмен** будет представлено предупреждение о разделении заказа.

3. Если оформляется вынужденный обмен, установите флажок в поле **Вынужденный обмен**.

4. Нажмите кнопку **Обменять выбранное** и укажите новый маршрут, дату вылета и

Обмен ✕



Вы уверены, что хотите произвести обмен в заказе ОЦМФЦВ?

Да

Нет

6. Если все параметры указаны верно, для завершения процедуры нажмите кнопку **Оформить новые билеты**. В результате этого:

- Будет проведена оплата обмена в соответствии с указанными реквизитами оплаты (для варианта **online оплата** будут дополнительно запрошены реквизиты кредитной карты).
- Будет представлен заказ с обменёнными билетами: исходный заказ, если в нём обменены все билеты, или выделенный заказ, если в исходном заказе обменена часть билетов, и в блоке **Фильтры** откроется форма **Электронная документация**.

Новый заказ

Маршрут: ДМД-РЦН

Вылет:	Прилет:	В пути:	Рейс:	Тип ВС:
28.02.2018 13:30 Москва Домодедово	28.02.2018 18:00 Тюмень Тюмень Роцино	2:30	-451	Z01

Пассажиры:


1. ██████████ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Маршрут: ДМД-РЦН

Вылет:	Прилет:	В пути:	Рейс:	Тип ВС:
01.03.2018 13:30 Москва Домодедово	01.03.2018 18:00 Тюмень Тюмень Роцино	02:30	-451	Z01

Пассажиры:

1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

 Доплата за всех пассажиров составит 0 РУБ

▼ Оформить новые билеты

✕ Отменить обмен

Если была обменена часть билетов:

1. На адрес электронной почты заказчика — одного из пассажиров или агента — высылается письмо с информацией о разделении заказа.
2. Связь между исходным и созданным заказом будет отмечена ремарками в разделе

Дополнительная информация у обоих заказов.

3. На адрес электронной почты заказчика — одного из пассажиров или агента — высылается письмо с электронными документами по обменным билетам.



Заказ 0ЦМКФТ был разделен

noreply кому: noreply, a.kharitonov

Ответьте **noreply**

Заказ 0СМКФТ был разделен.

Новый идентификатор заказа: 0СМКФХ.

Список пассажиров нового заказа:

- МАРИЯ ОЛЕГОВНА ПЕТРОВА

Заказ 1П2ШВ1 (Оплачен)	Заказ 1П2ШВ2 (Оплачен)
Маршрут ДМД-РЦН ДМД-РЦН -451 Н 28.02.2018 13:30 НК	Маршрут ДМД-РЦН ДМД-РЦН -451 Y 01.03.2018 13:30 НК
Пассажиры 1-0-0 1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988	Пассажиры 1-0-0 1. МАРИЯ ИВАНОВНА, ж, 01.01.1988
Спец услуги (SSR)	Спец услуги (SSR)
Дополнительные услуги (EMD)	Дополнительные услуги (EMD)
Прочие наземные услуги	Прочие наземные услуги
Ремарки ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ 1П2ШВ1->1П2ШВ2	Ремарки ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ 1П2ШВ2<-1П2ШВ1
Оплата	Оплата
Электронная документация	Электронная документация
Стоимость перевозки: 5 880 РУБ	Стоимость перевозки: 5 880 РУБ
Операции с заказом	Операции с заказом

обмен