



Сирена

Обмен билета

Обмен билета

Порядок обмена билета

Операция обмена билета предусматривает изменение одного или нескольких параметров перелёта:

- дата вылета;
- класс обслуживания;
- маршрут.

Возможность обмена билета зависит от условий применения тарифа.

При обмене билета взимаются следующие комиссии:

- агентский сбор за услугу;
- сбор-такса ТКП за каждый сегмент перелёта;
- сборы авиакомпании согласно условиям применения тарифа.

Обмен билета может быть вынужденным либо добровольным.

Процедура обмена билетов состоит из следующих этапов:

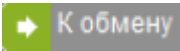
1. Указание данных для обмена.
2. Проведение расчета обмена.
3. Оформление обмененных билетов.



При обмене билетов дополнительные услуги (кроме ДПМС, НСЛК, БГЖК, ИНФТ и РБСП) автоматически не переносятся. В обмененные билеты их следует **включить заново**.

Указание данных для обмена

Для того чтобы указать данные для обмена:

1. Нажмите кнопку . Будет представлена форма **Обмен**.

🕒

Заказ 09T5MB (Оплачен)

обновить ↻

▶ Маршрут ДМД-РЩН

▶ Пассажиры 1-0-0

▶ Дополнительные услуги

▶ Дополнительные сервисы

▶ Дополнительная информация

▶ Комиссия и сборы

▶ Оплата

▼ Электронная документация

1. 4216120037720 ПЕТРОВ И.И., 01.01.1985

ДМД-РЩН 04.10.2015 00:20

✎ Данные

Стоимость заказа: 7 735 РУБ ⓘ

➡ К возврату

➡ К обмену

➡ Снятие мест

2. Выберите пассажира, у которого требуется оформить обмен билета. Кнопка **Обменять выбранное** становится активной. Если выбрана часть пассажиров, то на форме **Обмен** будет представлено предупреждение о разделении заказа.

3. Если оформляется вынужденный обмен, установите флажок в поле **Вынужденный обмен**.

4. Нажмите кнопку **Обменять выбранное** и укажите новый маршрут, дату вылета и

остальные [параметры перелёта](#).

[← Вернуться к исходному заказу](#)

Заказ 09T5НЛ (Оплачен)

▶ Маршрут ДМД-РЩН

ДМД-РЩН UT-455 Э/Х 04.10.2015 04:15

▶

ДМД

РЩН

04.10.2015

 М Р Т

▼ Пассажиры 1-0-0

▶ 1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1985

▼ Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 7 335 РУБ


Редактировать

Стоимость заказа: 7 335 РУБ

Автоматический расчет Ручной расчет

5. Выберите вариант расчёта обмена (автоматический или ручной) и после подтверждения расчёта нажмите кнопку **Бронировать новую перевозку**. Будет представлено окно с параметрами нового заказа.

Обмен ✕

 Вы уверены, что хотите произвести обмен в заказе 0ЦМФЦВ?

Да

Нет

6. Если все параметры указаны верно, для завершения процедуры нажмите кнопку **Оформить новые билеты**. В результате этого:

- Будет проведена оплата обмена в соответствии с указанными реквизитами оплаты (для варианта **online оплата** будут дополнительно запрошены реквизиты кредитной карты).
- Будет представлен заказ с обменёнными билетами: исходный заказ, если в нём обменены все билеты, или выделенный заказ, если в исходном заказе обменена часть билетов, и в блоке **Фильтры** откроется форма **Электронная документация**.

Новый заказ

Маршрут: ДМД-РЩН

Вылет:

Прилет:


В пути:

Рейс:

Тип ВС:

28.02.2018 13:30 Москва Домодедово 28.02.2018 18:00 Тюмень Тюмень Рогино 2:30 -451 Z01

Пассажиры:

1.  ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Маршрут: ДМД-РЩН

Вылет:

Прилет:

В пути:


Рейс:

Тип ВС:

01.03.2018 13:30 Москва Домодедово 01.03.2018 18:00 Тюмень Тюмень Рогино 02:30 -451 Z01

Пассажиры:

1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

 Доплата за всех пассажиров составит 0 РУБ

▼

Оформить новые билеты

✕

Отменить обмен

Если была обменена часть билетов:

1. На адрес электронной почты заказчика — одного из пассажиров или агента — высылается письмо с информацией о разделении заказа.
2. Связь между исходным и созданным заказом будет отмечена ремарками в разделе

Дополнительная информация у обоих заказов.

3. На адрес электронной почты заказчика — одного из пассажиров или агента — высылается письмо с электронными документами по обмененным билетам.



Заказ 0СМКФТ был разделен

noreply кому: noreply, a.kharitonov

Ответьте **noreply**

Заказ 0СМКФТ был разделен.

Новый идентификатор заказа: 0СМКФХ.

Список пассажиров нового заказа:

- МАРИЯ ОЛЕГОВНА ПЕТРОВА

Заказ 1П2ШВ1 (Оплачен)	обновить	Заказ 1П2ШВ2 (Оплачен)	обновить
Маршрут ДМД-РЦН		Маршрут ДМД-РЦН	
ДМД-РЦН -451 Н 28.02.2018 13:30 НК		ДМД-РЦН -451 Y 01.03.2018 13:30 НК	
Пассажиры 1-0-0		Пассажиры 1-0-0	
1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988		1. МАРИЯ ИВАНОВНА, ж, 01.01.1988	
Спец услуги (SSR)		Спец услуги (SSR)	
Дополнительные услуги (EMD)		Дополнительные услуги (EMD)	
Прочие наземные услуги		Прочие наземные услуги	
Ремарки		Ремарки	
ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ		ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ	
1П2ШВ1->1П2ШВ2		1П2ШВ2<-1П2ШВ1	
Оплата		Оплата	
Электронная документация		Электронная документация	
Стоимость перевозки: 5 880 РУБ		Стоимость перевозки: 5 880 РУБ	
Операции с заказом		Операции с заказом	

обмен