



Сирена

Обмен билета

Обмен билета

Порядок обмена билета

Операция обмена билета предусматривает изменение одного или нескольких параметров перелёта:

- дата вылета;
- класс обслуживания;
- маршрут.

Возможность обмена билета зависит от условий применения тарифа.

При обмене билета взимаются следующие комиссии:

- агентский сбор за услугу;
- сбор-такса ТКП за каждый сегмент перелёта;
- сборы авиакомпании согласно условиям применения тарифа.

Обмен билета может быть вынужденным либо добровольным.

Процедура обмена билетов состоит из следующих этапов:

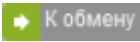
1. Указание данных для обмена.
2. Проведение расчета обмена.
3. Оформление обмененных билетов.



При обмене билетов дополнительные услуги (кроме ДПМС, НСЛК, БГЖК, ИНФТ и РБСП) автоматически не переносятся. В обмененные билеты их следует **включить заново**.

Указание данных для обмена

Для того чтобы указать данные для обмена:

1. Нажмите кнопку . Будет представлена форма **Обмен**.

 Заказ 09T5MB (Оплачен) обновить 

▶ Маршрут ДМД-РЩН

▶ Пассажиры 1-0-0

▶ Дополнительные услуги

▶ Дополнительные сервисы

▶ Дополнительная информация

▶ Комиссия и сборы

▶ Оплата

▼ Электронная документация

1. 4216120037720 ПЕТРОВ И.И., 01.01.1985

ДМД-РЩН 04.10.2015 00:20

 Данные

Стоимость заказа: 7 735 РУБ 

➡ К возврату

➡ К обмену

➡ Снятие мест

2. Выберите пассажира, у которого требуется оформить обмен билета. Кнопка **Обменять выбранное** становится активной. Если выбрана часть пассажиров, то на форме **Обмен** будет представлено предупреждение о разделении заказа.

3. Если оформляется вынужденный обмен, установите флажок в поле **Вынужденный обмен**.

4. Нажмите кнопку **Обменять выбранное** и укажите новый маршрут, дату вылета и

остальные [параметры перелёта](#).

[← Вернуться к исходному заказу](#)

Заказ 09T5НЛ (Оплачен)

▶ Маршрут ДМД-РЩН

ДМД-РЩН UT-455 Э/Х 04.10.2015 04:15

▶

ДМД

РЩН

04.10.2015

 М Р Т

▼ Пассажиры 1-0-0

▶ 1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1985

▼ Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 7 335 РУБ


Редактировать

Стоимость заказа: 7 335 РУБ

Автоматический расчет Ручной расчет

5. Выберите вариант расчёта обмена (автоматический или ручной) и после подтверждения расчёта нажмите кнопку **Бронировать новую перевозку**. Будет представлено окно с параметрами нового заказа.

Обмен ✕

 Вы уверены, что хотите произвести обмен в заказе 0ЦМФЦВ?

Да

Нет

6. Если все параметры указаны верно, для завершения процедуры нажмите кнопку **Оформить новые билеты**. В результате этого:

- Будет проведена оплата обмена в соответствии с указанными реквизитами оплаты (для варианта **online оплата** будут дополнительно запрошены реквизиты кредитной карты).
- Будет представлен заказ с обменёнными билетами: исходный заказ, если в нём обменены все билеты, или выделенный заказ, если в исходном заказе обменена часть билетов, и в блоке **Фильтры** откроется форма **Электронная документация**.

Новый заказ

Маршрут: ДМД-РЩН

Вылет:

Прилет:


В пути:

Рейс:

Тип ВС:

28.02.2018 13:30 Москва Домодедово 28.02.2018 18:00 Тюмень Тюмень Рощино 2:30 -451 Z01

Пассажиры:

1.  ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Маршрут: ДМД-РЩН

Вылет:

Прилет:

В пути:


Рейс:

Тип ВС:

01.03.2018 13:30 Москва Домодедово 01.03.2018 18:00 Тюмень Тюмень Рощино 02:30 -451 Z01

Пассажиры:

1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

 Доплата за всех пассажиров составит 0 РУБ

Оформить новые билеты

✕ Отменить обмен

Если была обменена часть билетов:

1. На адрес электронной почты заказчика — одного из пассажиров или агента — высылается письмо с информацией о разделении заказа.
2. Связь между исходным и созданным заказом будет отмечена ремарками в разделе

Дополнительная информация у обоих заказов.

3. На адрес электронной почты заказчика — одного из пассажиров или агента — высылается письмо с электронными документами по обмененным билетам.



Заказ 0СМКФТ был разделен

noreply кому: noreply, a.kharitonov

Ответьте **noreply**

Заказ 0СМКФТ был разделен.

Новый идентификатор заказа: 0СМКФХ.

Список пассажиров нового заказа:

- МАРИЯ ОЛЕГОВНА ПЕТРОВА

| Заказ 1П2ШВ1 (Оплачен) | обновить | Заказ 1П2ШВ2 (Оплачен) | обновить |
|------------------------------------|----------|------------------------------------|----------|
| Маршрут ДМД-РЦН | | Маршрут ДМД-РЦН | |
| ДМД-РЦН -451 Н 28.02.2018 13:30 НК | | ДМД-РЦН -451 Y 01.03.2018 13:30 НК | |
| Пассажиры 1-0-0 | | Пассажиры 1-0-0 | |
| 1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988 | | 1. МАРИЯ ИВАНОВНА, ж, 01.01.1988 | |
| Спец услуги (SSR) | | Спец услуги (SSR) | |
| Дополнительные услуги (EMD) | | Дополнительные услуги (EMD) | |
| Прочие наземные услуги | | Прочие наземные услуги | |
| Ремарки | | Ремарки | |
| ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ | | ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ | |
| 1П2ШВ1->1П2ШВ2 | | 1П2ШВ2<-1П2ШВ1 | |
| Оплата | | Оплата | |
| Электронная документация | | Электронная документация | |
| Стоимость перевозки: 5 880 РУБ | | Стоимость перевозки: 5 880 РУБ | |
| Операции с заказом | | Операции с заказом | |

обмен