



Сирена

Обмен билета

Обмен билета

Порядок обмена билета

Операция обмена билета предусматривает изменение одного или нескольких параметров перелёта:

- дата вылета;
- класс обслуживания;
- маршрут.

Возможность обмена билета зависит от условий применения тарифа.

При обмене билета взимаются следующие комиссии:

- агентский сбор за услугу;
- сбор-такса ТКП за каждый сегмент перелёта;
- сборы авиакомпании согласно условиям применения тарифа.

Обмен билета может быть вынужденным либо добровольным.

Процедура обмена билетов состоит из следующих этапов:

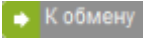
1. Указание данных для обмена.
2. Проведение расчета обмена.
3. Оформление обмененных билетов.



При обмене билетов дополнительные услуги (кроме ДПМС, НСЛК, БГЖК, ИНФТ и РБСП) автоматически не переносятся. В обмененные билеты их следует [включить заново](#).

Указание данных для обмена

Для того чтобы указать данные для обмена:

1. Нажмите кнопку . Будет представлена форма **Обмен**.

Заказ 1П2Ш9М (Оплачен)
обновить

Маршрут ДМД-РЦН

ДМД-РЦН -451 Н 28.02.2018 13:30 НК

Пассажиры 1-0-0

1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

Прочие наземные услуги

Ремарки

Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 5 880 РУБ

Электронная документация

ЗБМ 1

Загрузить Данные

Стоимость перевозки: 5 880 РУБ

К возврату К обмену Снятие мест Аннуляция

Обмен

| Пассажиры | ДМД-РЦН |
|---------------------------------|--------------|
| 1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988 | ДМД-РЦН -451 |

Вынужденный обмен

Обменять выбранное

2. Выберите пассажира, у которого требуется оформить обмен билета. Кнопка **Обменять выбранное** становится активной. Если выбрана часть пассажиров, то на форме **Обмен** будет представлено предупреждение о разделении заказа.

3. Если оформляется вынужденный обмен, установите флажок в поле **Вынужденный обмен**.

4. Нажмите кнопку **Обменять выбранное** и укажите новый маршрут, дату вылета и остальные параметры перелёта.

Заказ 1П2Ш9М (Оплачен)
Наличие мест

Маршрут ДМД-РЦН

ДМД-РЦН -451 У/Н 28.02.2018 13:30

ДМД РЦН 01.03.2018

Пассажиры 1-0-0

1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 5 880 РУБ

Редактировать

Стоимость перевозки: 5 880 РУБ

Автоматический расчёт Ручной расчёт

ДМД-РЦН 01.03.2018 Время вылета - АК UT

| Рейс | Вылет | Прилет | В пути | Пересадки | Тип ВС | Места |
|-------|-----------|-----------|--------|-----------|--------|---|
| -1245 | ДМД 12:00 | РЦН 18:00 | 04:00 | - | ТУ5 | F - E- P- C - CL J- Z- I- Q- A- Y - R- M- YL S- T- E- Q- G- N- B- X- W- U- O- V- H- L- K- |
| -451 | ДМД 13:30 | РЦН 18:00 | 02:30 | - | Z01 | C - C8 Z8 I8 D8 A5 Y - Y9 T9 E9 Q9 G9 N9 B9 X9 W9 U9 O9 V1 H9 L1 K1 |

5. Выберите вариант расчёта обмена (автоматический или ручной).



Параметры расчёта ручного обмена не контролируются Системой, и кассир несёт за них личную ответственность.

После подтверждения расчёта нажмите кнопку **Бронировать новую перевозку**. Будет представлено окно с параметрами нового заказа.

Новый заказ

Маршрут: ДМД-РЩН

| Вылет: | Прилет: | В пути: | Рейс: | Тип ВС: |
|------------------------------------|---------------------------------------|---------|-------|---------|
| 28.02.2018 13:30 Москва Домодедово | 28.02.2018 18:00 Тюмень Тюмень Рощино | 2:30 | -451 | Z01 |

Пассажиры:

1. ██████████ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Маршрут: ДМД-РЩН

| Вылет: | Прилет: | В пути: | Рейс: | Тип ВС: |
|------------------------------------|---------------------------------------|---------|-------|---------|
| 01.03.2018 13:30 Москва Домодедово | 01.03.2018 18:00 Тюмень Тюмень Рощино | 02:30 | -451 | Z01 |

Пассажиры:

1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

! Доплата за всех пассажиров составит 0 РУБ

6. Если все параметры указаны верно, для завершения процедуры нажмите кнопку **Оформить новые билеты**. В результате этого:

- Будет проведена оплата обмена в соответствии с указанными реквизитами оплаты (для варианта **online оплата** будут дополнительно запрошены реквизиты кредитной карты).
- Будет представлен заказ с обменёнными билетами: исходный заказ, если в нём обменены все билеты, или выделенный заказ, если в исходном заказе обменена часть билетов, и в блоке **Фильтры** откроется форма **Электронная документация**.

Заказ 1П2ШВМ (Оплачен) обновить

Маршрут ДМД-РЦН
ДМД-РЦН -451 Y 01.03.2018 13:30 НК

Пассажиры 1-0-0
1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

Прочие наземные услуги

Ремарки

Оплата
НА: НАЛИЧНЫЕ 5 880 РУБ

Электронная документация
ЭБМ 1
Загрузить Данные

Стоимость перевозки: 5 880 РУБ

К возврату К обмену Снятие мест Аннуляция

Электронная документация

Отправка МК на e-mail:
Контакты Отправить

Информация по билетам и документам заказа

| № билета | Сегменты | Пассажиры | Статус |
|---------------|--------------------------|------------------|--------------------------|
| 2986100039350 | ДМД-РЦН 01.03.2018 13:30 | И.И., 01.01.1988 | Открыт для использования |

Загрузить

Если была обменена часть билетов:

1. На адрес электронной почты заказчика — одного из пассажиров или агента — высылается письмо с информацией о разделении заказа.
2. Связь между исходным и созданным заказом будет отмечена ремарками в разделе **Дополнительная информация** у обоих заказов.
3. На адрес электронной почты заказчика — одного из пассажиров или агента — высылается письмо с электронными документами по обмененным билетам.

Заказ 1П2ШВ1 (Оплачен) обновить

Маршрут ДМД-РЦН
ДМД-РЦН -451 H 28.02.2018 13:30 НК

Пассажиры 1-0-0
1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

Прочие наземные услуги

Ремарки
ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ
1П2ШВ1->1П2ШВ2

Оплата

Электронная документация

Стоимость перевозки: 5 880 РУБ

Операции с заказом

Заказ 1П2ШВ2 (Оплачен) обновить

Маршрут ДМД-РЦН
ДМД-РЦН -451 Y 01.03.2018 13:30 НК

Пассажиры 1-0-0
1. МАРИЯ ИВАНОВНА, ж, 01.01.1988

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

Прочие наземные услуги

Ремарки
ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ
1П2ШВ2<-1П2ШВ1

Оплата

Электронная документация

Стоимость перевозки: 5 880 РУБ

Операции с заказом



В системе интернет-бронирования "Сирена-Трэвел" обменян заказ 0ЦМКФХ

noreply кому: noreply, a.kharitonov

Копия: utair-booking

Ответьте noreply

▼ вложений: 3



receipt.pdf



conditions.pdf



vcalendar.vcs

В системе интернет-бронирования авиаперевозок "Сирена-Трэвел"
обменян заказ 0ЦМКФХ

Маршрут-квитанция заказа и условия перевозки находятся во вложении.

См. также:

- [Аннуляция](#)
- [Снятие мест](#)
- [Возврат билета](#)

[заказ](#)