Сирена

Обмен билета

Обмен билета

Порядок обмена билета

Операция обмена билета предусматривает изменение одного или нескольких параметров перелёта:

- дата вылета;
- класс обслуживания;
- маршрут.

Возможность обмена билета зависит от условий применения тарифа.

При обмене билета взимаются следующие комиссии:

- агентский сбор за услугу;
- сбор-такса ТКП за каждый сегмент перелёта;
- сборы авиакомпании согласно условиям применения тарифа.

Обмен билета может быть вынужденным либо добровольным.

Процедура обмена билетов состоит из следующих этапов:

1. Указание данных для обмена.
2. Проведение расчета обмена.
3. Оформление обмененных билетов.

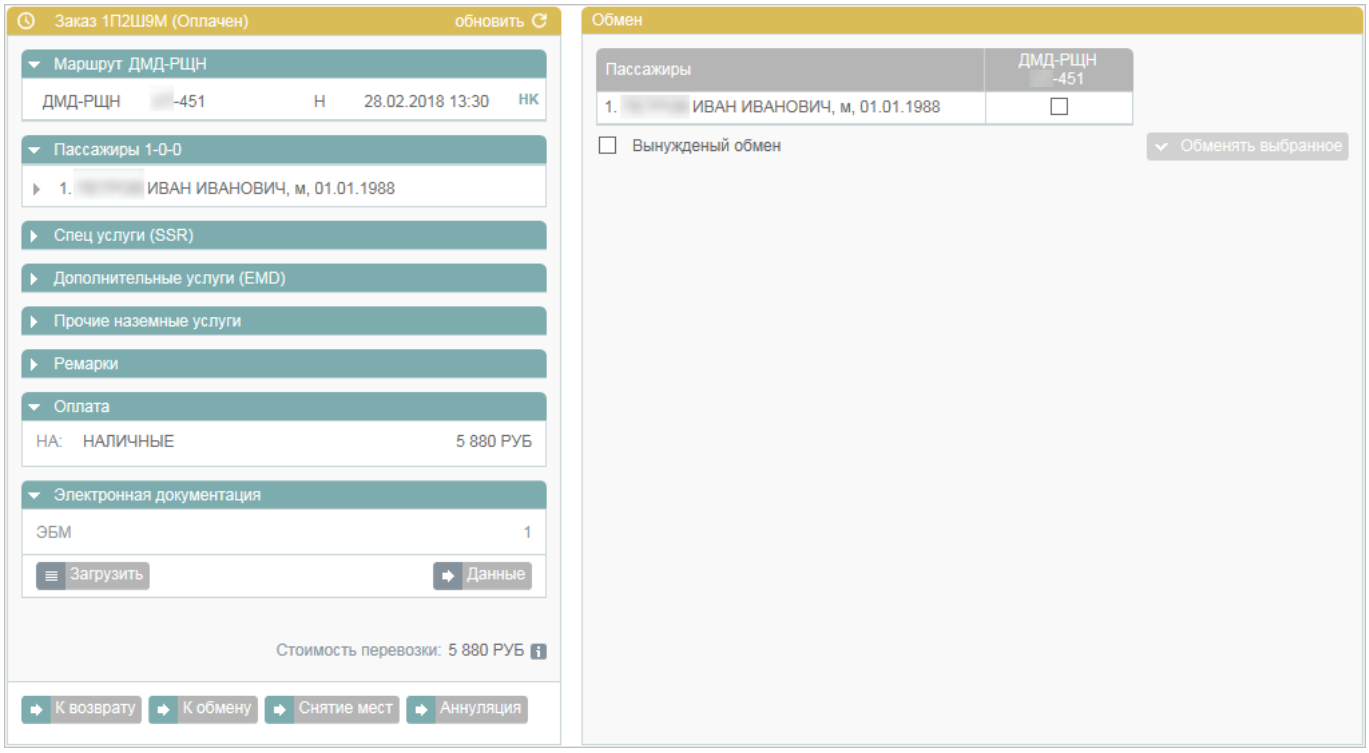
При обмене билетов дополнительные услуги (кроме ДПМС, НСЛК, БГЖК, ИНФТ и РБСП) автоматически не переносятся. В обмененные билеты их следует включить заново.

Указание данных для обмена

Для того чтобы указать данные для обмена:

1. Нажмите кнопку **К обмену** в блоке **Заказ**. Будет представлена форма **Обмен**.

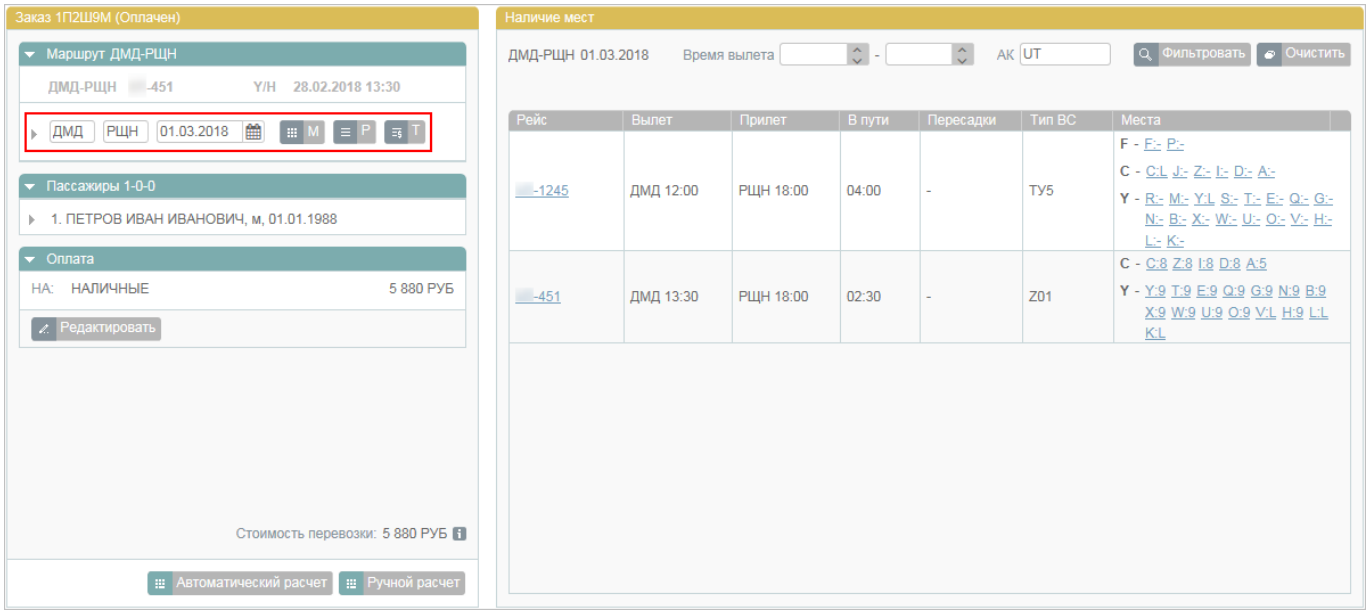
©2025 АО «Сирена-Трэвел»



2. Выберите пассажира, у которого требуется оформить обмен билета. Кнопка **Обменять выбранное** становится активной.

3. Если оформляется вынужденный обмен, установите флажок в поле **Вынужденный обмен**.

4. Нажмите кнопку **Обменять выбранное** (если выбрана часть пассажиров, то на форме **Обмен** будет представлено предупреждение о разделении заказа) и укажите новый маршрут, дату вылета и остальные параметры перелёта.

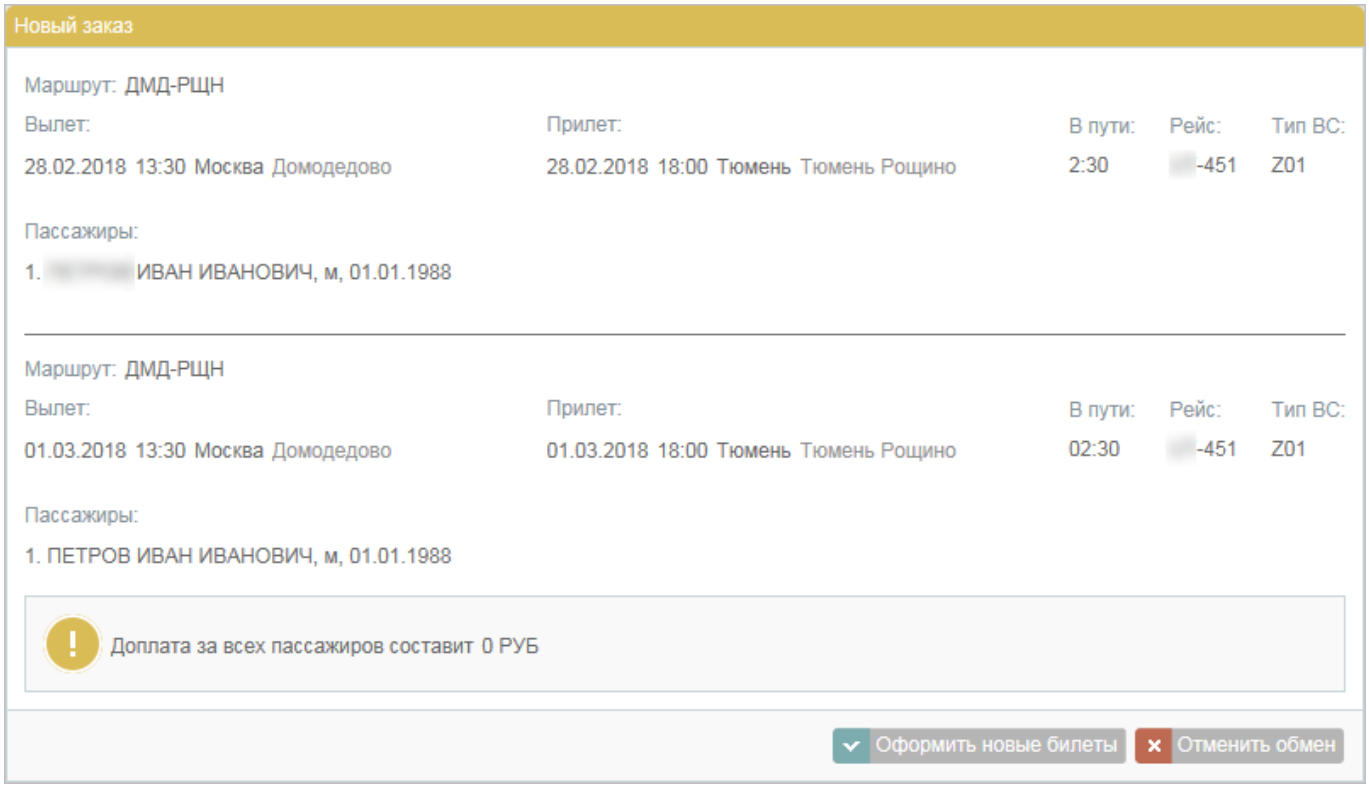


5. Выберите вариант расчёта обмена (автоматический или ручной).

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

Параметры расчёта ручного обмена не контролируются Системой, и кассир несёт за них личную ответственность.

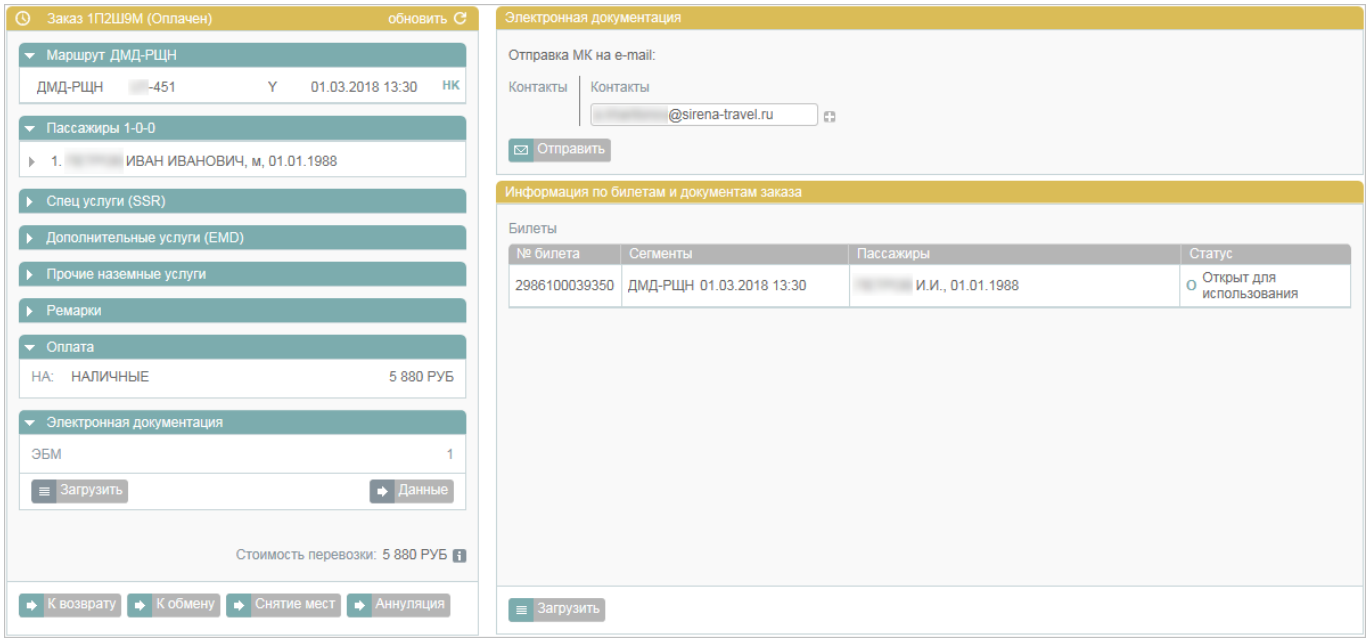
После подтверждения расчёта нажмите кнопку **Бронировать новую перевозку**. Будет представлено окно с параметрами нового заказа.



6. Если все параметры указаны верно, для завершения процедуры нажмите кнопку **Оформить новые билеты**. В результате этого:

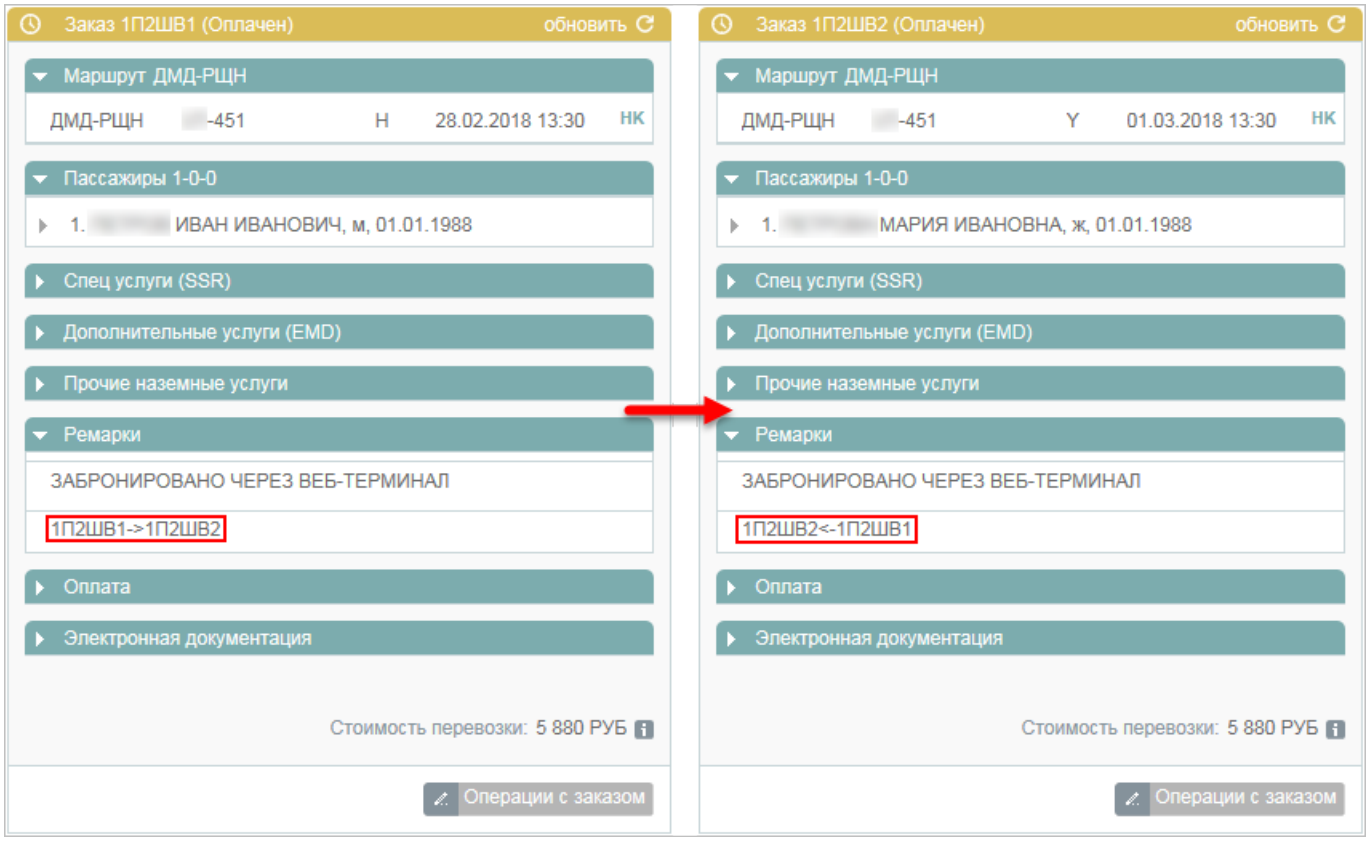
- Будет проведена оплата обмена в соответствии с указанными реквизитами оплаты (для варианта **online оплата** будут дополнительно запрошены реквизиты кредитной карты).
- Будет представлен заказ с обменёнными билетами: исходный заказ, если в нём обменены все билеты, или выделенный заказ, если в исходном заказе обменена часть билетов, и в блоке **Фильтры** откроется форма **Электронная документация**.

©2025 АО «Сирена-Трэвел»



Если была обменена часть билетов:

1. На адрес электронной почты заказчика – одного из пассажиров или агента – высылается письмо с информацией о разделении заказа.
2. Связь между исходным и созданным заказом будет отмечена ремарками в разделе **Ремарки** у обоих заказов.
3. На адрес электронной почты заказчика – одного из пассажиров или агента – высылается письмо с электронными документами по обмененным билетам.



©2025 АО «Сирена-Трэвел»

См. также:

- Аннуляция
- Снятие мест
- Возврат билета

См. далее:

- Заявки 1G

заказ

©2025 АО «Сирена-Трэвел»