



Сирена

---

**Обмен билета**

---

# Обмен билета

## Порядок обмена билета

Операция обмена билета предусматривает изменение одного или нескольких параметров перелёта:

- дата вылета;
- класс обслуживания;
- маршрут.

Возможность обмена билета зависит от условий применения тарифа.

При обмене билета взимаются следующие комиссии:

- агентский сбор за услугу;
- сбор-такса ТКП за каждый сегмент перелёта;
- сборы авиакомпании согласно условиям применения тарифа.

Обмен билета может быть вынужденным либо добровольным.

Процедура обмена билетов состоит из следующих этапов:

1. Указание данных для обмена.
2. Проведение расчета обмена.
3. Оформление обмененных билетов.



При обмене билетов дополнительные услуги (кроме ДПМС, НСЛК, БГЖК, ИНФТ и РБСП) автоматически не переносятся. В обмененные билеты их следует **включить заново**.

## Указание данных для обмена

Для того чтобы указать данные для обмена:

1. Нажмите кнопку **К обмену** в блоке **Заказ**. Будет представлена форма **Обмен**.

Заказ 1П2Ш9М (Оплачен) обновить

Маршрут ДМД-РЩН

ДМД-РЩН -451 Н 28.02.2018 13:30 НК

Пассажиры 1-0-0

1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

Прочие наземные услуги

Ремарки

Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 5 880 РУБ

Электронная документация

ЭБМ 1

Загрузить Данные

Стоимость перевозки: 5 880 РУБ

К возврату

К обмену

Снятие мест

Аннуляция

Обмен

Пассажиры

ДМД-РЩН -451

1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

☐ Вынужденный обмен
 Обменять выбранное

- Выберите пассажира, у которого требуется оформить обмен билета. Кнопка **Обменять выбранное** становится активной.
- Если оформляется вынужденный обмен, установите флажок в поле **Вынужденный обмен**.
- Нажмите кнопку **Обменять выбранное** (если выбрана часть пассажиров, то на форме **Обмен** будет представлено предупреждение о разделении заказа) и укажите новый маршрут, дату вылета и остальные [параметры перелёта](#).

Заказ 1П2Ш9М (Оплачен)

Маршрут ДМД-РЩН

ДМД-РЩН -451 У/Н 28.02.2018 13:30

Пассажиры 1-0-0

1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 5 880 РУБ

Редактировать

Стоимость перевозки: 5 880 РУБ

Автоматический расчет

Ручной расчет

Наличие мест

ДМД-РЩН 01.03.2018

Время вылета

АК

UT

Фильтровать

Очистить

Рейс	Вылет	Прилет	В пути	Пересадки	Тип ВС	Места
-1245	ДМД 12:00	РЩН 18:00	04:00	-	ТУ5	F - F- P- C - C-L J- Z- L- D- A- Y - R- M- Y-L S- T- E- Q- G- N- B- X- W- U- Q- V- H- L- K-
-451	ДМД 13:30	РЩН 18:00	02:30	-	Z01	C - C-8 Z-8 I-8 D-8 A-5 Y - Y-9 T-9 E-9 Q-9 G-9 N-9 B-9 X-9 W-9 U-9 O-9 V-9 H-9 L-9 K-L

- Выберите вариант расчёта обмена (автоматический или ручной).



Параметры расчёта ручного обмена не контролируются Системой, и кассир несёт за них личную ответственность.

6. После подтверждения расчёта нажмите кнопку **Бронировать новую перевозку**. Будет представлено окно с параметрами нового заказа.

**Новый заказ**

Маршрут: ДМД-РЩН

Вылет:

28.02.2018 13:30 Москва Домодедово

Прилет:

28.02.2018 18:00 Тюмень Тюмень Рощино

В пути:

2:30

Рейс:

-451

Тип ВС:

Z01

Пассажиры:

1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Маршрут: ДМД-РЩН

Вылет:

01.03.2018 13:30 Москва Домодедово

Прилет:

01.03.2018 18:00 Тюмень Тюмень Рощино

В пути:

02:30

Рейс:

-451

Тип ВС:

Z01

Пассажиры:

1. ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

!

Доплата за всех пассажиров составит 0 РУБ

Оформить новые билеты

Отменить обмен

7. Если все параметры указаны верно, для завершения процедуры нажмите кнопку **Оформить новые билеты**. В результате этого:

- Будет проведена оплата обмена в соответствии с указанными реквизитами оплаты.
- Будет представлен заказ с обменёнными билетами: исходный заказ, если в нём обменены все билеты, или выделенный заказ, если в исходном заказе обменена часть билетов, и в блоке **Фильтры** откроется форма **Электронная документация**.

Заказ 1П2Ш9М (Оплачен) обновить

Маршрут ДМД-РЩН

ДМД-РЩН -451 Y 01.03.2018 13:30 НК

Пассажиры 1-0-0

1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

Прочие наземные услуги

Ремарки

Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 5 880 РУБ

Электронная документация

ЭБМ 1

Загрузить Данные

Стоимость перевозки: 5 880 РУБ

К возврату

К обмену

Снятие мест

Аннуляция

Электронная документация

Отправка МК на e-mail:

Контакты

Контакты

@sirena-travel.ru

Отправить

Информация по билетам и документам заказа

Билеты

№ билета	Сегменты	Пассажиры	Статус
2986100039350	ДМД-РЩН 01.03.2018 13:30	И.И., 01.01.1988	Открыт для использования

Загрузить

Если была обменена часть билетов:

- На адрес электронной почты заказчика – одного из пассажиров или агента – высылается письмо с информацией о разделении заказа.
- Связь между исходным и созданным заказом будет отмечена ремарками в разделе **Ремарки** у обоих заказов.
- На адрес электронной почты заказчика – одного из пассажиров или агента – высылается письмо с электронными документами по обмененным билетам.

Заказ 1П2ШВ1 (Оплачен) обновить

Маршрут ДМД-РЩН

ДМД-РЩН -451 H 28.02.2018 13:30 НК

Пассажиры 1-0-0

1. ИВАН ИВАНОВИЧ, м, 01.01.1988

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

Прочие наземные услуги

Ремарки

ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ

1П2ШВ1->1П2ШВ2

Оплата

Электронная документация

Стоимость перевозки: 5 880 РУБ

Операции с заказом

Заказ 1П2ШВ2 (Оплачен) обновить

Маршрут ДМД-РЩН

ДМД-РЩН -451 Y 01.03.2018 13:30 НК

Пассажиры 1-0-0

1. МАРИЯ ИВАНОВНА, ж, 01.01.1988

Спец услуги (SSR)

Дополнительные услуги (EMD)

Прочие наземные услуги

Ремарки

ЗАБРОНИРОВАНО ЧЕРЕЗ ВЕБ-ТЕРМИНАЛ

1П2ШВ2<-1П2ШВ1

Оплата

Электронная документация

Стоимость перевозки: 5 880 РУБ

Операции с заказом

©2025 АО «Сирена-Трэвел»

См. также:

- [Деление](#)
- [Аннуляция](#)
- [Снятие мест](#)
- [Возврат билета](#)

См. далее:

- [Заявки 1G](#)

[заказ](#)