



Сирена

---

## **Вторичные операции с заказом**

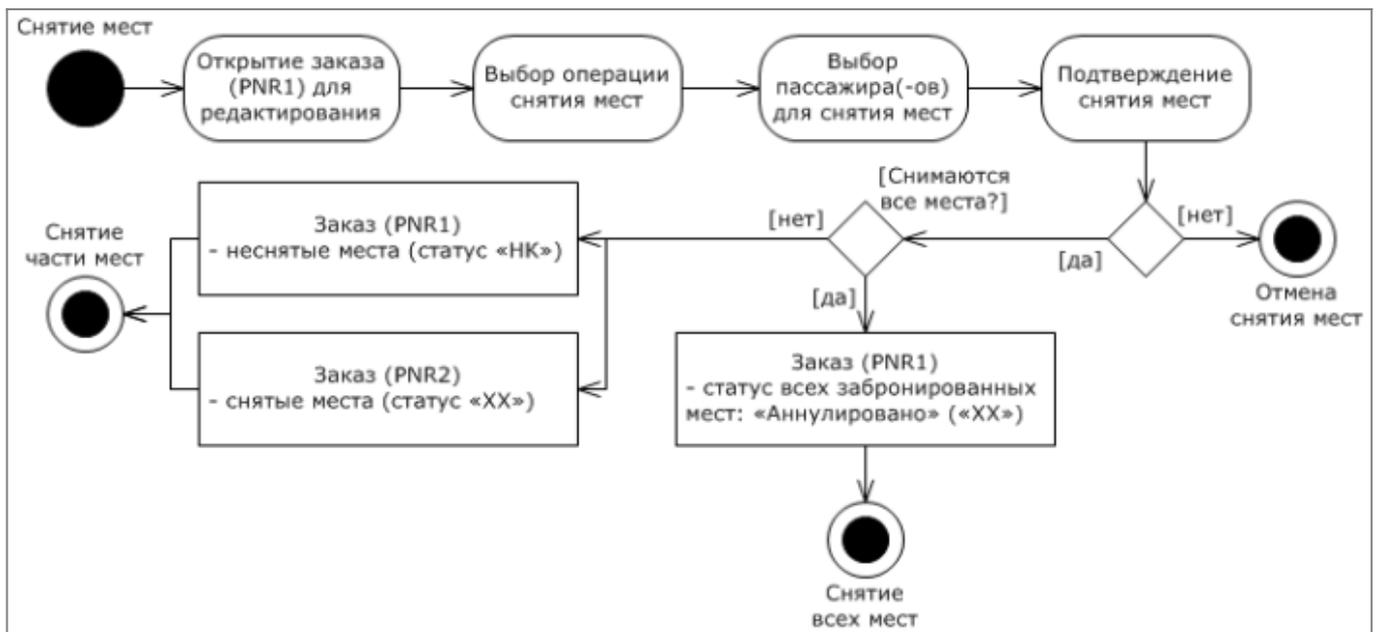
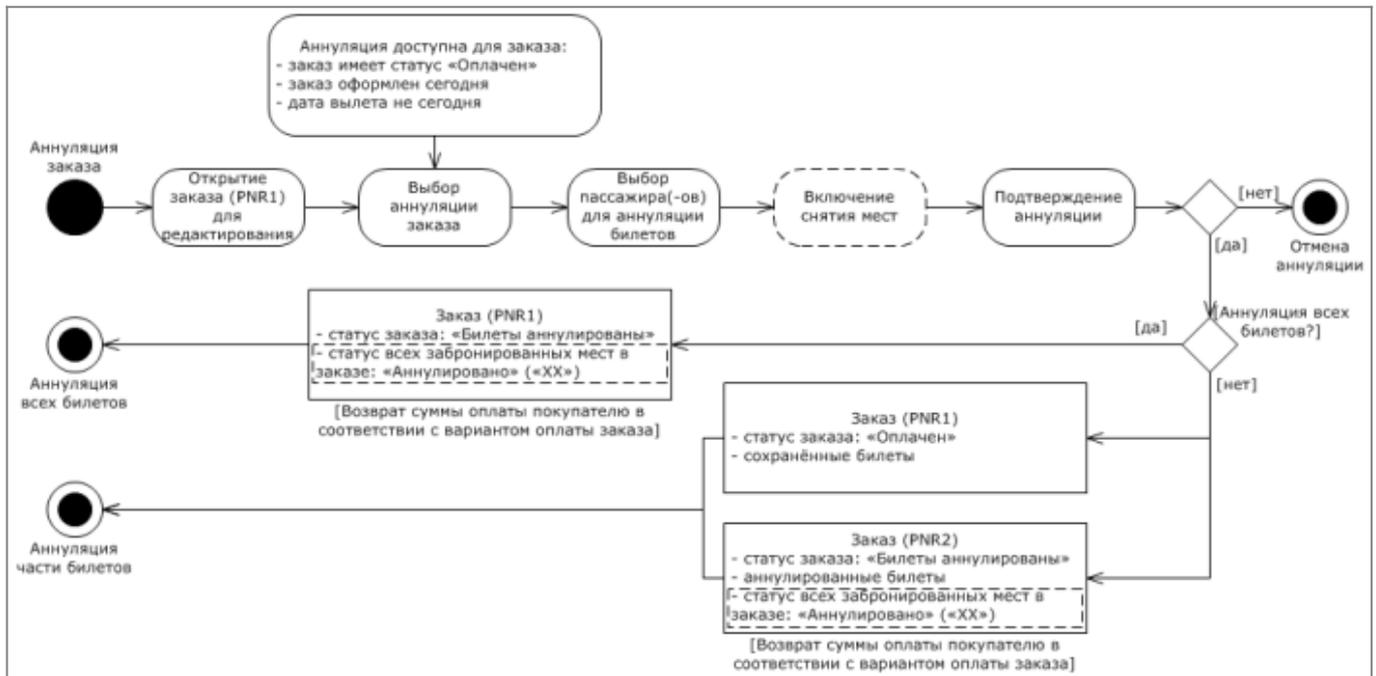
---

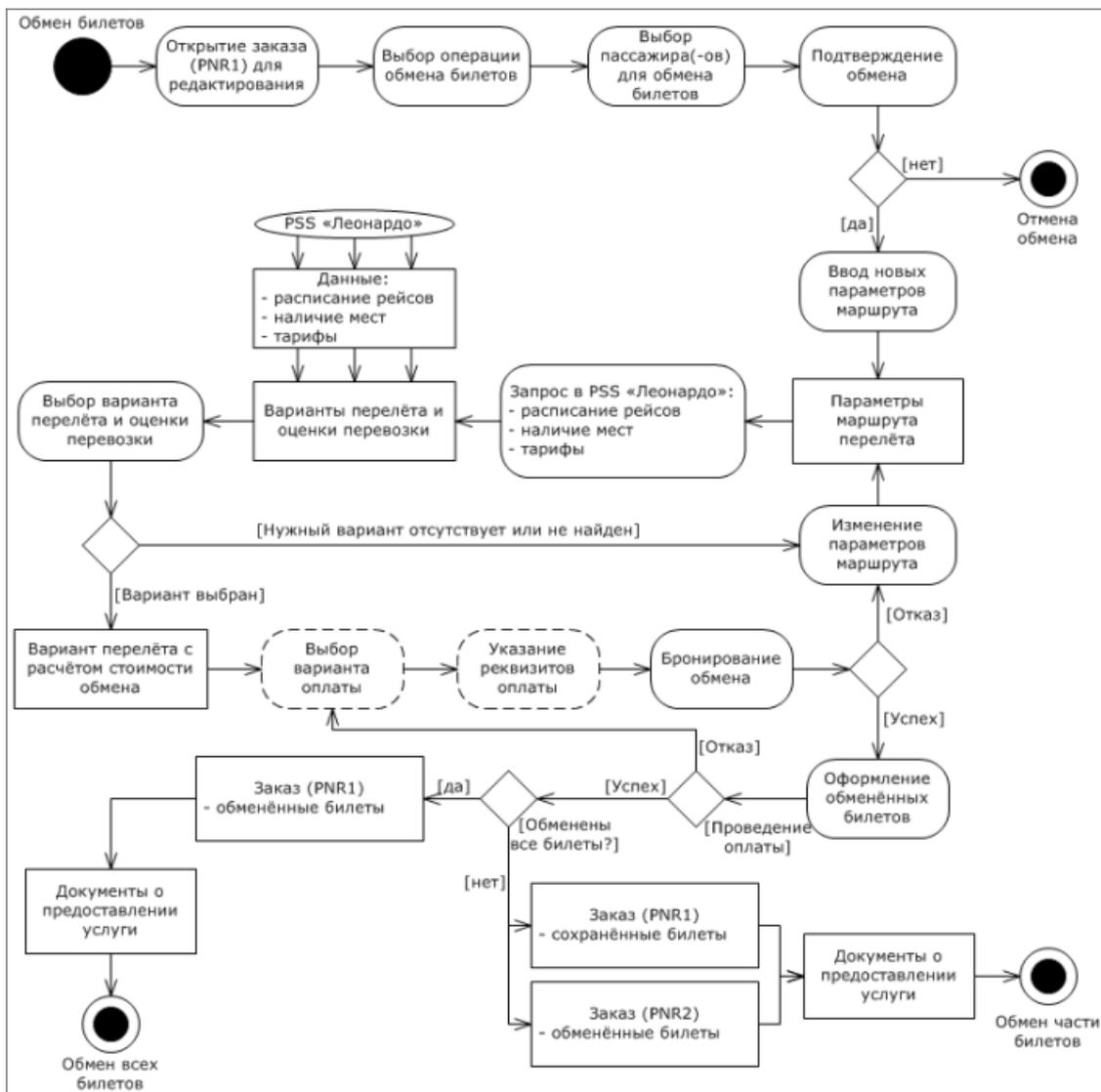
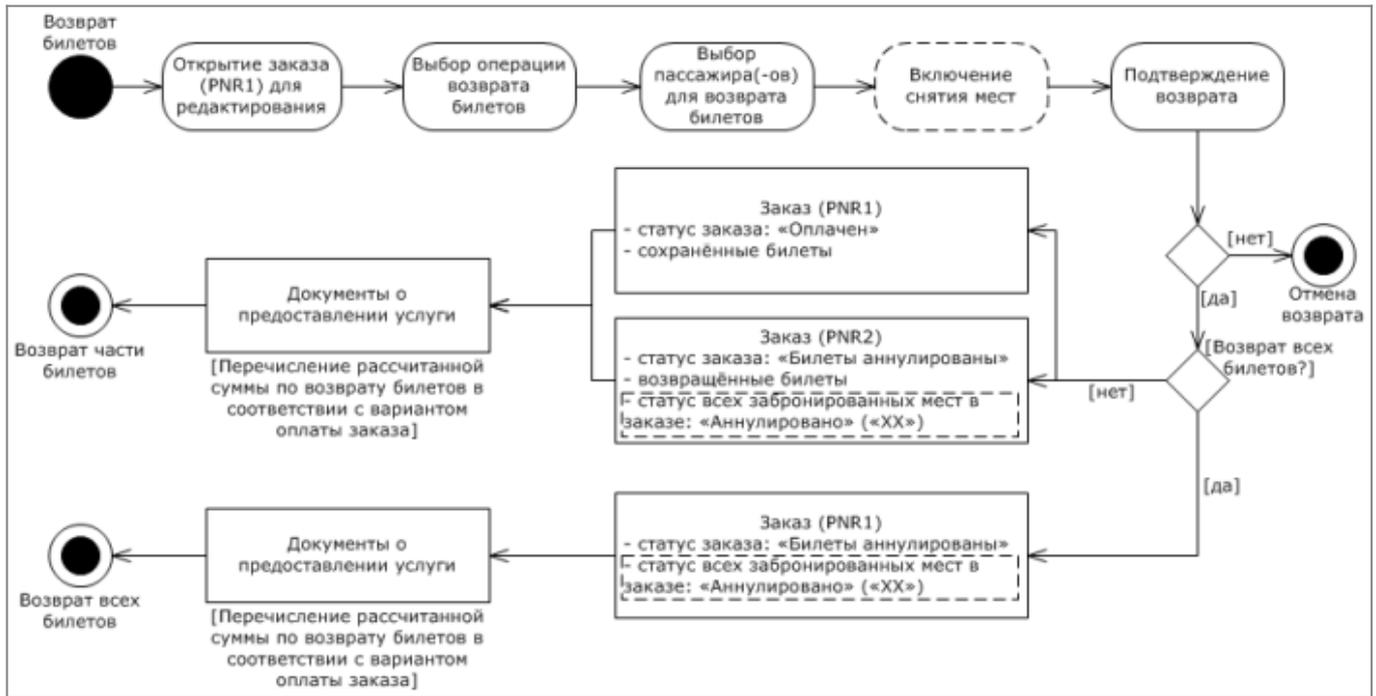
# Вторичные операции с заказом

С оплаченными заказами могут быть проведены следующие вторичные операции:

- аннуляция;
- снятие мест;
- возврат билетов;
- обмен билетов.

Схемы процессов представлены на рисунках ниже.





## Переход ко вторичным операциям

Переход ко вторичным операциям с заказом осуществляется по кнопке  в разделе меню **Заказы**. В рабочей области будет представлен блок **Заказ** с кнопками операций:



Если рабочим сеансом является В1G, то при нажатии кнопок операций осуществляется переход к [созданию соответствующей заявки 1G](#).

[операции](#)