



Сирена

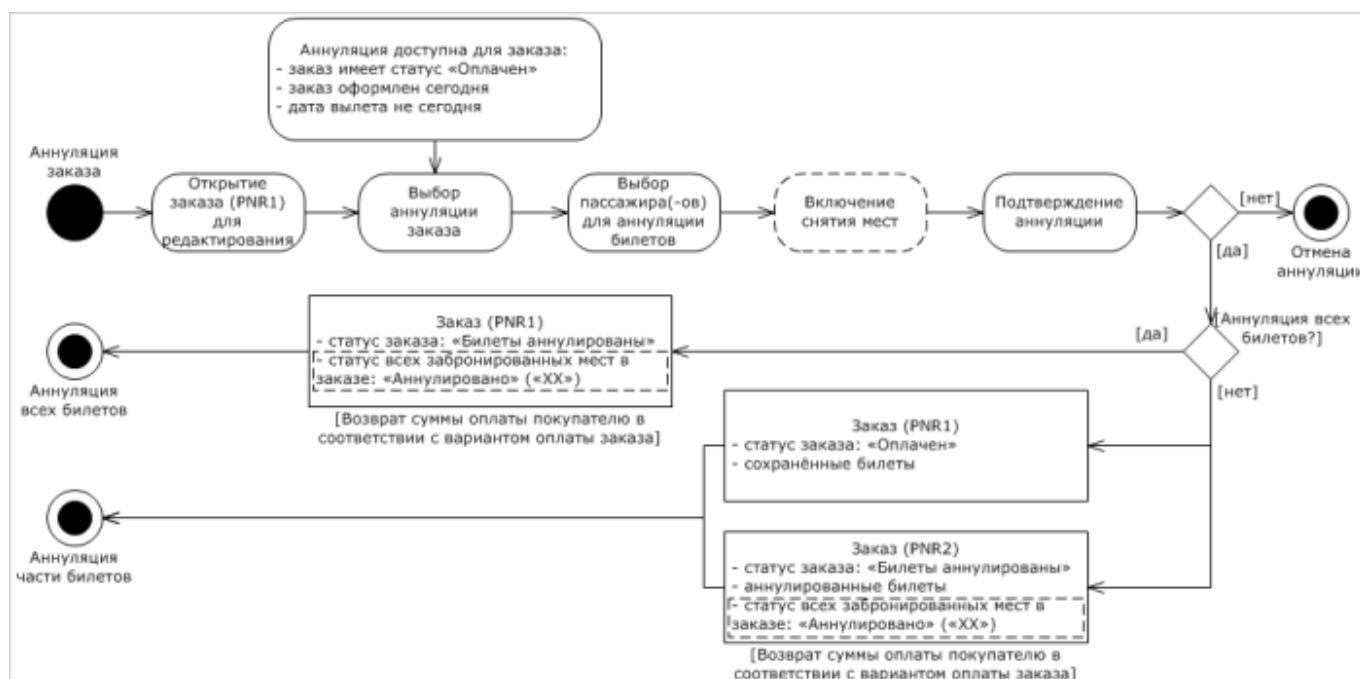
Вторичные операции с заказом

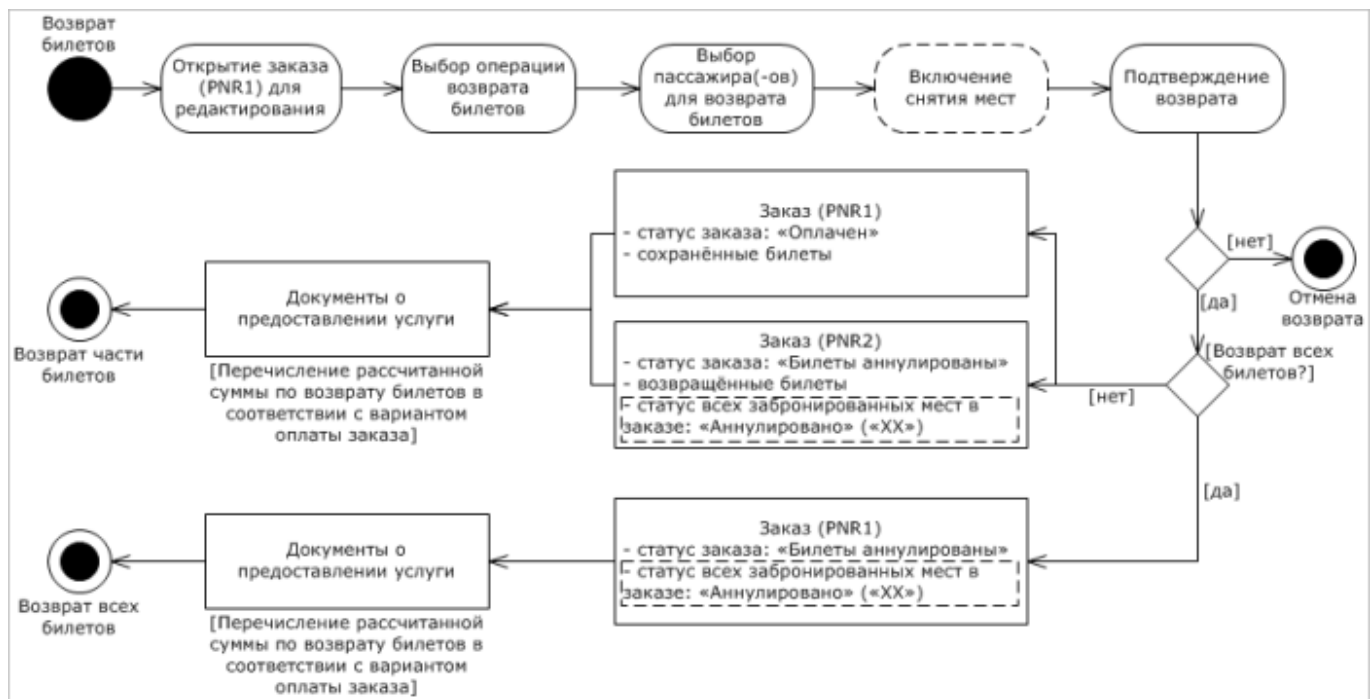
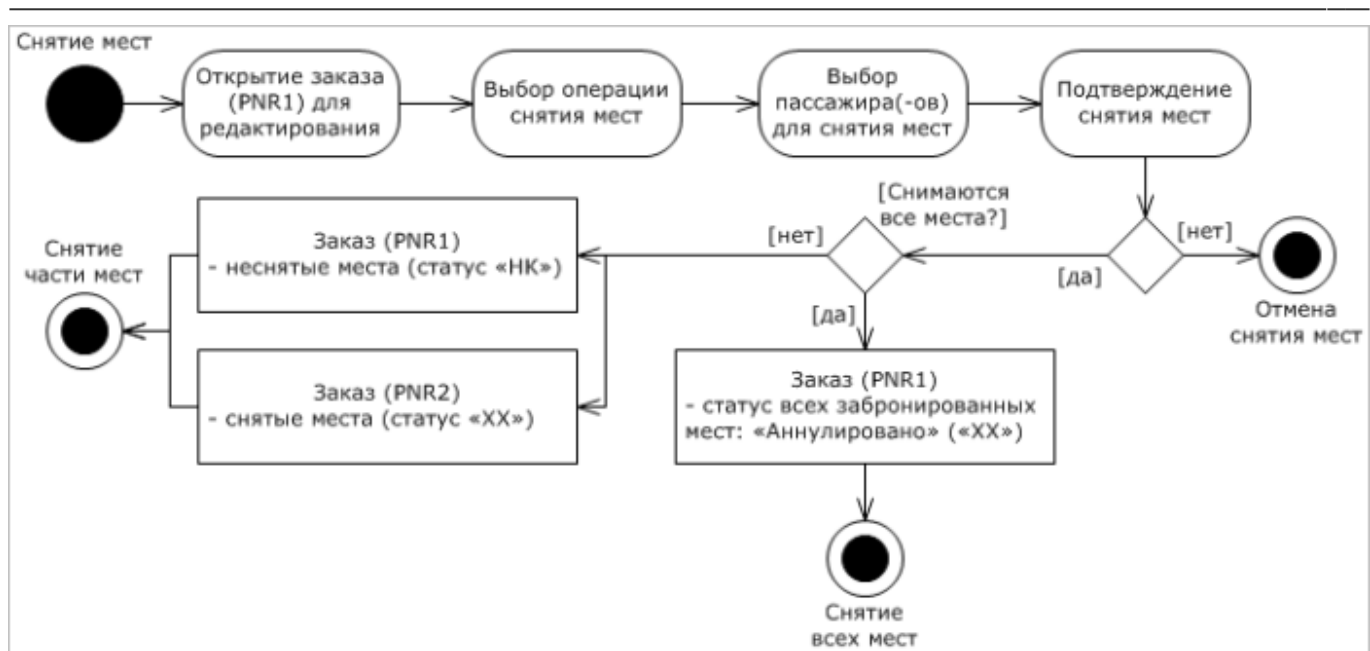
Вторичные операции с заказом

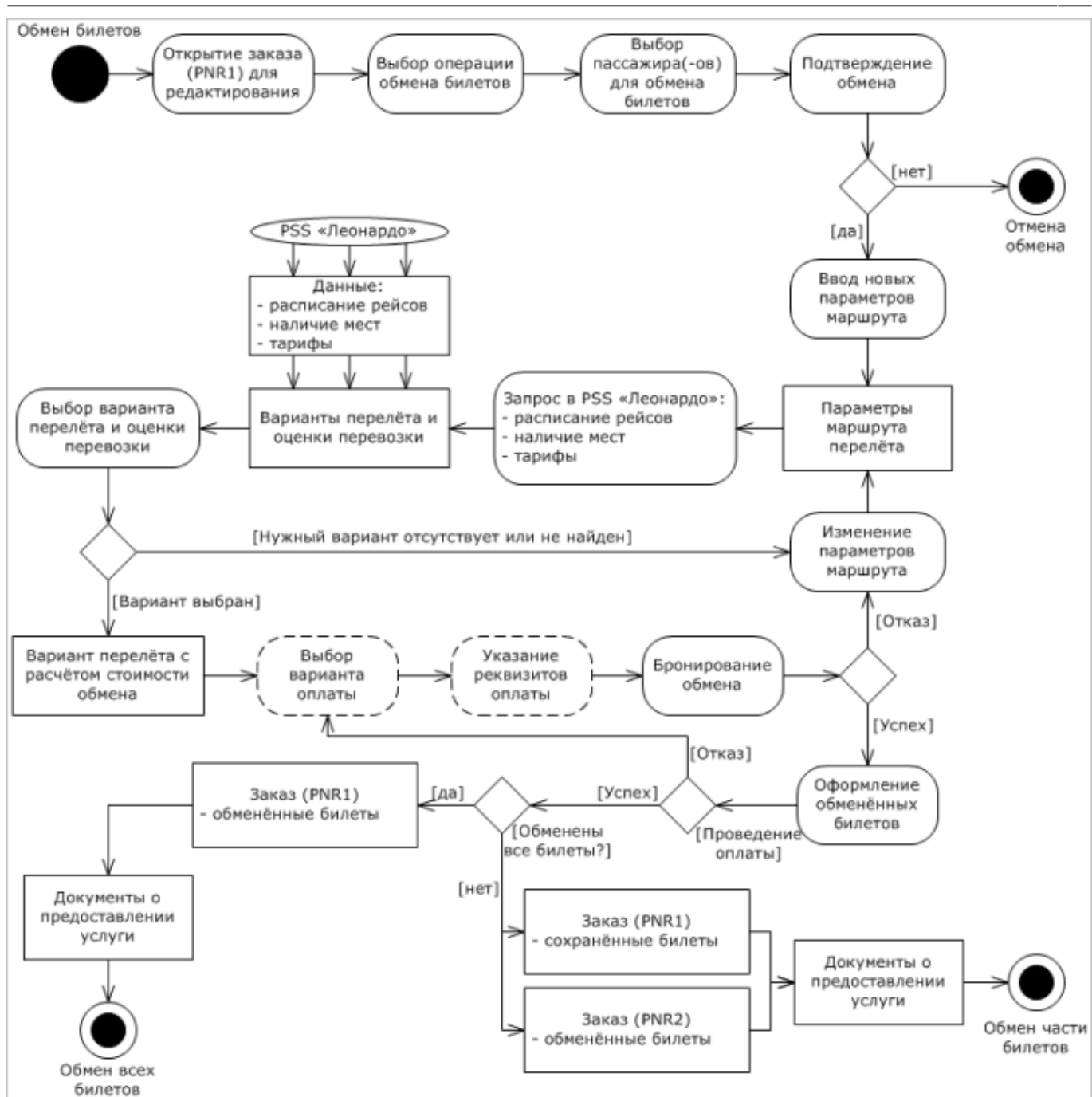
С оплаченными заказами могут быть проведены следующие вторичные операции:

- аннуляция;
- снятие мест;
- возврат билетов;
- обмен билетов.

Схемы процессов представлены на рисунках ниже.







Данные по расписанию рейсов, наличию мест и тарифам для обмена билетов также могут быть предоставлены APC «Сирена-Трэвел».

Переход ко вторичным операциям

Переход ко вторичным операциям с заказом осуществляется по кнопке [Операции с заказом](#) в разделе меню **Заказы**. В рабочей области будет представлен блок **Заказ** с кнопками операций:

🕒 Заказ 1П4ХТ7 (Оплачен)

обновить ↻

▼ Маршрут ВНК-ПЛК

ВНК-ПЛК -369 К 02.06.2018 10:35 НК

▼ Пассажиры 2-0-0

▶ 1. ИВАН ОЛЕГОВИЧ, м, 01.01.1985

▶ 2. МАРИЯ ОЛЕГОВНА, ж, 01.01.1985

▶ Спец услуги (SSR)

▶ Дополнительные услуги (EMD)

▶ Прочие наземные услуги

▶ Ремарки

▼ Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ 6 020 РУБ

▼ Электронная документация

ЭБМ 2

☰ Загрузить

➔ Данные

Стоимость перевозки: 6 020 РУБ ⓘ

➔ К возврату

➔ К обмену

➔ Снятие мест

➔ Аннуляция

➔ Деление



Если рабочим сеансом является B1G, то при нажатии кнопок операций осуществляется переход к [созданию соответствующей заявки 1G](#).

См. также:

- [Аннуляция](#)
- [Снятие мест](#)
- [Возврат билета](#)
- [Обмен билета](#)
- [Работа со списком заказов](#)
- [Заявки 1G](#)
- [Примеры использования приложения](#)

