



Сирена

---

## **Вторичные операции с заказом**

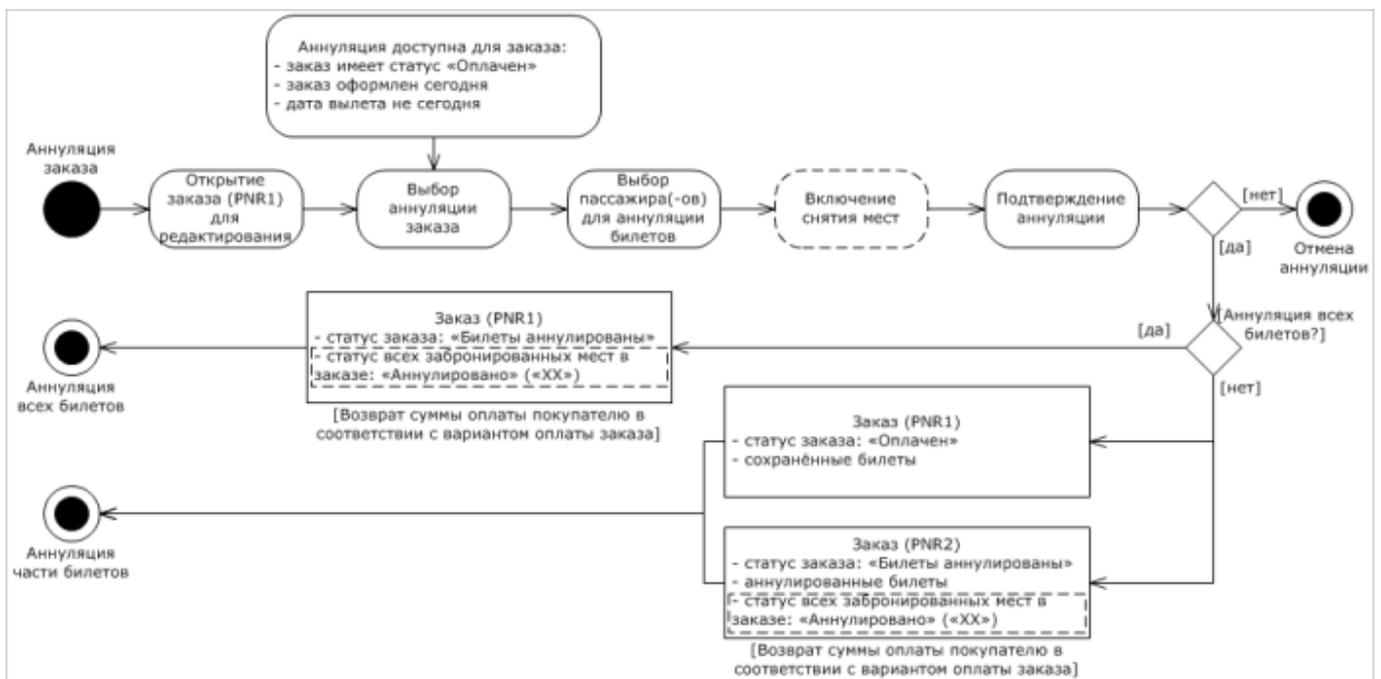
---

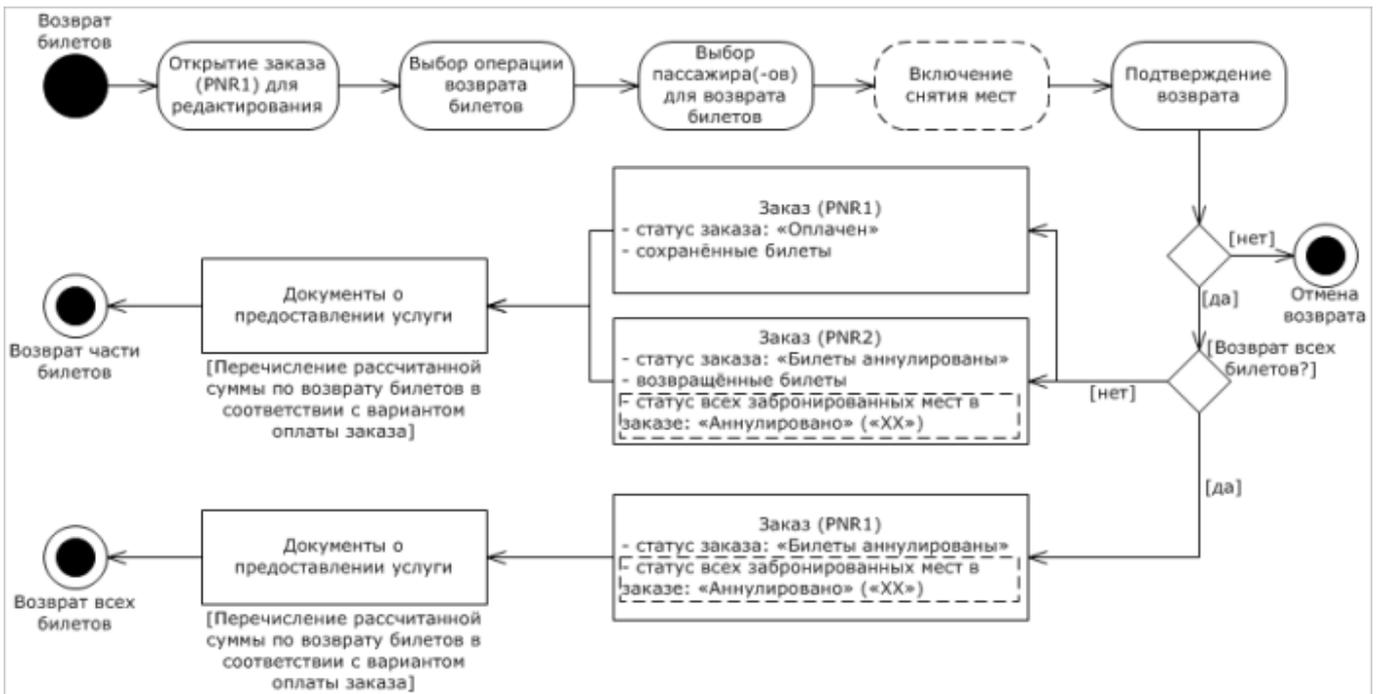
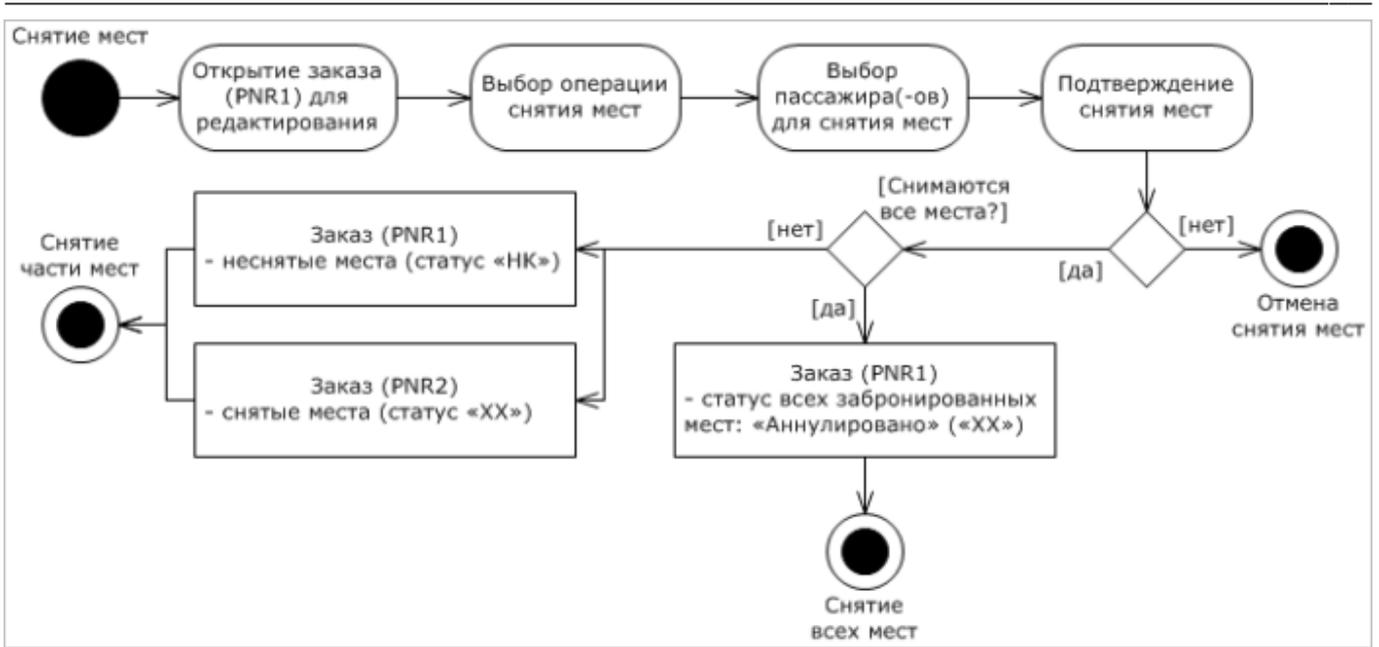
# Вторичные операции с заказом

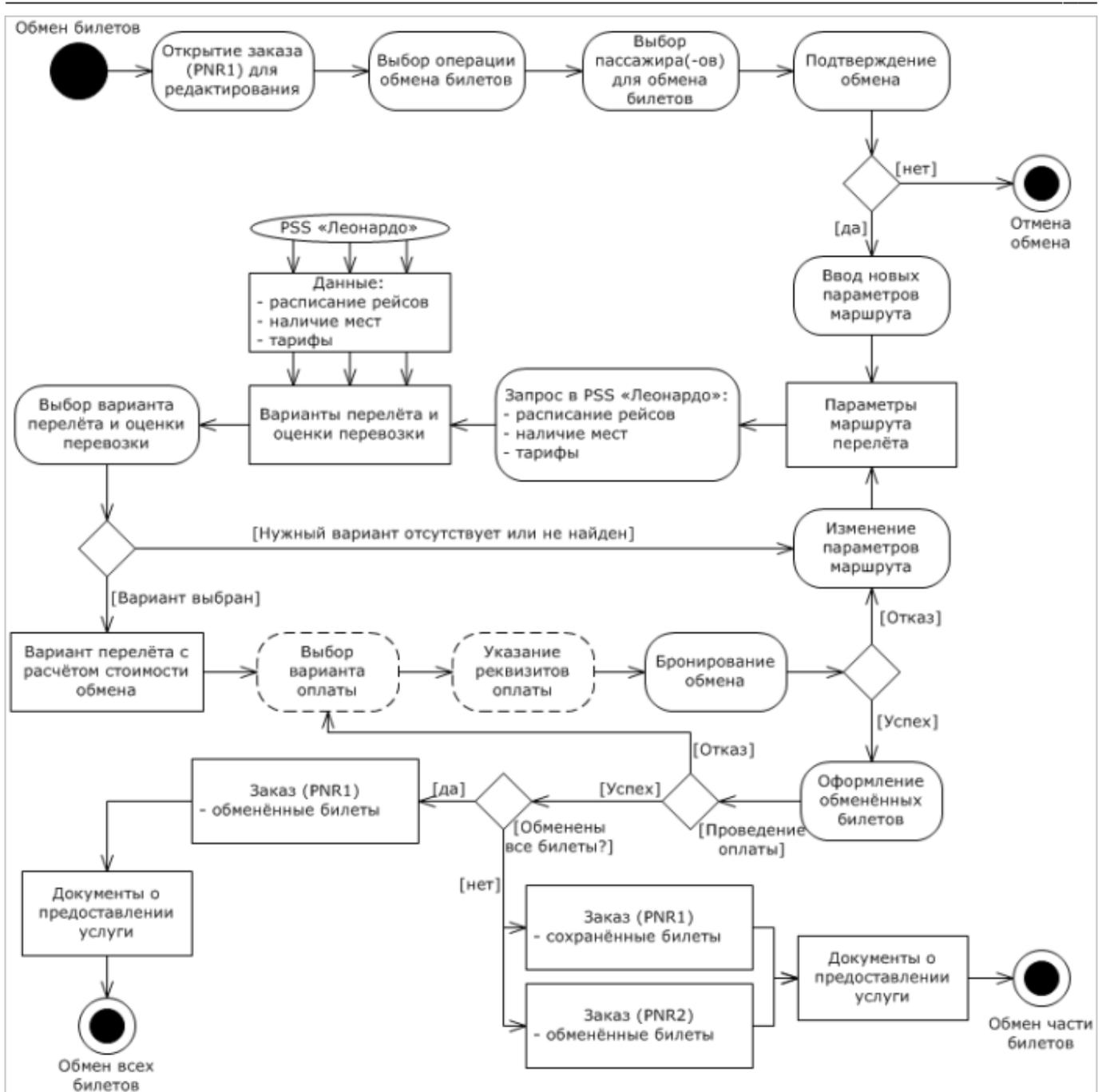
С оплаченными заказами могут быть проведены следующие вторичные операции:

- аннуляция;
- снятие мест;
- возврат билетов;
- обмен билетов.

Схемы процессов представлены на рисунках ниже.







Данные по расписанию рейсов, наличию мест и тарифам для обмена билетов также могут быть предоставлены APC «Сирена-Трэвел».

## Переход ко вторичным операциям

Переход ко вторичным операциям с заказом осуществляется по кнопке  **Операции с заказом** в разделе меню **Заказы**. В рабочей области будет представлен блок **Заказ** с кнопками операций:

🕒 Заказ 1П4ХТ7 (Оплачен) обновить ↻

▼ Маршрут ВНК-ПЛК

ВНК-ПЛК	-369	К	02.06.2018 10:35	НК
---------	------	---	------------------	----

▼ Пассажиры 2-0-0

- ▶ 1. ████████ ИВАН ОЛЕГОВИЧ, м, 01.01.1985
- ▶ 2. ████████ МАРИЯ ОЛЕГОВНА, ж, 01.01.1985

▶ Спец услуги (SSR)

▶ Дополнительные услуги (EMD)

▶ Прочие наземные услуги

▶ Ремарки

▼ Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ	6 020 РУБ
--------------	-----------

▼ Электронная документация

ЭБМ	2
-----	---

☰ Загрузить ➔ Данные

Стоимость перевозки: 6 020 РУБ ⓘ

➔ К возврату   ➔ К обмену   ➔ Снятие мест   ➔ Аннуляция

➔ Деление



Если рабочим сеансом является В1G, то при нажатии кнопок операций осуществляется переход к [созданию соответствующей заявки 1G](#).

См. также:

- [Аннуляция](#)
- [Снятие мест](#)
- [Возврат билета](#)
- [Обмен билета](#)
- [Работа со списком заказов](#)
- [Заявки 1G](#)
- [Примеры использования приложения](#)

