



Сирена

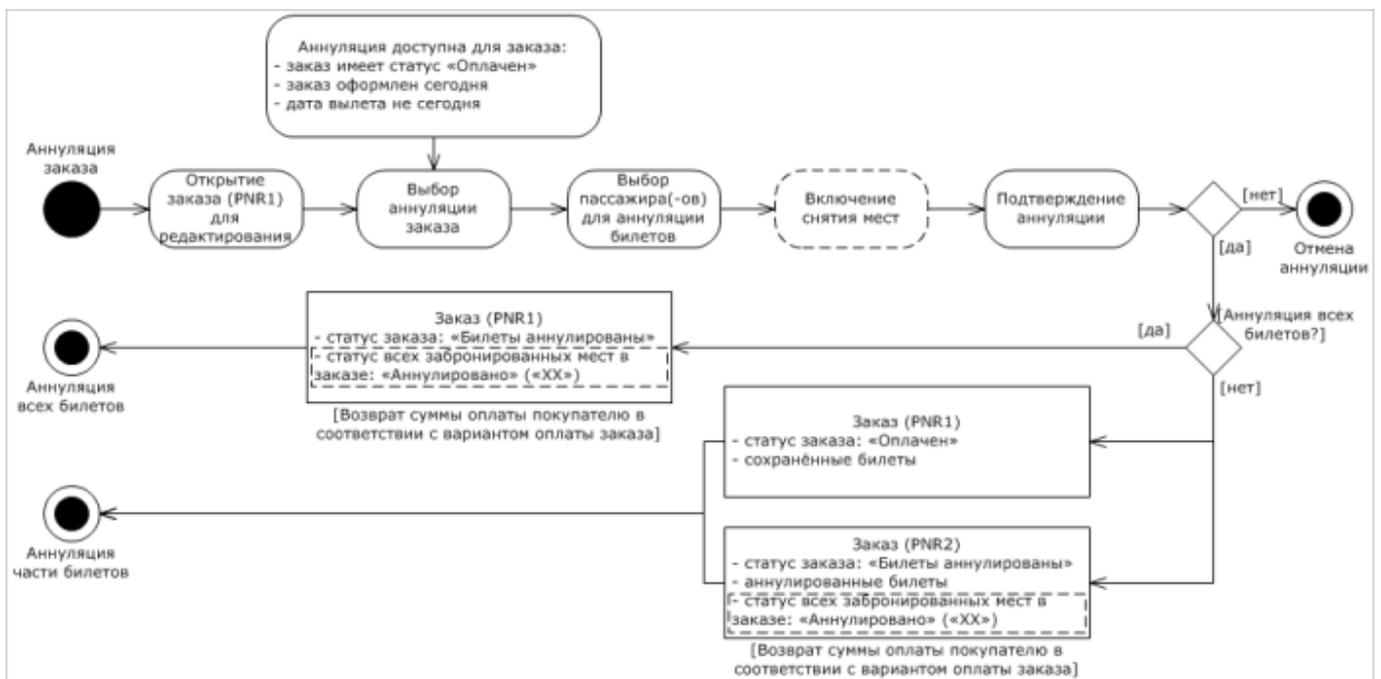
Вторичные операции с заказом

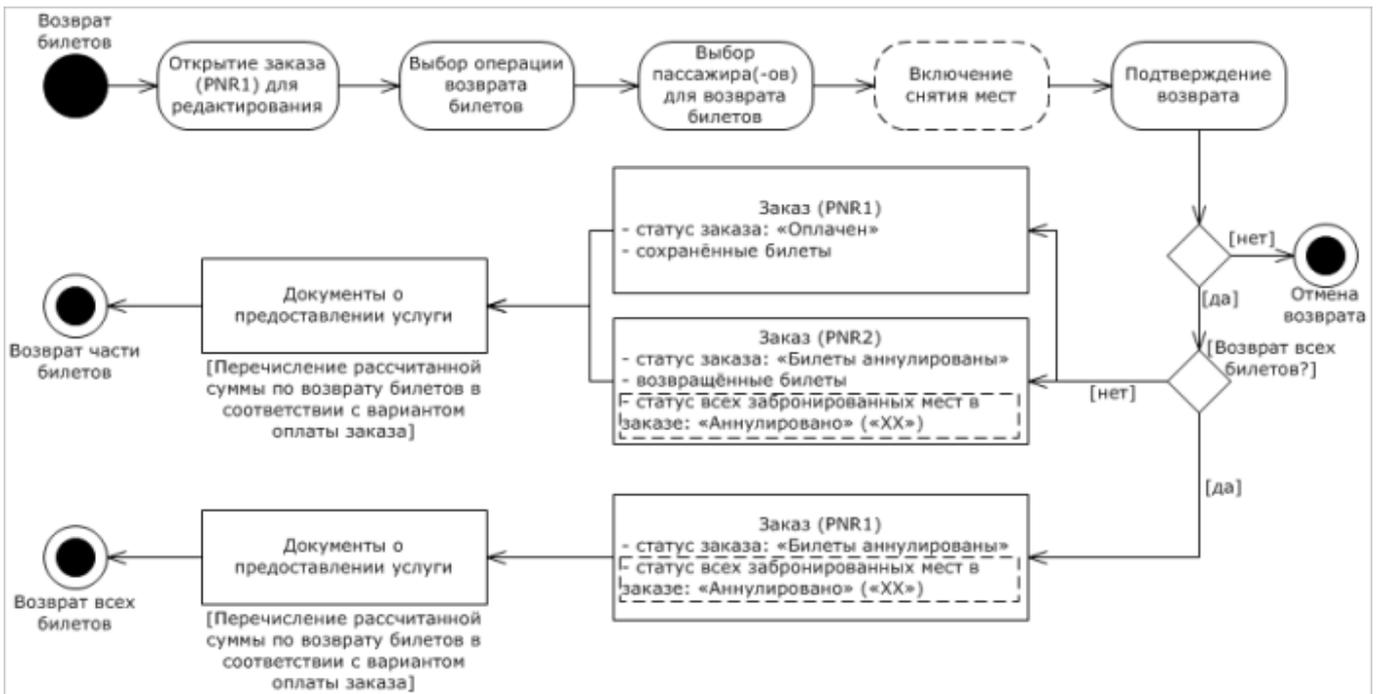
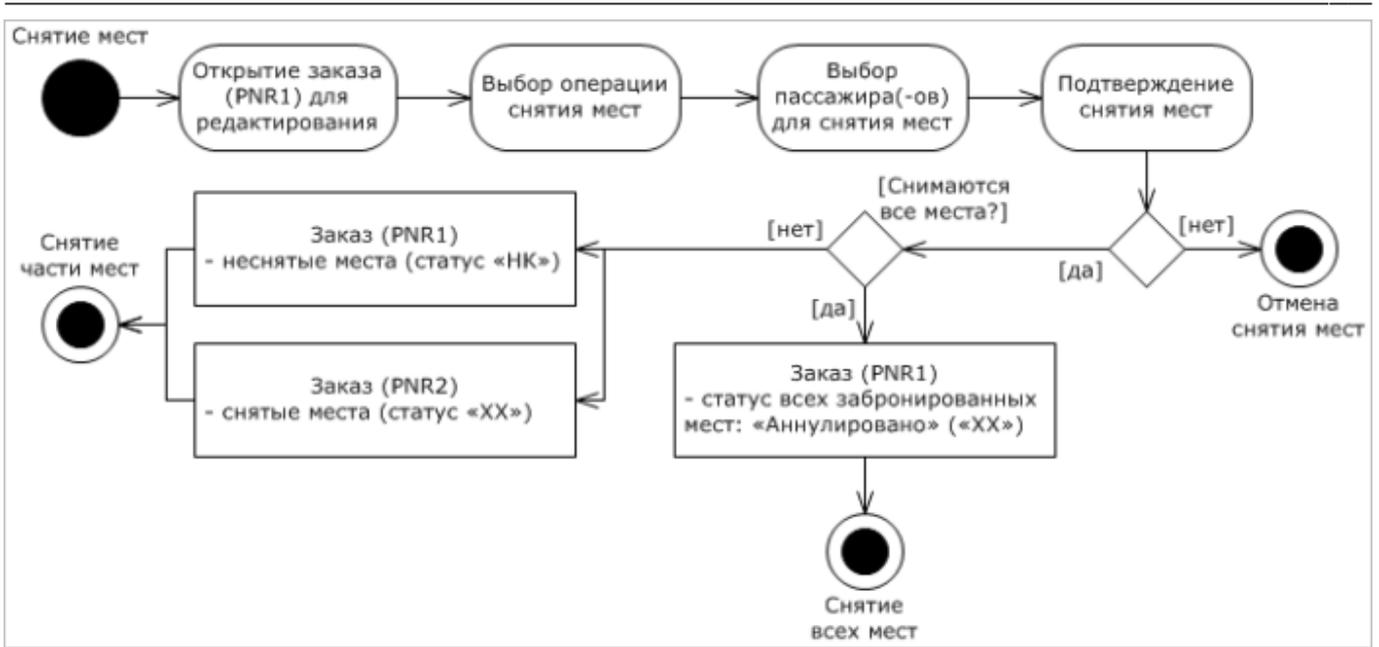
Вторичные операции с заказом

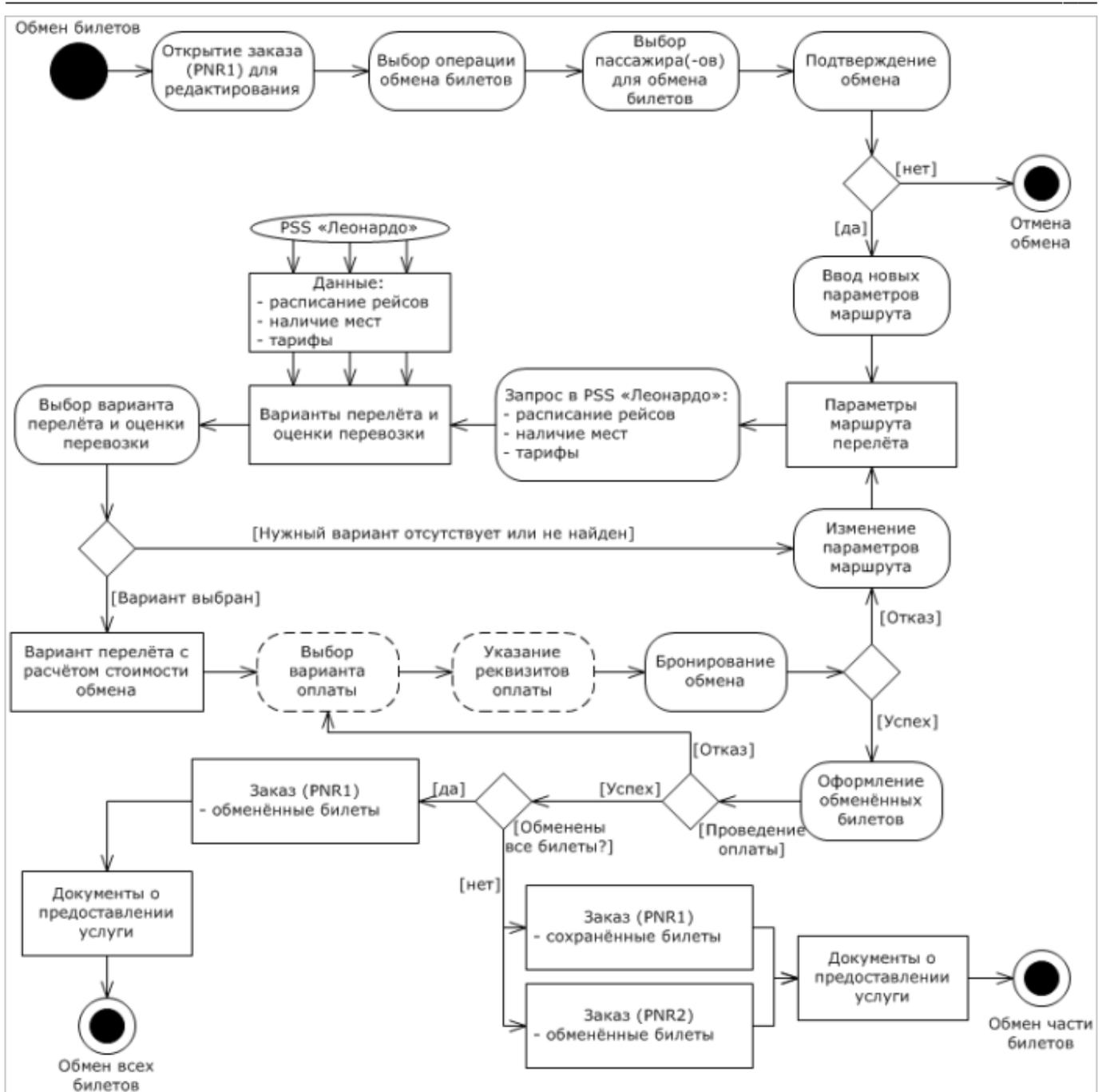
С оплаченными заказами могут быть проведены следующие вторичные операции:

- аннуляция;
- снятие мест;
- возврат билетов;
- обмен билетов.

Схемы процессов представлены на рисунках ниже.







Данные по расписанию рейсов, наличию мест и тарифам для обмена билетов также могут быть предоставлены APC «Сирена-Трэвел».

Переход ко вторичным операциям

Переход ко вторичным операциям с заказом осуществляется по кнопке **Операции с заказом** в разделе меню **Заказы**. В рабочей области будет представлен блок **Заказ** с кнопками операций:

🕒 Заказ 1П4ХТ7 (Оплачен) обновить ↻

▼ Маршрут ВНК-ПЛК

ВНК-ПЛК	-369	К	02.06.2018 10:35	НК
---------	------	---	------------------	----

▼ Пассажиры 2-0-0

- ▶ 1. ████████ ИВАН ОЛЕГОВИЧ, м, 01.01.1985
- ▶ 2. ████████ МАРИЯ ОЛЕГОВНА, ж, 01.01.1985

▶ Спец услуги (SSR)

▶ Дополнительные услуги (EMD)

▶ Прочие наземные услуги

▶ Ремарки

▼ Оплата

НА: НАЛИЧНЫЕ	6 020 РУБ
--------------	-----------

▼ Электронная документация

ЭБМ	2
-----	---

☰ Загрузить ▶ Данные

Стоимость перевозки: 6 020 РУБ ⓘ

▶ К возврату ▶ К обмену ▶ Снятие мест ▶ Аннуляция

▶ Деление



Если рабочим сеансом является В1G, то при нажатии кнопок операций осуществляется переход к [созданию соответствующей заявки 1G](#).

См. далее:

- [Аннуляция](#)
- [Снятие мест](#)
- [Возврат билета](#)
- [Обмен билета](#)

См. также:

- [Запуск Системы и её интерфейс](#)

- Пример оформления авиабилета
- Указание данных о пассажирах
- Формирование маршрута перелёта
- Добавление специальных услуг (SSR) и ремарок
- Бронирование заказа
- Бронирование платных услуг
- Оплата заказа
- Работа со списком заказов
- Заявки 1G
- Примеры использования приложения

заказ, b1g, вторичные операции